

Согласовано:
Начальник управления культуры
Администрации
Петрозаводского городского
округа
М. В. Коновалова 
« 14 » февраля 2022 г.



Утверждаю:

Директор МУ
«Петрозаводская ЦБС»
 Ю. А. Нестерова
« 02 » февраля 2022 г.

Отчёт о работе

муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»

за 2021 год

Адрес: 185031 Петрозаводск
Октябрьский проспект, 7
тел. 74-18-23, 74 -36 -50
e-mail: lfire@sampo.ru

Содержание

Общая ситуация.....	3
Библиотечная сеть.....	4
Управление деятельностью МУ «Петрозаводская ЦБС».....	5
Основные показатели деятельности.....	5
Состояние библиотечного фонда.....	9
Каталогизация библиотечного фонда.....	14
Оцифровка документов библиотечного фонда.....	16
Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.....	16
Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	17
Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ.....	35
Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий за 2021 год.....	36
Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	36
Краеведческая деятельность библиотек.....	38
Автоматизация библиотечных процессов.....	41
Организационно-методическая деятельность.....	42
Библиотечные кадры.....	46
Материально-технические ресурсы.....	47
Основные итоги.....	51

Общая ситуация.

Деятельность муниципальных библиотек Петрозаводска в 2021 году определялась положениями муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», показателями муниципального задания, задачами по реализации национального проекта «Культура», положениями Концепции модернизации муниципальных библиотек российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

В 2021 г. целью деятельности была определена модернизация библиотечного обслуживания, в том числе изменение подходов, форм и методов работы с использованием накопленного опыта и передовых технологий.

Для достижения поставленной цели в 2021 году МУ «Петрозаводская ЦБС» решала следующие задачи:

- Совершенствование условий доступа к библиотечным ресурсам.
- Формирование положительного имиджа муниципальных библиотек через повышение квалификации библиотечных работников, расширение их компетенций.
- Развитие актуальных форм обслуживания пользователей муниципальных библиотек.

На 31.12.2021 г. библиотечное обслуживание населения г. Петрозаводска осуществляли **9 библиотек** (отделов обслуживания), в том числе **2 детских**, расположенных в разных районах Петрозаводска. Районы обслуживания:

Район города	Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»
Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова Библиотека № 15
Центр, Голиковка, Зарека	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Клюева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Сулажгора, Железнодорожный (Пятый посёлок)	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволок, Южная промзона	Библиотека № 11
Древлянка	Библиотека № 22

Численность населения Петрозаводска на 1 января 2021 года – 280 711 человек (<https://krl.gks.ru/storage/mediabank/lgSUGmKt/73721.pdf>). Среднее число жителей на одну библиотеку в г. Петрозаводске – 31 190 человек (в Республике Карелия в среднем - 3206 жителей на 1 библиотеку, средний показатель по Российской Федерации – 3516 жителей на 1 библиотеку).

Любой житель г. Петрозаводска может быть читателем (пользователем) любой из муниципальных библиотек вне зависимости от района проживания. В МУ «Петрозаводская ЦБС» внедрена система библиотечного обслуживания по единому читательскому билету, при которой, в том числе, читатель может сдать взятые книги в любой из библиотек города, а не только в той, где он их получил.

В течение 2021 года муниципальные библиотеки г.Петрозаводска продолжали развиваться как информационные и культурно-просветительские центры, предоставляя доступ пользователей к информационным ресурсам и реализуя для населения социально-значимые проекты и мероприятия по поддержке чтения и познавательной деятельности, формированию информационной культуры и краеведению. Число зарегистрированных пользователей библиотек составило 19210 человек, в том числе в стационарном режиме - 18595, число посещений в стенах библиотек составило 233552, во внестационарных

условиях – 50965, в удаленном режиме – 186731, в том числе посещения сайта и электронного каталога – 183875, количество книговыдач – 425206 документов, в том числе из фонда на физических носителях – 391001, из электронной библиотеки – 16801, сетевых удаленных лицензионных документов – 17399.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой обслуживание пользователей в библиотеках проводилось в соответствии с «Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках» МР 3.1/2.1-0195-20 от 19.06.2020 г., утвержденных Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Распоряжением Главы Республики Карелия от 12 марта 2020 года № 127-р.

В зависимости от внесения изменений в выше указанное распоряжение в разные периоды в библиотеках вводились дополнительные ограничения. Так в течение 2-х месяцев с 15 октября по 16 декабря 2021 г. доступ посетителей (читателей) старше 18 лет в залы обслуживания для самостоятельного выбора изданий осуществлялся только при наличии QR-кода о вакцинации или перенесенном заболевании либо ПЦР-теста. Введены ограничения по числу участников мероприятий библиотек: в разные периоды от 30 до 50 человек, с 15 октября 2021 г. посетители старше 18 лет допускаются на мероприятия только при наличии QR-кода о вакцинации или перенесенном заболевании либо ПЦР-теста.

Введение ограничительных мер повлияло на выполнение планового показателя по количеству зарегистрированных пользователей (- 555 к плану). Однако, число зарегистрированных пользователей по сравнению с 2020 годом увеличилось более чем на 4800. Плановые показатели по посещениям и книговыдаче выполнены. Вернувшись к оффлайн-форматам проведения мероприятий, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свой официальный сайт, аккаунты в социальных сетях, канал ютуб. В 2021 году библиотеки стали практиковать новые формы проведения мероприятий с использованием платформ ZOOM и Skype, когда мероприятие проходит одновременно и офлайн и онлайн (так называемые фиджитал-мероприятия). Впервые в таком формате были проведены традиционные Гусаровские чтения.

Библиотечная сеть

На 31.12.2021 года МУ «Петрозаводская ЦБС» включает 9 библиотек. В состав МУ «ЦБС» входят:

- 1 специализированная детская библиотека (Библиотека № 15, ул. Калевалы, д. 6), библиотечные фонды которой составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением;
- 8 библиотек, обслуживающие взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

Сеть библиотек не соответствует рекомендованным базовым нормативам. Согласно Методическим рекомендациям субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, введенным в действие распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2018 г. N P-948 нормативно-рекомендательному акту Российской библиотечной ассоциации «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации», утвержденному XXV Ежегодной конференцией РБА 20 мая 2021 г. базовые нормативы обеспеченности населения общедоступными библиотеками в городском округе составляют 1 библиотека на 20 тысяч населения и 1 детская библиотека на 4 – 10 тысяч детей. Таким образом, если следовать

данным документам, то библиотечная сеть г. Петрозаводска должна состоять из 12 общедоступных и 5 специализированных детских библиотек.

В состав МУ «Петрозаводской ЦБС» также входят подразделения, обеспечивающие ее деятельность: Администрация, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «Петрозаводской ЦБС» (далее - ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее - ОПиР).

Управление деятельностью МУ «Петрозаводская ЦБС»

Постановлением Администрации Петрозаводского городского округа от 15.09.2021 г. № 2463 внесены изменения в Устав учреждения. Изменения затронули структуру ЦБС, были уточнены и расширены виды услуг в рамках предпринимательской деятельности, изменено краткое название учреждения на МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2021 г. в целях определения и решения задач библиотечной деятельности работали Совет при директоре, Методический совет, Комиссия по фондам и каталогам. Состоялись заседания:

- Заседания Совета при директоре (заведующие и главные библиотекари структурных подразделений) проходили в режиме онлайн – 13.
- Заседание Методического совета в 2021 году - 1.
- Заседания Комиссии по фондам каталогам - 2.

Для качественного проведения процесса планирования работы на 2022 год состоялось 3 совещания: поставлены цели и задачи, принята новая форма плана, определены основные события на 2022 год.

Основные показатели деятельности

Основные показатели деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» установлены муниципальным заданием и муниципальной программой «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа».

В 2021 г. целевые индикаторы, установленные муниципальной программой «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа на 2021 – 2026 гг.» для библиотек выполнены:

Индикатор	План на 2021 г.	Выполнение в 2021 г.
Количество посещений муниципальных библиотек на 1 зарегистрированного читателя в год	11,8	11,8
Количество выданных книг на одного зарегистрированного читателя в год	20,4	20,4

В рамках реализации мероприятий по развитию библиотечного дела в г. Петрозаводске в 2021 г. установлены следующие показатели:

Показатель	Значение	
	План на 2021 г.	Выполнение за 2021 г.
Формирование актуального библиотечного фонда и его продвижение		
Поддержание Электронного каталога в актуальном состоянии, в том числе редакция до 15,0 тысяч библиографических записей ежегодно;	15,0	15,0
Сохранение количества обращений книжного фонда в год на уровне 1,8 раз	1,8	1,8
Повышение грамотности населения в работе со всеми видами информационных ресурсов		
Сохранение доли результативных поисковых запросов в Электронном каталоге не менее 80 % от общего числа запросов	80	84

Увеличение числа удаленных пользователей, со 152,0 тысяч до 182,4 тысяч.	158,0	183,8
Продвижение чтения, формирование читательских компетенций		
Рост количества посещений мероприятий по продвижению чтения литературы, с 10 % до 15 % от общего числа посещений	11	11
Аккумуляирование и продвижение краеведческих ресурсов муниципальных библиотек		
Увеличение доли обращений к краеведческим ресурсам, в том числе книговыдачи краеведческой литературы с 4,7 % до 10 % от общей книговыдачи	5,7	5,7

Значение показателя результативности поисковых запросов перевыполнено в связи с проведенной работой по повышению качества электронного каталога – редактированию библиографических записей. Увеличение числа обращений удаленных пользователей произошло в результате создания новой версии официального сайта МУ «Петрозаводская ЦБС», в том числе, теперь доступной и с любых мобильных устройств.

Кроме того, программа устанавливает для выполнения и общие для всех учреждений культуры г. Петрозаводска показатели:

Показатель	План на 2021 г. для всех учреждений	Выполнено МУ «Петрозаводская ЦБС»
Разработка и внедрение системы непрерывного образования, методической поддержки специалистов и управленческих кадров организаций культуры, организация системы повышения квалификации специалистов муниципальных учреждений на базе ведущих ВУЗов культуры и искусства России		
Обучение специалистов муниципальных учреждений сферы культуры Петрозаводского городского округа по программам дополнительного профессионального образования, не менее 160 человек в год.	160	29
Участие специалистов муниципальных учреждений сферы культуры в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства не менее 150 человек в год	150	43
Проведение не менее 2 региональных и межрегиональных семинаров, конференций и других информационно-методических мероприятий по вопросам культуры и искусства на территории города Петрозаводска в год	2	1
Реализация проектов международного, межрегионального сотрудничества, прежде всего, с городами-побратимами.		
Реализация проектов международного, межрегионального сотрудничества не менее 10 в год.	10	1
Реализация совместных проектов муниципальных и республиканских (федеральных) учреждений культуры, направленных на формирование устойчивых культурных потребностей и художественных интересов населения.		
Реализация совместных проектов муниципальных и республиканских (федеральных) учреждений культуры, не менее 5 в год.	5	1

Содержание и развитие сайта «Панорама культуры Петрозаводска», развитие сайтов муниципальных учреждений сферы культуры.		
Размещение на сайтах учреждений культуры и дополнительного образования сферы культуры не менее 1000 материалов в год	1000	719
Развитие партнерских взаимоотношений со средствами массовой информации для активного информационного насыщения городского пространства материалами, направленными на привитие навыков культурной деятельности и развитие культуры населения		
Наличие публикаций в средствах массовой информации (в том числе электронных) по вопросам культурной жизни города Петрозаводска не менее 100 в год.	100	35

Выполнение муниципального задания, установленного на 2021 год.

В 2021 году при формировании муниципального задания были учтены факторы, связанные с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, - продолжающаяся пандемия коронавирусной инфекции и вводимые в связи с этим ограничения.

Наименование показателя	План на 2021 год	Выполнение в 2021 году
Количество посещений в стенах библиотеки	180 000,00	180 000,00
Количество посещений вне стационара	15 000,00	15 000,00
Количество обращений удаленных пользователей	125 000,00	125 000,00
Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	51,70	56,30
Коэффициент использования документов библиотечного фонда	180,00	180,00
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	95,00	94,00
Доля посещений вне стационарных мероприятий от общего количества посещений	4,30	4,70
Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	44,00	39,00
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		
Количество документов, прошедшие мероприятия по учету, изучению, сохранению, оцифровке	50 000,00	50 000,00
Доля документов, прошедших мероприятия по сохранности, от общего объема фондов библиотеки	90,00	90,00
Библиографическая обработка документов и создание каталогов		
Количество документов (БЗ)	10 000,00	10 000,00
Доля документов библиотечного фонда, отраженных в электронном каталоге от общего объема фонда библиотеки	100,00	100,00
Доля количества успешных поисков, проведенных в электронном каталоге от общего количества проведенных поисков	60,00	84,00

Количественные показатели муниципального задания на оказание услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» и выполнение работ «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов»

и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов», выполнены в полном объеме. Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги, ниже на 1 % от запланированного значения в связи с проведением ремонтных работ в ЦГБ и Библиотеке № 22. Доля количества успешных поисков, проведенных в электронном каталоге от общего количества проведенных поисков, составила 84 % (больше запланированного на 24 %) в связи с проведенной работой по повышению качества электронного каталога МУ «Петрозаводская ЦБС».

**Достижение целевых показателей региональной составляющей
национального проекта «Культура»**

Показатель	План 2021 г.	Выполнение 2021 г.
Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек Петрозаводского городского округа, посещений	268380	287223

Целевой показатель перевыполнен (+ 18843) в связи с увеличением числа посещений массовых мероприятий, в т.ч. выставок, библиотек.

Выполнение основных библиотечных показателей

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Охват населения г. Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	17,6 (с учетом удаленных пользователей)	17,1 (с учетом удаленных пользователей)	5 (без учета удаленных пользователей)	7 (без учета удаленных пользователей)
<p>С 2020 г. учет ведется согласно требованиям к статистическому учету пользователей библиотек – учитываются только зарегистрированные пользователи. На сайте учреждения нет формы для регистрации пользователей, поэтому они теперь не входят в общую статистику. По сравнению с 2021 г. охват населения г. Петрозаводска увеличился на 2 %.</p> <p>Показатель охвата населения недостаточен, но этому есть объективные причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сеть городских библиотек не соответствует нормативам, – в г. Петрозаводске, помимо сети общедоступных библиотек, библиотечное обслуживание осуществляют около 100 библиотек различных систем и ведомств (НБ РК, сеть библиотек системы образования: вузовских, средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школьных). 				
Количество пользователей	49 158	48 006	14358	19210
<p>С 2020 г. учитываются только пользователи, зарегистрированные в электронной картотеке, формулярах выездного читального зала, журналах регистрации юридических лиц, пользователи ЛитРес и других электронных библиотек, где есть обязательная форма регистрации.</p> <p>По сравнению с предыдущим годом число зарегистрированных пользователей библиотек (физических и юридических лиц) увеличилось на 4852 человека.</p>				
Количество пользователей сайта (незарегистрированных)				13742
Количество посещений, в т.ч.	369 520	377 181	334 270	471248
В стенах	236 641	231 810	145 226	233552
Вне стен	17 557	21 563	25 421	50965
Удаленные обращения	115 322	123 808	163 623	186731

Из них:				
посещения культурно-просветительных мероприятий	49192	51 106	44 062	71482
На 1000 жителей	1323	904	517 (без учета удаленных пользователей)	1013 (без учета удаленных пользователей)
Книговыдача	690397	601 198	446 736	381020*
в т.ч. удаленным пользователям	201618	140 650	182 961	16801*
*С 2021 г. учитывается книговыдача только изданий из электронных библиотек, которые поставлены на библиотечный учет.				
Количество просмотров сайта	187 334	134 778	182 961	145068
В 2021 г. произошло снижение в связи с тем, что еще не все ресурсы перенесены на новую версию сайта.				
Кол-во массовых мероприятий	1784	1814	779	1211
Справки и консультации	30848	33 359	32 910	32517
читаемость	14	12,5	9,2	19,8
посещаемость	7,5	8	10,3	14,8
обращаемость	2,7	2,3	1,8	1,8
документообеспеченность	5,3	6	17,2	11,7

Состояние библиотечного фонда

Библиотечный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» формируется в соответствии с задачами учреждения по удовлетворению информационных потребностей пользователей. Для более полного удовлетворения читательских предпочтений и информационных потребностей пользователей библиотечный фонд формируется как в печатном, так и электронном виде, в том числе посредством удаленного доступа к электронным базам данных и электронным библиотекам.

