

Согласовано:  
Начальник управления культуры  
Администрации  
Петрозаводского городского  
округа

М. В. Коновалова

«01» февраля 2021 г.

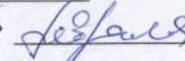


Утверждаю:

Директор МУ «ЦБС»

Ю. А. Нестерова

«01» февраля 2021 г.



# Отчёт о работе

муниципального бюджетного  
учреждения культуры

Петрозаводского городского округа  
«Централизованная библиотечная система»

за 2020 год

Адрес: 185031 Петрозаводск  
Октябрьский проспект, 7  
тел. 74-18-23, 74 -36 -50  
e-mail: [centr\\_library@sampo.ru](mailto:centr_library@sampo.ru)

## Содержание

<b>1. Общая ситуация.</b>	<b>Стр. 3</b>
<b>2. Библиотечная сеть.</b>	<b>Стр. 3</b>
<b>3. Основные статистические показатели.</b>	<b>Стр. 5</b>
<b>4. Библиотечные фонды.</b>	<b>Стр. 9</b>
<b>5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.</b>	<b>Стр. 14</b>
<b>6. Представительство в сети Интернет</b>	<b>Стр. 16</b>
<b>7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.</b>	<b>Стр. 18</b>
<b>8. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.</b>	<b>Стр. 30</b>
<b>9. Краеведческая деятельность.</b>	<b>Стр. 32</b>
<b>10. Автоматизация библиотечных процессов.</b>	<b>Стр. 35</b>
<b>11. Организационно-методическая деятельность.</b>	<b>Стр. 36</b>
<b>12. Библиотечные кадры.</b>	<b>Стр. 39</b>
<b>13. Материально-технические ресурсы.</b>	<b>Стр. 40</b>
<b>14. Основные итоги года.</b>	<b>Стр. 44</b>

## 1. Общая ситуация.

Численность населения Петрозаводска на 1 января 2020 года – 281 023 человек ([https://krl.gks.ru/storage/mediabank/73721\(3\).pdf](https://krl.gks.ru/storage/mediabank/73721(3).pdf)). Среднее число жителей на одну библиотеку – 31 224.

Муниципальные библиотеки расположены в разных районах Петрозаводска:

Район города	Отдел обслуживания МУ «ЦБС»
Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова Библиотека № 15
Центр, Голиковка, Зарека	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Клюева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Сулажгора, Железнодорожный (Пятый посёлок)	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволок, Южная промзона	Библиотека № 11
Древлянка	Библиотека № 22

Деятельность муниципальных библиотек Петрозаводска в 2020 году определялась положениями муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», показателями муниципального задания, задачами по реализации национального проекта «Культура», положениями Концепции модернизации муниципальных библиотек российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

Исходя из опыта работы в предыдущие годы и в соответствии с новыми требованиями, предъявляемыми к библиотекам, перед МУ «ЦБС» стоит долгосрочная цель – сделать муниципальные библиотеки центрами притяжения жителей города. Для ее реализации поставлены следующие задачи:

- формирование нового взгляда на библиотеки города;
- повышение имиджа библиотек через развитие коммуникативных навыков библиотекарей;
- преобразование библиотечных помещений;
- рациональное использование библиотечных ресурсов;
- формирование долгосрочных стабильных партнерских отношений.

В 2020 году приоритетной стала задача разработки и внедрения мероприятий по рациональному использованию библиотечных ресурсов.

В рамках реализации долгосрочной цели также предполагалось направить усилия на подготовку к участию в конкурсе на создание на базе Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова модельной библиотеки – точки инновационного роста с культурно-просветительскими функциями.

**В 2020 году планировалась реализация циклов мероприятий в рамках общероссийских, региональных и городских событий:**

- 100-летие образования Республики Карелия;
- Года памяти и славы, посвященного празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов;
- XXV ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации «Петрозаводск – Библиотечная столица России 2020»;
- Международного проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» «CULTURE OPEN — CREATING CULTURE TOGETHER»;

- программы «Десятилетие детства».

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой, в апреле и мае работа муниципальных библиотек была организована в удаленном режиме. С 26 мая обслуживание пользователей в библиотеках проводилось в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и Распоряжением Главы Республики Карелия от 12 марта 2020 года № 127-р: с обязательной антисептической обработкой принимаемых книг, выдача книг осуществлялась по предварительному заказу, ограничен свободный доступ пользователей в фонды и залы для мероприятий, отменены массовые мероприятия в стенах библиотек.

Введение ограничительных мер повлияло на выполнение плановых показателей по приему литературы в дар от жителей города, книговыдачу, снизилось количество обращений к электронному каталогу, сократилось количество зарегистрированных пользователей и посещений в стенах библиотек.

Прекратив принимать пользователей в своих помещениях, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свой официальный сайт, аккаунты в социальных сетях, канал ютуб. Учитывая имеющиеся технические возможности и ресурсы, муниципальные библиотеки предоставили населению возможность удаленного доступа к своим ресурсам, освоили новые формы подготовки и проведения мероприятий: онлайн-трансляции, видео-экскурсии, челленджи и другие формы.

## **2. Библиотечная сеть.**

На 01.01.2021 года МУ «ЦБС» включает 9 библиотек. В состав МУ «ЦБС» входят:

- специализированная детская библиотека (Библиотека № 15, ул. Калевалы, д. 6), библиотечные фонды которой составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением;
- Библиотека № 3 им. Н. Клюева (ул. Ровио, д.17/2) обслуживает горожан только с 14 лет, библиотечные фонды составляет литература 12+;
- остальные библиотеки (7) обслуживают взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В состав МУ «ЦБС» также входят отделы, обеспечивающие деятельность МУ «ЦБС»: Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «ЦБС» (далее - ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее - ОПиР), Административно-хозяйственный отдел. В 2021 году Сектор повышения квалификации (далее - СПК) был введен в состав ОПиР.

### **Управление деятельностью МУ «ЦБС»**

В 2020 г. состоялись проверки деятельности МУ «ЦБС»:

- Исполнение законодательства о противодействии экстремистской деятельности, Городская прокуратура г. Петрозаводска.  
По итогам проверки проведена редакция текста Правил пользования библиотеками МУ «ЦБС» и Положений о структурных подразделениях: внесены дополнительные пункты, касающиеся организации работы библиотек по предотвращению экстремистской деятельности.
- Полнота и достоверность сведений, предоставляемых в отделение Фонда социального страхования РФ по РК, региональное отделение Фонда социального страхования РФ по РК.  
По результатам проверки выплачены сумма неуплаченных страховых взносов, пени, штрафные санкции; внесены необходимые исправления в документы бухгалтерского учета.

- Правильность исчисления, полнота и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, региональное отделение Фонда социального страхования РФ по РК.

По результатам проверки нарушения не установлены.

Внесены изменения в Коллективный договор в части оплаты труда и стимулирующих выплат.

### Основные показатели деятельности

МУ «ЦБС» осуществляет свою деятельность на основе муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», показателей Муниципального задания, показателей национального проекта «Культура».

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» муниципальные библиотеки выполняют мероприятия по развитию библиотечного дела в г. Петрозаводске по следующим показателям:

Показатель	Значение	
	План на 2020 г.	Выполнение за 2020 г.
Совершенствование библиотечного обслуживания, прежде всего, за счет развития электронных услуг		
Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом)	внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога	3,0
Увеличение количества обращений к электронному каталогу с 23 630 до 60 000 в год	57 200	57 438
Рост числа библиотек, переведенных на обслуживание по электронному читательскому билету с 5 до 10	9	9
Сохранение количества обращений книжного фонда в год	на уровне 1,8	1,8
Воспитание культуры работы со всеми видами информационных ресурсов, продвижение чтения		
Сохранение числа участников мероприятий по продвижению чтения, в том числе краеведческой литературы, воспитанию читательской культуры детей и молодежи на уровне не менее 8% от общего числа посещений в год	10	10,4
Увеличение числа индивидуальных библиографических консультаций и справок с 27 000 в год до 32 000 в год	30 100	30 100
<b>Показатели, общие для учреждений отрасли «культура» г. Петрозаводска</b>		<b>Выполнено МУ «ЦБС»</b>
Приобретение компьютеров и программного обеспечения в количестве 25 единиц в год	30	36 (1 моноблок +

		35 программное обеспечение )
Обучение не менее 150 специалистов отрасли «культура» по программам дополнительного профессионального образования	4	19
Участие не менее 150 человек в год в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства	55	49
Проведение не менее 2 региональных и межрегиональных семинаров, конференций и других информационно-методических мероприятий по вопросам культуры и искусства на территории города Петрозаводска в год	0	0
Размещение не менее 30 новых материалов в месяц на сайте «Панорама культуры Петрозаводска», в том числе в постоянных разделах	6	105 (среднее в месяц - 9)
Размещение не менее 100 новых материалов в месяц на сайтах учреждений культуры и дополнительного образования сферы культуры	20	58 (среднее в месяц)
Наличие публикаций по вопросам культурной жизни города Петрозаводска не менее 100 в год	25	314 (с начала года)
Создание сетевых информационных и образовательных программ учреждений культуры различной ведомственной принадлежности не менее 5 в год	0	0
Рост количества участников мероприятий, направленных на популяризацию профессий отрасли «культура», не менее 500 человек в год	180	74
Реализация не менее 8 в год совместных проектов (мероприятий) в рамках международного и межрегионального культурного сотрудничества	2	3 проекта
<b>индикатор программы:</b> количество посещений на одного читателя (посещения в стенах/ читатели в стенах)		12,1

**Муниципальное задание** на организацию библиотечного обслуживания населения Петрозаводска

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой показатели муниципального задания по услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» были изменены.

Наименование показателя	План на 2020 год	Новые показатели	Выполнение за 2020 год
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки			
Количество посещений в стенах библиотеки	227 000,00	179 000,00	145 226,00
Количество посещений вне стационара	15 000,00	15 000,00	15 000,00
Количество обращений удаленных пользователей	120 000,00	152 000,00	152 000,00
Доля посещений в стенах библиотеки от	63,00	51,7	42,00

общего количества посещений			
Коэффициент использования документов библиотечного фонда	180,00	180,00	180,00
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	95,00	95,00	95,00
Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	4,00	4,3	4,3
Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	33,00	44,00	44,00
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	50 000,00		50000,00
Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотеки	2,50		2,40
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10 000		10000,00
Доля отредактированных записей к общему объему электронного каталога	2,50		2,50

**Достижение целевых показателей региональной составляющей  
национального проекта «Культура»**

Показатель	2017 год (базовое значение)	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Увеличение количества посещений общедоступных (публичных) библиотек Петрозаводского городского округа, процент	100	97	94	99				
Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек Петрозаводского городского округа, посещений	260951	254198	245760	257 760	253 373			
Выполнение			253 373	170 647				

Показатели муниципального задания на оказание услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» и выполнение работ «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов», выполнены в полном объеме, кроме показателей «Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений» (80% от плана), Количество посещений в стационарных условиях (80% от плана), Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотеки (96% от плана), которые напрямую связаны с введением ограничительных мер по предотвращению распространения коронавируса; показатель реализации национального проекта «Культура» выполнен на 87%.

### Выполнение основных библиотечных показателей

	Выполнено в 2018 г.	Выполнено в 2019 г.	План на 2020 год	Выполнено в 2020 г.
Охват населения г. Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	17,6	17,1		5 (без учета удаленных пользователей)
<p>Показатель охвата населения снижается по объективным причинам: в г. Петрозаводске, помимо сети общедоступных библиотек, библиотечное обслуживание осуществляют около 100 библиотек различных систем и ведомств (НБ РК, сеть библиотек системы образования: вузовских, средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школьных).</p> <p>Кроме того в 2020 г. на показатель охвата населения повлияло введение ограничительных мер по предотвращению распространения коронавируса.</p>				
Количество пользователей	49 158	48 006	47 000	48 382
В стенах	23 315	20 780	20 000	14 141
Удаленные	25 843	27 226	27 000	34 241
Количество посещений	369 520	377 181	382 760 (с учетом показателя по НП Культура)	334 270
В стенах	236 641	231 810	179 000	145 226
Вне стен	17 557	21 563	30 760	25 421
Удаленные обращения	115 322	123 808	152 000	163 623
посещения культурно-просветительных мероприятий	49192	51 106		44 062
обращения к веб-сайту	33650	38 794	69 800	48 964
На 1000 жителей	1323	904		517 (без учета удаленных пользователей)
Книговыдача	690397	601 198	600 000	446 736
в т.ч. удаленным пользователям	201618	140 650	160 000	182 961
Кол-во массовых мероприятий	1784	1814		779
Справки и консультации	30848	33 359	31 000	32 910
читаемость	14	12,5		9,2
посещаемость	7,5	8		10,3
обращаемость	2,7	2,3		1,8
документообеспеченность	5,3	6		17,2

Количество вновь записавшихся пользователей (по данным БД «Читатели»)

	2018	2019	2020
<b>Новых читателей</b>	4599	4688	1898

Плановый показатель по количеству посещений выполнен благодаря привлечению удаленных пользователей: на сайте МУ «ЦБС» велась целенаправленная систематическая

работа по информационному и культурно-просветительному обслуживанию горожан. Показатель «обращения удаленных пользователей» перевыполнен на 30%.

Показатель по книговыдаче не выполнен в связи с введением ограничительных мер по предупреждению распространения вирусной инфекции; после снятия режима самоизоляции библиотечные фонды остаются закрытыми для пользователей, книговыдача осуществляется только по предварительным заказам читателей.

### Состояние библиотечного фонда МУ «ЦБС»

Библиотечный фонд МУ «ЦБС» формируется в соответствии с задачами учреждения по удовлетворению информационных потребностей пользователей. Библиотеки МУ «ЦБС» предоставляют доступ к книжному фонду, электронным базам данных, электронным библиотекам.

#### Количество новых изданий, поступивших в муниципальные библиотеки.

В 2020 г. в муниципальные библиотеки поступило 5717 экз. документов; из расчета на 1000 жителей – 22 экз., что составляет 8,8 % от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей). Полное отсутствие финансирования на комплектование библиотечных фондов печатными изданиями отрицательно сказывается на его объеме. Ветшание и моральное устаревание изданий влияет на сокращение количества библиотечного фонда МУ «ЦБС».

ЭКЗ.

№ п/п		План 2019	Выпол. 2019	План 2020	Выпол. 2020
<b>1</b>	<b>Поступление документов</b>	7520	9805	5804	5750
	Книги и брошюры	5520	5771	3800	3542
	Электронные носители	-	0	0	3
	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД	-	6	4	20
	Книги ЛитРес	-	2160	-	532
	Периодические издания	2000	1874	1860	2185
	В т.ч. обязательный экземпляр документов	144	143	140	130
	В т.ч. перераспределение				33
	<b>В т.ч. фонд детской литературы</b>	-	<b>2953</b>	-	<b>2349</b>
	Книги и брошюры 0+ - 14+	-	2147	-	1148
	Периодические издания 0+ - 14+	-	806	-	838
	Книги и брошюры 16+	-	-	-	63
	Периодические издания 16+	-	-	-	300
	На средства местного бюджета (ЛитРес, ОЭ)	-	499	-	532
	Пожертвования от частных лиц	4800	4794	2740	2203
	Пожертвования от организаций (в т.ч. из гос. собственности)	270	431	400	756
	Взамен утерянных	450	558	660	525
	Роспечать	2000	1785	1860	1708
МЗ	Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек	2,5	3	2,3	2,4

В 2020 году объем новых поступлений в фонды муниципальных библиотек существенно сократился. Причиной послужило приостановление функционирования библиотек в целях профилактики распространения коронавирусной инфекции, длительного отсутствия безвозмездных пожертвований от организаций и частных лиц,

которые по-прежнему остаются основными источниками комплектования библиотечного фонда ЦБС. Пожертвования не могут в полной мере качественно улучшить состав библиотечного фонда или предоставить доступ к произведениям современных авторов-лауреатов различных премий, что препятствует продвижению чтения и книги среди населения.