В 2021 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» был разработан Тематико-типологический план комплектования (далее ТТПК). ТТПК ЦБС является основным нормативным документом, который определяет политику формирования единого библиотечного фонда, отражает количественную и качественную характеристику единого фонда: тематику, типы и виды документов, хронологические границы формируемого фонда, языковой состав, экзemplярность поступающих в фонд документов в целях оптимального библиотечно-информационного обслуживания пользователей ЦБС и сохранности единого фонда.

Новые издания, поступившие в муниципальные библиотеки.

В течение года из различных источников в муниципальные библиотеки поступило 6569 экз. печатных, периодических и электронных документов (в том числе обязательного экземпляра). В сравнении с предыдущим годом (5717 экз.) поступление новых документов в библиотечные фонды увеличилось на 13%. Но из расчета на 1000 жителей это 23,5 экз. (на 1,5 экз. больше чем в 2020 г.), что составляет 9,4 % от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек составила 3 % (в 2020 г. – 2,4 %).

Общая картина новых поступлений в библиотечный фонд сложилась следующим образом:

экз.

№ п/п		План 2020 г.	Выпол. 2020 г.	План 2021 г.	Выпол. 2021 г.
1	Поступление документов	5804	5750	4827	6569
1.2	Книги и брошюры	3800	3542	1555	4715
1.3	Электронные носители	0	3	0	0
1.4.	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД	4	20	15	12
1.5	Книги ЛитРес	-	532	-	448
1.6	Периодические издания	1860	2185	1778	1842
1.7	В т.ч. обязательный экземпляр документов	140	130	140	160
	В т.ч. перераспределение	-	33	100	49
1.8	В т. Ч. Фонд детской литературы	-	1060	-	2707
	Книги и брошюры	-	1148	-	1898
	Периодические издания	-	838	-	809
Поступления по источникам комплектования					
	На средства местного бюджета (ЛитРес)	-	532	-	448
	На средства местного бюджета Обязательный экземпляр документов	-	130	140	160
	На средства республиканского бюджета			-	945
	Пожертвования от частных лиц	2740	2203	1864	2396
	Пожертвования от организаций (в т. ч. из гос. собственности)	400	756	500	846
	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД (созданный видеоконтент)	4	20	15	12
	Взамен утерянных	660	525	530	540
	Роспечать	1860	1708	1740	1842

По-прежнему основными источниками для пополнения библиотечных фондов остаются безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц. Но эти поступления не могут кардинально изменить ситуацию, качественно улучшить состав библиотечного фонда и повысить уровень библиотечного обслуживания. Население имеет ограниченный доступ к лучшим произведениям современных авторов, в том числе и для детей, что вызывает неудовлетворенность читателей и препятствует продвижению чтения и книги.

При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц проводится сверка изданий с Федеральным списком экстремистских материалов; обязательно осуществляется контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения).

Одним из источников пополнения и обновления библиотечного фонда для библиотек стал Международный день книгодарения. Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» провели акцию «Дарите книги с любовью». Всего в акции приняли участие 20 организаций-дарителей и пользователи, было собрано 2805 книг. Часть из них была передана в следственный изолятор Петрозаводска и библиотекам Республики Карелия. В фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» поступило 680 экз., передано в другие учреждения - 1236 экз.

Партнёром акции выступило Управление Федеральной почтовой связи Республики Карелия. Жителям города была предоставлена возможность купить книги в дар библиотекам в отделениях Почты РФ до 31 марта. К участию в акции подключились карельские писатели – Светлана Олеговна Захарченко, Надежда Акимова и Мария Тович.

Участие в мероприятиях, посвящённых Международному дню книгодарения, стало хорошей традицией для сотрудников и военнослужащих территориального управления Росгвардии.

На новые издания, поступившие в фонд, создано 3580 учетных записей в электронной инвентарной книге (в 2020 г. - 3910). Снижение связано с увеличением экзemplярности изданий.

В 2021 г. изменена технология учета и обработки библиотечного фонда – сотрудники ОКОИЕФ выезжают в библиотеки для постановки на учет и обработки книг, полученных в дар от читателей. В связи с этим разработана новая технологическая инструкция «Путь документа библиотечного фонда в автоматизированном режиме в процессе учета и каталогизации в МУ «Петрозаводская ЦБС»

Формирование фонда электронных изданий;

В 2020 году электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС» пополнилась 12 видео-изданиями, в т.ч.: Видео-встреча с Борисом Павловичем Бойцовым, Советско-финляндские отношения и конфликты в 1809—1944 гг.: Ч. 1, Ч. 2, О вере, жизни и подвиге Александра Невского, Видео-встреча с Павлом Сысоевым: Ч.1-4, Виртуальная встреча с карельским детским писателем Т. Н. Валит.

Подписка на периодические издания;

Подписка на периодические издания формируется на основе анализа книговыдачи периодики за предыдущий год, в связи с чем ежегодно вносятся корректировки в список приобретаемых периодических изданий.

В 2021 году библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» оформили подписку на периодические издания на сумму 334600,00 руб. (277 комплектов, 127 названий). В сравнении с 2020 годом сумма подписки сократилась на 1 %, количество комплектов сократилось на 1 %, количество названий увеличилось на 3,5% (2020 год - подписка на сумму 337757,14 руб. (279 комплектов, 123 названия). Ежегодно объем подписки на периодические издания снижается в связи с увеличением стоимости периодических изданий и услуг по доставке.

Подписка на ЭБС и другие удаленные сетевые ресурсы.

Для более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, реализации информационного обслуживания пользователей, МУ «Петрозаводская ЦБС» в 2021 году оформила подписку на ЭБ «ЛитРес» и предоставила пользователям бесплатный доступ к следующим электронным библиотекам и базам данных:

№ п/п	Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.
1.	Консультант+	Инсталлированный	Безвозмездно	2592
2.	ЛитРес	Удаленный лицензионный	110 000	Закуплено 448 документов
3.	НЭБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	Обновляется несколько раз в месяц
4.	НЭДБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	Обновляется несколько раз в месяц
5.	Библиотека «Русская история»	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	2100
6.	Юрайт	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1520
7.	Полпред	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	3617069

В 2021 году в электронной библиотеке «ЛитРес» для пользователей приобретено 448 экз. (в 2020 г. - 532 экз. документов), что на 16 % меньше, чем в предыдущем, что связана с закупкой более дорогих изданий.

Общее количество поступлений в библиотечные фонды составило 6618 экземпляров документов, включая периодические издания, приобретения в электронной библиотеке ЛитРес, обязательный экземпляр, безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц (дары).

Финансирование комплектования.

Основные источники	2020 год		2021 год	
	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.
Местный бюджет:	449357,14	2396	445880,00	2207
Поступление обязательного экземпляра	1600,00	130	1280,00	160
Подписка на год	337757,14	1734	334600,00	1599
ЛитРес	110000,00	532	110000,00	448
Республиканский бюджет	-	-	492100,00	945
Федеральный бюджет	-	-	-	-
Пожертвования от частных лиц	552402,57	2203	676744,00	2396
Пожертвования от учреждений и организаций	286709,54	756	225654,68	846
Взамен утерянных	180264,02	525	140969,37	540
Собственные средства	-	-	-	-

Сумма поступлений бюджетного финансирования на пополнение библиотечного фонда составила 937,1 тыс. руб. Остальные суммы косвенное финансирование (средства на расчетный счет учреждения не поступали) – 1 045,0 тыс. руб.

В этом году впервые за семь лет были выделены средства республиканского бюджета в размере 492 100,0 руб. на комплектование фонда муниципальных библиотек и закуплено 945 экземпляров новых книг. Но существенного влияния на количество новых поступлений и на общий объем фонда это не оказало.

Выбытие документов

В 2021 году проведена большая работа по улучшению качества библиотечного фонда, его рационального размещения и улучшения условий открытого доступа читателей к фондам библиотек на основе внедрения отдельных элементов книжного мерчандайзинга в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС. В 2021 году был подготовлен сводный анализ состава единого фонда ЦБС; проанализировано соответствие площадей структурных подразделений МУ «Петрозаводская ЦБС» нормам, занимаемых библиотечными фондами; проведен анализ размещения фондов отраслевой, детской и краеведческой литературы в библиотеках и их эффективного использования.

В связи с этим увеличилось количество выбытий документов из фондов.

	2019 год	2020 год	2021 год
Выбытие документов	9319	20140	24239
Книги и брошюры	7539	19081	19693
Электронные носители	-	32	0
Журналы и газеты	1780	1027	4546
В т. ч. фонд детской литературы	1727	6669	5232
Книги и брошюры	1392	6168	3432
Периодические издания	335	501	1800

Работы по исключению документов из единого фонда Петрозаводской ЦБС идет строго по утвержденному плану, основными причинами исключения является ветшание

ранее приобретенных изданий, их моральным устареванием, отсутствие читательского спроса.

Перераспределение библиотечного фонда

При отборе дублетной, невостребованной литературы в фондах библиотек выполнялись работы по перераспределению документов между структурными подразделениями.

Перераспределение внутри ЦБС (не входит в данные поступления фонда)	2019 год	2020 год	2021 год
	3095	24	49

Состояние библиотечного фонда

Состояние бф на 1 января, экз.	2020 год	2021 год	2022
		257 588	243 165
Уровень комплектования книжных фондов библиотек на 1000 населения, % от N	11 % от норматива	8,8 % от норматива	9,4 % от норматива
Обновляемость библиотечного фонда (новые поступления в библиотечный фонд)	2,2 %	2,4 %	3 %
Обращаемость библиотечного фонда (активность использования библиотечного фонда пользователями)	1,8	1,1	1,8
Доля детского фонда от общего	30,3 %.	30,3 %	31,5%
Доля краеведческий фонда	10,5 %.	10,5 %	11 %

Сокращение количества библиотечного фонда связано с преобладанием выбытия документов (естественное ветшание и устаревание документов) над поступлением (недостаточное бюджетное финансирование комплектования библиотечных фондов).

Несколько увеличались доли детского и краеведческого фондов, однако в количественном выражении эти фонды уменьшились: детской на 2541 экз. (на 3,5 %), краеведческой литературы на 975 экз. (3,8 %) от общего фонда.

Показатель обращаемости библиотечного фонда восстановился на уровне 2019 года.

Обеспечение сохранности фондов, наличие системного подхода

Обеспечение сохранности библиотечных фондов МУ «Петрозаводская ЦБС» организовано на основе нормативно-правовых документов: «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»; «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»; государственных стандартов по библиотечному делу, а также методических и практических материалов по данной тематике.

Обеспечение сохранности единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляется по следующим направлениям:

- Полный, своевременный и в соответствии с нормативными документами учёт документов библиотечного фонда, в том числе электронных документов. Проведение проверок фонда в соответствии с графиком.

- Поддержание физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, помещений хранилищ через систематическое проведение санитарных дней, обеспечение нормативного режима хранения документов, реставрацию и ремонт документов, проведение анализа единого фонда МУ «ЦБС».

Всеми библиотеками были запланированы работы по поддержке физического и санитарно-гигиенического состояния библиотечного фонда в санитарные дни. За 2021 год всего было проведено 9 санитарных дней, санитарно-гигиеническую обработку прошли 202946 экз. документов библиотечного фонда, что составляет 90% от общего объема фонда.

В течение года библиотеки в целях обеспечения сохранности библиотечного фонда произвели мелкий ремонт документов – 3023 экз. В сравнении с 2020 годом объем документов, которые подверглись ремонту, сократился на 11,5% (2020 – 3415 экз.), что в

свою очередь говорит о бережном отношении пользователей к библиотечным фондам и систематической работе по отбору и исключению ветхих изданий.

В течение года систематически проводилась работа с задолжниками. В 2021 году библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС» были традиционно проведены Дни возвращенной книги – май (23, 24, 25). В эти дни читатели-зadolжники получили возможность вернуть книги без взимания компенсационных выплат за пользование изданиями сверх установленного срока, о чем были предварительно проинформированы по телефону, с помощью смс-информирования, в социальной группе «ВКонтакте», подготовленными списками читателей-зadolжников в образовательные организации.

Дни возвращенной книги	26, 27, 28, 29 мая 2020 г.	23, 24, 25 мая 2021 г.
Звонки / эл. сообщения	157/9	841/5
Сдано книг	5145	428
Было задолжников	3565	1409
Осталось задолжников	1383	1206

Раскрытие библиотечного фонда. ВСО. МБА.

В 2021 года для раскрытия единого фонда библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС» экспонировалось 114 книжных выставок (в 2020 – 91), что на 20% выше. Представлено 2598 экз. документов, выдано 2057 экз. документов (в 2020 – 2027 экз.). В связи с принятыми мерами против распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) некоторые из книжных выставок были переведены в онлайн-формат.

Для полного удовлетворения информационных запросов пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжилась работа по организации внутрисистемного обмена. Все структурные подразделения в 2021 году стали оформлять заказы через сервис «Заказы» в АРМ «Читатели», а также всем пользователям МУ «Петрозаводская ЦБС» представилась возможность оформить заказ книг через свой личный кабинет в электронном каталоге. Контроль за заказами структурных подразделений и их исполнение осуществлялся в АРМ «Движение фонда» через сервис «Заказы» сотрудником ОКОИЕФ. За 2021 год библиотеки ЦБС получили по ВСО по заказам читателей и организации выставок и мероприятий 1622 экз. документов, книговыдача по ВСО составила 1298 экз. (книг – 1286 экз., брошюр – 10, журналов – 1).

С Национальной библиотекой Республики Карелия подписан договор об оказании услуг по межбиблиотечному абонементу. Книговыдача составила 11 экз.

Кроме того в рамках виртуальных читальных залов выдано 84 электронных документа.

Каталогизация библиотечного фонда

Весь библиотечный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» отражен в электронном каталоге.

Формирование электронного каталога

Показатели	Создано записей 2020 год	Создано записей 2021 год
Создание библиографических записей, в том числе	10018	10652
на новые книги	2366	2377
на сетевые локальные электронные документы	20	12
на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	395	402
приобретенных в ЛитРес	515	377

	Заимствовано записей (с учетом записей на периодические издания по проекту МАРС)	6722	7484
	Отредактировано записей в электронном каталоге	10000	8130
МЗ	Доля отредактированных записей к общему объему каталога	3,4%	4%
	Исключено записей из электронного каталога	40597	90558
	Объем электронного каталога , предоставляемый пользователям МУ ЦБС	291071	201464
МЗ	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10018	10652
РСК	Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога с редакцией	3,4%	5%

МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжила свое участие в федеральном корпоративном проекте по созданию сводного каталога библиотек России в информационно-библиотечном центре «Либнет», в 2021 года в сводном каталоге библиотек России специалистами ОКОИЕФ были проставлены отметки в количестве 1887 на библиографические записи документов, поступившие в единый фонд ЦБС.

В 2021 г. продолжена работа в межрегиональном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). В рамках проекта созданы библиографические записи на статьи из журналов «Моделист-конструктор» и «Справочник руководителя учреждения культуры» в количестве 402 записей. Для формирования и пополнения электронного каталога МУ «Петрозаводская ЦБС» заимствовано 7484 библиографических записей на статьи из периодических изданий, выписываемых структурными подразделениями. Благодаря проекту МАРС пользователи имеют возможность ознакомиться с отдельными статьями из журналов, отсутствующих в городских библиотеках, и получить при необходимости полный текст статьи в свое распоряжение.

Электронный каталог пополнился библиографическими записями на книги, приобретенными в электронной библиотеке «ЛитРес», за 2021 год скачено 377 библиографических записей.

В рамках совершенствования и актуализации справочно-библиографического аппарата Петрозаводской ЦБС в электронной форме в 2021 году изъяты 90558 неактуальных библиографических записей на статьи из периодических изданий, отсутствующих в едином фонде, и на документы, исключаемые из библиотечных фондов структурных подразделений ЦБС.

В первом полугодии 2021 года в электронном каталоге создана и продолжает пополняться база данных «Детская литература», что позволяет ускорить поиск изданий для детей и руководителей детским чтением. За 2021 год база данных насчитывает 18348 библиографических записей на произведения, изданных для детей.

В первом полугодии 2021 года выполнены работы по переводу 2 отдела отраслевого фонда на средние таблицы ББК в электронном каталоге.

Работа с карточными каталогами

Наряду с электронным каталогом в МУ «ЦБС» продолжается ведение традиционных карточных каталогов – Учетного, Сводного алфавитного. В 2021 году велась систематическая работа с традиционными карточными каталогами: проводились работы по вливанию, постановки отметок по изъятию изданий, редакции карточек и разделителей в Генеральном алфавитном каталоге и Учетном каталоге ЦБС. Начаты работы по сверке карточек Учетного каталога и библиографических записей ЭК с АРМ «Комплектование». Сверка карточек дала возможность выявить ошибки, совершенные при ретроконверсии; скоординировать связь со структурными подразделениями ЦБС по вопросу устранения найденных ошибок.

	Исключено	Влито	Редакция
Учетный каталог	5969 карточек	3132 карточки	Выполнена сверка 5082 карточек.
Сводный алфавитный каталог	5478 карточек	3774 карточки	1797 карточек, в т.ч. разделители

Оцифровка документов библиотечного фонда

В 2021 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» с целью сохранности документов, их доступности в необходимом количестве, продолжился процесс оцифровки документов, входящих в состав библиотечного фонда. Процесс оцифровки прошли издания, относящиеся к обязательному экземпляру документов - журналы «Кипиня», «Carelia».

В 2021 году в рамках проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» оцифровано 50 документов и материалов.

Всего, за 2021 год специалистом оцифровано 9100 страниц, 159 документов.

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

МУ «ЦБС» представлено в сети Интернет официальным сайтом biblioteka.ptz.ru, который разработан и наполняется в соответствии с требованиями законодательства РФ и потребностями пользователей. С апреля 2021 г. доступна новая версия сайта МУ «Петрозаводская ЦБС», теперь доступная и с любого мобильного устройства. Количество новых пользователей сайта – 13742, число просмотров составило 145068.

В 2021 году подготовлено электронное издание «Великая Отечественная Война. Орденоносцы Карельского фронта», отредактированы веб – ресурсы «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» и «Клюевские сезоны». Перенос информации на новый сайт продолжается.

МУ «Петрозаводская ЦБС» представлена на корпоративном портале «Библиотеки Карелии» и портале PRO.Культура.РФ.

У муниципальных библиотек продолжают действовать 10 официальных аккаунтов в социальных сетях: 8 аккаунтов во ВКонтакте, 2 аккаунта в Instagram (всего более 8 тыс. подписчиков) и канал YouTube (всего более 400 роликов). Через социальные сети библиотеки рассказывают о книжных новинках, мероприятиях, акциях, конкурсах и других событиях нашей системы, продлевают книги, отвечают на вопросы пользователей. Всего удаленные посетители через социальные сети к ресурсам библиотек обращались более 200 тысяч раз, в том числе к материалам на YouTube канале «Городские библиотеки Петрозаводска».

Библиотека № 4 размещала информацию о своих мероприятиях, ресурсах и услугах в группе ТОС СОЛОМЕННОЕ во ВКонтакте.

Анализ состояния и использования электронных ресурсов.

Наличие сайта и групп в социальных сетях значительно расширяют круг пользователей муниципальных библиотек и способствуют распространению информации о ресурсах и деятельности МУ «ЦБС».

Общее кол-во публикаций на сайте		
2019	2020	2021
465	699	1200

Увеличение количества публикаций связано с переносом материалов со старой версии сайта на новую и тем, что продолжилась работа по наполнению сайта новым контентом. Создано и размещено новое электронное издание «Великая Отечественная война. Орденоносцы Карельского фронта», организован натуралистический видеолекторий и размещены видеолекции «Природа Карелии».

Размещенные материалы используются посетителями сайта, а также библиотекарями при подготовке информационных мероприятий. Растет статистика книговыдачи электронных изданий Петрозаводской ЦБС, размещенных в сети Интернет:

Ресурс	Обращения		
	2019	2020	2021
«Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот»	683	165	2526
Электронное издание «Великая Отечественная война. Орденосцы Карельского фронта»	-	-	1954
Календарь памятных дат «Петрозаводск юбилейный»	-	-	1392
«Клюевские сезоны»	212	135	555
Электронная библиотека МУ «ЦБС»	-	-	123
Видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда»	-	230	112
Натуралистический лекторий «Природа Карелии»	-	-	413
Видео цикл «Воинская слава Петрозаводска»		На сайте 201 ВК - 24944	На сайте – 73 ВК - 406
Короткометражный документальный фильм «Оккупированное детство»	-	Сайт 222 Ютуб - 800	Сайт 59 Ютуб - 1 479
Видеопроект «Сталинградская битва в литературе»	179	136	55
Видеопроект «Блокадные дни»	116	89	29
Мобильный аудио-гид «Аллея Славы» на сайте izi.TRAVEL	-	Просмотров контента - 392, Прослушивани й - 62	Просмотров контента - 9 277, прослушиваний - 91, просмотров информации о ресурсе на сайте ЦБС - 74

Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» пользователям предоставляется бесплатный доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ), электронным библиотекам ЛитРес, ПолПред, Юрайт. Информирование о доступе к электронным библиотекам проводится на мероприятиях, при записи пользователей в библиотеки, в соцсетях.

На конец года к электронным библиотекам зафиксировано более 14 тысяч обращений (2019 г. – 8500, 2020 г. – около 13 000), из них выдано 17399 электронных изданий. Пользователям доступны поиск и чтение открытых книжных изданий, скачивание книжных изданий в формате pdf, чтение изданий, защищенных авторским правом.

Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Библиотечное обслуживание населения в МУ «Петрозаводская ЦБС» ведется по 2 -м направлениям:

- предоставление в читальных залах, на абонеентах во временное пользование гражданам и юридическим лицам библиотечно-информационных ресурсов,

- проведение культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий, направленных на удовлетворение духовных и культурных потребностей граждан.

В 2021 году была продолжена работа по профилированию деятельности библиотек, каждая библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС» развивала своё приоритетное направление, в том числе организовывала культурно-досуговую и информационно-просветительскую деятельность:

- «Патриотическое и нравственное просвещение» - Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова,
- «Литературное краеведение» - Библиотека № 8,
- «Историческое краеведение» - Библиотека № 7,
- «Экологическое просвещение» - Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 11,
- «Продвижение чтения в детской среде» - Библиотека № 15,
- «Продвижение чтения лучших образцов художественной литературы» - Библиотека № 22,
- «Работа с семьей» - Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 4,
- «Продвижение литературы по искусству, культуре» - Библиотека № 3.

Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2021 году МУ «Петрозаводская ЦБС», выступая в качестве организатора или партнера, реализовала следующие проекты¹:

1. Проект «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» / «Culture Open — Creating Culture Together» в рамках Программы приграничного сотрудничества «Карелия».

МУ «Петрозаводская ЦБС» с 2018 г. участвовала в реализации проекта в качестве партнера, ведущим партнером с российской стороны выступал Карельский региональный институт непрерывного профессионального образования ПетрГУ. За 27 месяцев проекта специалисты МУ «ЦБС» научились работать с новой группой – с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в библиотеках стали проводить мероприятия в новых форматах, в том числе в виртуальной среде, а также удалось привлечь новых партнеров для дальнейшего сотрудничества и частично обновить материально-техническую базу. Проект был завершён 01 марта 2021 года семинаром, на котором партнеры проекта подвели его итоги.

2. Проект по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова»

В соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 07.06.2021 № 143-рп «О присуждении грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства» заместителю директора муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» Алексеевой Светлане Вениаминовне, как руководителю проекта, по результатам конкурса, проведенного в 2020 г., присужден грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в размере 1 миллион рублей.

Проект был реализован в период с 19 июля по 30 ноября 2021 года.

В ходе осуществления проекта создана первая в Карелии музейную экспозицию народного писателя, которая стала площадкой для гражданско-патриотического и духовно-нравственного просвещения населения и доступ к документам которой возможен

¹ См. также в разделах по направлениям деятельности

через интернет для посетителей России. Музейная комната создана в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова в помещении, которое ранее занимал читальный зал библиотеки. Дизайн-проект музейной комнаты был разработан председателем Правления Карельского отделения Общероссийской общественной организации «Союз дизайнеров России» Егором Юрьевичем Пермяковым, под руководством и с участием которого дизайн-проект был воплощен в жизнь. Проведена большая работа по систематизации документов и материалов, которые уже находились в собрании библиотеки, а также новых из Национального архива Республики Карелия, Национальной библиотеки Республики Карелия, Центра народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия. Для виртуальной части музейной комнаты оцифровано 50 документов – издания произведений Д. Я. Гусарова, издания, содержащие информацию о писателе, документы личного происхождения, автографы.

Миссия музейной комнаты - ознакомление жителей г. Петрозаводска, Республики Карелия и гостей города с культурно-историческим наследием народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова на основе своей коллекции, содействие патриотическому и нравственному воспитанию жителей республики. Заявленные в проекте количественные показатели были достигнуты - общее количество проведенных мероприятий проекта составило 42, в том числе: 6 презентаций; 23 экскурсии; 12 мероприятий по гражданско-патриотическому, духовно-нравственному просвещению, торжественное открытие музейной комнаты. Подготовлена и размещена в сети интернет видео-экскурсия по музейной комнате. Количество участников мероприятий различных форм – 1075 человек.

3. Проект «Путешествия по паркам Петрозаводска».

Автор идеи проекта – кандидат биологических наук В. Г. Михайленко. Проект был реализован в партнерстве с Домом дружбы народов Республики Карелия. В рамках проекта были подготовлены и изданы буклеты с квестами по трем паркам Петрозаводска, которые переданы в фонды библиотек ЦБС. Игры - путешествия проводились для различных категорий читателей. Всего состоялось 17 мероприятий, посещений – 129, в том числе для детей состоялось 16 мероприятий, посещений - 123.

4. Проект «Литература без границ: Читаем национальных поэтов вместе».

Проект реализован в рамках ведомственной целевой программы Администрации Петрозаводского городского округа «Содействие развитию институтов гражданского общества и межнациональному диалогу на территории Петрозаводского городского округа на 2019-2021 годы», организатор – Библиотечная ассоциация Республики Карелия, МУ «Петрозаводская ЦБС» выступала исполнителем проекта. В рамках проекта состоялось 4 мероприятия – литературные часы «Габдулла Тукай – душа татарского народа» к 135-летию татарского народного поэта, «Важа Пшавела – классик грузинской литературы» к 160-летию писателя, «Николай Абрамов. Большой поэт малого народа» к 60-летию вепского писателя, «Поэзия Карельского края» с чтением стихов на разных диалектах карельского языка (ливвики, людики и тверские карелы).

5. Проект «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль».

Проект продолжает деятельность библиотек г. Петрозаводска по развитию межнационального диалога и предполагает проведение фестиваля творческих программ, посвященных поэзии народов, представители которых проживают на территории Республики Карелия. Проекту присужден грант Президента РФ на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий (890 тыс. руб.), основная часть мероприятий по укреплению межнационального сотрудничества пройдет в 2022 году.

6. Проект «Путь от конфликта к примирению – медиация».

МУ «Петрозаводская ЦБС» выступила в качестве партнера в реализации проекта Карельской региональной общественной организации «Право народа». В рамках проекта 1 библиотечный специалист прошел обучение по программе «Медиация. Базовый курс.

Особенности применения», также была оформлена виртуальная книжная выставка «Медиация в жизни», размещенная на сайтах Петрозаводской ЦБС и КРОО «Право народа».

7. Проект «Арт-коллаборация добровольцев Карелии».

В рамках проекта библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» принимали участие в осуществлении Добровольческой программы в сфере культуры. После проведения 3 обучающих занятия для волонтеров культуры по теме «Подготовка видео мероприятия: съемка, монтаж» они приняли участие в 8-ми мероприятиях: акция «Город читает детям», видео-встреча с писателем О. Кожиным, акция «Бегущая книга» и других, подготовленные ими видео-мероприятия размещены на официальном сайте Петрозаводской ЦБС.

Кроме того, в 2021 году был подготовлен проект по созданию модельной библиотеки на базе Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», но его реализация подожжена не была.

В 2021 году МУ «Петрозаводская ЦБС» также стала партнером в реализации программы «Организация деятельности многоцелевого ресурсного центра по укреплению единства российской нации и этнокультурному развитию народов России «Дом дружбы народов Республики Карелия». Проведено 16 мероприятий, из них 4 выездных. Посещений – 327.

Благодаря развитию программно-проектной деятельности в прошедшем году удалось не только организовать и провести события различных форм и жанров для населения Петрозаводска и создать новые комфортные пространства для посетителей библиотек, но и были установлены партнерские связи с Автономной некоммерческой организацией по предоставлению услуг в области организации и проведения спортивных и культурных мероприятий «Центр событий», Карельской региональной общественной организации «Содружество народов Карелии», Домом дружбы народов Республики Карелия, Карельской региональной общественной организации «Право народа».

Культурно-просветительская деятельность.

В 2021 году состоялось более 990 различных культурно-просветительских мероприятий, что на 60% больше, чем в 2020 году (597 мероприятий), участниками которых стали 77486 человек, что 2,8 раза больше, чем в 2020 году (27 тыс. детей и взрослых). Для детей и молодежи состоялись более 1044 мероприятий, что в 2 раза больше, чем предыдущем году, участников – более 25340 человек, что на 12 % больше, чем в 2020 году.²

В 2021 году было организовано 113 книжных выставок, посвященных лауреатам различных премий в области литературы, юбилейным датам известных писателей, датам военной истории и др. Среди них, книжные выставки – инсталляции в окнах - 27, посещений - 28218. Были использованы различные формы выставочной деятельности: выставка – диалог, выставка - просмотр, выставка – мотиватор, интерактивная и игровая выставка.

На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» были размещены виртуальные книжные выставки, посвященные разным событиям: 800- летию А. Невского, лауреатам престижных литературных премий. Всего 5 виртуальных книжных выставок, обращений на сайт-147.

Привлекали внимание горожан и выставки творческих работ известных художников, фотографов, организованные в библиотеках ЦБС. Площадками для таких выставок стали Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Детская городская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотеки №№ 3, 11, 22. Наиболее популярны были выставки фотографий, предоставленные музеем-заповедником «Кижы», и персональная выставка

² Подробно см. в разделах по направлениям деятельности

«Женские образы в творчестве художника Бадри Топурия». Всего были организованы 22 выставки.

Партнерами муниципальных библиотек в проведении мероприятий и выставок стали более 60 учреждений и организаций различных систем и ведомств: учреждения науки и культуры, образовательные организации, правоохранительные органы, коммерческие структуры, некоммерческие общественные организации: Карельский научный Центр Российской академии наук, Молодежный Совет Петрозаводского центра организации работы железнодорожных станций Октябрьской железной дороги - ОАО «РЖД», редакция журнала «Север», КРОО «Право народа», ПетрГУ, РОСПРОФЖЕЛ ОАО «РЖД», ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж», АО «Объединенные региональные электрические сети Петрозаводска», Управление Федеральной почтовой связи Республики Карелия, Карельский республиканский совет Всероссийского общества охраны природы, Дом дружбы Республики Карелия и другие организации.

Международное и межрегиональное культурное сотрудничество.

МУ «Петрозаводская ЦБС» приняла участие в 15-ти международных, межрегиональных и всероссийских онлайн – акциях и организовала 6 мероприятий всероссийского и межрегионального уровня.³ Среди них рабочая встреча сотрудников Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова и Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова с библиотекарями централизованных библиотечных систем Нижнего Новгорода; 2 мероприятия на сервисе Zoom с участием представителей национальных общественных организаций городов Владикавказ, Самара, Новосибирск, Нижний Новгород, Москва; 3 мероприятия в интернет-пространстве, в которых приняли участие жители Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Следует отметить Всероссийскую акцию «Старые сказки на новый лад», организованную Библиотекой № 15. В акции приняли участие более 30 участников из Ивановской, Самарской, Липецкой, Ярославской, Ростовской, Свердловской, Курганской, Ульяновской, Кировской, Воронежской областей, Республики Башкортостан, Луганской и Донецкой народных республик, Приднестровской Молдавской Республики (Приднестровье).

Благодаря развитию межрегионального сотрудничества событием года стала интерактивная тактильная выставка «Сказка о царе Салтане» по мотивам произведения А. С. Пушкина, которая была предоставлена Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих и работала с 11 мая по 28 сентября в Городской Детской библиотеке им. В. М. Данилова. Посетители знакомились с выставкой с помощью аудиогuida, для организованных групп проведено 18 экскурсий.

В рамках международного сотрудничества специалисты Петрозаводской ЦБС приняли участие в XXII Российско-Финляндский культурный форум, который прошел в онлайн-формате. Были проведены переговоры с городской библиотекой г. Йоэнсуу (Финляндия) и определены планы сотрудничества на 2022 год.

Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Продвижение книги и чтения – одно из основных направлений в деятельности каждой библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС». Деятельность по популяризации книги и чтения направлена на все категории пользователей, но особое внимание уделялось поддержке чтения детей и подростков. Библиотеки использовали разные формы и методы работы: акции, выставки, презентации, конкурсы, чтения. Библиотекари мотивировали горожан к чтению литературы через участие в различных интерактивных мероприятиях (конкурсы, квесты, литературно-творческие занятия). Мероприятия проводились как в оффлайн, так и онлайн-форматах.