С целью пополнения и обновления фонда муниципальные библиотеки Петрозаводска в третий раз приняли участие в Общероссийской акции «Дарите книги с любовью». В рамках акции книги библиотекам подарили Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия, Законодательное Собрание Республики Карелия, Избирательная комиссия Республики Карелия и молодежная избирательная комиссия Республики Карелия, Пенсионный фонд РФ по Республике Карелия, АО «Прионежская сетевая компания», Парк культуры и чтения «Буквояд», Центр воинской славы Петрозаводска, издательство «Периодика», Отдел Вневедомственной охраны Управления Росгвардии по Республике Карелия, депутаты Петрозаводского городского Совета Д. Кузнецов и А. Анишин, писатели Е. Е. Пиетиляйнен и М. Игнатович, учащиеся школ №№ 7, 14, 39, Лицея №1, Гимназии №30, Державинского лицея, воспитанники детских садов №№ 7, 72, 90, 100, ГБУ СО РК «Центр помощи детям «Надежда», предприниматель Л. Союнен. В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова состоялся концерт воспитанников Музыкальной школы №1 им. Гельмера Синисало.

В Международный день книгодарения акцию «Дарите книги с любовью» Централизованная библиотечная система Петрозаводска провела вместе с городской Администрацией.

В течение праздничной недели библиотекари провели мастер-классы, библиотечный квилт «Читатель советует читателю», беспроигрышную книжную лотерею «Книга-сюрприз», литературную викторину «Читаем, играем», «Экспресс-курс библиотечного волонтера». Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска подарила книги в Городскую детскую больницу.

Всего в акции приняли участие более 270 человек, в муниципальные библиотеки поступили 1661 экз. документов.

В условиях пандемии была приостановлена акция «Подари книгу библиотеке». Во втором полугодии проведение акции возобновилось.

На портале Всероссийской благотворительной акции для библиотек «Подари ребенку книгу» РГДБ <http://prk.rgdb.ru/> размещены информационные карточки муниципальных библиотек, а также информация размещена на ресурсе [www.livelib.ru](http://www.livelib.ru). В первом полугодии 2020 года поступлений по этим каналам не было.

#### **- формирование фонда электронных изданий;**

В 2020 году электронная библиотека МУ «ЦБС» пополнилась роликами из видео-проекта «Воспоминания о блокаде Ленинграда» (6), ресурсов «Воинская слава Петрозаводска» (3) и «Награды Великой Отечественной войны».

#### **- подписка на периодические издания;**

В 2020 году библиотеки МУ «ЦБС» оформили подписку на периодические издания на сумму 337 757,14 р. (в 2019 году – 334 000,00 р.), всего 128 наименований, 277 комплектов (в 2019 году - 133 наименования периодических изданий, 275 комплектов). В сравнении с 2019 годом количество комплектов увеличилось на 1%, количество наименований сократилось 4%, что говорит о том, что на подписку периодических изданий выделяют практически одинаковые средства, не учитывая увеличение стоимости периодических изданий. Объем подписки на периодические издания снижается в связи с увеличением стоимости периодических изданий и услуг по доставке.

#### **- подписка на ЭБС и др. удаленные сетевые ресурсы.**

Для более полного удовлетворения потребностей различных категорий пользователей в информации, реализации новых форм библиотечного и информационного обслуживания пользователей МУ «ЦБС» оформляет подписку и предоставляет пользователям бесплатный доступ к электронным библиотекам и базам данных.

Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.	Постановка на электронный учет
Консультант+	Фонд электронных документов	бесплатно	х	Поставлен (по Договору)
ЛитРес	Удаленный	110000,00	2520	Поставлены закупленные издания
НЭБ	Удаленный	бесплатно	х	не поставлен
НЭДБ	Удаленный	бесплатно	х	не поставлен
Библиотека «Русская история»	Удаленный; точка доступа к ресурсам на сайте МУ «ЦБС»	бесплатно	х	Поставлен (по Договору)

В 2020 году в электронной библиотеке «ЛитРес» для пользователей приобретено 532 экз. документов, что на 6,3% больше, чем в предыдущем (в 2019 году – 499 экз.).

**Общее количество поступлений в библиотечные фонды** составило 5750 экземпляра документов, включая периодические издания, приобретения в электронной библиотеке ЛитРес, обязательный экземпляр, безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц (дары).

#### Финансирование комплектования.

Основные источники	2019 год		2020 год	
	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.
Местный бюджет:				
Поступление обязательного экземпляра	6260,00	143	1600,00	130
Подписка на год	334000,00	1787	337757,14	1734
ЛитРес	99 317,31	2160	110000,00	2530
Республиканский бюджет	-	-	-	-
Федеральный бюджет	-	-	-	-
Пожертвования от частных лиц	807464,90	4794	552402,57	2349
Пожертвования от учреждений и организаций	111744,39	486	286709,54	750
Взамен утерянных	111435,57	558	180264,02	693
Собственные средства	15000	27	-	-

С 2018 года МУ «ЦБС» не получает бюджетное финансирование на текущее комплектование, что не позволяет обновлять библиотечные фонды в соответствии с потребностями горожан. Доля литературы, изданной за последние 5 лет, составляет всего 2% (6077 экземпляров) от общего объема библиотечного фонда МУ «ЦБС» (243 165 экз.).

Основным источником комплектования остаются безвозмездные пожертвования от учреждений и частных лиц, но эти поступления не могут кардинально изменить ситуацию, качественно улучшить состав библиотечного фонда и повысить уровень библиотечного обслуживания. Население имеет ограниченный доступ к лучшим произведениям современных авторов, в том числе и для детей, что вызывает неудовлетворенность читателей и препятствует продвижению чтения и книги.

При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц проводится сверка изданий с Федеральным списком экстремистских материалов; обязательно

осуществляется контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения).

Экз.

	2018 год	2019 год	2020 год
<b>Выбытие документов</b>	<b>38608</b>	<b>9302</b>	<b>20 140</b>
Книги и брошюры	36039	7511	19081
Электронные носители	36	11	32
Журналы и газеты	2533	1780	1027
<b>В т. ч. фонд детской литературы</b>	<b>8918</b>	<b>6401</b>	<b>6669</b>
Книги и брошюры	8160	5424	6168
Периодические издания	758	977	501

Большое количество выбывших документов связано с проверкой фонда и переездом в другое, меньше по площади, помещение Библиотеки №22.

### Перераспределение бф

Перераспределение внутри ЦБС (не входит в данные поступления фонда)	2018 год	2019 год	2020 год
	1813	14439	33

### Состояние библиотечного фонда

	2019 год	2020 год	2021 год
Состояние бф на 1 января, экз.	259 238	257 588	243 165
Уровень комплектования книжных фондов библиотек на 1000 населения, % от N	10,5% от норматива	11% от норматива	8,8% от норматива
Обновляемость библиотечного фонда (новые поступления в библиотечный фонд)	3%	2,2%	2,4%
Обращаемость библиотечного фонда (активность использования библиотечного фонда пользователями)	1,5	1,1	1,8
Доля детского фонда (73 584 экз.) от общего		30,3%.	30,3%
Доля краеведческий фонда (25 583 экз.)		10,5%.	10,5%

Сокращение количества библиотечного фонда связано с преобладанием выбытия документов (естественное ветшание и устаревание документов) над поступлением (многолетнее отсутствие бюджетных субсидий на комплектование).

	2018 год	2019	2020
<b>Книговыдача на физических носителях</b>	493 742	464 090	263 798
обращения книжного фонда	1,9	1,8	1,1

Показатель обращаемости библиотечного фонда значительно ниже норматива (норматив 3 – 1,4) в связи введением ограничительных мер в условиях пандемии.

### Обеспечение сохранности фондов, наличие системного подхода

Обеспечение сохранности библиотечных фондов МУ «ЦБС» организовано на основе нормативно-законодательных документов: «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»; «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»; государственных стандартов по библиотечному делу, а также методических и практических материалов по данной тематике.

Осуществляется по следующим направлениям:

- Полный, своевременный и в соответствии с нормативными документами учёт документов библиотечного фонда, в том числе электронных документов. Проведение проверок фонда в соответствии с графиком.
- Поддержание физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, инженерных коммуникаций, помещений хранилищ:
  - систематическое проведение санитарных дней
  - обеспечение нормативного режима хранения документов,
  - реставрация и ремонт документов.
- Проведение анализа фонда
- Повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников библиотек.

В условиях повышенной готовности в муниципальных библиотеках разработаны рекомендации по работе с фондом (на основе Рекомендаций Роспотребнадзора, РГБ и НБ РК). Перед открытием библиотек для пользователей (май) весь библиотечный фонд прошел обработку санитайзером, книги, возвращаемые читателями, помещаются в карантин. Во втором полугодии отчетного года систематически проходили санитарные дни, которых проводились работы по санитарно-гигиенической обработке библиотечного фонда; по отбору ветхой и морально устаревшей литературы на списание; отбор документов, требующих ремонта. На конец отчетного года, библиотечный фонд МУ «ЦБС» обработан на 100% (в 2019 – 62%).

В соответствии с графиком проверок библиотечного фонда МУ «ЦБС» в 2020 г. прошла проверка библиотечного фонда Библиотеки №22. В результате проверки установлено наличие документов, состоящих на учете 35 291 экз.; выявлены утраченные документы — 579 экз.; проведено изучение фонда и вторичный отбор изданий для исключения из библиотечного фонда в количестве 15 782 экз.; проанализирована правильность ведения учетной документации; устранены заставки документов.

С начала 2020 года отремонтировано 3415 экз. печатных изданий (в 2019 – 3487 экз.).

Систематически велся учет отказов на литературу: в 2020 г. из 1739 отказов выполнено – 779 (45%), в том числе по ВСО – 592 (76% от общего числа выполненных отказов). Услугой внутрисистемного обмена в 2020 году воспользовались 303 пользователя (в 2019 - 800 читателей), что составляет 38% от количества пользователей ВСО в 2019 году.

Услуга внутрисистемного обмена по-прежнему остается востребованной у пользователей, что позволяет эффективнее использовать единый фонд МУ «ЦБС». В 2020 году разработан и внедрен механизм заказа литературы в АРМ «Движение фонда» (ТИ по работе с заказами читателей), который позволил сократить трудовые и временные затраты сотрудников библиотек, а также сделал возможным самостоятельный заказ книг пользователями через личный кабинет.

С Национальной библиотекой РК подписан договор об оказании услуг по межбиблиотечному абонементу. Услугой МБА воспользовались 9 читателей МУ «ЦБС», книговыдача – 13 экз.

В 2020 году был проведен анализ документального фонда 86 отдела (Религия. Мистика. Свободомыслие) библиотечного фонда МУ «ЦБС». Анализ 86 отдела библиотечного фонда ставил перед собой цель изучение состава и использования 86 отдела библиотечного фонда МУ «ЦБС».

По итогам анализа количество документов 86 отдела в библиотеках составило 0,8% от количества общего фонда ЦБС. В каждой библиотеке МУ «ЦБС» 86 отдел также представлен документами в краеведческом фонде, по итогам анализа он составляет 0,08% от общего количества библиотечного фонда МУ «ЦБС».

Большинство документов 86 отдела (0,3% от общего фонда ЦБС) достаточно новые - год издания с 2006 по 2019 гг. Документы 86 отдела в большинстве библиотек МУ «ЦБС» представлены в единственном экземпляре (0,7% от общего фонда) Книговыдача изданий 86 отдела с 2018 по 2020 годы снизилась более, чем вдвое.

Анализ выявил необходимость проведения работ по отбору и исключению невостребованных пользователями изданий 86 отдела из единого фонда МУ «ЦБС», работы предусмотрены в 2021 году.

В 2020 году планировалось экспонирование сетевой выставки «Достояние республики», посвященной 100-летию Республики Карелия. В связи с введением режима самоизоляции выставка была представлена только в двух библиотеках, со второго полугодия - в электронном виде на сайте МУ «ЦБС».

Название	Представлено документов	Мероприятия	Книговыдача
«Достояние республики»	83 док., в т.ч. 8 экз. на нац. яз.	2 мероприятий, 53 посещения	68

Всего в 2020 года для раскрытия фонда экспонировалось 113 книжных выставок, выдано 1417 документов. В связи с введением мер против распространения коронавирусной инфекции, часть запланированных книжных выставок была представлена в онлайн формате на сайте МУ «ЦБС».

В течение года систематически проводилась работа с задолжниками. После выхода из режима самоизоляции библиотеки МУ «ЦБС» предоставили читателям возможность сдать книги без взимания пени.

Дни возвращенной книги	26 - 29 мая; 1 - 3 сентября
Звонки / эл. сообщения	815/91
Сдано книг	6014
Было задолжников	5458
Осталось задолжников	2904

Проводимой акцией воспользовались 53% читателей-задолжников (в 2019 – 30%). Взамен утерянных принята 201 книга.

В течение года мероприятия по сохранности фонда проводились планомерно и в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и Распоряжением главы РК №127.

### Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

Весь библиотечный фонд МУ «ЦБС» отражен в электронном каталоге.

### Формирование электронного каталога МУ «ЦБС»

Показатели	Создано записей 2019 год	Создано записей 2020 год
<b>Создание библиографических записей, в том числе</b>	<b>10765</b>	<b>10018</b>
на новые книги	4184	2366
на СЛЭД	6	20
на электронные ресурсы МУ «ЦБС»	0	0
на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	390	395
приобретенных в ЛитРес	2134	515
Займовано записей (с учетом записей на периодические издания по проекту МАРС)	5051	6722
<b>Отредактировано записей в электронном каталоге</b>	<b>8000</b>	<b>10000</b>

МЗ	Доля отредактированных записей к общему объему каталога	2,5%	3,4%
	<b>Исключено записей из электронного каталога</b>	4568	40597
	<b>Объем электронного каталога, предоставляемый пользователям МУ ЦБС</b>	322 111	291 071
МЗ	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	11765	10 018
РСК	Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога	3,6%	3,4%
	Электронная инвентарная книга	7630	3910

В 2020 году выполнялись работы по совершенствованию и редакции справочно-библиографического аппарата МУ «ЦБС» в электронном формате. Из электронного каталога удалены неактуальные библиографические записи на книги и статьи из периодических изданий, отсутствующих в библиотечных фондах отделов обслуживания МУ «ЦБС». Изъято из электронного каталога 39 958 библиографических записей.

МУ «ЦБС» участвует в федеральном корпоративном проекте по созданию сводного каталога библиотек России в информационно-библиотечном центре «Либнет»: в 2020 году в Сводном каталоге библиотек России специалистами ОКОИЕФ поставлена отметка о наличии документа в МУ «ЦБС» г. Петрозаводска в 1103 библиографических записях.