³ Подробнее см. в разделах по направлениям деятельности

В 2021 г. было проведено 953 мероприятия, которые были направлены на продвижение книги и чтения, их посетили 71482 чел. Среди них стоит отметить наиболее крупные:

В 2021 году состоялись XVI Даниловские чтения, которые были посвящены 90-летию со дня рождения Владимира Михайловича Данилова, карельского писателя, журналиста, натуралиста, именем которого названа Городская детская библиотека. Традиционно был объявлен творческий конкурс. Участникам конкурса было предложено снять небольшие сюжеты об уникальной природе нашего края, используя произведения В. М. Данилова. Работы предоставлялись в трех номинациях: «6+», «10+», «Семейная работа». На конкурс было представлено 30 видео-работ. В рамках XVI Даниловских чтений проведено 3 мероприятия в онлайн-формате, обращений на сайт - 382.

В 2021 году в Центральной городской библиотеке им Д. Я. Гусарова состоялись XXI Гусаровские чтения «Книга память оживит», которые проводились как гибридное мероприятие, т.е. одновременно и на физической площадке и в виртуальной среде. В первый день состоялась первая экскурсия по музейной комнате «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова». Вторым днем XXI Гусаровских чтений был посвящен 80-летию начала Великой Отечественной войны. Почётным «виртуальным гостем» чтений стала дочь Дмитрия Гусарова – Анна Дмитриевна. В рамках Гусаровских чтений проходил Республиканский конкурс видеосюжетов «Литературный призыв», организованный Центральной городской библиотекой им. Д. Я. Гусарова. Цель конкурса – популяризировать творчество народного писателя Карелии. Всего на конкурс прислали 27 работ из Петрозаводска и районов Карелии. Подведение итогов состоялось 19 октября в первый день XXI Гусаровских чтений. Победители и участники конкурса, студенты Петрозаводского автотранспортного техникума, Петрозаводского техникума городского хозяйства, Петрозаводского базового медицинского колледжа, а также учащиеся и педагоги средних школ из городов: Петрозаводск, Лахденпохья, Сегежа, получили ценные подарки от наших партнёров. Всего в XXI Гусаровских чтениях приняло участие более 130 человек.

Ежегодно в октябре, начиная с 2007 года, в библиотеке № 3 проходят Клюевские чтения. XV Клюевские чтения «Русские новокрестьянские поэты: «Калевалов волхвующий внук и правнук Ермака» были посвящены новокрестьянским поэтам – Алексею Ганину и Павлу Васильеву. Ведущий Клюевских чтений Елена Ивановна Маркова, доктор филологических наук, член Союза писателей России, исследователь творчества Н. А. Клюева, выступила с докладом «Золототканная нива» русской поэзии: новое сообщество поэтов и слово о нем в стихотворении Николая Клюева «Клеветникам искусства». Количество посетителей - 22.

21 марта библиотеки приняли участие во Всемирном дне поэзии. Главным событием дня стало виртуальное литературно-музыкальное мероприятие «Меж печалью и счастьем дорога», посвященное юбилею карельского писателя Л. Б. Авксентьева, подготовленное сотрудниками Библиотеки № 3 им. Н. Клюева. Всего состоялось мероприятий – 7, из них онлайн – 2, обращений на сайт – 48; мероприятий офлайн – 5, посетителей – 157.

23-24 апреля 2021 года муниципальные библиотеки Петрозаводска приняли участие в ежегодной Всероссийской акции в поддержку книги и чтения «Библионочь – 2021», которая прошла под девизом «Книга – путь к звездам!» и была посвящена науке, технологиям и 60-летию со дня первого полета человека в космос. Библиотеки города представили специальную программу «Космические путешествия», в формате онлайн и офлайн прошло всего 5 мероприятий. 4 мероприятия прошли на сайте под общим названием «Эта необъятная Вселенная»: видеобзоры отечественной и зарубежной фантастики с участием специалистов в сфере культуры, писателей, библиотекарей; видеолекция М. Иванова, обращений на сайт – 369. Впервые МУ «ЦБС» разместила мероприятие в рамках акции «Библионочь - 2021» на цифровой платформе

«PRO.Культура.РФ», в котором смогли принять участие около 300 жителей нашей страны; 1 мероприятие в офлайн формате библиосумерки «Звездная станция юных космонавтов» состоялось в Библиотеке № 22, всего посещений – 52.

В 2021 году состоялись традиционные акции «Город читает детям», «Читаем детям о войне», «Читаем вместе! Читаем вслух!»⁴

27 мая МУ «Петрозаводская ЦБС» при поддержке Библиотечной Ассоциации Республики Карелия стала организатором интеллектуального забега в Петрозаводске в рамках Всероссийской акции «Бегущая книга». Также в акции приняли участие библиотекари и волонтеры Национальной библиотеки Республики Карелия, научных библиотек Петрозаводского государственного университета и Петрозаводской государственной консерватории, школьных библиотек, Петрозаводского автотранспортного и Петрозаводского лесотехнического техникумов. Необычный формат акции, который включал и спортивную и интеллектуальную составляющие, оказался очень привлекательным для горожан. Особенно активно отвечали на вопросы викторины дети и подростки, они были самыми эрудированными участниками акции. В акции приняли участие 286 человек, в том числе 119 детей. В сентябре муниципальные библиотеки присоединились к осенней Всероссийской акции «Бегущая книга», приуроченной ко Дню знаний и организованной Национальной библиотекой Республики Карелия. На маршруте акции 68 участников, из них 11 детей, 49 молодежь, узнали о библиотеках Петрозаводска.

Ко Дню славянской письменности и культуры на официальном сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» были размещены просветительские материалы, викторины. В библиотеках прошли занимательные игры, познавательные часы для детей. В Библиотеке № 11 была оформлена выставка-инсталляция «Букватория», посвященная славянской письменности, ее роли в становлении и развитии русской культуры, которую посетили 1209 человек. Всего состоялось 5 мероприятий офлайн, количество посещений – 140, 1 мероприятие онлайн, обращений на сайт – 21.

С 1 июня по 31 августа 2021 года Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска реализовала программу Летних чтений - 2021 «Время всегда хорошее».⁵

За отчетный период в рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» прошли встречи с писателями Республики Карелия Н. Лайдинен, И. Полуницыным, Н. Васильевой, С. Зааловой, Е. Пиетияйнен, Т. Валит, О. Кожиным, Д. Новиковым, Н. Ааловой, Е. Харламовой. Всего состоялось 48 встреч, посещений – 1104.

Библиотечные клубы

В МУ «Петрозаводская ЦБС» действуют 4 библиотечных клуба для различных возрастных групп: два – для взрослой аудитории и два - для детей и их родителей.

В 2021 году в клубе «ЛИК», созданном на базе Библиотеки № 3 им. Н. Клюева, прошли встречи с интересными людьми, как в библиотеке, так и на онлайн-площадках. Это виртуальные юбилейные, литературно-музыкальные встречи, с карельскими поэтами и прозаиками: Леонидом Борисовичем Авксентьевым и Борисом Александровичем Гуциным, онлайн встреча с артистами Карельской государственной филармонии: дирижером А. Рыбалко и директором Симфонического оркестра В. Бобковым. Состоялся вечер памяти «Писателю Виктору Ивановичу Пулькину – 80 лет». В сентябре прошла творческая встреча с художником, доцентом кафедры изобразительного искусства и дизайна Петрозаводского государственного университета Бадри Отаровичем Топурия. Мероприятие включало и открытие персональной выставки «Женские образы в творчестве художника Бадри Топурия» в библиотеке, которую посетило 466 человек. Среди знаковых событий клуба в 2021 году стала творческая встреча с руководителем музыкальных лекториев в клубе «ЛИК» Светланой Синцовой и виртуальный вечер памяти

⁴ См. раздел «Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет»

⁵ См. раздел «Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет»

карельского композитора Романа Федоровича Зелинского. Всего состоялось 11 мероприятий, из них – 5 в онлайн-формате, обращений на сайт – 228, просмотров ВК – 1805, мероприятий офлайн - 6, количество посещений – 112.

Литературный клуб «Душегрейка» в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова работает более 20 лет. Традиционно члены клуба собирались вместе, чтобы поделиться впечатлениями о прочитанном, обсудить малоизвестные факты жизни и творчества выдающихся писателей, интересные исторические события. Особенностью 2021 года стало знакомство членов клуба с музеями Карелии, члены клуба посетили музей-заповедник «Кижы», Морской клуб «Полярная Одиссея», Шелтозерский вепский этнографический музей им. Р. П. Лониной. Всего состоялось 7 заседаний клуба, из них 1 онлайн-встреча с карельским писателем Д. Г. Новиковым, 79 обращений на сайт; заседаний клуба в формате офлайн - 6, посещений – 73.

В Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова работает клуб «Семейный круг», темой 2021 года которого была экология. Клуб «Мастерская радости» в Библиотеке № 15 работает более 10 лет⁶

В 2021 году в клубах прошло 68 мероприятий, из них в офлайн-формате – 53, посещений – 466; в онлайн режиме - 15, в т.ч. на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» - 14, обращений – 688; в группах социальной сети ВКонтакте – 5, просмотров – 1586.

В связи с действующими противоэпидемическими ограничениями в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова закрылся клуб любителей творчества Б. Л. Пастернака «Поэтический привал» - клуб объединял граждан старше 65 лет.

Тематические направления

Патриотическое воспитание.

Патриотическое воспитание – основное направление работы не только Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова согласно профилированию деятельности, но и всей Централизованной библиотечной системы.

В 2021 году просветительские мероприятия были посвящены 76-летию Победы в Великой Отечественной войне, 6-летию присвоения Петрозаводску звания «Город воинской славы», Дням воинской славы, 800-летию Александра Невского, 350-летию Петра I и другим памятным датам.

76-летию Победы в Великой Отечественной войне были посвящены циклы мероприятий «Блокадные дни», «Петрозаводск – город воинской славы», «Воинская слава Петрозаводска», участие в XII Международной акции «Читаем детям о войне».

Ключевым мероприятием цикла «Блокадные дни» стала сетевая акция «Блокадная ласточка» (обращений на сайт – 231), также состоялись уроки памяти, обзоры книг, литературные часы, всего прошло 7 мероприятий в онлайн-формате, обращений на сайт – 637.

В рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы» состоялись уроки памяти, громкие чтения, часы истории, экскурсии по местам, связанным с периодом Великой Отечественной войны. Всего мероприятий – 49, посещений – 1788.

Ко Дню Победы в Великой Отечественной войне подготовлен цикл мероприятий, в рамках которого прошли уроки памяти, обзоры литературы. Главными мероприятиями стали: праздничная программа «Письма опалённые войной», которая прошла в ТРЦ «ЛОТОС-PLAZA» (организатор - Библиотека № 22) и литературно-игровая площадка в пойме реки Лососинки с настольной интеллектуальной игрой «Дорога к победе», «Живым микрофоном», полевой почтой (организатор - Центральная городская библиотека им Д. Я. Гусарова). Всего мероприятий – 17, в том числе - 16 мероприятий офлайн, количество посещений – 5815, 1 мероприятие онлайн, количество обращений на сайт – 129.

⁶ См. раздел «Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет»

С 06 по 12 мая в муниципальных библиотеках активно прошла акция «Читаем детям о войне».⁷

350-летию со дня рождения Петра I был посвящен цикл «Литературный герой - Петр Первый», в рамках которого были подготовлены обзор художественной литературы, урок памяти, вечер-портрет царя-реформатора. Всего проведено 13 мероприятий: 8 мероприятий в офлайн-формате, посещений - 180; 5 – в онлайн-формате, 238 обращений на сайт.

С 13 по 26 сентября в библиотеках прошел цикл мероприятий «Александр Невский: Подвиги за веру и Отечество». В цикл вошли комментированные чтения, историко-патриотические часы, литературно-музыкальные композиции, видеочтения. Ключевым мероприятием стала встреча воспитанников Президентского кадетского училища, студентов Петрозаводского кооперативного техникума с представителями Петрозаводской и Карельской Епархии Русской Православной церкви «Великий князь Александр Невский» в кафедральном соборе св. блгв. кн. Александра Невского (организатор - Библиотека № 3 им. Н. Клюева). Всего мероприятий – 13, из них 7 мероприятий в офлайн-формате, посещений – 186, 4 мероприятия – онлайн-формат, обращений - 150.

В октябре 2021 г. открыта музейная комната народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова. В октябре - декабре проведено 23 экскурсии по музейной комнате, 5 презентаций, 15 мероприятий по гражданско-патриотическому, духовно-нравственному просвещению для различных групп населения. Всего проведено 44 мероприятия, из них 43 в офлайн формате, посещений - 787, в онлайн формате - 1, обращений на сайт – 250, просмотров в группе библиотеки в социальной сети ВКонтакте – 624.

Всего проведено мероприятий по патриотическому воспитанию - 215, из них в офлайн формате – 189, посещений – 14901, из них 2 мероприятия на общегородских площадках, посещения - 4437, 7 выставок-инсталляций в окнах, посещений – 7318, 1 сетевая акция, посещений – 231, онлайн – мероприятий – 18, обращений на сайт – 733.

Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия.

Одним из направлений деятельности муниципальных библиотек г. Петрозаводска является обеспечение доступа горожан к правовой и социально-значимой информации, проведение социально-значимых мероприятий, которые способствует гармоничному развитию личности и формированию сознательного гражданина.

В 2021 году МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжила сотрудничать с государственными и общественно-политическими структурами, участвующими в гражданско-правовом просвещении горожан.

В партнерстве с Центральной избирательной комиссией Республики Карелии и Территориальными избирательными комиссиями г. Петрозаводска был подготовлен и проведен час информации «Думай! Выбирай!» в рамках Дня молодого избирателя для учащихся 9 класса МОУ «Средняя школа № 9». Встреча была посвящена избирательным правам граждан нашей страны, правилам избирательной кампании, необходимости активной гражданской позиции молодежи, обсуждению поправок в Конституцию РФ. Всего 1 мероприятие, посещения – 29.

В феврале в рамках Месяца безопасности Центральной городской библиотекой им. Д. Я. Гусарова и Библиотекой № 15 для детей и молодежи были подготовлены онлайн-мероприятия, посвященные безопасности в сети Интернет, всего мероприятий – 2, обращений на сайт – 101.

Ко Дню Российского флага в библиотеках прошел цикл мероприятий разного формата: выставка-витрина в окнах, интерактивное занятие, познавательные часы, мастер-

⁷ См. раздел «Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет»

класс по изготовлению триколора. Всего мероприятий организовано – 5, из них 1 - выставка-витрина в окне «Наш флаг – наша гордость!», посещений – 1679, 4 мероприятия в офлайн-формате, посещений – 40.

С 3 по 12 сентября в библиотеках прошел цикл мероприятий, посвященный Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Цикл мероприятий включал в себя мероприятия, состоящие из уроков безопасности, встреч, круглых столов с представителями Центра по противодействию экстремизму МВД РК и национальных общественных организаций. Наиболее значимым мероприятием стала встреча старшеклассников с лектором ПетрГУ Эльдаром Азимовым «Человек человеку... Кто? Проблемы ксенофобии и дискриминации». Всего состоялось 7 мероприятий в офлайн-формате, посещений – 122.

Ко Дню России был представлен цикл мероприятий, включающий в себя час истории, выставки в окнах, выставки-инсталляции, посвящённые Республике Карелия и России. Всего состоялось мероприятий – 5, из них 3 мероприятия – это выставки в окнах и выставка-инсталляция, количество посещений – 888, 1 мероприятие офлайн, количество посещений – 18, 1 мероприятие в онлайн-формате, количество обращений на сайт – 38.

В декабре в рамках «Декады права» состоялись историко-познавательный час, интерактивное занятие, квест-игра «Права и обязанности», информационный час «Я - человек, Я - гражданин!». В ходе мероприятий ребята узнали об основных правах и обязанностях, которые прописаны в главном документе для детей «Конвенции о правах ребенка». На примере сказок дети разбирали нарушения прав литературных героев. Всего мероприятий - 4 , всего посещений - 83.

Городская детская библиотека им. В. М. Данилова продолжила работу по программе «Молодежь. Закон. Общество», основным инструментарием которой при взаимодействии с молодежью, являются правовые игры и турниры знатоков права. Всего состоялось 9 занятий, посещений – 257.

Всего в течение года в рамках направления «Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия» организовано мероприятий - 86, из них в офлайн формате – 82, посещений – 5507, в том числе 5 выставок – инсталляций в окнах, посещений – 3622. В онлайн формате – 4, обращений на сайт – 142.

Экологическое просвещение

В течение года библиотеки проводили мероприятия к Всемирному дню заповедников, Всемирному дню защиты морских млекопитающих, Дню Земли, Международному дню птиц, Всемирному дню охраны окружающей среды, Дню экологических знаний, Всемирному дню защиты животных, Дню защиты окружающей среды от экологической опасности.

Городская детская библиотека им. В. М. Данилова и Библиотека № 11 главным направлением просветительской работы считают экологическое просвещение населения.

В 2021 году в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова продолжалась работа натуралистического онлайн-лектория «Природа Карелии» (партнеры - Карельский республиканский Совет Всероссийского общества охраны природы, Карельский экологический журнал «Зелёный лист»). Состоялись лекции научных сотрудников Института биологии КНЦ РАН «Изображение деревьев в доисторическое время», «Новое издание Красной книги Республики Карелия», «Природа в мировоззрении вепсов», «Раннецветущие растения леса», «Инвазивные растения Карелии – зелёные пришельцы» и т.д. Всего состоялось 11 лекций, количество обращений на сайт – 336.

Экология - тема клуба «Семейный круг» Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова в 2021 году. В рамках тематического цикла «Зеленая академия» проведено 13 занятий, из них офлайн-мероприятий - 7, посещений – 64; 6 онлайн-мероприятий, обращений – 226.

В течение года для дошкольников были проведены циклы мероприятий по экокраеведению «Мир, в котором я живу» (Библиотека № 22), всего 16 занятий,

посещений – 367, и «Советы мудрого Лесовичка» (Библиотека № 11), всего 8 мероприятий, посещений -181.

В рамках Летних чтений в Библиотеке № 11 прошел цикл мероприятий «Заповедными тропами». Проведено 15 мероприятий, посещений – 302.

Впервые в 2021 году муниципальными библиотеками были организованы благотворительные акции по сбору продуктов питания для бездомных животных. В акции «Корзинка добра», организованной Библиотекой № 11 совместно с приютом «Дорога домой» приняло участие около 100 человек. В акции «Хвосты и книги» Библиотеки № 22, организованной в партнерстве с группой помощи животным «Возьмите меня в семью», приняло участие более 200 человек.

Всего в рамках деятельности по экологическому просвещению состоялось 174 мероприятия, в том числе 39 мероприятий онлайн, обращений на сайт – 813; 135 мероприятий офлайн, посещений – 3150.

Продвижение литературы о здоровом образе жизни

В библиотеках состоялись часы здоровья, викторины, комментированные чтения, игры.

В апреле в рамках акции «Здоровая нация – здоровая Россия» сотрудники Библиотеки № 11 для учащихся «Средней школы № 39» провели 5 познавательно-игровых занятий «Если хочешь быть здоров». Детям была представлена книга «Быть здоровым – здорово!» Игоря Вострякова, литературная викторина по стихам, рассказам и сказкам о гигиене и здоровье. Также был подготовлен рекомендательный список художественных произведений для детей, способствующих формированию представлений о здоровом образе жизни – «Здоровым быть здорово!».

В ноябре в рамках акции «За здоровый образ жизни» Библиотека № 22 организовала 5 литературно-спортивных мероприятий «Не теряем ни минуты – быть здоровым это круто!» для воспитанников детского сада № 118. Дети отгадывали загадки, участвовали в различных конкурсах: «Начинаю бодро утро», «Передай градусник соседу – я больше не болею», «С плохими микробами я не дружу – я здоровьем дорожу!» и других, познакомились с книги о секретах здорового образа жизни.

Всего состоялось по данному направлению 17 мероприятий, посещений – 357.

Мероприятия с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья

В марте 2021 завершилась работа по проекту «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» / «Culture Open — Creating Culture Together» программы Приграничного сотрудничества «Карелия», полученные знания и опыт позволили и дальше развивать библиотечное обслуживание жителей города с ограниченными возможностями здоровья. Продолжилось сотрудничество с Карельской региональной организацией Всероссийского общества слепых, ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», Центром помощи детям «Надежда», Реабилитационным центром «Родник», Центром «Истоки», а также со специальными классами общеобразовательных школ города.

Горожане с ограниченными возможностями здоровья имели возможность принять участие в общегородских мероприятиях: цикле встреч с карельскими писателями «Знай наших! Читай наших!», литературно – музыкальных вечерах, Неделе детско-юношеской книги, акциях «Город читает детям», «Читаем детям о войне», программе «Летние чтения - 2021» и многих других. В Городской Детской библиотеке им. В. М. Данилова с 11 мая по 28 сентября работала интерактивная тактильная выставка «Сказка о царе Салтане» по мотивам произведения А.С. Пушкина, которая была предоставлена Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих. Посетители с ограниченными возможностями здоровья могли познакомиться с выставкой тактильно и с помощью аудиогuida.

Наиболее эффективна была систематическая работа с инвалидами и их родителями Карельской детской общественной организации инвалидов «Ребенок-инвалид детства» Проведено 34 мероприятия на базе тренировочной квартиры для самостоятельного проживания людей с инвалидностью.

Всего состоялось мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья - 55, количество посещений – 715, в том числе для детей - 46, посещений - 568 , для молодежи - 8 , посещений – 131.

Работа по продвижению семейного чтения.

Библиотека всегда была помощником в духовном единении семьи, доступным учреждением для развития каждого члена семьи. Все библиотеки Петрозаводской ЦБС ведут работу по развитию семейного чтения, но наибольшее внимание продвижению семейного чтения и организации семейного досуга в 2021 году уделяли Городская детская библиотека им. В. М. Данилова и Библиотека № 4.

В Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова продолжал работу клуб «Семейный круг». Темой клуба на 2021 год стала экология. В рамках цикла «Зелёная академия» библиотекари вместе с детьми и родителями обсуждали тесные взаимосвязи между окружающей средой, обществом, экономикой, пытались осознать последствия своих действий для природы и понять, как можно снизить негативное воздействие на окружающую среду. Темы занятий: раздельный сбор отходов, водосбережение, экологичный образ жизни, глобальное изменение климата. Состоялось всего 13 занятий, из них офлайн мероприятий - 7, посещений – 64; 6 онлайн мероприятий, обращений – 226

Библиотека № 4 организовала и провела цикл мероприятий «Библиотека для семьи», который способствовал созданию позитивной семейной атмосферы и эмоциональному сближению в семье. Работа строилась с учетом результатов анкетирования родителей. Были использованы различные формы работы с родителями и детьми: конкурсы, акции, выставки книг, детских рисунков и поделок по прочитанным произведениям, информационные буклеты, мастер-классы, комментированные чтения и многое другое. Всего состоялось 13 мероприятий, из них онлайн – 1, количество обращений - 42, офлайн мероприятий – 12, посещений - 110.

В рамках традиционного конкурса «Лето с книгой» на лучшего читателя в рамках Летних чтений -2021 впервые была учреждена номинация «Самая читающая семья».⁸

В рамках проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска для семей города была проведена игра-квест по берегу Французского пруда ко Дню семьи, любви и верности, в которой приняли участие 5 семей. Всего в муниципальных библиотеках к этому дню прошло 8 мероприятий, из них 7 мероприятий в онлайн-формате, обращений на сайт – 304, 2 в офлайн-формате, которые посетили 30 человек, 1 выставка-инсталляция, количество посещений -1280.

Всего состоялось 36 мероприятий, из них 14 мероприятий в онлайн-формате, обращений на сайт – 572, 21 в офлайн-формате, которые посетили 294 человек, 1 выставка-инсталляция, количество посещений -1280.

Библиотечное обслуживание детей.

С 2021 г. все библиотеки Петрозаводской ЦБС обслуживают детей от 0 лет. Ранее Библиотека № 3 обслуживала посетителей старше 14 лет, в этом году и в ней организовано библиотечное обслуживание детей. В ГДБ им. В. М. Данилова оборудована игровая комната.

Количество посещений детей (до 14 лет включительно) – 76 099, в т.ч. на мероприятиях – 20 174. Учет посещений детей-инвалидов ведется только на

⁸ См. раздел «Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет»

мероприятиях, специально для них организованных. Такие мероприятия посетили 568 ребенка-инвалида.

Основные направления в работе с детьми, программы, проекты.

Приоритетными направлениями работы библиотек Петрозаводской ЦБС с детьми в 2021 году стали:

- приобщение к чтению, в т.ч. через встречи с писателями;
- патриотическое воспитание и гражданское просвещение;
- краеведческая деятельность;
- экологическое просвещение

Работа с детьми в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска осуществлялась, в том числе, в рамках «Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации (2018-2027 гг.)». Основные мероприятия 2021 года были посвящены 350-летию Петра Великого, 80-летию со дня начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., Году карельских рун, объявленному в Республике Карелия.

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» уделяют особое внимание поддержке и развитию чтения детей и подростков. Библиотекари мотивируют детей к чтению литературы, используя различные формы и методы. Особенно через участие детей и подростков в различных интерактивных мероприятиях (конкурсы, квесты, литературно-творческие занятия).

В течение многих лет среди наиболее значимых программ и проектов для детей - реализация мероприятий по популяризации творчества карельского писателя В. М. Данилова посредством проведения ежегодных Даниловских чтений; циклов встреч с карельскими детскими писателями «Знай наших! Читай наших!», Недели науки и техники, Недели безопасного Рунета, Недели детско-юношеской книги, акций «Город читает детям» и «Читаем детям о войне», программы «Летние чтения».

В 2021 году в библиотеках Петрозаводской ЦБС осуществлялись программы для детей:

- «Дорогою добра» (Библиотека № 8). Программа направлена на формирование нравственного здоровья, этических норм поведения в обществе, на выработку художественного и литературного вкуса. Духовному росту способствовали мероприятия: выставки, встречи с интересными людьми, диспуты, часы поэзии, обсуждения книг и т.д. Всего состоялось 6 мероприятий, из них онлайн – 3, обращения на сайт – 81, в офлайн-формате – 6, посещения – 131.

- «Сулажгора - мой дом родной» (Библиотека № 7). Программа направлена на распространение краеведческих знаний, формирование у детей любви к родному городу, воспитание патриотизма и толерантности у подрастающего поколения. В библиотеке района создана постоянная экспозиция, где представлены старинные предметы быта, награды, документы и открытки, переданные жителями из личных коллекций. Всего проведено 17 мероприятий (экскурсии по экспозиции, исторические часы), посещений – 233.

В 2021 году в библиотеках ЦБС для детей проходили мероприятия в рамках проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска». В рамках проекта группам детей, семьям, школьным классам предлагались прогулки - путешествия по паркам в любое время года. Задача - найти ответы на вопросы, которые заданы в буклете со схемой движения по маршруту. Загадки очень разнообразны по тематике, это и краеведческие вопросы, и культурологические, и ассоциативные, составлены с таким учетом, что будут интересны для людей любого возраста. Квесты проходили по трем маршрутам: «Загадки парков на реке Неглинка», «Путешествие по берегу Французского пруда». «Путешествие по парку «Лесной ключ». Путешествия проводились для активистов Российского движения школьников, воспитанников Комплексного центра социального обслуживания населения Республики Карелия «Истоки», КРДООИ «Ребенок инвалид детства», воскресной школы при Духовном управлении мусульман Республики Карелия,

школьников и семей города. Партнер проекта - Дом дружбы народов Республики Карелия. Всего состоялось 17 мероприятий, в том числе 16 - для детей, посещений - 123.

Наличие компьютеров и Интернета в библиотеках, которыми могут пользоваться дети и подростки до 14 лет (количество посадочных мест, наличие фильтров для информационной защиты детей и др.) – статистические данные по каждой библиотеке.

Библиотека	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество компьютеров для детей	1	2	1	1	1	1	1	1	1
количество посадочных мест	1	2	1	1	1	1	1	1	1
наличие фильтров для информационной защиты детей	да	да	да	да	да	да	да	да	да

Совершенствование информационного пространства библиотеки:

На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» создан раздел «Электронные издания детям» http://biblioteka.ptz.ru/resursi/elektronnie_izdaniya_mu_tsbs/detyam, который включает электронные ресурсы «Лесные приключения с Владимиром Даниловым», «Рассказы и повести В.М. Данилова с иллюстрациями детей», «Эта книга мне понравилась». Но в связи с переходом на новую версию сайта, доступ к этим разделом был возможен в 2021 г. только в стенах библиотеки. В «Электронной библиотеке МУ "Петрозаводская ЦБС"» http://biblioteka.ptz.ru/resursi/elektronnie_biblioteki/elektronnaya_biblioteka_mu_tsbs размещены издания для детей и подростков (книговыдача - 123).

В рамках Недели детской и юношеской книги, программы Летних чтений на сайте МУ «ЦБС» размещаются рекомендательные списки литературы.

В социальных сетях созданы группы у ГДБ им. В. М. Данилова <https://vk.com/danilovbibliotekaptz>, Библиотеки № 15 <https://vk.com/bibliotekaptz15>, аккаунты есть у Библиотеки №15 <https://vk.com/id236633181>, детского абонемента Библиотеки №22 <https://vk.com/id280024471>, остальные библиотеки размещают информацию для детей на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

Муниципальные библиотеки предоставляют пользователям полный доступ к базе Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), для молодежи и руководителей детским чтением - предоставление доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки (84 книговыдачи).

Клубы по увлечениям для детей и юношества

В муниципальных библиотеках г. Петрозаводска для детей действуют два клуба по увлечениям. С 2000 года в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова работает клуб «Семейный круг», где темой 2021 года стала экология. В рамках цикла «Зелёная академия» библиотекари вместе с читателями обсуждали тесные взаимосвязи между окружающей средой, обществом, экономикой, пытались осознать последствия своих действий для природы и понять, как можно снизить негативное воздействие на окружающую среду. Темы занятий: раздельный сбор отходов, водосбережение, экологичный образ жизни, глобальное изменение климата. Состоялось всего 13 занятий, из них, в том числе офлайн мероприятий - 7, посещений – 64; 6 онлайн мероприятий на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС», обращений – 226.

Клуб «Мастерская радости» работает в Библиотеке № 15 уже более 10 лет. Дети знакомятся с традициями и обычаями народов, населяющих Карелию, народными и

календарными праздниками, творчеством детских писателей-юбиляров; занимаются изготовлением поделок из бумаги, картона, природных материалов. В 2021 году программа клуба стала участником IV конкурса авторских программ Российской государственной детской библиотеки в номинации «Клубная работа». В 2021 году состоялось 37 мероприятий, в т.ч. офлайн мероприятий - 34, посещений – 294; 3 мероприятия онлайн, в т.ч. ВКонтакте - 1, просмотров – 152, обращений на сайт – 155.

Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет (наиболее успешные мероприятия для детей).

Ежегодная Неделя детской и юношеской книги, проводимая в 2021 г., состояла из тематических дней: «Книжные волшебники», «Международный день театра», «Приключения с косолапыми», «Знай наших! Читай наших!», «В мире сказок», «Космические путешествия». Детям и подросткам предлагали принять участие в литературных играх, квестах, чтениях, видеообзорах книг, виртуальных путешествиях. Мероприятия проходили в онлайн и офлайн форматах. Всего мероприятий – 27, в т.ч.: офлайн – 14, посещений – 342, онлайн – 13, обращений на сайт – 808.

Акция «Город читает детям» в 2021 году была посвящена Году Карельских рун в Карелии, основной темой акции были эпические песни народной поэзии Карелии. Основной творческой площадкой стала площадка в ТРК «ЛотосPLAZA», подготовленная специалистами Библиотеки № 22, здесь посетители услышали карельские руны в исполнении актера Театра драмы Республики Карелия «Творческая мастерская» Александра Галиева, поэта, журналиста Светланы Бердовой, помощника председателя и пресс-секретаря Общественной палаты Республики Карелия Анны Игнатенко. Громкие чтения сопровождали выступления юных кантелистов Детской музыкальной школы № 1 им. Г. Синисало и Елены Ермолаевой, музыкального руководителя детского фольклорного ансамбля «Крууга». В акции приняли участие все 9 муниципальных библиотек, количество площадок – 47 (школы, детские сады, социальные учреждения, библиотеки), количество посещений – 1284, количество чтецов – 41 (библиотекари, общественность, волонтеры).

Муниципальные библиотеки Петрозаводска традиционно присоединились к акции «Читаем вместе! Читаем вслух!», посвященной Всемирному дню чтения, состоялись громкие чтения лучших произведений современной детской литературы. Участникам акции - дошкольникам и школьникам начальных классов сотрудники библиотек читали произведения В. Сутеева, Н. Носова, И. Пивоваровой, В. Голякина, А. Усачева и др. авторов. В рамках акции прошли чтения и в соцсети ВКонтакте, организованные сотрудниками Городской детской библиотеки им. В. Данилова и студентами 2 курса ПетрГУ, которые прочитали отрывки из любимых книг о животных и растениях Ю. Ковалева, С. Козлова, М. Пришвина. Всего мероприятий – 13, посещений – 293; 6 видеороликов в ВК, просмотров – 207.