МУ «ЦБС» с 2007 года участвует в создании базы данных Сводного каталога периодики библиотек России в рамках проекта МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). В рамках проекта МАРС специалисты МУ «ЦБС» создают библиографические записи на статьи из журналов «Моделист-конструктор» и «Справочник руководителя учреждения культуры»: в 2020 году создано 395 записей на статьи из журналов (2019 г. – 389). Для формирования электронного каталога МУ «ЦБС» получены 4896 библиографических записей на периодические издания (в 2019 – 5051). Благодаря МАРСу читатели имеют возможность не только ознакомиться с содержанием журналов, отсутствующих в их библиотеке, но и получить полный текст нужной им статьи.

В 2020 году в электронном каталоге ЦБС сформированы базы данных «Клюев Николай Алексеевич (1887 - 1937)» (78 изданий), «Книжные памятники» (5).

Наряду с электронным каталогом в МУ «ЦБС» продолжается ведение традиционных карточных каталогов – Учетного, Сводного алфавитного. Из-за ускоренного проведения процесса ретроспективной конверсии каталогов, в настоящее время выявляются ошибки, которые возможно исправить только обратившись к традиционным каталогам, с которыми в течение года велась планомерная работа по изъятию, вливанию и редакции карточек.

#### **Работа с карточными каталогами**

	Исключено	Влито	Редакция
Учетный каталог	5567 карточек	2270 карточек	-
Генеральный алфавитный каталог	2156 карточек	2116 карточек	1837/13 разд.

В 2020 г. принято решение о консервации Сводного систематического каталога. В структурных подразделениях МУ «ЦБС» систематические каталоги законсервированы с 2019 года. МУ «ЦБС» ведет электронный каталог, в котором отражен весь библиотечный фонд.

## Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В 2020 году в МУ «ЦБС» с целью сохранности документов, доступности в необходимом количестве продолжается процесс оцифровки библиотечного фонда. В 2020 году оцифрованы книги, статьи из журналов, посвященных творчеству В. М. Данилова и Н. А. Ключева (всего 39 изданий).

## Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

МУ «ЦБС» представлено в сети Интернет сайтом <http://biblioteka.ptz.ru/>, который разработан и наполняется в соответствии с требованиями законодательства РФ и потребностями пользователей. В 2020 г. ведется работа по внедрению новой версии сайта МУ «ЦБС».

Новые удаленные пользователи			Обращения к сайту			Книговыдача удаленным пользователям (сайт + ЭК)		
2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
22090	25 734	34 241	86,9	96,2	106,4	187 334	134 778	182 961

По сравнению с предыдущим годом количество пользователей электронными ресурсами библиотек увеличилось на 25%. К сайту и электронному каталогу в 2020 году горожане обращались более 100 тысяч раз, что на 13,6% процентов больше чем в прошлом году. На это повлияло усиление работы с эл. ресурсами в период самоизоляции и увеличение количества просветительских материалов на сайте МУ «ЦБС».

## Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети.

	2018	2019	2020
Общее кол-во публикаций	378	465	699

Наличие сайта и групп в социальных сетях значительно расширяют круг пользователей муниципальных библиотек и способствуют распространению информации о ресурсах и деятельности МУ «ЦБС». Размещенные материалы используются посетителями сайта, а также библиотекарями при подготовке информационных мероприятий.

После введения режима самоизоляции (март - май) и ограничительных мер по предотвращению распространения коронавируса деятельность библиотек была организована в режиме онлайн. Библиотеки Петрозаводска вели дистанционную работу по нескольким направлениям: организация доступа к электронным ресурсам; информирование о составе собственных фондов; справочное обслуживание; социокультурная деятельность.

Ресурс	Обращения	
	2019	2020
Видеопроjekt «Блокадные дни»	116	89
Видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда»		230
Видео цикл «Воинская слава Петрозаводска»		201
Видеопроjekt «Сталинградская битва в литературе»	179	136
«Дмитрий Яковлевич Гусаров. Писатель, редактор, патриот»	683	165
«Ключевские сезоны»	212	135
«Народный архив»	662	194
«Лесные приключения с Владимиром Даниловым»	287	376
«Рассказы и повести В.М. Данилова с иллюстрациями детей»	2321	2208
«Эта книга мне понравилась»	166	1080

В 2020 году на сайте размещено около 700 новых материалов. В том числе новые ресурсы в рамках Года памяти и славы - видео цикл «Воинская слава Петрозаводска» и видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда», экскурсия «Аллея Славы» представлена в формате аудиогида. Все материалы размещены на сайте и ютуб-канале МУ «ЦБС».

Видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда» сборников «От Невы до Онего», «Откуда берется мужество» и «Наша общая Победа» (5 роликов), подготовлен в партнерстве с КРОО «Жители блокадного Ленинграда» г. Петрозаводска (просмотров на ютуб-канале - более 500).

Видео цикл «Воинская слава Петрозаводска» (4 выпуска): посвящен пятилетию присвоения столице Карелии звания «Город воинской славы», отрывки из книги Ю. Шлейкина и М. Гольденберга «Воинская слава Петрозаводска» читает директор МУ «ЦБС» Ю. А. Нестерова (обращений - 201).

Видеопроjekt «Оккупированное детство» о финских концентрационных лагерях, которые были организованы в Петрозаводске в период с 1941 по 1944 гг. (обращений – 1200), подготовлен в партнерстве с Общественной организацией «Карельский союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей».

Экскурсия «Аллея Славы» по комплексу памятников, посвящённых событиям и участникам Великой Отечественной войны, на бульваре Победы теперь доступна в формате мобильного аудиогида в Интернет на площадке izi.TRAVEL (обращений - более 300).

Материалы, созданные в рамках Летних чтений-2020, размещены в разделе «Каникулы в Карелии» (34). Создан раздел «Мастер-классы», в который собираются видеозанятия (35) для детей.

В течение года на сайте размещались рекомендательные и информационные списки литературы, видео-встречи и другие материалы.

У муниципальных библиотек на конец года действуют 12 аккаунтов в соцсетях: 8 аккаунтов ВКонтакте, 2 аккаунта в Instagram, всего более 6,5 тыс. подписчиков, и канал YouTube (около 200 роликов). Через социальные сети активно ведется общение с читателями. Всего удаленные посетители к социальным сетям обращались более 100 тысяч раз, в том числе к материалам на YouTube канале Централизованной библиотечной системы.

Отдел планирования и развития МУ «ЦБС»	ВК	<a href="https://vk.com/ptzbiblioteki">https://vk.com/ptzbiblioteki</a>
	Instagram	<a href="https://www.instagram.com/biblioteka.ptz/">https://www.instagram.com/biblioteka.ptz/</a>
Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова	ВК	<a href="https://vk.com/gusarovbibliotekaptz">https://vk.com/gusarovbibliotekaptz</a>
Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	ВК	<a href="https://vk.com/danilovbibliotekaptz">https://vk.com/danilovbibliotekaptz</a>
	Instagram	<a href="https://instagram.com/danilov_gdb">https://instagram.com/danilov_gdb</a>
Библиотека № 3 им. Н. Клюева	ВК	<a href="https://vk.com/bibliotekaptz3">https://vk.com/bibliotekaptz3</a>
Библиотека № 8	ВК	<a href="https://vk.com/bibliotekaptz8">https://vk.com/bibliotekaptz8</a>
Библиотека № 11	ВК	<a href="https://vk.com/11bibliotekaptz">https://vk.com/11bibliotekaptz</a>
Библиотека № 15	ВК	<a href="https://vk.com/bibliotekaptz15">https://vk.com/bibliotekaptz15</a>
		<a href="https://vk.com/id236633181">https://vk.com/id236633181</a>
Библиотека № 22	ВК	<a href="https://vk.com/bibliotekaptz22">https://vk.com/bibliotekaptz22</a>
Детский абонемент Библиотеки № 22	ВК	<a href="https://vk.com/id280024471">https://vk.com/id280024471</a>
	12	

Библиотека №4 размещает информацию о библиотеке в группе ТОС СОЛОМЕННОЕ.

Во всех библиотеках МУ «ЦБС» пользователям предоставляется бесплатный доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ), электронным библиотекам ЛитРес, «Русская история». Информирование о доступе к электронным библиотекам проводится на мероприятиях, при записи пользователей в библиотеки, в соцсетях.

На конец года к электронным библиотекам зафиксировано около 13 тысяч обращений (2017 год – 2550, 2018 год – 6678, 2019 - 8500). Пользователям доступны поиск и чтение открытых книжных изданий, скачивание книжных изданий в формате pdf, чтение изданий, защищенных авторским правом.

Год	ЛитРес			НЭБ	
	Обращения	Зарег. новых пользователей	Книговыдача	Обращения	Книговыдача
<b>2018</b>	6782	124	1374	96	110
<b>2019</b>	8421	137	1670	91	50
<b>2020</b>	12542	137	2143		

По сравнению с предыдущим годом количество обращений к «ЛитРес» увеличилось почти на 50 (48,9)%, книговыдачи – почти на 30 (28,3)%.

МУ «ЦБС» представлено на корпоративном портале «Библиотеки Карелии».

### **Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

#### **Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.**

Библиотечное обслуживание населения в МУ «ЦБС» ведется по направлениям «Продвижение чтения, привлечение читателей и совершенствование их обслуживания», «Литературное и историческое краеведение», «Патриотическое воспитание», «Гражданское просвещение и мероприятия социально значимой тематики», «Информационная культура личности».

#### **Программно-проектная деятельность библиотек.**

С 2018 года МУ «ЦБС» участвует в реализации проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (Culture Open — Creating Culture Together) КА 3018 в рамках Программы приграничного сотрудничества «Карелия».

В 2020 г. мероприятия в рамках проекта были посвящены содействию социально-культурной адаптации мигрантов, как особой целевой группе. В течение года состоялись праздник карельской поэзии «В городе П.», праздник «Сказочная Карелия» для детей, Дни узбекской, таджикской, украинской литературы, праздник «Единство народов — единство литератур». Все мероприятия прошли в партнерстве с национальными Карельскими региональными общественными организациями, в мероприятиях приняли участие руководители Центров межнационального сотрудничества из Кондопоги, Пудожа, Сортавалы, Сегежи.

Кроме того в 2020 году в рамках проекта началась совместная работа членами Карельской региональной детской общественной организацией «Ребенок – инвалид детства»: состоялись встречи в рамках Всероссийского фестиваля «Эстафета доброты–2020».

Сотрудники библиотек в рамках проекта приняли участие в международной научно-практической онлайн-конференции «Доступность как норма культурно-образовательной среды» (организатор - Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих, СПб); в интерактивной образовательной программе «Разработка и продвижение в информационном пространстве устойчивых инклюзивных культурных сервисов для людей с особыми потребностями»,

дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Технологии продвижения культурных сервисов в цифровом пространстве» (организатор - ПетрГУ). Дневник проекта размещен на сайте МУ «ЦБС» [http://biblioteka.ptz.ru/o\\_nas/proekti\\_i\\_programmi/proekt\\_programmi\\_prigranichnogo\\_sotrudni\\_chestva\\_kareliya](http://biblioteka.ptz.ru/o_nas/proekti_i_programmi/proekt_programmi_prigranichnogo_sotrudni_chestva_kareliya).

Совместно с МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» (г. Выборг) и Русскоязычной библиотекой г. Эспоо (Финляндия) реализован **Российско-финляндский проект «Я напишу тебе...» по книге Туве Янссон «Кто утешит малютку Кнютта?»**. В рамках проекта в библиотеках - партнерах состоялись комментированные чтения сказки Туве Янссон «Кто утешит малютку Кнютта?», конкурс творческих работ, в котором приняли участие более 300 детей и взрослых. Виртуальные выставки конкурсных работ размещены на сайте Централизованной библиотечной системы г. Петрозаводска и сайте Русскоязычной библиотеки г. Эспоо (Leppävaarankatu Esroo Финляндия).

Запланированную видеоконференцию провести не удалось, подведение итогов и награждение победителей состоялось в онлайн формате, призы победителям предоставили Петрозаводское Отделение Генерального Консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, кофейня «Kaffe haus».

Всего в рамках проекта проведено 11 мероприятий, в которых приняли участие около 700 человек (9 мероприятий в библиотеках, 212 посещений; 2 мероприятия на сайте, обращений – 481).

Содействию социально-культурной адаптации мигрантов посвящен совместный проект Петрозаводской централизованной библиотечной системы и Библиотечной Ассоциации Республики Карелия **«Петрозаводск читает национальную литературу»**, получивший поддержку и реализованный в рамках мероприятий ведомственной целевой программы «Содействие развитию институтов гражданского общества и межнациональному диалогу на территории Петрозаводского городского округа на 2019 - 2021 годы». Деятельность по проекту осуществлялась в двух направлениях: адаптация мигрантов в культурную и литературную среду народов, проживающих на территории города и раскрытие для населения Петрозаводска культуры и литературы вновь прибывающих народов. Дневник проекта размещен на сайте МУ «ЦБС» [http://biblioteka.ptz.ru/o\\_nas/proekti\\_i\\_programmi/proekt\\_petrozavodsk\\_chitaet\\_natsionalnuyu\\_literaturu\\_2020\\_g](http://biblioteka.ptz.ru/o_nas/proekti_i_programmi/proekt_petrozavodsk_chitaet_natsionalnuyu_literaturu_2020_g)

В 2020 году муниципальные библиотеки приняли участие в реализации **Всероссийского проекта «Литературная классика для детей. Маршак»** Некоммерческого фонда развития Национального кинематографа «Новый Формат». Цель проекта - популяризация русского языка, литературы и культурного достояния России. В рамках проекта в библиотеках состоялись показы документально-постановочного фильма «Маршак. Вперед в детство», посвященного жизни и творчеству С. Я. Маршака и возникновению «новой детской литературы». Обращений на сайт – 431, просмотров ВК - 1609.

Сотрудники ЦГБ им. Д. Я. Гусарова приняли участие в подготовке и реализации мероприятий в рамках **проекта «Живая память»** Петрозаводской городской общественной организации пенсионеров «Северные колокола. 50 плюс».

В 2020 году МУ «ЦБС» стало партнером в **проекте «Социальное партнерство в образовательном пространстве микрорайона (Сулажгора)»** (заявитель - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 12»). Мероприятия проекта реализуются на базе Библиотеки №7. В 2020 г. состоялось 4 встречи, в т.ч. 2 – удаленно (материалы размещены на сайте МУ «ЦБС»).

### **Культурно-просветительская деятельность.**

В 2020 году состоялось около 800 различных мероприятий по продвижению книги и чтения, участниками которых стали 42 тыс. детей и взрослых, для детей и молодежи состоялись более 500 мероприятий, участников – около 22 тыс. чел. Партнерами муниципальных библиотек в проведении мероприятий стали 60 учреждений и организаций различных систем и ведомств: учреждения науки и культуры, образовательные организации, правоохранительные органы, коммерческие структуры, некоммерческие общественные организации: Карельский научный Центр Российской академии наук, Молодежный Совет Петрозаводского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской железной дороги - ОАО «РЖД», Флоатинг - студия «SOMATICA», вокально-хореографический коллектив «Поколение» и др. Продолжалась партнерская работа с Городской детской больницей, редакцией журнала «Север», КРОО «Право народа», ПетрГУ, РОСПРОФЖЕЛ ОАО «РЖД», ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж», КРОО «Союз поисковиков Карелии», Петрозаводским Отделением Генерального Консульства Финляндии в Санкт-Петербурге, Управлением Федеральной почтовой связи Республики Карелия, Карельским республиканским советом Всероссийского общества охраны природы и другими организациями.