В рамках ежегодной Всероссийской акции в поддержку книги и чтения «Библионочь – 2021», которая прошла под девизом «Книга – путь к звездам!», для детей состоялось 2 мероприятия на сайте ЦБС, обращений - 123 и 1 мероприятие в офлайн формате библиосумерки «Звездная станция юных космонавтов» в Библиотеке № 22, посещений – 52.

В 2021 году муниципальные библиотеки Петрозаводска приняли участие в XII Международной акции «Читаем детям о войне». Прозвучали отрывки из произведений русских и карельских писателей о Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. для учащихся 1-9-х классов, воспитанников детских садов. В акции приняли участие карельские писатели: Сысоев П. Н., Заалова С. Ю., Гусева О. В.; актер Национального театра Карелии Белов А., общественник района Соломенное Ильин С. В., малолетняя узница концлагеря Багрова Н. И., библиотекари, воспитатели детских садов, волонтеры. На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» были размещены видеочтения «Война. Победа. Память!» - отрывки из произведений писателей А. Митяева, Л. Пантелева, Л. Кассиля,

П. Сысоева. Всего в рамках акции проведено 1 онлайн мероприятие, обращений на сайт – 126. Офлайн мероприятия прошли на 53 площадках, количество посещений – 1327.

Традиционная программа Летних чтений в 2021 году прошла под названием «Время всегда хорошее», каждая библиотека работала по своей теме: «Время сказочных приключений» (Библиотека № 7); «Карелия – мой край родной» (Библиотека № 8); «Заповедными тропами» (Библиотека № 11); «Читайте с удовольствием» (Библиотека № 15); «Поднять паруса приключений!» (Библиотека № 22); «Лучшие экотаникулы» (Городская детская библиотека им. В. М. Данилова); «Книги-юбиляры 2021 года» (Библиотека № 4); «Время всегда хорошее» (Центральная городская библиотека им. Д. Я Гусарова). В рамках Летних чтений сотрудники муниципальных библиотек провели множество познавательных и развлекательных мероприятий: экологические путешествия и этюды, литературные и игровые занятия, лабиринты, интеллектуальные марафоны, квесты, викторины, арт-классы, обзоры книг, традиционные чтения вслух.

В социальной сети ВКонтакте в рамках Летних чтений библиотекари Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова провели масштабное мероприятие, посвящённое истории Петрозаводска – челлендж «Книга. Место. ПТЗ». В челлендже были представлены «Петрозаводск знаменит!» Юрия Шлейкина, «Первый российский курорт Марциальные воды» Людмилы Капуста, «Северный трилистник» и «Петрозаводские истории» Валерия Верхоглядова, «Петрозаводск Валерия Верхоглядова: записки краеведа». Всего было выпущено 10 постов. Количество просмотров во ВКонтакте – 9585. Активных участников челленджа – 16 человек.

Летом 2021 года дети - читатели муниципальных библиотек приняли участие в мотивационной игре «БиблиЛето-21», разработанной ООО «Он-Лайн Дата Центр» и направленной на развитие интереса к чтению у детей и подростков. Всего участников мотивационной игры – 23 подростка.

С 15 июля по 31 августа, во время летних каникул, прошла сетевая акция «Старые сказки на новый лад». Организатором акции стала Библиотека № 15 Петрозаводской ЦБС. География участников: Ивановская, Самарская, Липецкая, Ярославская, Ростовская, Свердловская, Курганская, Ульяновская, Кировская, Воронежская области, Республика Башкортостан, Тюмень, Нижний Новгород, Луганская и Донецкая народные республики, Приднестровская Молдавская Республика (Приднестровье). Всего – 34 участника, из них 2 международных (Украина, Молдова).

В рамках Летних чтений-2021 состоялся традиционный конкурс «Лето с книгой» на звание лучшего читателя, который приняли участие дети и подростки в возрасте от 6 до 18 лет – 322 чел. Впервые в 2021 году в рамках конкурса «Лето с книгой» была учреждена номинация «Самая читающая семья». В ходе соревнования 63 семьи прочитали свыше 1200 книг. Победителями конкурса стали 3 участника - дети (лучший из которых прочитал 158 книг) и 3 семьи, которые прочитали 500 книг. Летние чтения завершились участием победителей в литературном квесте «Чтение – вот лучшее учение!». Количество посещений на итоговом мероприятии - 36.

Всего в рамках Летних чтений-2021 состоялось 204 мероприятия, из них 176 в офлайн-формате, посещений – 1987; 28– мероприятий в онлайн-формате, обращений на сайт – 269, просмотров ВК – 8767. Всего в Летних чтениях приняли участие 10 024 читателя.

С 11 мая по 28 сентября в Детской библиотеке им. В. М. Данилова была представлена интерактивная тактильная выставка «Сказка о царе Салтане» по мотивам произведения Александра Сергеевича Пушкина. Выставка была создана к 220-летию юбилею поэта Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих совместно с творческой мастерской ООО «Бюро АртТерра». Посетителям выставки была дана уникальная возможность познакомиться с сюжетом сказки не только визуально, но и тактильно. Индивидуальные посетители знакомились с выставкой с помощью аудиогuida, в т.ч. который давал возможность прослушать фрагменты сказки,

адресованные каждому экспонату. Также состоялось 18 экскурсий по выставке, которые посетили 286 человек.

В 2021 г. реализованы циклы мероприятий для детей:

«Знай наших! Читай наших!» - цикл встреч с карельскими писателями в муниципальных библиотеках. Состоялись встречи с Т. Валит, С. Ю. Зааловой, Н. Б. Васильевой, Е. С. Харламовой, Н. Лайдинен, И. Полуницыным. Всего состоялось 24 мероприятия, 561 посещение.

«Литературный календарь» - цикл интерактивных занятий, направленный на популяризацию детской литературы (Библиотека № 22). В рамках цикла использовались интерактивные формы работы: игры с элементами театрализации, викторины, арт-часы. Всего состоялось 8 занятий. Посещений – 221.

«Краеведы с улицы Калевалы» - цикл тематических краеведческих часов (Библиотека № 15). Всего мероприятий - 6, посещений – 231.

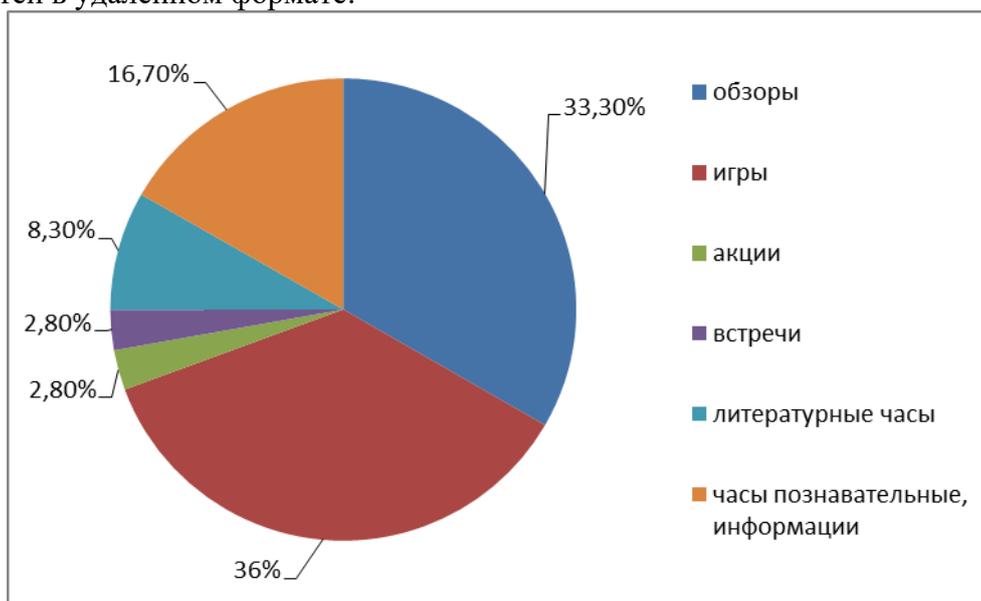
«Сказки народов, проживающих в Карелии» - цикл мероприятий, направленный на популяризацию литературы народов России (Библиотека № 8). В рамках цикла проводились громкие чтения, литературные часы, ролевые игры. Всего мероприятий - 5, посещений -128.

«Мир, в котором я живу» - цикл мероприятий для детей 4 - 7 лет по экокраеведению (Библиотека № 22). Всего проведено 18 мероприятий, посещения – 457.

«Заповедными тропами» - цикл занятий, направленный на привлечение внимания к экологическим проблемам родного края, на выработку навыка экологически грамотного и безопасного поведения в природе (Библиотека № 11). В рамках цикла проводились комментированные чтения, экологические квесты, игры. Всего состоялось 15 мероприятий, посещений – 302.

«Что такое Zero Waste?» - цикл мероприятий по экологичному образу жизни и раздельному сбору мусора. Всего организовано 7 мероприятий: 3 в онлайн формате, обращений на сайт – 92, 4 в офлайн формате, посещений – 44.

В 2021 году в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, приспособившись к новым условиям, сотрудники ЦБС продолжили использовать формат онлайн для мероприятий. Дистанционный формат позволил библиотекам ЦБС продолжить организацию увлекательной читательской деятельности в виртуальной среде для пользователей-детей, начатую еще в 2020 году. Было подготовлено 36 мероприятий для детей в удаленном формате:



игры (квесты, викторины, игровые занятия) – 13 – 36%

обзоры литературы и периодических изданий - 12 – 33,3%

часы познавательные, информационные – 6 – 16,7%

литературные часы – 3 – 8,3%

акции – 1 – 2,8%

встречи – 1 – 2,8%

Самая популярная форма онлайн-мероприятий в 2021 году – игровые. Используют библиотекари и другие онлайн формы: обзоры литературы и периодических изданий, литературные, творческие и познавательные часы и др. В 2020 году самыми популярными формами в удаленном формате для детей были мастер-классы (16%), литературные игры (15%), обзоры книг и журналов и литературные часы (8%); а также видеознакомства, видеовстречи, видеолекции (3%). Мероприятия размещены на официальном сайте Петрозаводской ЦБС и в группах библиотек в социальной сети ВКонтакте. Число просмотров мероприятий составило – 1733.

Проведение интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсов, фестивалей, мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Муниципальные библиотеки г. Петрозаводска в течение многих лет сотрудничают с социальными партнерами: ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», КРДООИ «Ребенок – инвалид детства», Центр помощи детям «Надежда», МУ СО Центр «Истоки», а также со специальными, коррекционными классами общеобразовательных школ города.

Дети с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими маленькими горожанами имели возможность принять участие в общегородских мероприятиях: в цикле встреч с карельскими писателями «Знай наших! Читай наших, Неделе детско-юношеской книги, акции «Город читает детям», акции «Читаем детям о войне», программе Летних чтений и многих других.

На базе тренировочной квартиры для самостоятельного проживания людей с инвалидностью КРДООИ «Ребенок – инвалид детства» сотрудниками муниципальных библиотек проведено 34 мероприятия, посещения - 479.

Библиотека № 7 в 2021 году продолжала многолетнее сотрудничество с ГБУ СО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда». Библиотекари проводили экскурсии по экспозиции «Сулажгора в предметах быта» в рамках реализации краеведческой программы «Сулажгора – наш дом родной», историко-познавательные часы, комментированные чтения, приняли участие в познавательном часе к Международному дню животных, в уроке мира к Международному дню борьбы с терроризмом. Всего проведено 13 мероприятий; количество посещений – 131.

В Городской детской библиотеке им В. М. Данилова было проведено - 7 мероприятий для детей с ограниченными возможностями, которые посетило - 99 человек.

Всего состоялось мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья - 46, посещений - 568.

Участие в мероприятиях других учреждений.

В 2021 году муниципальные библиотеки г. Петрозаводска приняли участие в 15-ти мероприятиях, организованных другими учреждениями Петрозаводска, республики Карелия, Российской Федерации (акции, городские праздники, конкурсы, презентации, флешмобы).

Сотрудники библиотек проводили мероприятия в рамках акций или входили в состав жюри конкурсов. Так муниципальные библиотеки г. Петрозаводска:

- приняли участие в Межрегиональной акции «Стихами о весне», посвященной Дню поэзии. Организатор акции - Детское отделение Поселенческой библиотеки № 3 МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района Республики Башкортостан;

- присоединились к сетевой экологической акции «Мир заповедной природы», организатор которой стала Демьяновская городская библиотека-филиал МКУК «Подосиновская МБС» Кировской области;

- участвовали в сетевой акции «И вечная природы красота», которую организовала Центральная городская библиотека им. Крылова г. Орла;
- в акции к Всемирному дню чтения вслух;
- сотрудник Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова приняла участие в Многоязыковом Поэтическом Флешмобе к Международному дню родного языка;
- в онлайн-акции «Семейный книжный шкаф», организатор - Центральная библиотека им. А.С. Пушкина г. Челябинска.

Сотрудник отдела планирования и развития МУ «Петрозаводская ЦБС» участвовал в работе жюри Фестиваля «Играем в карельские руны» среди воспитанников дошкольных образовательных организаций. Фестиваль был приурочен к празднованию Международного дня родных языков, Дня эпоса «Калевала» и Году карельских рун в Республике Карелия.

Наличие платных услуг для детей и родителей (мероприятия для детей, студии, кружки, переплетные работы, ксерокопирование, сканирование и т.д. – если оказываются платные услуги).

Платные услуги для детей оказываются на общих основаниях. Перечень платных услуг размещен на информационных стендах в каждом отделе обслуживания и на сайте МУ «ЦБС» <http://biblioteka.ptz.ru/chitatelyam/platnye-uslugi.php>.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ.

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы. В 2021 г. размещено 414 информационных материалов, анонсов, пресс-релизов в СМИ, Интернет о мероприятиях, акциях, программах, проектах.

За отчетный период опубликованы **35 статей и видеосюжетов** в традиционных и электронных **СМИ**: телекомпании «САМПО 360», т/к «ОТР», ГТРК «Карелия», «Столица на Онего», «Петрозаводск говорит», «МК в Карелии», «Karjalan Sanomat». Публикации были посвящены акциям, конкурсам, проектам и мероприятиям муниципальных библиотек. Так М. А. Лукина, заведующая Городской детской библиотекой им. В. М. Данилова, стала героиней программы «Современники» на канале «САМПО 360»; библиолексту «Загадки парков на реке Неглинка» посвящен выпуск программы «Досуг» Николая Бунуева (канал САМПО 360), о проекте по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова» создано 6 публикаций, в т.ч. статья в газете «Karjalan Sanomat» и сюжет на канале ГТРК «Карелия».

Традиционно в течение года Петрозаводская ЦБС проводит акции, направленные на повышение имиджа городских библиотек, продвижение их ресурсов и услуг.

Ежегодно в январе в муниципальных библиотеках проходит акция «В Новый год с библиотекой». Читатели наступившего года получают библиобонус: бесплатное оформление читательского билета, распечатка документов, пользование компьютером, получают в качестве новогоднего подарка книжные закладки, елочные игрушки, конфеты. В рамках акции также проходят мастер-классы для детей и взрослых, читателям предлагается поучаствовать в беспроигрышной книжной лотерее, поиграть в настольные игры, разгадать новогодние кроссворды.

Новым опытом для библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» стала организация и проведение 27 мая интеллектуального забега в Петрозаводске в рамках Всероссийской акции «Бегущая книга». В акции приняли участие 286 человек, в том числе 119 детей. В сентябре муниципальные библиотеки присоединились к осенней Всероссийской акции «Бегущая книга», приуроченной ко Дню знаний и организованной Национальной библиотекой Республики Карелия. На маршруте акции 68 участников, из них 11 детей, 49 молодежь, узнали о библиотеках Петрозаводска.

В 2021 г. Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска в третий раз провела акцию «Благотворительный школьный базар», посвященную Дню знаний. Партнером акции выступило Управление Федеральной почтовой связи Республики Карелия. Наборы канцелярских товаров для своих воспитанников и подопечных получили представители: Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда», Благотворительного фонда «Мама-дом», Социального центра «Попечение» при храме святой великомученицы Екатерины, Фонда «Материнское сердце».

В акции приняли участие: сотрудники аппарата Законодательного собрания Республики Карелия, Отделения пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия, личный состав Управления Росгвардии по Республике Карелия, Молодежный Совет Петрозаводского центра организации работы железнодорожной станции Октябрьской железной дороги - ОАО «РЖД», АО «ОРЭС - Петрозаводск» (Объединенные региональные электрические сети Петрозаводска) и неравнодушные жители города, пожелавшие остаться неизвестными. Всего в рамках акции удалось собрать более двух тысяч школьных принадлежностей.

В 2021 год возобновилось проведение отдельных общегородских мероприятий, в которых принимают участие библиотеки и представляют свои мероприятия, услуги, ресурсы, в офлайн-формате.

9 мая Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова и Библиотека № 22 приняли участие в городских мероприятиях, посвященных Дню Победы. Библиотекари ЦГБ им Д. Я. Гусарова работали на площадке «Военное письмо» в пойме реки Лососинки. Жителям и гостям города была представлена настольная интеллектуальная игра «Дорога к победе», работал «Живой микрофон» с возможностью прочитать стихи и поздравить горожан с праздником, полевая почта. Количество посетителей - более 1000. Библиотека № 22 совместно с Детской музыкальной школой № 1 имени Гельмера Синисало приняла участие в праздничных мероприятиях в ТРЦ «ЛОТОС-PLAZA» и провела программу «Письма, опаленные войной». Количество посетителей - более 2000.

Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий за 2021 год

По итогам анкетирования пользователей муниципальных библиотек об удовлетворенности качеством обслуживания в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС», оценке удовлетворенности комплектованием и ассортиментом книг и периодических изданий, оценке удовлетворенности информированием о деятельности библиотек, определением востребованностью и степенью удовлетворенности проведенных мероприятий:

средний балл по оценке качества обслуживания, ассортимента издания, информированности и комфорта в библиотеках системы среди пользователей старше 18 лет составил 4,4 балла – 88%;

средний балл по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил **4,5 балла – 90%**;

средний балл по удовлетворенности качеством работ (ассортимент книг, журналов и газет) – 4,2 балла – 84%;

средний балл удовлетворенности качеством оказанных услуг (качество обслуживания, комфорт, информированность, качество мероприятий) составил 4,7 балла - 94%.

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Организация и ведение СБА в библиотеках.

На отчетный период актуальным каталогом для пользователей библиотек является электронный. Карточные систематические каталоги, систематические картотеки статей и

краеведческие картотеки в отделах обслуживания заморожены; в ОКОИЕФ ведется генеральный систематический каталог.⁹

Ежегодно растет количество обращений к электронному каталогу Петрозаводской ЦБС:

	2019	2020	2021
Кол-во обращений к электронному каталогу	57 444	57 438	62038

Количество обращений к ЭК увеличилось по сравнению с прошлым годом на 8 %. Количество результативных поисков составляет 84 %. Увеличение доли результативных поисков связано с проведенной работой по повышению качества электронного каталога, прежде всего, редактированию библиографических записей.

Справочно-информационное обслуживание пользователей.

Справочно-информационное обслуживание пользователей ведется всеми отделами обслуживания Петрозаводской ЦБС.

	2020	2021
Выполнение библиографических справок	32 910	32 517
В т.ч. по гос. услугам	18	23
В т.ч. внестационара и удаленным пользователям	13 308	13 009

Велось индивидуальное и групповое информирование пользователей по различным темам: индивидуальных абонентов – 132, абонентов групповой информации – 29.

Массовое информирование осуществлялось посредством проведения информационных мероприятий – дней новой книги, часов информации, обзоров литературы и др. Состоялось 204 мероприятия, в том числе:

Дни новой книги	9, посещений 386
Часы информации	4, посещений 246
Обзоры литературы, в т.ч.	95, посещений/обращений 2765
Тематические	26, посещений/обращений 805
Информационные	6, посещений/обращений 142
Художественной литературы	60, посещений/обращений 1818
Работа с периодикой	36, посещений 726

Формирование информационной культуры пользователей.

В рамках программы «Информационная культура личности» в муниципальных библиотеках проходят библиотечно – библиографические занятия для разных возрастных категорий пользователей. В 2021 году проведено 38 библиотечно – библиографических занятий, посещений – 870. Также даются индивидуальные консультации по работе с электронным каталогом – 83.

Для учащихся образовательных учреждений состоялись экскурсии по библиотеке (90, посещений 1567).

Ежегодно муниципальные библиотеки Петрозаводска проводят мероприятия в рамках общероссийской Недели безопасного Рунета. В 2021 г. она стала частью Месяца безопасности (февраль). Для учащихся начальных и средних классов состоялись уроки «Безопасный интернет» (15 мероприятий, из них 2 мероприятия в онлайн-формате, обращений на сайт -101, 13 мероприятий в офлайн – формате, посещений – 275).

В рамках Программы информационной поддержки библиотек Компании «КонсультантПлюс» в ЦГБ пользователям предоставляется бесплатный доступ к справочно-правовой системе КонсультантПлюс. В рамках программы предоставляются учебно-методические материалы по СПС КонсультантПлюс, доступные для пользователей. СПС КонсультантПлюс используется библиотеками в рамках мероприятий

⁹ См. также раздел «Каталогизация библиотечных фондов»

по обеспечению свободного доступа граждан к информации нормативно-правового характера.

Выпуск библиографической продукции.

В течение года на сайте МУ «ЦБС» обновляется информация электронного ресурса «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2021 г.»; ежеквартально обновляются списки новой литературы, поступившей в библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»: «Книги ЛитРес, закупленные МУ «ЦБС», «Новая литература о Карелии», «Бюллетень новых книг». В рамках Недели детской и юношеской книги, программы Летних чтений на сайте размещаются рекомендательные списки литературы для детей и молодежи.

Подготовлен и размещен на сайте новый виртуальный ресурс «Великая Отечественная Война. Орденосцы Карельского фронта», посвященный 80-летию со дня начала Великой Отечественной войны. Ресурс, в том числе, включает рекомендательные списки литературы.

В течение года в библиотеках были составлены и растиражированы рекомендательные списки литературы, закладки к Международной акции «Читаем детям о войне», к Всемирному дню здоровья», в рамках программы «Библиотека для семьи» и другие. Всего 28 наименований списков и закладок, 585 экземпляров.

В рамках проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска» составлено 3 списка литературы краеведческой тематики, которые размещены в буклетах: «Загадки парков на реке Неглинка», «Путешествие по берегу Французского пруда», «Путешествие по парку «Лесной ключ».

Краеведческая деятельность библиотек

Участие в реализации корпоративных краеведческих проектов.

МУ «Петрозаводская ЦБС» стало партнером IV республиканского конкурса «Преимственность русских традиций», посвященного 800-летию со дня рождения святого князя Александра Невского. Конкурс организован при поддержке Министерства образования РК, Министерства национальной и региональной политики РК.

Основные направления краеведческой деятельности: информационное, библиографическое, экологическое, историческое, литературное, просветительское, исследовательское и др.

Традиционно библиотеки проводят ежегодные литературные краеведческие чтения¹⁰:

- XVI Даниловские чтения были посвящены 90-летию со дня рождения Владимира Михайловича Данилова, карельского писателя, журналиста, натуралиста.

- XXI Гусаровские чтения «Книга память оживит» состоялись в Центральной городской библиотеке им Д. Я. Гусарова.

- XV Клюевские чтения были посвящены теме «Русские новокрестьянские поэты: «Калевалов волхвующий внук и правнук Ермака». (

Значительными событиями 2021 года в части создания и продвижения краеведческих ресурсов были:

- Открытие музейной комнаты народного писателя Карелии Д.Я. Гусарова в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова.¹¹

- Акция «Город читает детям» была посвящена Году Карельских рун в Карелии и основной темой акции были эпические песни народной поэзии Карелии.¹²

- В цикле мероприятий к Международному дню эпоса «Калевала» в библиотеках прошли разнообразные мероприятия в онлайн и офлайн форматах: мастер-класс по

¹⁰ См. раздел «Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения»

¹¹ См. раздел «Патриотическое воспитание»

¹² См. раздел «Наиболее успешные мероприятия для детей»

изготовлению поделки-панорамы, посвященную первым рунам эпоса, громкие чтения рун, викторины и интерактивные занятия, краеведческие и литературные часы. Центральным событием месяца, посвященного эпосу Калевала, стал Марафон настольных игр «Живая "Калевала"»: для проведения мероприятий была использована коллекция интеллектуальных настольных игр для читателей разного возраста. Всего проведено мероприятий - 28, из них в онлайн формате - 6 обращений на сайт – 325; в офлайн формате -21, посещений на мероприятиях – 490, 1 выставка - инсталляция в окне, посещений – 992

- Натуралистический лекторий «Природа Карелии» продолжал свою работу в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова.¹³

- В рамках Летних чтений - 2021 библиотекари Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова провели масштабное мероприятие в социальной сети, посвящённое истории Петрозаводска – челлендж «Книга. Место. ПТЗ».¹⁴ (

- Вечер памяти «Писателю Виктору Ивановичу Пулькину – 80 лет», организованный Библиотекой № 3 им. Н. Клюева в Гуманитарном инновационном парке ПетрГУ.

- Презентация 2-го издания книги «Народные песни Ингерманландии», (организатор - Библиотека № 3) в Доме дружбы народов Республики Карелия. В мероприятии приняли участие: председатель консультативного комитета финно-угорских народов, председатель ижорской общины «Шойкула» Д. В. Харакка; председатель КРОО Общество дружбы «Карелия-Финляндия», директор издательства «BAREA» Е. А. Барбашина; главный специалист по информации и технологиям ИЯЛИ Карельского научного центра РАН Н. Л. Шибанова. С авторской программой «Pääsköilintu, päivöilintu» – «Ласточка, птица дневная»: по материалам музыкально-фольклорных традиций ингерманландских финнов и ижор Ленинградской области выступила М. Тимонен, специалист по просветительской работе отдела изучения и музейной презентации фольклорного наследия музея-заповедника «Кижы». Также в мероприятии участвовали выпускники и студенты кафедры музыки финно-угорских народов Петрозаводской государственной консерватории им. А. К. Глазунова. Мероприятие посетило 30 человек. Презентация книги «Народные песни Ингерманландии» размещена на сайте МУ «ЦБС», обращений на сайт – 68.

В течение года в МУ «Петрозаводская ЦБС» реализованы различные краеведческие проекты, программы:

- В рамках проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова создана музейная комната писателя, которая начала работать с посетителями с октября 2021 года¹⁵ (смотри разделы: «Программно-проектная деятельность библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС»», с. и «Патриотическое воспитание», с.).

- В рамках проекта «Литература без границ: Читаем национальных поэтов вместе» в рамках ведомственной целевой программы Администрации Петрозаводского городского округа состоялось 2 краеведческих мероприятия: «Николай Абрамов. Большой поэт малого народа» к 60-летию вепского писателя, «Поэзия Карельского края» с чтением стихов на разных диалектах карельского языка (ливвики, людики и тверские карелы).

- В библиотеках ЦБС проходили мероприятия в рамках проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска».¹⁶

- В Библиотеке № 7 продолжалась работа по программе «Сулажгора - наш дом родной».¹⁷

¹³ См раздел «Экологическое воспитание»

¹⁴ См. раздел «Основные направления в работе с детьми, программы, проекты»

¹⁵ См. разделы: «Программно-проектная деятельность библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС»» и «Патриотическое воспитание»

¹⁶ См. разделы: «Программно-проектная деятельность библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» и «Основные направления в работе с детьми, программы, проекты»

- В Библиотеке № 22 продолжалась работа с дошкольниками в рамках цикла мероприятий по экокраеведению «Мир, в котором я живу».¹⁷

- В Библиотеке №15 проходили тематические краеведческие часы в рамках цикла «Краеведы с улицы Калевалы».

- В библиотеках ЦБС состоялись мероприятия в рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы». Прошли уроки памяти, громкие чтения, часы истории, экскурсии по местам, связанным с периодом ВОВ. Всего мероприятий – 49, посещений – 1788.

- В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись встречи с Т. Валит, С. Ю. Зааловой, Н. Б. Васильевой, Е. С. Харламовой, Н. Лайдинен, И. Полуницыным, О. Кожиним, Д. Новиковым. Всего 48 мероприятий, 1104 посещения.

Всего по краеведению состоялось 374 мероприятия, из них 339 мероприятий в офлайн-формате, посещений – 7870; 35 - в онлайн-формате, обращений на сайт – 1629.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставочная деятельность, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

В 2021 году было оформлено 18 книжных выставок, направленных на раскрытие и продвижение краеведческих фондов, из них 6 - выставки-инсталляции в окнах. Выставки были посвящены Дню Карелии, карело-финскому эпосу «Калевала», произведениям карельских писателей. Количество посещений – 6901.

В 2021 г. в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» экспонировалось 11 выставок творческих работ, которые представляли эпос «Калевала», музей-заповедник Кижы, были посвящены Дню города Петрозаводска либо экологии нашего края. Горожане могли познакомиться с работами учащихся городских школ; творческими работами Бадри Топурия, Анны Валерьевны Лопаткиной, фотоработами Михаила Скрипкина, творческими работами членов Центра художественного творчества «Кимберлитовая трубка», работами участников городского конкурса авторской куклы, организованного МБДОУ «Финно-угорский детский сад комбинированного вида № 20 «Лумикелло». Выставки посетили более 11500 человек.

Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В трех библиотеках МУ «ЦБС» одна из основных функций - мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (2001 г.), Городская детская библиотека - карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 - поэта Николая Клюева (2007 г.). В Библиотеке № 3 и Городской детской библиотеке продолжают работу экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьи имена названы библиотеки. В Центральной городской библиотеке в октябре 2021 г. вновь открыта музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова». На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» созданы электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие Чтения. В электронном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС» выделены тематические коллекции «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Клюев Николай Алексеевич».

В рамках программы «Сулажгора - наш дом родной» (Библиотека № 7) продолжает работу постоянно действующая музейная экспозиция, в которой представлены два раздела - «Посуда и утварь» и «Промыслы и ремёсла». Среди предметов, представленных в экспозиции, - старинные предметы карельского быта: прялка, самовар, утюг на углях, подойник деревянный, кошель для сбора ягод и грибов, коромысло, и многое другое. Все предметы подарены библиотеке жителями Сулажгоры. Проводятся экскурсии и

¹⁷ См. раздел «Основные направления в работе с детьми, программы, проекты»

¹⁸ См. раздел «Экологическое просвещение»

просветительские занятия по истории представленных предметов. Информация об экспозиции размещена на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

Краеведческое направление остается приоритетным в работе муниципальных библиотек г. Петрозаводска. Систематически ведется сбор, изучение, сохранение документов, оформляются книжные выставки, тематические экспозиции. Ежегодно пополняются новыми материалами электронные ресурсы. Разработаны и проводятся тематические циклы мероприятий для различных возрастных групп. Постоянными стали встречи жителей города с писателями, проживающими на территории Петрозаводска и Карелии. В 2022 г. основное внимание будет уделено развитию деятельности музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова», реформатированию мероприятий ЦГБ им. Д. Я. Гусарова с учетом использования нового музейного пространства, систематизации имеющихся ресурсов и созданию новых ресурсов, связанных с Д. Я. Гусаровым.

Автоматизация библиотечных процессов

Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

	2019	2020	2021
число персональных компьютеров	76	74	76*
число персональных компьютеров для пользователей	11	11	13
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	9	9	9
число единиц копировально-множительной техники	39	39	39
В т.ч. число техники для оцифровки фонда	1	1	1

*в том числе 1 ПК и интерактивный стол, переданные во временное пользование в рамках реализации проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова»

Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров.

В ЦГБ, ГДБ, Библиотеках №№ 3, 8, 11, 22 для пользователей действуют зоны бесплатного WiFi.

Все библиотеки оснащены необходимой офисной техникой для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения платных услуг.

Бесперебойная работа компьютерного, коммутационного оборудования и программного обеспечения обеспечивается систематическим контролем, регулярными выездами в отделы обслуживания, работе в удаленном доступе с помощью программы lite Manager.

Ведется планомерная работа по обеспечению информационной безопасности пользователей и сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС»: поддержка в актуальном состоянии антивирусной защиты; обеспечение информационной безопасности сервера; регулярное обновление парольной защиты аккаунтов библиотек, почтовых ящиков организации, компьютерного оборудования, предоставленного для пользования читателям.

Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.

МУ «Петрозаводская ЦБС» Петрозаводска входит в Корпоративную библиотечную систему «Фолиант – Карелия». Внедрены АРМы «Комплектование», «Каталогизация», «Движение фонда», «Читатели», «Паспортизация библиотек». Электронный каталог МУ «Петрозаводская ЦБС» доступен как в стенах библиотек, так и с любого внешнего компьютера через сеть Интернет. Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» обслуживание пользователей ведется по единому электронному читательскому билету, применяя принцип доступности. Абонентское обслуживание АИБС «Фолиант» ведется по

договору с ООО «Гамма-Про». В 2021 году были разработаны выходные формы в АРМ «Движение фонда» для статистического учета и учета движения документов по внутрисистемному обмену.