### **Международное и межрегиональное культурное сотрудничество.**

В рамках проектов «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» и «Я напишу тебе...» установлены партнерские связи с Русскоязычной библиотекой г. Эспоо (Финляндия), МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» (г. Выборг), Петрозаводским Отделением Генерального Консульства Финляндии в Санкт-Петербурге. В мероприятиях проектов на площадке зоот участвовали представители национальных общественных организаций из Владикавказа, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Самары, Тулы. Проведено 23 мероприятия, около 1300 участников.

В рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» состоялись совместные мероприятия с Государственной специальной центральной библиотекой для слепых и слабовидящих (СПб).

Ролики с чтением стихов С. Есенина петрозаводских исполнителей, созданные в рамках акции Библионочь, вошли в «Живую» книгу Сергея Есенина» - электронный ресурс МУ "Централизованная библиотечная система" г. Липецка, посвященный юбилею поэта <http://esenin.liplib.ru/>.

В 2020 году муниципальные библиотеки приняли участие в 10 Всероссийских и Межрегиональных сетевых акциях: «Читаем вместе, читаем вслух!» - Всероссийская акция, посвященная Всемирному дню чтения вслух (по инициативе компании «LitWorld»), «Голубь мира» (организатор - Исполнительная дирекция Года памяти и славы), «Книжные сезоны. Сказка в книжном» (организатор – Российский книжный союз) и других.

### **Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.**

**Республиканский литературный конкурс «Пиши, Карелия! Пиши, Петрозаводск!».** В 2020 году Администрация г. Петрозаводска и МУ «ЦБС» поддержали инициативу редакции журнала «Север» и Библиотечной Ассоциации Республики Карелия по проведению ежегодного республиканского литературного конкурса, приуроченного ко Дню республики. Цель конкурса – раскрытие и поддержка творческого потенциала и стимулирование творческой инициативы жителей Карелии, профессиональных и самодеятельных писателей и поэтов. С 2016 по 2019 гг. конкурс прошел в Олонце, Кондопоге, Беломорске, Медвежьегорске. В 2020 году соучредителем конкурса стал

Петрозаводский городской округ, организатором – МУ «ЦБС», тематика произведений была связана с г. Петрозаводском, его историей, культурой, природой, памятными местами, известными историческими деятелями. МУ «ЦБС» разработала «Положение о республиканском литературном конкурсе «Пиши, Карелия, пиши, Петрозаводск». К участию в конкурсе допускались авторы, достигшие 18 - летнего возраста, проживающие на территории Карелии. На конкурс принимались ранее не публиковавшиеся работы в трех номинациях: «поэтические произведения», «литературные эссе» «авторские сказки для детей». Всего на конкурс поступило 26 заявок. Участники конкурса – из Петрозаводска (20 человек), Кондопоги (2 человека), Питкяранты, Беломорска, Суоярвского и Пряжинского районов. Возраст участников от 19 до 89 лет. 9 ноября во Дворце торжественных церемоний Администрации Петрозаводского городского округа состоялось чествование победителей и участников республиканского литературного конкурса «Пиши, Карелия, пиши, Петрозаводск». Члены конкурсной комиссии под председательством Е.Е. Пиетиляйнен, поэта, главного редактора журнала «Север» назвали имена победителей, вручили Дипломы и подарки от имени Библиотечной Ассоциации Республики Карелии и Администрации Петрозаводского городского округа. Ярким акцентом праздника стало исполнение лучших произведений победителей конкурса артистами Школы художественного слова (рук. Л. Побединская). Все участники конкурса получили на память книгу карельского писателя К.В. Гнетнева «Дмитрий Гусаров. Раненый ангел».

В 2020 году одним из первых мероприятий в онлайн-формате стал **День поэзии** «Если душа родилась крылатой» (Библиотека №3 им. Н. Клюева). Петрозаводчане записали на видео чтение самых разных поэтических произведений. Среди участников – зам. министра культуры РК С. И. Соловьев, директор Национального музея РК М. Л. Гольденберг, журналисты Е. Пиетиляйнен, О. Целебровский, И. Рынкевич, артисты театров Д. Константинов, В. Фёдорова, В. Поляков, воспитанники Школы художественного слова при Детском театральном центре (рук. Л. А. Побединская), читатели МУ «ЦБС». Просмотры на сайте - 40, ВК – 7929, всего – 7969.

**Всероссийская акция «Библионочь»** была посвящена 125-летию со дня рождения С. Есенина, впервые прошла в онлайн формате. Все видео-материалы размещены на ютуб-канале МУ «ЦБС» (на сайте просмотров -160, в ВК просмотров - 10.829).

В рамках Библионочи состоялись акция «Почитаем Есенина в Птз» (произведения поэта прозвучали в исполнении сотрудников музея-заповедника «Кижы», ГТРК-Карелия, Карельского научного центра Российской академии наук, эстрадно-вокальной студии ПетрГУ «Golden Voices», вокальной студии «Белый танец», артистов Национального театра Карелии, Театра драмы Республики Карелия «Творческая мастерская», Московского областного государственного театра юного зрителя, библиотекарей и читателей); лекция «О моде эпохи Есенина (1920-е гг.)» (автор – канд. наук, историк и семиотик моды, стилист К. Дианова), обзор литературы «Знакомый ваш Сергей Есенин», посвященный жизни и творчеству поэта (автор - библиограф ЦГБ им. Д. Я. Гусарова Ю. В. Шмагой), лекция «Поэтический памятник в интерпретации поэтов 20 века (С. Есенина, В. Маяковского, И. Бродского, В. Высоцкого)» (автор – кан. фил. наук, доцент ПетрГУ А. Скоропадская).

Ко Дню славянской письменности и культуры на сайте МУ «ЦБС» были размещены просветительские материалы, викторины, онлайн-лекции преподавателей филологического факультета ПетрГУ А. А. Скоропадской и В. В. Семакова. Всего размещено 7 материалов (обращений на сайт – 345, просмотров в соц. сети – 2418).

В 2020 году продолжилось сотрудничество Исследовательской лаборатории локальной и микроистории Карелии (ИЛМИК) ПетрГУ и Централизованной библиотечной системы г. Петрозаводска в рамках мобильного лектория «HISTORIA EST PERSONA» («История и личность»). Состоялось выступление администратора Гуманитарного инновационного парка ПетрГУ, аспиранта Университета Восточной

Финляндии (кампус Йозенсуу) П. Ворониной «Карельские беженцы: Люди и судьбы в контексте истории Карелии (20-е гг. XX века)». На сайте МУ «ЦБС» размещена видеолекция студента Института истории, политических и социальных наук ПетрГУ Д. Попова «Советско-финляндские отношения и конфликты в 1809—1944 гг.». Общее количество участников – 85.

#### **Библиотечные клубы.**

В МУ «ЦБС» ПГО действуют 5 библиотечных клубов для различных возрастных групп: три – для взрослой аудитории и два для детей и их родителей. В 2020 году в клубах прошло 58 мероприятий, из них в библиотеках - 24, посещений – 390; в онлайн режиме - 34, в т.ч. на сайте МУ «ЦБС» - 24, обращений – 1128 и 10 ВКонтакте, просмотров – 17407.

Клуб «ЛИК» работает на базе Библиотеки №3 им. Н. Клюева более 30 лет. Участники клуба и в 2020 году старались сохранять традиции их любительского объединения – встречались на музыкальных и литературных вечерах в библиотеке и в онлайн режиме. Среди самых запоминающихся событий - презентации книг карельских писателей К. Гнетнева «XX век. Карелы» и Б. Гущина «Байк-мемориз», вечер памяти, посвященный 110 – летию О. Берггольц, виртуальная творческая встреча с карельским писателем и журналистом Н. Красавцевой, музыкальный вечер «Мелодия русской души». За отчетный период проведено 8 мероприятий: 3 - в библиотеке, посещений – 114; 5 - размещены на сайте МУ «ЦБС» и ВКонтакте, обращений – 217, просмотров – 8063.

Литературный клуб «Душегрейка» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова в 2019 году отметил свой двадцатилетний юбилей. Члены клуба – люди пожилого возраста много лет собираются вместе, чтобы поделиться впечатлениями о прочитанном, обсудить малоизвестные факты жизни и творчества выдающихся писателей, интересные исторические события. В 2020 году гостями клуба стали карельский писатель В. Лопаткин и художник А. Каштанов. Большой интерес вызвали лекции директора Института истории, политических и социальных наук Петрозаводского государственного университета, доктора исторических наук, профессора С.Г. Веригина «Карелия в период оккупации» и администратора Гуманитарного инновационного парка ПетрГУ, аспиранта Университета Восточной Финляндии П. Ворониной «Карельские беженцы: люди и судьбы в контексте истории Карелии». За отчетный период состоялось 8 встреч, в т.ч. 7 в библиотеке, количество посещений – 126; 1 лекция размещена на сайте МУ «ЦБС», количество обращений – 68. Ряды участников клуба «Душегрейка» в 2020 году пополнились: членами клуба стали еще 6 человек.

Второй год в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова работает клуб любителей творчества Б.Л. Пастернака «Поэтический привал» (руководитель Г.Э. Козулина). Всего состоялось 3 заседания, посещений – 17.

### **Тематические направления**

#### **Патриотическое воспитание.**

В 2020 году просветительские мероприятия были посвящены 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, 5-летию присвоения Петрозаводску звания «Город воинской славы», Дням воинской славы, 800-летию Александра Невского, 350-летию Петра I и другим памятным датам.

75-летию Победы в Великой Отечественной войне были посвящены циклы мероприятий «Блокадные дни», «Петрозаводск – город воинской славы», «Воинская слава Петрозаводска», «Писатели, прошедшие войну».

Ключевым мероприятием цикла «Блокадные дни» стала презентация видеопроекта «Воспоминания о блокаде Ленинграда». В рамках цикла также состоялись уроки памяти, обзоры книг, часы патриотического просвещения, всего состоялось 31 мероприятие (посещений – 857).

В рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы» состоялись уроки памяти, громкие чтения, экскурсия, онлайн-викторина, виртуальная экскурсия. Пятилетию присвоения столице Карелии звания «Город воинской славы» посвящен видео цикл «Воинская слава Петрозаводска» (5 выпусков) – чтение отрывков из книги Ю. Шлейкина и М. Гольденберга «Воинская слава Петрозаводска». Общее количество мероприятий - 17, из них в библиотеках – 7 (посещений – 136); онлайн мероприятий - 10 (просмотров - 7551, обращений на сайт – 516).

В рамках цикла мероприятий, посвященного Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей, состоялись видео-лекции «Карелия в период оккупации» доктора ист. наук, проф. С. Г. Веригина, «Советско-финляндские отношения и конфликты в 1809 – 1944 гг.» студента Института истории, политических и социальных наук ПетрГУ Д. Попова; подготовлен видеопроект «Оккупированное детство» о финских концентрационных лагерях, которые были организованы в Петрозаводске в период с 1941 по 1944 гг. В реализации видеопроекта приняли участие бывшие малолетние узники фашистских концлагерей А. М. Варухин, А. Р. Натарьева, Е. П. Яскеляйнен; артисты Негосударственного авторского театра «Ad LIBERUM» В. Елымчев и Е. Сапегина. Общее число просмотров - более 800.

350-летию Петра I был посвящен цикл «Литературный герой Петр Первый», в рамках которого были подготовлены обзор художественной литературы, историко-литературный час о царе-реформаторе, онлайн-викторина «Петр I в Карелии». Всего проведено 9 мероприятий: 6 мероприятий в библиотеке (посещений -54); 3 - виртуальных (179 обращений на сайт).

Состоялись встречи студентов с ветеранами боевых действий в Афганистане, посвященные очередной годовщине вывода советских войск из Демократической Республики Афганистан (2, посещений - 43).

В рамках направления состоялось 81 мероприятие, которые посетили и посмотрели на сайте 3562 человека (дети, молодежь и взрослые).

### **Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия.**

Одним из направлений деятельности муниципальных библиотек г. Петрозаводска является обеспечение доступа горожан к достоверной, полной и оперативной правовой информации, в т.ч. через проведения мероприятий, направленных на правовое просвещение населения. В 2020 году МУ «ЦБС» продолжила активно сотрудничать с государственными и общественно-политическими структурами, участвующими в правовом просвещении горожан.

В партнерстве с Центральной избирательной комиссией Республики Карелии и Территориальными избирательными комиссиями г. Петрозаводска был подготовлен цикл мероприятий в рамках Дня молодого избирателя (4 мероприятия, 82 посещения). Для учащихся старших классов общеобразовательных учреждений были организованы встречи с сотрудниками ЦИК РК и ТИК, экскурсии в ЦИК РК. Встречи были посвящены истории выборов в России, избирательным правам граждан нашей страны, правилам избирательной кампании, необходимости активной гражданской позиции молодежи, обсуждению поправок в Конституцию РФ.

Городская детская библиотека им. В.М. Данилова продолжила работу по программе «Молодежь. Закон. Общество», основным инструментарием которой при взаимодействии с молодежью, являются правовые игры и турниры знатоков права. Всего состоялось 5 занятий, посещений – 136.

В рамках Месяца безопасности (февраль) в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова, Библиотеках №№7, 11 для молодежи и старшего поколения состоялись встречи с сотрудниками отделов по противодействию преступлений, совершенных с использованием IT технологий,

уголовного розыска по раскрытию преступлений против личности, инспекторами Отдела полиции №2 УМВД России по г. Петрозаводску (4 встречи, посещений – 108).

«Декада права» (декабрь) прошла при поддержке нового партнера МУ «ЦБС» Автономной некоммерческой организации «Мой защитник». Состоялись видео-встреча с директором АНО «Мой защитник» Ю. Романченко (обращений – 32), просветительская встреча «Кредиты, ипотека и банкротство: все важные юридические аспекты» (Библиотека №4, посещений – 22).

В мероприятиях Недели славянской письменности и культуры «Знакомьтесь: русское слово» представители Петрозаводской и Карельской епархии Русской Православной Церкви и преподаватель ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» провели в муниципальных библиотеках лекции, литературно-познавательные и интерактивные занятия, библиотекари подготовили книжные выставки, посвященные славянской письменности, ее роли в становлении и развитии русской культуры. Всего в рамках Недели организовано 16 мероприятий, участников - 355.

Ко Дню России на сайте МУ «ЦБС» представлен цикл просветительских материалов, включающий в себя информационно-познавательные часы, викторины и игры, мастер-класс, виртуальное путешествие и экскурсии (8, обращений на сайт – 405), посвященные 100-летию образования Республики Карелия.

### **Экологическое просвещение**

В 2020 году в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова организован натуралистический лекторий «Природа Карелии», партнеры - Карельский республиканский Совет Всероссийского общества охраны природы, Карельский экологический журнал «Зелёный лист». В рамках лектория состоялись лекции научных сотрудников Института биологии КНЦ РАН «Лесной северный олень в Карелии», «Необычные решения обычных задач: новые методы в орнитологии».

В рамках экологической акции «Про животных и птиц с книжных страниц» состоялись фото-батл «Книжный кот & книжный пес» (265 фотографий, участники из Петрозаводска, Пряжи, Кондопоги, Сегежи, Мончегорска), виртуальная экскурсия по заповедникам Карелии, онлайн-викторины, обзоры литературы, рекомендательный список, мастер-классы (16 онлайн-мероприятий, просмотров в соц. сети – 8525, обращений на сайт - 1213).

В течение года Библиотека № 22 проводит для дошкольников цикл мероприятий по экокраеведению «Мир, в котором я живу» (13 занятий, посещений – 313).

Всего в рамках экологического просвещения состоялось 41 мероприятие (посещений и обращений к сайту – 1768).

Состоялись встречи старшеклассников со специалистами Республиканских онкологического и наркологического диспансеров, часы здоровья, на сайте размещены просветительские материалы, посвященные Всемирному дню здоровья (5 мероприятий, посещений – 54, просмотров в соц. сети – 383). В рамках продвижения здорового образа жизни в течение года организовано 8 мероприятий, посещений мероприятий и просмотров на сайте – 315.

Всего в течение года в рамках направления Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия организовано 71 офлайн и онлайн мероприятие, посещений и просмотров на сайте 2768.

### **Библиотечное обслуживание детей.**

Из 9 библиотек МУ «ЦБС»:

1 библиотека – специализированная детская (Библиотека №15),

в 5 библиотеках – детский абонемент (ЦГБ, ГДБ, Библиотеки №№ 7, 8, 22),

в 1 библиотеке – отдельная кафедра обслуживания детей (Библиотека №11),

в 1 библиотеке – общая кафедра обслуживания для детей и взрослых (Библиотека №4),

в 1 библиотеке – обслуживание пользователей с 14 лет (Библиотека №3 им. Н. Клюева).

В ГДБ им. В. М. Данилова оборудована игровая комната.

**Количество посещений детей** (до 14 лет включительно) – 60 985, в т.ч. на мероприятиях – 19 242. Учет посещений детей-инвалидов не ведется.

В рамках Десятилетия детства в Российской Федерации (2018 – 2027 гг.) в библиотеках МУ «ЦБС» реализуется «План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства».

#### **Основные направления в работе с детьми, программы, проекты.**

Работа с детьми в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска осуществляется в рамках Десятилетия детства. Основные мероприятия 2020 года были посвящены 100-летию Республики Карелия и 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В течение многих лет среди наиболее значимых программ и проектов для детей — реализация мероприятий по популяризации творчества карельского писателя В.М. Данилова через ежегодные Даниловские чтения; творческие встречи с карельскими детскими писателями, объединенные в цикл «Знай наших! Читай наших!»; ежегодные акции Неделя науки и техники, Неделя безопасного Рунета, Неделя детско-юношеской книги, акция «Город читает детям», программа «Летние чтения».

В 2020 г. реализуются программы «Сулажгора — наш дом родной» (Библиотека № 7), «Дорогою добра» и «Сказки народов России» (Библиотека № 8), циклы мероприятий «Школа маленького читателя» (Библиотека № 4), «Все в твоих руках» (ГДБ им. В. М. Данилова), «Кем быть?» (Библиотека № 3 им. Н. Клюева), «Будем читать! Будем играть!» (Библиотека № 11).

Неделя детской и юношеской книги не состоялась в связи с введением режима самоизоляции, библиотеки не смогли быстро перестроиться и переформатировать подготовленные мероприятия. Но уже акция «Город читает детям» успешно состоялась в онлайн-формате.

Летние чтения – 2020 «Каникулы в Карелии» были целиком посвящены 100-летию Республики Карелия: истории, культуре, литературе.

**Наличие компьютеров и Интернета в библиотеках, которыми могут пользоваться дети и подростки до 14 лет** (количество посадочных мест, наличие фильтров для информационной защиты детей и др.) – статистические данные по каждой библиотеке.

Библиотека	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество компьютеров для детей	1	2	1	1	1	1	1	1	2
количество посадочных мест	1	2	1	1	1	1	1	1	2
наличие фильтров для информационной защиты детей	да	да	да	да	да	да	да	да	да

#### **Совершенствование информационного пространства библиотеки:**

На сайте МУ «ЦБС» создан раздел «Электронные издания МУ "ЦБС" для детей» [http://biblioteka.ptz.ru/information\\_resources/](http://biblioteka.ptz.ru/information_resources/), который включает эл. ресурсы «Лесные приключения с Владимиром Даниловым» (376 обращений), «Рассказы и повести В.М. Данилова с иллюстрациями детей» (2208 обращений), «Эта книга мне понравилась» (1080 обращений). В «Электронной библиотеке МУ "ЦБС"»

[http://biblioteka.ptz.ru/library\\_book/library\\_book.php](http://biblioteka.ptz.ru/library_book/library_book.php) размещены издания для детей и подростков (3600 обращений).

В рамках Недели детской и юношеской книги, программы Летних чтений, проекта «Гора самоцветов» на сайте МУ «ЦБС» размещаются рекомендательные списки литературы.

В социальных сетях созданы группы у ГДБ им. В. М. Данилова <https://vk.com/danilovbibliotekaptz>, Библиотеки №15 <https://vk.com/bibliotekaptz15>, аккаунты есть у Библиотеки №15 <https://vk.com/id236633181>, детского абонемента Библиотеки №22 <https://vk.com/id280024471>, остальные библиотеки размещают информацию для детей на сайте МУ «ЦБС».

**Работа по популяризации ресурсов** Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), проекта «ВебЛандия: лучшие сайты для детей», «Библиогид» и др. Обеспечение доступа для детей до 14 лет к электронной библиотеке «ЛитРес» (пользователи, посещаемость, книговыдача) и др.

Муниципальные библиотеки предоставляют пользователям полный доступ к базе Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), в 2020 году - 136 просмотров документов.

Для молодежи и руководителей детским чтением - предоставление доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки (63 активных пользователя).

### **Клубы по увлечениям для детей и юношества**

В муниципальных библиотеках г. Петрозаводска для детей действуют два клуба по увлечениям. С 2000 года в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова работает клуб «Семейный круг». Ежемесячно, в воскресенье, библиотека приглашает маленьких читателей вместе с родителями на занятия по приобщению детей к детской русской и зарубежной литературе. Тема 2020 года - «Мастерская сказки». Библиотекари вместе с читателями обсуждали типы и структуру сказок, искали общность и различие сюжетов, знакомились с героями, мастерили волшебный «реквизит». Состоялось 13 занятий: 2 в библиотеке, посещений – 22; 7 - на сайте МУ «ЦБС» ПГО, обращений – 322; 4 - ВК, просмотров - 5289.

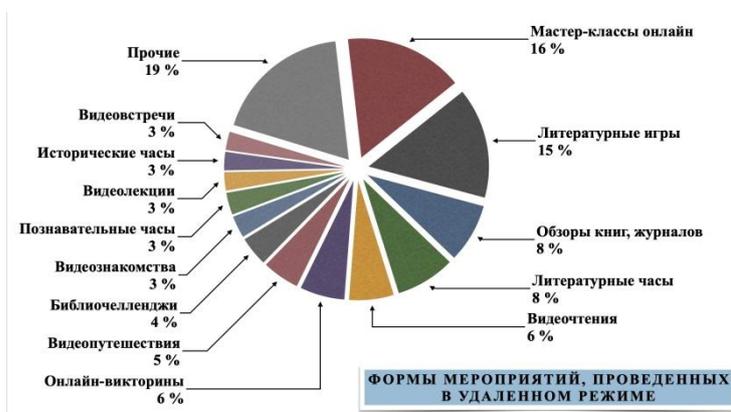
Клуб «Мастерская радости» работает в Библиотеке № 15 уже более 10 лет. Дети знакомятся с традициями и обычаями народов, населяющих Карелию, народными и календарными праздниками, творчеством детских писателей-юбиляров; занимаются изготовлением поделок из бумаги, картона, природных материалов. В 2020 г. состоялось 26 мероприятий, в том числе 9 в стенах библиотеки, посещений - 111. С апреля клуб работал в онлайн режиме. Было представлено 17 мероприятий, в т.ч. 11 на сайте МУ «ЦБС» ПГО, обращений – 521 и 6 ВКонтакте, просмотров – 4055.

### **Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет (наиболее успешные мероприятия для детей).**

В начале года библиотеки провели мероприятия в рамках общероссийской Недели науки и техники, направленной на развитие интеллектуальных и творческих способностей детей и юношества. В рамках Недели состоялись встречи с ведущим программистом, координатором направления «робототехника» Петрозаводского государственного университета С.А. Завьяловым из цикла «Кем быть?», интеллектуальный турнир «Умники и умницы», интерактивные занятия «Мы – изобретатели» и «Чудеса науки», занятие по книге А. Шапиро «Нитка, веревка, канат, труба: Секреты знакомых предметов», интеллектуальные настольные игры, обзоры периодических изданий и др. Всего в рамках Недели науки и техники состоялось **10 мероприятий, в которых приняли участие 154 человека.**

С 27 марта 2020 года работа с детьми перешла в онлайн-пространство. Муниципальные библиотеки г. Петрозаводска продолжали обслуживать пользователей в

дистанционном режиме через официальный сайт МУ «ЦБС» ПГО, социальные сети, каналы интернет-платформ. Спектр мероприятий, предлагаемый библиотеками детям в удаленном доступе, был широк и многообразен: мастер-классы (16%), литературные игры (15%), обзоры книг и журналов и литературные часы (8%); а также видеознакомства, видеовстречи, видеолекции (3%)



Акция «Город читает детям» в Международный день детской книги прошла в Интернет-пространстве под девизом «Город читает детям карельскую литературу» и была посвящена 100-летию образования нашей республики. Писатели, актеры, педагоги, учащиеся и многие другие участники записали на видео произведения карельских авторов (14 участников акции прочитали около 40 произведений). Все ролики размещены на ютуб-канале

МУ

«ЦБС»

<https://www.youtube.com/channel/UCCM9q4qJAo3Jdhmnb5Zgy7Q/playlists>.

Продолжением акции стал конкурс иллюстраций к произведениям, прозвучавшим в рамках акции "Город читает детям-2020": поступила 151 работа. Рисунки опубликованы в ресурсе "Эта книга мне понравилась" [http://biblioteka.ptz.ru/information\\_resources/i\\_like\\_it/Davaite\\_porisuem.php](http://biblioteka.ptz.ru/information_resources/i_like_it/Davaite_porisuem.php). Всего 113 обращений на сайт, более 20 000 просмотров в соц. сети, просмотры видео – 1964.

Муниципальные библиотеки Петрозаводска впервые присоединились к акции «Читаем вместе! Читаем вслух!», посвященной Всемирному дню чтения: состоялись громкие чтения лучших произведений современной детской литературы. Участниками акции стали дошкольники и школьники начальных классов (более 290 человек).

Традиционная программа Летних чтений в 2020 году получила название «Каникулы в Карелии» и была посвящена 100-летию Республики Карелия. В течение летних каникул юные читатели знакомились с книгами из фондов муниципальных библиотек: художественными произведениями карельских авторов, познавательными книгами о природе, истории, обычаях, традициях, декоративно-прикладном искусстве нашего края. Все мероприятия Летних чтений – 2020 проходили в дистанционном режиме. Городской детской библиотекой им. В. Данилова и Библиотекой №11 была разработана и предложена для детской аудитории инновационная форма библиочелленджа.

Библиочеллендж «Узнай художника по стилю», подготовленный Городской детской библиотекой им. В.М. Данилова, познакомил читателей с творчеством карельских художников Т. Юфы, Н. Брюханова, А. Трифановой. Библиотекари, поставившие перед участниками не простую задачу - научиться отличать работы художников-иллюстраторов друг от друга, привлекли к выполнению домашних заданий 112 участников. Библиотека №11 организовала библиочеллендж «Давай с тобой придумаем...», посвященный творчеству карельского детского поэта Е. Харламовой. В библиочеллендже приняли участие 821 человек.

Всего в 61 мероприятии Летних чтений приняли участие 3707 читателей. Главный конкурс Летних чтений-2020 – на звание лучшего читателя «Лето с книгой» объединил 119 детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет, которые прочитали свыше 800 книг.

Победителями конкурса стали 9 участников, лучший из которых прочитал 32 книги. Летние чтения завершились праздничной онлайн-программой, гостями которой стали карельские писатели Т. Валит, И. Полуницын, Е. Харламова и сами победители конкурса «Лето с книгой». Количество посещений данного ресурса - 211.

В 2020 г. реализованы циклы мероприятий для детей:

«Кем быть?» - цикл мероприятий по профориентации (Библиотека №3): состоялись занятия «Профессия: Писатель», «Профессия: Художник-иллюстратор», «Профессия: Актер», «Профессия: Программист». Мероприятия посетили 104 человека.

«Школа маленького читателя» - цикл мероприятий (Библиотека №4): цель цикла — познакомить детей с правилами пользования библиотекой, привить любовь к чтению и книге. Школьники участвуют в игровых занятиях, выполняют домашние задания. В 2020 г. удалось провести 2 занятия (посещений - 45).

«Будем читать! Будем играть!» - цикл литературных игр (Библиотека №11): цикл посвящен изучению в игровой форме лучших произведений отечественных и зарубежных детских писателей. В программе каждого занятия - презентация книги и интерактивная игра по литературному произведению. В 2020 г. прошло 23 мероприятия, в которых приняли участие 546 человек.

«Всё в твоих руках» - цикл мастер-классов (ГДБ им. В. Данилова): мастер-классы по изготовлению поделок в различных техниках. Состоялось 5 мероприятий, в том числе 3 в стенах библиотеки, приняли участие 24 человека. 2 мероприятия прошло в онлайн формате (1615 просмотров).

«Палочка-выручалочка для родителей» - цикл видеочтений произведений детских писателей и поэтов, российских и зарубежных: О. Бундура, В. Драгунского, Г. Остера, А. Валентика, И. Вострякова, Е. Харламовой, Т. Янссон и др. (Библиотека №15).

Всего проведено 36 онлайн мероприятий, в т.ч. 11 на сайте МУ «ЦБС», обращений – 443; 25 - в группе «ВКонтакте», просмотров – 4836.

В 2020 году муниципальные библиотеки Петрозаводска приняли участие в виртуальном Общегородском празднике «Первоклассная академия», подготовленном МБУК ПГО «Городской дом культуры» при поддержке Администрации города. В преддверии праздника, посвященного Дню знаний, сотрудники Библиотеки №15 разработали видеочикл «Сказочная переменка». В течение августа и 1 сентября будущие школьники и учащиеся младших классов могли стать участниками видеочтений, прослушав произведения К. Чуковского, М. Бонда, П. Пендзотто и другие. Всего было записано 6 роликов, количество просмотров 124.

В рамках цикла мероприятий, посвященных финскому языку и культуре «Финская осень в Карелии» (октябрь), организованном Ресурсным языковым медиacentром карелов, вепсов и финнов Республики Карелия при поддержке Министерства национальной и региональной политики Республики Карелия, муниципальные библиотеки Петрозаводска подготовили мероприятия для детской аудитории в рамках двух тематических блоков «Побратимские связи между Карелией и Финляндией» и «Неделя финского языка».

В партнерстве с МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №107» проведен Республиканский дистанционный конкурс творческих работ «Все о муми-троллях», цель которого сформировать интерес детей дошкольного и младшего школьного возраста к произведениям финской писательницы Туве Янссон. На конкурс было представлено 396 творческих работ, привлечено к участию в конкурсе 43 дошкольных учреждения, 5 общеобразовательных школ, 71 семья. На сайте МУ «ЦБС» состоялись литературные чтения серии книг «Малышам о муми-троллях» (обращений – 53), викторина «Все о муми-троллях», участники которой предоставляли ответы только на финском языке (обращений – 86).

### **Проведение интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсов, фестивалей, мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Муниципальные библиотеки сотрудничают с ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», Центр помощи детям «Надежда», МУ СО Центр «Истоки», а также со специальными классами общеобразовательных школ города.

Дети с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими маленькими горожанами имели возможность принять участие в III Международной сетевой акции «Друг детства – Виктор Драгунский», в Международном конкурсе писем и рисунков «Я напишу тебе...», во Всероссийских акциях «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», онлайн фестивале семейного чтения # ЧитайФест, проекте «Литературная классика для детей. Маршак», в общегородских мероприятиях: онлайн конкурсе «Давайте порисуем» по итогам акции «Город читает детям», Летних чтениях -2020 «Каникулы в Карелии» и многих других.

Сотрудники Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова совместно с Карельской региональной детской общественной организацией «Ребенок – инвалид детства» провели цикл мероприятий, в т.ч. комментированные чтения с элементами театрализации на базе тренировочной квартиры для самостоятельного проживания людей с инвалидностью. Проведено 4 мероприятия, в которых приняли участие 47 детей.

Библиотека №7 продолжала многолетнее сотрудничество с ГБУ СО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» и ГБОУ РК «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №23». Библиотекари проводили экскурсии по экспозиции «Сулажгора в предметах быта» в рамках реализации краеведческой программы «Сулажгора – наш дом родной», историко-познавательные часы, комментированные чтения. Учащиеся школы-интерната №23 приняли участие во Всероссийской акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах». Всего проведено 5 мероприятий; количество посещений – 54.

Всего для детей с ограниченными возможностями здоровья состоялось 25 мероприятий, количество посещений – 296.

### **Участие в мероприятиях других учреждений.**

В 2020 году муниципальные библиотеки г. Петрозаводска присоединились к сетевым акциям «Читаем вместе! Читаем вслух!» (Централизованная библиотечная система г. Ярославля), III Международной сетевой акции «Друг детства – Виктор Драгунский» (МУК «ЦСДБ г. Ярославля»).

В декабре МУ «ЦБС» ПГО приняла участие во Всероссийском фестивале «Эстафета доброты – 2020». В преддверии фестиваля и в рамках проведения фестиваля состоялись встречи с членами Карельской региональной детской общественной организацией «Ребенок – инвалид детства», в т.ч. и на базе тренировочной квартиры для самостоятельного проживания людей с инвалидностью. Количество мероприятий – 4.

МУ «ЦБС» в третий раз выступила информационным партнером Карельской региональной общественной организации «Преимственность русских традиций» в организации IV регионального творческого конкурса для школьников в возрасте от 8 до 18 лет. Конкурс был посвящен 100-летию создания Республики Карелия и 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. На конкурс принимались произведения разных жанров декоративно-прикладного искусства, исследовательские работы, литературные эссе. В конкурсе приняли участие 34 человека.

**Наличие платных услуг для детей и родителей (мероприятия для детей, студии, кружки, переплетные работы, ксерокопирование, сканирование и т.д. – если оказываются платные услуги).**

Платные услуги для детей оказываются на общих основаниях. Перечень платных услуг размещен на информационных стендах в каждом отделе обслуживания и на сайте МУ «ЦБС» <http://biblioteka.ptz.ru/chitatelyam/platnye-uslugi.php>.

### **Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ.**

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы. В 2020 г. размещено 596 информационных материалов, анонсов, пресс-релизов в СМИ, Интернет о мероприятиях, акциях, программах, проектах.

Ежегодно в первые дни года в муниципальных библиотеках проходит акция «В Новый год с библиотекой». Первые читатели наступившего года получают библиобонус: бесплатное оформление читательского билета, распечатка документов, пользование компьютером. В 2020 г. бесплатными услугами воспользовались 41 читатель, а 67 получили в качестве новогоднего подарка книжные закладки, елочные игрушки, конфеты. В рамках акции также проходят мастер-классы для детей и взрослых, читателям предлагается поучаствовать в беспроигрышной книжной лотерее, поиграть в настольные игры, разгадать новогодние кроссворды,

В 2020 г. у библиотек не было возможности участвовать в городских праздниках в связи с введением режима самоизоляции.

Для продвижения и информирования о своих ресурсах библиотеки использовали витринные окна: ГДБ им. В.М. Данилова, ЦГБ им. Д.Я. Гусарова, Библиотека №8 участвовали в общероссийской акции «Голубь мира», оформлены выставки к акции, посвященной Дню семьи, любви и верности.

В 2020 г. Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска второй раз провела акцию «Благотворительный школьный базар». Наборы канцелярских товаров получили: фонд «Материнское сердце», Центр помощи «Надежда» и Социальный центр «Попечение» при храме святой великомученицы Екатерины, Благотворительный фонд «Мама-дом». Партнеры акции: Управление Федеральной почтовой связи Республики Карелия. Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия, Управление Росгвардии по Республике Карелия, Молодежный Совет и Первичная профсоюзная организация Петрозаводского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской железной дороги - ОАО «РЖД», Региональное отделение Либерально-демократической партии России.

### **Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий за 2020 год**

По итогам анкетирования пользователей муниципальных библиотек об удовлетворенности качеством обслуживания в библиотеках МУ «ЦБС», оценке удовлетворенности комплектованием и ассортиментом книг и периодических изданий, оценке удовлетворенности информированием о деятельности библиотек, определением востребованностью и степенью удовлетворенности проведенных мероприятий:

средний балл по оценке качества обслуживания, ассортимента издания, информированности и комфорта в библиотеках системы среди пользователей старше 18 лет составил 4,4 балла – 88%;

средний балл по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил 4,6 балла – 92%;

средний балл по удовлетворенности качеством работ (ассортимент книг, журналов и газет) – 4,4 балла - 88%;

средний балл удовлетворенности качеством оказанных услуг (качество обслуживания, комфорт, информированность, качество мероприятий) составил 4,7 балла - 94%.

## Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

### Организация и ведение СБА в библиотеках.

В связи с активным наполнением и развитием электронного каталога принято методическое решение о замораживании карточных систематических каталогов в отделах обслуживания; в ОКОИЕФ ведется генеральный систематический каталог. В связи с развитием электронных ресурсов, в т. ч. НБ РК прекращено наполнение систематических картотек статей и краеведческих картотек в бумажном виде.

	2018	2019	2020
Кол-во обращений к электронному каталогу	56 361	57 444	57 438

Групповое информирование осуществляется в рамках договоров о совместной деятельности.

Выполнение библиографических справок	32 910
В т.ч. по гос. услугам	18
В т.ч. удаленным пользователям	13 308
<b>Массовое информирование</b>	
Дни новой книги	35, посещений 2152
Часы информации, встречи со специалистами	17, посещений 6294
Обзоры литературы	79, посещений/обращений 3774
Тематические	45, посещений/обращений 2458
Информационные	15, посещений/обращений 432
Художественной литературы	28, посещений/обращений 1199
Презентации книг	7, посещений 235
Работа с периодикой	12, посещений 362

### Формирование информационной культуры пользователей.

В рамках программы «Информационная культура личности» в муниципальных библиотеках проходят библиотечно – библиографические занятия для разных возрастных категорий пользователей. В 2020 году проведено 51 библиотечно – библиографическое занятие, посещений – 2207.

Для учащихся образовательных учреждений состоялись экскурсии по библиотеке (27, посещений 855).

В 2020 г. реализуются мероприятия в рамках программы «Информационная культура – старшему поколению» (Библиотека №22). Темы занятий - о возможностях и порядке работы на порталах Госуслуг, Пенсионного фонда РФ, Официальная Карелия, Региональном медицинском портале РК и других сайтах (7 занятий, 62 посещения).

Подготовлены информационные материалы: видеоурок по поиску литературы в Электронном каталоге Централизованной библиотечной системы г. Петрозаводска; пошаговая инструкция по регистрации и заказу литературы через личный кабинет электронной библиотеки «ЛитРес».

Ежегодно муниципальные библиотеки Петрозаводска проводят мероприятия в рамках общероссийской Недели безопасного Рунета. В 2020 г. она стала частью Месяца безопасности (февраль). Для учащихся начальных и средних классов состоялись уроки «Безопасный интернет» (23 мероприятия, посещений – 560).

Индивидуальные консультации по работе на компьютере – 51.

В рамках Программы информационной поддержки библиотек Компании «КонсультантПлюс» в ЦГБ пользователям предоставляется бесплатный доступ к справочно-правовой системе КонсультантПлюс. В рамках программы предоставляются

учебно-методические материалы по СПС КонсультантПлюс, доступные для пользователей. СПС КонсультантПлюс используется библиотеками в рамках мероприятий по обеспечению свободного доступа граждан к информации нормативно-правового характера.

### **Выпуск библиографической продукции.**

В течение года на сайте МУ «ЦБС» обновляется информация электронного ресурса «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2020 г.»; ежеквартально обновляются списки новой литературы, поступившей в библиотеки МУ «ЦБС»: «Книги ЛитРес, закупленные МУ «ЦБС», «Новая литература о Карелии», «Бюллетень новых книг».

В рамках Недели детской и юношеской книги, программы Летних чтений на сайте размещаются рекомендательные списки литературы для детей и молодежи.

На сайте МУ «ЦБС» размещено 12 рекомендательных списков литературы (обращений 7488).

### **Краеведческая деятельность библиотек.**

#### **Участие в реализации корпоративных краеведческих проектов.**

МУ «ЦБС» стало партнером IV республиканского конкурса «Преемственность русских традиций», посвященного 100-летию создания Республики Карелия и 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Конкурс организован при поддержке Министерства образования РК, Министерства национальной и региональной политики РК, Детского театрального центра Петрозаводского городского округа.

### **Основные направления краеведческой деятельности: информационное, библиографическое, экологическое, историческое, литературное, просветительское, исследовательское и др.**

В 2020 году все мероприятия краеведческой тематики посвящены 100-летию Республики Карелия.

Литературные краеведческие чтения:

- XV Даниловские чтения «Земля Карельская» - праздник, посвященный фильму «Земля карельская», снятого по сценарию В. Данилова в 1968 году. Участников – 38.

- XX Гусаровские чтения «Гусаровский "Север"», посвященные 80-летию журнала «Север» прошли на сервисе ZOOM. В рамках Чтений состоялась видео-встреча с главным редактором журнала «Север», карельским поэтом Е.Е. Пиетийянен и карельским писателем-документалистом, журналистом К.В. Гнетневым. Участников – 234.

- XIV Ключевские чтения «Мать-земля и блудные дети в творчестве Н. Крюева» состоялись на сервисе ZOOM. Е.И. Маркова, представила сборник научных статей «Материнский архетип в творчестве Н.А. Крюева: Первообраз. Символ. Структура», Ю.А. Тихомиров подготовил уникальную поэтическую композицию, состоящую из поэм «Песнь о Великой Матери», «Заозерье», «Погорельщина», звучали известные стихи Н.А. Крюева в исполнении М. Пулькина, Ю. Осадчей, О. Орлова. Состоялась презентация книги Е.И. Марковой, Н.В. Чикиной, О.А. Колоколовой и М.В. Казаковой «100 лет литературе Карелии. Время. Поиски. Портреты», изданной в Петрозаводске в 2020 году. Участников чтений – 63.

Центральным событием месяца, посвященного эпосу Калевала, стал Марафон настольных игр «Живая "Калевала"»: для проведения мероприятий была использована коллекция интеллектуальных настольных игр для читателей разного возраста. Благодаря Карельской молодежной общественной организации «Педагогический отряд "Параллели"» в 2020 году коллекция пополнилась уникальными авторскими играми «Поход за «Сампо», «Социальная сеть «ВКалевале».

Также в месяц, посвященный эпосу «Калевала», состоялись Городской конкурс детского творчества среди воспитанников детских дошкольных учреждений «Калевала –

страна солнца» (МУ «ЦБС» вошло в состав организаторов вместе с МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 12 «Дельфинчик» и Межрегиональной общественной организацией «Карельское содружество»); интерактивные программы «Книга мудрости народной» с участием карельского народного театра кукол «*Sičiliusku*» («Ящерка»); выставка постановочной фотографии «Свой взгляд на «Калевалу» (Педагогический отряд «Параллели» и «Академия фотографии»), выставка «Калевала» в творчестве детей» Детского музейного центра музея-заповедника «Кижы», занятие клуба «Мастерская радости» в Библиотеке №15, литературные и краеведческие часы, игровые занятия.

Всего в течение месяца, посвященного карело-финскому эпосу, состоялось 47 мероприятий, участие в которых приняли 1285 детей и взрослых.

В Библиотеке №7 возобновилась работа по программе «Сулажгора - наш дом родной»: обновлена музейная экспозиция, проведен учет предметов, составлен новый текст программы, план мероприятий, рекомендательный список литературы о районе. Подготовлены и размещены на сайте материалы (4), сопровождающие предметную экспозицию. Состоялись информационные часы для школьников (7).

В 2020 году в ГДБ им. В. Данилова прошли лекции в рамках натуралистического лектория «Природа Карелии» (2 лекции, посещений – 29).

В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись встречи с карельскими писателями К. В. Гнетневым, И. Назаровым, В. Лопаткиным. В период самоизоляции состоялись видео-встречи с писателями Я. Жемойте, Н. Красавцевой (28, посещений/обращений 1005).

Маленькие читатели встретились с карельскими писателями С. Ю. Зааловой, Т.Н. Валит, М. Тович, Е. Громовой, С.А. Бердовой, Н.Б. Васильевой, Н.В. Лайдинен, В.П. Линьковой, И.В. Полуницыным, Е.С. Харламовой.

Состоялись презентации книг: К. Гнетнева «Карелы. XX век», Б. Гуцина «Байк-мемориз», Е. Громовой «Необычайное путешествие в древние Кижы», В. Лопаткиной «Душа моя», Е. Пиетийайнен «Тому везет, кто сам везет», Н. Лайдинен «Карельское солнце», О. Целебровского «Приключения Маргариты и ее друзей». Количество посещений - 179. Всего 35 мероприятий, посещений – 747, обращений к виртуальным встречам и презентациям на сайте – 1162.

Также состоялись творческие встречи с А. Каштановым, Заслуженным деятелем искусств Республики Карелия, Заслуженным художником Российской Федерации, ветераном пограничной службы ФСБ России, с художником-иллюстратором А. Трифоновой.

27 мая, в Общероссийский день библиотек, Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска совместно с Библиотечной Ассоциацией Республики Карелия и при поддержке Кондопожской центральной районной библиотеки им. Б.Е. Кравченко и Олонецкой централизованной библиотечной системы провела праздник карельской поэзии «В городе П.». Мероприятие прошло сервисе Zoom. Марафон поэзии объединил самодеятельных поэтов разных возрастов, пишущих на русском, карельском, вепском, финском языках, на языках других народов, проживающих на территории нашего края, участников литературных клубов из Петрозаводска, Кондопоги, Олонца. Участниками марафона стали литературно-музыкальный клуб «Альманах» общественно-культурного центра Согласие (рук. В.В. Акимова, Петрозаводск), С.А. Викулина (г. Иисалми, Финляндия), актриса Национального театра РК А.И. Анискина, корреспондент радиовещания на национальных языках ГТРК «Карелия» и редакции газеты «Kodima» Д.В. Швецова, ансамбль «Randaine» («Бережок», рук. Л. Алексеева), литературно-поэтический клуб «Северный ветер» (г. Кондопога), участники Республиканского фестиваля карельской литературы им. В.Е. Брендоева «*Täs synnyrannan minun algu – Здесь родины моей начало*» (г. Олонец), Олонецкий народный хор «*Karjalan koivu*» (рук. Н. Петтинен), члены национальных общественных организаций КРОО «Общество

украинской культуры «Калина» (рук. С.В. Рукавишникова), КРОО Национально-культурный центр таджиков и народов Таджикистана «Авицена» (рук. Д. Г. Худоиев), Карельское отделение «Всероссийского Конгресса узбеков, узбекистанцев» (рук. Я.Х. Мухтаров). Участников видео марафона на сервисе Zoom – 59 человек. Обращений к мероприятию на сайте МУ «ЦБС» - 125.

**Раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставочная деятельность, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**

В 2020 г. было оформлено 23 книжные выставки, направленные на раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставки были оформлены в рамках цикла мероприятий «Петрозаводск – Город воинской славы», Недели детской и юношеской книги «Карелия литературная», программы Летних чтений «Каникулы в Карелии» (онлайн).

К 100-летию Республики библиотекари подготовили кольцевую книжную выставку «Достояние Республики. 100-летию Карелии посвящается...». При отборе литературы для выставки ориентировались на рейтинг «100 лучших книг о Карелии», составленный на сайте Национальной библиотеки Карелии. В связи с введением режима самоизоляции не удалось реализовать график передвижения выставки по библиотекам; создана виртуальная версия выставки, которая размещена на сайте МУ «ЦБС».

В 2020 г. в библиотеках МУ «ЦБС» состоялось 13 презентаций выставок творческих работ, посвященных Калевале, Гиперборее, юбилею Республики Карелия, Дню города и другим событиям, выставки посетили 20781 человек. Горожане могли познакомиться с работами учащихся городских школ; творческими работами Я. Гончаровой, Н.И. Ворониной, А. Глушковой, М. Гоккоевой; фотоработами Б. Конанова, членов военно-патриотического клуба «Полёт», педагогического отряда «Параллели» и «Академии фотографии»; куклами, изготовленными А. Селифановой. Состоялись презентации выставок фотографий «Карелия сегодня» (В.А. Половинко, СПб), фотографий мероприятий «CULTURE OPEN — CREATING CULTURE TOGETHER», прошедших в рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018).

**Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

В трех библиотеках МУ «ЦБС» одна из основных функций - мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (2001 г.), Городская детская библиотека - карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 - поэта Николая Клюева (2007 г.). В каждой библиотеке созданы экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьими именами названы библиотеки. На сайте МУ «ЦБС» созданы электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие Чтения. В электронном каталоге МУ «ЦБС» созданы тематические коллекции «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Клюев Николай Алексеевич (1884 - 1937)».

В рамках программы «Сулажгора - наш дом родной» (Библиотека №7) создана постоянно действующая музейная экспозиция, в которой представлены два раздела - «Посуда и утварь» и «Промыслы и ремёсла». Среди предметов, представленных в экспозиции, - старинные предметы карельского быта: прялка, самовар, утюг на углях, подойник деревянный, кошель для сбора ягод и грибов, коромысло, и многое другое. Все предметы подарены библиотеке жителями Сулажгоры. Разработан текст экскурсии и просветительские занятия по истории представленных предметов. Информация об экспозиции размещена на сайте МУ «ЦБС».

Всего по данному направлению состоялось 229 мероприятий, которые посетили и посмотрели на сайте – 8848 человек.

### **Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании Республики Карелия.**

Краеведческое направление остается приоритетным в работе муниципальных библиотек г. Петрозаводска. Систематически ведется сбор, изучение, сохранение документов, оформляются книжные выставки, тематические экспозиции. Ежегодно пополняются новыми материалами электронные ресурсы. Разработаны и проводятся тематические циклы мероприятий для различных возрастных групп. Постоянными стали встречи жителей города с писателями, проживающими на территории Петрозаводска и Карелии.

### **Автоматизация библиотечных процессов**

#### **Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
число персональных компьютеров	74	76	74
число персональных компьютеров для пользователей	12	11	11
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	10	9	9
число единиц копировально-множительной техники	38	39	39
В т.ч. число техники для пользователей	-	-	-
В т.ч. число техники для оцифровки фонда	-	1	1

Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров.

В ЦГБ, ГДБ, Библиотеках №№ 3, 8, 11, 22 для пользователей действуют зоны бесплатного WiFi.

Все библиотеки оснащены необходимой офисной техникой для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения платных услуг.

Бесперебойная работа компьютерного, коммутационного оборудования и программного обеспечения обеспечивается систематическим контролем, регулярными выездами в отделы обслуживания, работе в удаленном доступе с помощью программы lite Manager.

Ведется планомерная работа по обеспечению информационной безопасности пользователей и сотрудников МУ «ЦБС»: поддержка в актуальном состоянии антивирусной защиты; обеспечение информационной безопасности сервера; регулярное обновление парольной защиты аккаунтов библиотек, почтовых ящиков организации, компьютерного оборудования, предоставленного для пользования читателям.

#### **Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.**

МУ «ЦБС» Петрозаводска входит в Корпоративную библиотечную систему «Фолиант – Карелия». Во всех библиотеках МУ «ЦБС» обслуживание пользователей ведется по Единому электронному читательскому билету, применяя принцип доступности. Внедрен технологический процесс заказа документов в АРМ «Читательский формуляр». Инженером-электроником ведется систематическое методическое сопровождение сотрудников МУ «ЦБС» по работе в системе АИБС «Фолиант».

Статистические данные по форме 6-НК и по выполнению показателей национального проекта «Культура» вводятся в базу «Паспортизация» АИБС «Фолиант».

Систематически ведется техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «ЦБС»

### **Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.**

После введения режима самоизоляции (март - май) деятельность библиотек была организована в режиме онлайн. Библиотеки Петрозаводска вели дистанционную работу по нескольким направлениям: организация доступа к электронным ресурсам; информирование о составе собственных фондов; справочное обслуживание; социокультурная деятельность.

Сократив количество посетителей пользователей в своих помещениях, библиотеки стали развивать формы обслуживания в дистанционном режиме, через свой официальный сайт, аккаунты в социальных сетях, канал YouTube. Учитывая имеющиеся технические возможности и ресурсы, муниципальные библиотеки предоставили населению возможность удаленного доступа к своим ресурсам, освоили новые формы подготовки и проведения мероприятий: онлайн-трансляции, видео-экскурсии, челленджи и другие формы. Встречи в рамках проекта «Петрозаводск читает национальную литературу» состоялись на электронной площадке Zoom, что позволило перевести их в формат международных. Также на площадке Zoom состоялись Гусаровские и Ключевские чтения.

Основная проблема – недостаточное финансирование деятельности учреждения. Ежегодное устаревание компьютерного парка невозможно восполнить в необходимом объеме из-за недостатка средств.

Основные задачи в области информатизации:

Использование возможностей АИБС «Фолиант» в библиотечном обслуживании пользователей: развитие электронного каталога: редакция записей для более доступного поиска изданий пользователями; развитие сервиса заказа литературы через личный кабинет пользователя в АИБС «Фолиант».

Форматирование массива электронных ресурсов собственной генерации с учетом тематической и возрастной направленности на платформе нового сайта;

Создание новых информационных ресурсов собственной генерации;

Использование удаленных электронных баз данных для обслуживания пользователей, в т.ч. проведения просветительских и досуговых мероприятий;

Развитие знаний и умений сотрудников в использовании ИКТ;

Обеспечение непрерывной работы автоматизированных рабочих мест;

Изыскание средств на развитие компьютерного парка и программного обеспечения.

### **Организационно-методическая деятельность**

#### **Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек.**

Методическое сопровождение деятельности библиотек входит в перечень видов деятельности МУ «ЦБС» (Устав, п. 2.3.8.). Методическое сопровождение деятельности библиотек МУ «ЦБС» осуществляют по своему профилю Отдел планирования и развития, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда, главный библиограф ЦГБ. Методическое сопровождение является основным видом деятельности для Отдела планирования и развития, отражается в Положении об Отделе планирования и развития Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова. Сектор повышения квалификации вошел в состав ОПиР.

В муниципальное задание методические работы/услуги не внесены. Для координации деятельности структурных подразделений МУ «ЦБС» действует Методический совет, порядок его работы определяется Положением о методическом совете МУ «ЦБС». Для решения вопросов по формированию библиотечного фонда и создания справочно-библиографического аппарата МУ «ЦБС» создана Комиссия по работе с библиотечным фондом и каталогами, порядок работы определяется Положением о Комиссии по работе с библиотечным фондом и каталогами МУ «ЦБС».

Функции методиста выполняют сотрудники Отдела планирования и развития: заведующий отделом, два главных библиотекаря, ведущий библиотекарь. Кроме того

методическую функцию по развитию персонала выполняли сотрудники сектора повышения квалификации: заведующий, библиотекарь.

Оформлена подписка на профессиональные периодические издания «Современная библиотека», «Справочник руководителя учреждения культуры».

	2018	2019	2020
Методические консультации и справки	718	1055	1286

**мониторинги (количество, тематика, итоги).**

В 2020 году МУ «ЦБС» предоставлена информация для мониторинга состояния сферы культуры и туризма на уровне городских округов и муниципальных районов Республики Карелия за 2019 год (НБ РК). По результатам полученных данных сделаны выводы о достижениях/стабильном положении и нерешенных проблемах, внесены изменения в структуры планов/отчетов отделов, обеспечивающих деятельность МУ «ЦБС».

Приняли участие во Всероссийском исследовании РГДБ о фондах для детей на примере ГДБ им. В. Данилова.

Приняли участие во Всероссийском исследовании (мониторинге) эффективных онлайн практик библиотек «Приобщение детей к чтению в библиотеках РФ, обслуживающих детей, в условиях самоизоляции» (РГДБ) на примере ЦГБ им. Д. Я. Гусарова и Библиотеки №15.

В летние месяцы по инициативе управления культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа проведен мониторинг посещений библиотек для получения книг, информационно-библиотечных услуг в стенах библиотек. Цель мониторинга – определить оптимальное расписание работы библиотек на летний период. Мониторинг 2020 года подтвердил обоснованность летнего графика работы городских библиотек с выходными днями в субботу и воскресенье: интенсивность посещений в воскресенье очень низкая.

**- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа);**

В 2020 году были подготовлены:

аналитический отчет за 2019 год;

статистический отчет за 2019 год по форме 6-НК;

справки по направлениям деятельности МУ «ЦБС» в различные инстанции.

Методические материалы:

- отредактирована Технологическая инструкция о порядке учета и отчетности по статистическим показателям обслуживания пользователей;
- отредактирована Технологическая инструкция «Учет, обработка и хранение периодических изданий»;
- разработаны и внедрены ТИ по работе с заказами читателей в АРМ «Движение фонда» и по электронной книговыдаче и ведению электронного формуляра;
- разработана схема Индивидуального плана библиотекаря с расчетом времени;
- актуализированы методические рекомендации по подготовке и предоставлению информации на сайт;
- разработаны Методические рекомендации о критериях приема в библиотечные фонды отделов обслуживания МУ «ЦБС» безвозмездных пожертвований от частных лиц.

**- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме;**

Заседания Совета при директоре (заведующие и главные библиотекари структурных подразделений) проходят еженедельно в режиме онлайн.

Заседания Методического совета в 2020 году не состоялись.

Заседания Комиссии по фондам - 2. По итогам заседаний комиссии были разработаны и внедрены в работу библиотек «Методические рекомендации о критериях приема в библиотечные фонды отделов обслуживания МУ «ЦБС» безвозмездных пожертвований от частных лиц»; «Методические рекомендации о порядке отбора и исключения документов из библиотечного фонда МУ «ЦБС» г. Петрозаводска».

Для качественного проведения процесса планирования работы на 2021 год была создана рабочая группа, состоялось 3 заседания: поставлены долгосрочные цели и задачи, принят новый порядок процесса планирования, определены основные события на 2021 год.

### **Повышение квалификации библиотечных специалистов.**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
на городском уровне	24	18	3
на республиканском уровне	22	18	4
на российском уровне		19	9

Закончили обучение в ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» 2 чел., продолжает обучение (заочное) – 1 чел. Кроме того, в непрофильных вузах обучаются 3 чел.

По программе дополнительного профессионального образования «Библиотечно-педагогическая деятельность. Информационно – библиографическое обслуживание обучающихся и педагогов» (АНО «НИИДПО» г. Москва) профессиональную переподготовку прошел 1 сотрудник.

В рамках реализации НП «Культура» «Творческие люди» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Проектная деятельность в учреждении культуры: новые технологии социально-культурного проектирования» ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» прошел обучение 1 сотрудник (в дистанционной форме).

1 сотрудник поступил на обучение в Санкт-Петербургский библиотечный техникум.

В рамках реализации НП «Демография» прошел обучение 1 чел. (предпенсионного возраста).

В рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018) «CULTURE OPEN — CREATING CULTURE TOGETHER» программы Приграничного сотрудничества «Карелия» в интерактивной образовательной программе «Разработка и продвижение в информационном пространстве устойчивых инклюзивных культурных сервисов для людей с особыми потребностями» приняли участие 3 человека.

В Национальной библиотеке Республики Карелия состоялись стажировки для сотрудников отдела комплектования и обработки единого фонда (2 стажировки по темам «Методика заполнения полей» Области вида содержания и средства доступа в АБИС «Фолиант» согласно ГОСТ Р.0.100- 2018, «Проверка библиотечного фонда в автоматизированном режиме) и главного библиографа (по теме «Информационно – библиографическое обслуживание пользователей в условиях муниципальной системы»).

Разработана новая программа развития основного персонала МУ «ЦБС» «Коммуникативные компетенции библиотечного специалиста» на 1920 - 1921 г.г., начало реализации планируется в 2021 году.

Во время режима самоизоляции сотрудники МУ «ЦБС» самостоятельно изучали методические материалы и профессиональную литературу, периодические издания,

которые публикуются в сети Интернет. Приняли участие в вебинарах, организованных РГМБ, РГДБ и другими библиотеками.

Систематически проводятся инструктажи, теоретические и практические занятия по охране труда, пожарной безопасности, ГО и ЧС, антитеррористической безопасности в соответствии с «Планом основных мероприятий по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС, по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности» и Программой обучения и проверки знаний «Охрана труда в библиотеке».

### **Профессиональные конкурсы.**

Традиционный конкурс профессионального мастерства МУ «ЦБС» «Творческая инициатива» не состоялся в связи с введением режима самоизоляции.

Сотрудники Библиотеки №4 приняли участие в III Всероссийском конкурсе «Лучшая визитная карточка библиотеки» (в число победителей не вошли).

Сотрудники МУ «ЦБС» ежегодно принимают участие в работе экспертных комиссий Республиканского конкурса «Книга года Республики Карелия», в 2020 г. - участие в заседаниях групп экспертов по номинациям конкурса «Лучшая книга в области художественной литературы и публицистики», «Лучшая книга для детей и юношества», участие в заседании группы экспертной комиссии АПГО на определение спецприза «Лучшая книга о Петрозаводске».

Сотрудники ЦГБ им. Д. Я. Гусарова приняли участие в республиканском конкурсе мини-эссе молодых библиотекарей Карелии «БиблиоНадежда», организованном Библиотечной Ассоциацией Республики Карелия (БАРК) и Национальной библиотекой Республики Карелия. В номинации «Моя настольная книга в профессии и жизни» победителем стала библиограф ЦГБ им. Д. Я. Гусарова Ю. В. Шмагой.

### **Публикации в профессиональных изданиях.**

Сотрудниками Централизованной библиотечной системы подготовлен очередной выпуск профессионального издания «Библиотечный вестник Карелии», посвященный 40-летию создания Централизованной библиотечной системы Петрозаводска.

### **Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности**

Методическая деятельность ведется планомерно, систематически. С учетом определенной на 2020 год цели и поставленных задач сформированы приоритетные направления методической деятельности: развитие муниципальных библиотек Петрозаводска через проектную и программную деятельность; содействие повышению качества массовых мероприятий; развитие профессиональных компетенций сотрудников МУ «ЦБС».

### **Библиотечные кадры**

#### **Общая характеристика персонала муниципальных библиотек**

Со всеми работниками МУ «ЦБС» и вновь поступающими на работу заключены «эффективные контракты».

Ежемесячно проходят заседания Комиссии по оценке эффективности деятельности работников и Комиссии по распределению стимулирующих и премиальных выплат сотрудникам МУ «ЦБС».

Период с 28 марта по 25 мая был объявлен нерабочими днями. По МУ «ЦБС» был выпущен приказ о введении режима повышенной готовности в связи с эпидемией коронавируса COVID-19. На это время за всеми сотрудниками сохранялась заработная плата (указ президента «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» от 25.03.2020).

С марта по май руководство коллективом проходило в удаленном режиме.

По итогам работы за полугодие к Общероссийскому дню библиотек сотрудники МУ «ЦБС» были награждены: Почетной грамотой города Петрозаводска – 2 человека, Грамотой управления культуры – 2 человека, Грамотой МУ «ЦБС» - 3 человека, Благодарственными письмами различного уровня – 3 человека.

За активность и энтузиазм в работе, личный вклад в развитие инновационных форм и эффективную реализацию библиотечных мероприятий Человеком года – 2020 была выбрана библиотекарь 2 категории Библиотеки №15 Н. А. Лукина

**Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

На конец 2020 года штат МУ «ЦБС» полностью укомплектован. Разработана новая программа повышения квалификации, предусматривающая обучение библиотекарей в соответствии с технологическими и информационными вызовами времени.

## **Материально-технические ресурсы**

### **Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек.**

Вся информация по библиотечной и финансово-хозяйственной деятельности представлена на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru/pub/agency/193602/tasks/8455068>.

Структурные подразделения МУ «ЦБС» ЦГБ, ГДБ, Библиотеки № 3, 4, 7, 8, 11, 15 располагаются в жилых домах, Библиотека № 22 – в торговом центре «Столица».

Общая площадь помещений – 2443,7 кв.м. Помещения в жилых домах переданы МУ «ЦБС» в оперативное управление администрацией Петрозаводского городского округа для организации библиотечного обслуживания, помещение в ТЦ «Столица» арендовано у ИП Алиханова Е.В. В декабре 2020 г. Библиотека № 22 получила муниципальное помещение по адресу Лососинское шоссе, д. 31 корп. 5, обслуживание пользователей начнется в феврале 2021 года.

В ГДБ, Библиотеках №№ 8, 11 состояние помещений удовлетворительное, в остальных библиотеках помещения требуют косметического ремонта, площадь помещений, находящихся в неудовлетворительном состоянии – 682,9 кв.м.

В критическом состоянии находится помещение Библиотеки № 15: требуются замена внутренних трубопроводов и арматуры системы холодного водоснабжения и водоотведения, замена оконных и дверных блоков, демонтаж и устройство облицовки стен, ремонт потолка и стен, устройство подвесных потолков и полов с покрытием из керамической плитки и линолеума, проведение электромонтажных работ и замена санитарно-технического оборудования. Согласно обследованию и укрупненному расчету МУ «ЦРСУ» на эти цели требуется 1773,0 тыс.руб.

Не завершены ремонтные работы в помещении ГДБ (ул.Гоголя, д.14). 1 этап ремонта проведен в 2017 г. на площади 341 кв.м., помещения площадью 144,2 кв.м не отремонтированы и не пригодны к использованию. На проведение работ в этих помещениях по расчетам МУ «ЦРСУ» требуется 2456,3 тыс.руб.

В Библиотеках №№ 3, 4, 7 требуется косметический ремонт и замена коммуникаций. Кроме того, требуется косметический ремонт стены в помещении книгохранения Библиотеки № 11 из-за протечек со стороны подвала, ремонт крыльца центрального входа в ЦГБ и крыльца входа в Библиотеку № 4.

На проведение ремонтных работ в 1 полугодии 2020 г. из средств на выполнение муниципального задания (бюджетные средства) направлено 30 642,0 руб. В целях исполнения предписаний об устранении нарушений требований пожарной безопасности проведены работы по увеличению проемов и замене дверей в 2-х туалетах Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова. Во 2 полугодии 2020 г. выделена субсидия на мероприятия по активной политике занятости населения и социальной поддержке

безработных граждан в размере 500,0 тысяч рублей, средства направлены на замену напольного покрытия (устройство антискользящего линолеумного покрытия) в помещении рабочего места работника с ограниченными возможностями здоровья и на путях следования к данному помещению и санитарному узлу и ремонт (оборудование) санитарного узла для лиц (работников) с ограниченными возможностями здоровья в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова.

За счет спонсорской помощи на приобретение строительных материалов и краски (15 000,0 руб.) силами МУ «ЦРСУ» проведены работы по косметическому ремонту 2-х тамбуров Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова и косметическому ремонту стен и потолков в Библиотеке № 15. За счет спонсорских средств (5000,0 руб.) в целях исполнения предписаний об устранении нарушений требований пожарной безопасности выполнены работы по демонтажу, обшивке, покраске стены негорючим материалом в ОКОИЕФ. За счет спонсорских средств (5000,0 руб.) выполнен ремонт крыльца библиотеки № 4.

Работы по мелкому ремонту оборудования, мебели велись силами сотрудников МУ «ЦБС» и МУ «ЦРСУ».

**Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.**

Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «ЦБС». В 2020 г. работ не проводилось.

Доступная среда.

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только три библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы, в Библиотеке № 11 - вход на уровне тротуара. В Библиотеках №№ 8, 11, 15, 22, ЦГБ, ГДБ установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих.

В 2020 г. получены дополнительные материалы для организации доступной среды в библиотеках – тактильные ленты, пиктограммы, кнопки вызова и т.п. Но работы не проводились, т.к. с 23 марта по 25 мая библиотеки были закрыты в связи с введением режима повышенной готовности в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей, большая часть библиотечарей не имеет подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

Укрепление материально-технической базы библиотек для развития библиотечного обслуживания населения велось за счет внебюджетных источников. За счет благотворительной помощи на сумму 12,16 тыс. руб. в ГДБ им. В. Данилова установлены жалюзи (6 шт.)

За счет услуг от предпринимательской деятельности закуплены электротехнические материалы, в т.ч. светильники и лампы, санитарно-техническое оборудование для ЦГБ и Библиотеки № 22, 4 телефонных аппарата, электрочайник на сумму 49,3 тыс.руб.

Отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, на приобретение мебели и библиотечного оборудования значительно замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья.

В 2020 г. МУ «ЦБС» работало в условиях ограниченного финансового обеспечения: на закупку товаров, услуг, работ для выполнения муниципального задания (без учета арендной платы) выделены средства на уровне 2019 г. При этом ежегодно

повышается стоимость коммунальных услуг, за исключением электроэнергии, и услуг управляющих компаний и размер взносов за капитальный ремонт - в среднем до 5 % в год.

В условиях сокращения бюджетного финансирования МУ «ЦБС» для увеличения собственных доходов с января 2020 г. расширила круг субарендаторов помещений Библиотеки № 22, что увеличило доход от аренды за 1 кв. 2020 г. на 6,0 тыс. руб. или на 17 % по сравнению с 4 кв. 2019 г.

Однако, в связи с введением режима повышенной готовности в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, закрытием библиотек на период с 23 марта по 25 мая, запретом доступа в библиотечные фонды, читальные залы, запретом на проведение массовых мероприятий снизилось количество платных библиотечных услуг и доходы МУ «ЦБС». В 4-м квартале 2020 г. удалось стабилизировать ситуацию по доходам от аренды за счет сдачи в субаренду неиспользуемых помещений Библиотеки № 22. Однако в целом за 2020 г. недополученные доходы от платных услуг и аренды составили 125,0 тыс. руб.

Всего поступлений из внебюджетных источников за 2020 год – 619,62 тыс. руб., из них:

- грант на реализацию проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018) – 304,257 тыс. руб.,
- платные услуги – 192,0 тыс. руб. (на 155,2 тыс. руб. меньше, чем за 2019 г., и на 158,0 тыс. руб. меньше запланированного),
- доходы от субаренды и возмещения коммунальных расходов – 123,36 тыс. руб.

В 2020 году библиотеками оказано платных услуг на 44,7 % меньше, чем в прошлом году. Учреждение участвует в реализации региональных и международных проектов, что позволяет привлекать дополнительные средства. Всего поступлений из внебюджетных источников на 16 % меньше, чем в 2019 году.

#### **Мероприятия по обеспечению безопасности и требований охраны труда.**

Все библиотеки МУ «ЦБС» обеспечены автоматизированными системами контроля и безопасности на объектах. Автоматическая пожарная сигнализация с системой автоматического оповещения и управления эвакуацией при пожаре структурных подразделений, за исключением Библиотеки №22, выведена на пульт оперативного дежурного ООО ОП «Кордон плюс». Ответственность за обеспечение противопожарной безопасности в помещениях Библиотеки № 22 возложена на арендодателя. Система охранной сигнализации с использованием тревожно-вызывной сигнализации (ТВС) выведена на пульт охранного предприятия ООО ОП «Кордон».

Все библиотеки учреждения обеспечены первичными средствами пожаротушения (огнетушители, пожарные рукава - ЦГБ, Библиотека №22), за техническим состоянием которых осуществляется постоянный контроль. За отчетный период приобретено 9 новых огнетушителей. 9 огнетушителей подлежали списанию и были утилизированы. Осуществлена проверка, испытание, пожарных рукавов и пожарных кранов, также перекачка пожарных рукавов в Библиотеке №22, в ЦГБ. Персонал учреждения обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания - противогазами ГП-9 в количестве 49 шт. Место хранения противогазов – Городская детская библиотека (ул. Гоголя,14). Определен порядок действий персонала в случае возникновения ЧС и назначены ответственные лица за выдачу противогазов.

В целях установления дифференцированных требований к антитеррористической защищенности объектов с учетом их значимости для инфраструктуры и жизнеобеспечения, степени угрозы совершения террористического акта, степени потенциальной опасности совершения и возможных последствий совершения террористического акта проведено обследование и категорирование объектов МУ «ЦБС»: ЦГБ, Библиотекам №№ 8, 22 присвоена 2 категория, Библиотекам №№ 3, 4, 7, 11, 15, ГДБ присвоена 3 категория.

На все библиотеки составлены паспорта антитеррористической защищенности, в 2020 г. проведена их актуализация. В наличии инструкции и памятки о мерах пожарной безопасности, электробезопасности, по действиям сотрудников в случае возникновения ЧС; памятки с телефонами аварийно-спасательных служб; инструкции о контрольно-пропускном режиме в библиотеках; по обеспечению мер безопасности при проведении массовых мероприятий; по действиям персонала в кризисных и чрезвычайных ситуациях, о мерах по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности, охране труда, электробезопасности.

Обучение сотрудников, проведение инструктажей и тренировок по данным направлениям ведется согласно требованиям законодательства РФ. Все сотрудники «МУ ЦБС» прошли инструктажи по антитеррористической и пожарной безопасности, электробезопасности, охране труда. Вновь поступившие на работу сотрудники прошли вводный инструктаж по ГО и ЧС, антитеррористической и пожарной безопасности, охране труда – 10 чел. Во всех подразделениях учреждения проведены 3 объектовые тренировки по теме «Действия персонала по эвакуации людей при пожаре и ЧС», «Действия персонала при обнаружении подозрительного предмета».

С сотрудниками учреждения проведены занятия по «Программе курсового обучения сотрудников МУ «ЦБС» в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». В 2020 году обучение в ГКУ ДПО РК «УМЦ по ГОЧС» прошёл заместитель директора учреждения – зам. руководителя ГО.

Обучение и профессиональная подготовка работников по охране труда в МУ «ЦБС» по Программе руководители и ответственные за соблюдением норм и требований охраны труда прошли 6 сотрудников.

Проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 3 рабочих местах: специалист по информационным ресурсам, кассир, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий. Проведен периодический медосмотр согласно СОУТ 3-х сотрудников Библиотеки № 8.

Введённый в марте 2020 г. режим повышенной готовности в связи с пандемией коронавируса внёс свои коррективы в проведение всех осуществляемых мероприятий. В ходе посещений структурных подразделений были даны консультации по действиям персонала в данных условиях, осуществлению контрольно-пропускного режима, по соблюдению мер собственной безопасности, а также антитеррористической защищённости, определены зоны доступа посетителей в библиотеки. Все сотрудники обеспечены антисептиками для рук и уборки поверхностей, перчатками, многоразовыми масками и защитными экранами для лица. Во всех библиотеках МУ «ЦБС» проводятся мероприятия по санитарной обработке помещений, контактных поверхностей. Разработаны и утверждены Методические рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (сovid-19) в МУ «ЦБС».

## **Основные итоги**

### **Положительные результаты года (успехи).**

Введение режима самоизоляции и ограничительных мер в связи с пандемией коронавируса не позволило полностью реализовать поставленную цель и задачи. Несмотря на ограничения, в соответствии с поставленной целью проведены мероприятия по повышению качества библиотечно-информационного обслуживания и привлечению новых групп пользователей.

Проведены мероприятия по развитию межрегионального и международного сотрудничества: установлены новые партнерские связи, проведен ряд совместных мероприятий.

Систематически проводились мероприятия по продвижению чтения в городской среде, в том числе в рамках проектной деятельности: положительный отклик горожан и большое количество участников привлекли мероприятия в рамках проектов «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп», «Я напишу тебе...» «Петрозаводск читает национальную литературу»; реализация мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, 100-летию образования Республики Карелия.

Активно развивались онлайн-формы: созданы новые видео материалы, проведены культурно-досуговые мероприятия с использованием онлайн-платформ, активизирована работа в социальных сетях.

Разработан ряд методических рекомендаций по организации работы, в т.ч. в период ограничительных мер.

Сотрудники МУ «ЦБС» систематически повышали квалификацию на российском, региональном, городском уровнях.

Плановые показатели по муниципальному заданию выполнены, за исключением показателя «Посещения в стационарных условиях».

### **Нерешенные проблемы (точки роста).**

Актуальной остается проблема пополнения и обновления библиотечного фонда. Для решения этой проблемы необходимо стабильное финансирование. Отсутствие поступления новой литературы в библиотеки, уменьшение объема документального фонда приводит к снижению общественного статуса и значимости библиотек.

Недостаточная техническая оснащённость и изношенность компьютерного парка снижает возможность развития общедоступных библиотек, не позволяет обеспечивать для пользователей широкий и оперативный доступ к информации.

Необходима систематическая методическая работа, направленная на повышение качества библиотечного обслуживания, в т.ч. в период ограничительных мер (закрытых фондов): формирование критериев подготовки информационных и просветительских материалов, разработка и внедрение форм продвижения ресурсов библиотек в условиях ограниченного доступа.

### **Задачи на 2021 год**

В 2021 году муниципальные библиотеки будут нацелены на модернизацию библиотечного обслуживания, изменение подходов, форм и методов работы с использованием накопленного опыта и передовых технологий. Приоритетами на 2021 год станут усиленная работа с библиотечными ресурсами (печатными и электронными); разработка программ специализации библиотек МУ «ЦБС» Петрозаводска; развитие персонала, повышение профессионального уровня сотрудников.

Зам. директора по библиотечной деятельности

А.В. Исаева