Систематически ведется техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2021 г. разработана и открыта новая версия официального сайта учреждения на платформе, позволяющей пользователям обращаться к сайту с любого мобильного устройства (планшет, смартфон и др.). В течение года шла работа по редактированию и переносу информационного ресурса со старой версии на новую, в связи с чем не все ресурсы были доступны посетителям сайта, часть – только в стенах библиотеки. В 2022 г. запланировано продолжение этой работы.¹⁹

В 2021 г. библиотеки продолжили развивать формы обслуживания в дистанционном режиме, через свой официальный сайт, аккаунты в социальных сетях, канал YouTube. Учитывая имеющиеся технические возможности и ресурсы, муниципальные библиотеки предоставляют населению возможность удаленного доступа к своим ресурсам, освоили новые формы подготовки и проведения мероприятий: онлайн-трансляции, видео-экскурсии, челленджи и другие формы. Впервые Петрозаводская ЦБС разместила мероприятие в рамках акции «Библионочь - 2021» на цифровой платформе «PRO.Культура.РФ», в котором смогли принять участие около 300 жителей нашей страны.

В 2021 году библиотеки стали практиковать новые формы проведения мероприятий с использованием платформ ZOOM и Skype, когда мероприятие проходит одновременно и офлайн и онлайн (так называемые фиджитал-мероприятия). Впервые в таком формате были проведены традиционные Гусаровские чтения.

Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.

Основная проблема – недостаточное финансирование деятельности учреждения. Ежегодное устаревание компьютерного парка невозможно восполнить в необходимом объеме из-за недостатка средств.

Основные задачи в области информатизации на 2022 г.:

Повышение качества электронного каталога: редакция записей для более доступного поиска изданий пользователями.

Форматирование массива электронных ресурсов собственной генерации с учетом тематической и возрастной направленности на платформе нового сайта.

Создание новых информационных ресурсов собственной генерации.

Использование удаленных электронных баз данных для обслуживания пользователей, в т.ч. проведения просветительских и досуговых мероприятий.

Организационно-методическая деятельность

Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек.

Методическое сопровождение деятельности библиотек входит в перечень видов деятельности МУ «ЦБС» (Устав, п. 2.3.8.). В муниципальное задание методические работы не внесены.

Методическое сопровождение деятельности библиотек МУ «ЦБС» осуществляют по своему профилю Отдел планирования и развития, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда, главный библиограф ЦГБ им. Д. Я. Гусарова.

Для координации деятельности структурных подразделений МУ «Петрозаводская ЦБС» действует Методический совет, порядок его работы определяется Положением о методическом совете МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2021 году проведено 1 заседание по обсуждению и утверждению концепции и структуры музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова».

¹⁹ См. также раздел «Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет»

Для решения вопросов по формированию библиотечного фонда и создания справочно-библиографического аппарата создана Комиссия по работе с библиотечным фондом и каталогами, порядок работы определяется Положением о Комиссии по работе с библиотечным фондом и каталогами МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2021 году в рамках комиссии по библиотечным фондам и каталогам было проведено 2 заседания по теме «Книжный мерчандайзинг в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС»».

Основными количественными показателями деятельности по методическому сопровождению являются методические консультации и справки, выходы в библиотеки Петрозаводской ЦБС и мероприятия по повышению квалификации сотрудников.

	2019	2020	2021
Методические консультации и справки	1055	1286	1069
Количество выходов и выездов	112	78	92
Количество проведенных мероприятий	18	3	8

Ежегодно количество методических консультаций и справок остается примерно на одной уровне, значительное их увеличение в 2020 г. было связано с работой библиотек в новых условиях, обусловленных коронавирусной инфекцией. Снижение числа выходов, выездов в библиотеки, количества организованных мероприятий системы повышения квалификации произошло в 2020 г. по этой же причине, в 2021 г. их число возросло, но не достигло уровня 2019 г. в связи с продолжающимися противоэпидемическими ограничениями.

Мониторинги.

В 2021 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» участвовало в мониторинге использования ресурсов Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ) в информационно-справочном и библиотечно-библиографическом обслуживании пользователей, организованном Национальной библиотекой Республики Карелия.

Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова и Городская детская библиотека им. В.М. Данилова приняли участие в мониторинге «Характеристика условий хранения документных фондов» НБ РК.

В 2021 году МУ «Петрозаводская ЦБС» предоставлена информация для мониторинга состояния сферы культуры и туризма на уровне городских округов и муниципальных районов Республики Карелия за 2019 год. По результатам полученных данных сделаны выводы о достижениях/стабильном положении и нерешенных проблемах, внесены изменения в структуры планов/отчетов отделов, обеспечивающих деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС».

В библиотеках Петрозаводской ЦБС в летний период по пятницам и воскресеньям проходил мониторинг посещений библиотек пользователями для получения книг, информационно-библиотечных услуг в стенах библиотек. Цель мониторинга – определить оптимальное расписание работы библиотек на летний период. Мониторинг 2021 года подтвердил обоснованность летнего графика работы городских библиотек с выходными днями в субботу и воскресенье: интенсивность посещений в воскресенье очень низкая.

Информационно-методические материалы.

В 2021 году были подготовлены:

- аналитический отчет за 2020 год;
- статистический отчет за 2020 год по форме 6-НК;
- 192 справки по направлениям деятельности МУ «ЦБС» в различные инстанции.

В 2021 г. разработаны и внедрены:

- Методические рекомендации о порядке отбора и исключения документов из БФ МУ «Петрозаводская ЦБС»;
- Тематико-типологический план комплектования;
- Положение по работе с обязательным экземпляром в МУ «ЦБС»;

-Технологическая инструкция «Путь документа библиотечного фонда в автоматизированном режиме в процессе учета и каталогизации в МУ «Петрозаводская ЦБС»;

- инструкция «Заполнение готовых бланков дипломов и благодарственных писем».

Актуализировано «Практическое руководство по предоставлению информации на сайт МУ «Петрозаводская ЦБС».

Повышение квалификации сотрудников Сопевания, круглые столы и др. профессиональные встречи, в т.ч. в сетевом режиме.

В 2021 году в связи с предстоящим внедрением профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» уделено большое внимание повышению квалификации специалистов библиотек.

Количество мероприятий повышения квалификации библиотечных специалистов за 2019 – 2021 год

	2019	2020	2021
на городском уровне	18	3	8
на республиканском уровне	18	4	8
на российском уровне	19	9	95

Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2021 г.

	Приняло участие, всего	В т.ч. полученных дипломов, удостоверений
на городском уровне	39	-
на республиканском уровне	37	14
на российском уровне	45	17

С целью повышения профессиональных компетенций сотрудников Петрозаводской ЦБС особое уделялось внимание подготовке специалистов по дополнительным профессиональным программам. Всего за отчетный период 29 сотрудников учреждения получили дипломы и удостоверения об успешном окончании обучения, из них 26 сотрудников основного персонала имеют 39 удостоверений. В том числе:

- 6 специалистов на базе Центра непрерывного образования и повышения квалификации Российской государственной библиотеки в рамках проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» по программам «Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения» и «Превентивная консервация документов».
- 12 специалистов обучились по дополнительным профессиональным программам: «Управление организацией культуры в условиях действующего законодательства», «Особенности методической работы в организации культуры», «Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности работников культуры», «Инновационная деятельность в организации культуры», «Создание инклюзивной среды в организации культуры», «Актуальные вопросы социально-культурного проектирования» на базе Автономной некоммерческой образовательной организации ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива» (г. Москва) и «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (в дистанционной форме).
- 5 специалистов обучились по программе «Технологии продвижения культурных сервисов в цифровом пространстве» ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет».
- 2 специалиста прошли профессиональную переподготовку по программам «Библиотечное дело. Библиотекарь» и «Менеджмент организации».

- 2 специалиста приняли участие в работе 13 Летней школы сельских библиотекарей Республики Карелия «Современная сельская библиотека».

1 сотрудник Петрозаводской ЦБС продолжает обучение в Санкт-Петербургском библиотечном техникуме (заочное отделение). Кроме того, в непрофильных вузах обучается 1 чел.

Специалисты МУ «Петрозаводская ЦБС» организовали 2 региональных профессиональных мероприятия - выездные семинары «Краеведческая работа библиотеки как основа культурно-исторического и патриотического образования населения», организованных МУ «Петрозаводская централизованная библиотечная система» на базе Янишпольской модельной библиотеки Кондопожской ЦБС, Сортавальской межпоселенческой районной библиотеки и Вяртсильской городской модельной библиотеки. В них приняли участие 29 специалистов Петрозаводской ЦБС.

Кроме того, организована и проведена межрегиональная встреча. В июне 2021 года Центральную городскую библиотеку им. Д. Я. Гусарова посетили коллеги из муниципальных библиотек г. Нижний Новгород (28 чел.), которые познакомились с организацией библиотечного обслуживания, побывали на экскурсии «Аллея Славы», высоко оценили опыт работы по библиотечному обслуживанию детей и подростков и опыт создания экскурсионных маршрутов.

5 специалистов приняли участие со своими докладами во всероссийских научных и республиканских конференциях, семинарах:

–Лукина М. А., заведующий Городской детской библиотекой им. В. М. Данилова, в конференции «Финно-угры – Славяне – Тюрки: Опыт взаимодействия» (Организатор - Удмуртский институт истории, языка и литературы УдмФИЦ УрО РАН, г. Ижевск),

–главные библиотекари Ю. И. Монякина (ЦГБ им. Д. Я. Гусарова) и В. Н. Сарычева (ГДБ им. В. М. Данилова) в конференции «Библиотека XXI века - центр правового информирования и просвещения населения России» (Организатор – Центральная городская публичная библиотека им. В. Маяковского, г. Санкт-Петербург),

–главный библиотекарь ОПиР А. А. Ларионова и библиограф Н. И. Колегова (ЦГБ им. Д. Я. Гусарова) в семинаре/вебинаре «Роль библиотек в сохранении культурно-исторического наследия региона» (Организатор – Национальная библиотека Республики Карелия).

Всего 43 сотрудника основного персонала приняли участие в 141 мероприятии, в т.ч. мероприятиях Всероссийского библиотечного конгресса, в вебинарах, организованных РГМБ, РГДБ и другими библиотеками.

Профессиональные конкурсы.

01 ноября 2021 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» объявила традиционный профессиональный конкурс «Творческая инициатива» (в 2020 г. конкурс не состоялся в связи с введением режима самоизоляции), тема конкурса «Проект: лучшая идея для успешной библиотеки». Итоги будут подведены в 2022 году.

Библиотека № 15 приняла участие в IV Всероссийском конкурсе авторских программ по приобщению детей к чтению РГДБ с конкурсной работой «Программа клуба выходного дня «Мастерская радости»».

Публикации в профессиональных изданиях.

2021 год – юбилейный год для МУ «Петрозаводская ЦБС». В отчетный период в «Виртуальном методическом кабинете» Национальной библиотеки Республики Карелия опубликован Выпуск № 62 «Библиотечного вестника Карелии», который полностью посвящён 40-летию Централизованной библиотечной системы г. Петрозаводска.

Доклады, опубликованные в сборниках, выпущенных по итогам конференций:

- Лукина М. А. «...Чтобы как можно больше горожан познакомились с творчеством Владимира Данилова» // Взаимодействие этносов и культур в евразийском

межцивилизационном пространстве (к 90-летию Удмуртского института истории, языка и литературы УдмФИЦ УрО РАН): Сборник статей. – Ижевск, 2021. – с.441-251.

- Мونهاкина Ю.И. Формирование правовой культуры жителей города Петрозаводска // Доклады участников Всероссийской практической конференции «Всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века – центр правового информирования и просвещения населения России» - [Moniakina.pdf \(pl.spb.ru\)](#)

- Сарычева В.А. Программа «Молодёжь. Закон. Общество» - в действии. Правовые интеллектуальные игры: из опыта работы Городской детской библиотеки им В. М. Данилова // Доклады участников Всероссийской практической конференции «Всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века – центр правового информирования и просвещения населения России» - [Sarycheva.pdf \(pl.spb.ru\)](#)

Методическая деятельность ведется планомерно, систематически. С учетом определенной на 2021 год цели и поставленных задач сформированы приоритетные направления методической деятельности: развитие муниципальных библиотек Петрозаводска через проектную и программную деятельность; содействие повышению качества массовых мероприятий; развитие профессиональных компетенций сотрудников МУ «ЦБС».

Библиотечные кадры

Кадровый состав согласно штатному расписанию:

– Библиотечные специалисты, оказывающие муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» - 40,37 штатных единиц,

– Специалисты, выполняющие работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» - 8,5 штатных единиц,

– Библиотечные специалисты, осуществляющие методическое и программно-проектное обеспечение деятельности ЦБС, - 7 штатных единиц,

– Административно-управленческий персонал (директор, заместители директора) – 3 штатных единицы,

– Неосновной персонал (инженерный, хозяйственный и пр.) – 6,75 штатных единиц.

На конец года в МУ «Петрозаводская ЦБС» работало 59 человек. 8 должностей были вакантны, в том числе должности, требующие высокой квалификации: 3 - главный библиотекарь, 1 – главный библиограф, 1 – ведущий библиотекарь.

Одна из главных проблем заключается в нехватке высококвалифицированных специалистов, знания и навыки которых могли бы отвечать задачам, стоящим перед современной библиотекой. Остро стоит проблема привлечения молодых перспективных работников в библиотеки: функциональные обязанности библиотекарей значительно расширяются, а уровень зарплаты остаётся низким.

Со всеми работниками МУ «Петрозаводская ЦБС» и вновь поступающими на работу заключены «эффективные контракты».

Ежемесячно проходят заседания Комиссии по распределению стимулирующих и премиальных выплат сотрудникам МУ «Петрозаводская ЦБС», к полномочиям которой относится и рассмотрение и оценка эффективности деятельности работников.

По итогам работы, за достижения в развитии библиотечного дела, а также к Общероссийскому дню библиотек в 2021 г. сотрудники МУ «ЦБС» были награждены различными грамотами: Почетной грамотой Министерства культуры Республики Карелия – 3 человека, Почетной грамотой города Петрозаводска – 3 человека, Почетной грамотой управления культуры – 5 человек, Грамотой МУ «Петрозаводская ЦБС» - 12 человека, Благодарственными письмами – 4 человека.

За активность и энтузиазм в работе, личный вклад в развитие инновационных форм и эффективную реализацию библиотечных мероприятий Человеком года – 2021 была выбрана ведущий библиотекарь Городской детской библиотеки Ж. Ю. Семенова.

Материально-технические ресурсы

Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек.

Вся информация по библиотечной и финансово-хозяйственной деятельности представлена на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru/pub/agency/193602/tasks/8455068>.

Структурные подразделения МУ «Петрозаводская ЦБС» ЦГБ, ГДБ, Библиотеки № 3, 4, 7, 8, 11, 15 располагаются в жилых домах, Библиотека № 22 – в пристройке к жилому дому.

Общая площадь помещений – 2070,6 кв.м. Общая площадь помещений сократилась в связи с переездом Библиотеки № 22 из арендованного помещения в муниципальное. Помещения всех библиотек переданы МУ «Петрозаводская ЦБС» в оперативное управление администрацией Петрозаводского городского округа для организации библиотечного обслуживания.

В ГДБ, Библиотеках №№ 8, 11 состояние помещений удовлетворительное, в остальных библиотеках помещения требуется косметический ремонт, площадь помещений, находящихся в неудовлетворительном состоянии – 1085 кв.м.

В критическом состоянии находится помещение Библиотеки № 15: требуются замена внутренних трубопроводов и арматуры системы холодного водоснабжения и водоотведения, замена оконных и дверных блоков, демонтаж и устройство облицовки стен, ремонт потолка и стен, устройство подвесных потолков и полов с покрытием из керамической плитки и линолеума, проведение электромонтажных работ и замена санитарно-технического оборудования. Согласно обследованию и укрупненному расчету МУ «ЦРСУ» на эти цели требуется 1773,0 тыс.руб.

Не завершены ремонтные работы в помещении ГДБ (ул.Гоголя, д.14). 1 этап ремонта проведен в 2017 г. на площади 341 кв.м., помещения площадью 144,2 кв.м не отремонтированы и не пригодны к использованию. На проведение работ в этих помещениях по расчетам МУ «ЦРСУ» требуется 2456,3 тыс.руб.

В Библиотеках №№ 3, 4, 7 требуется косметический ремонт и замена коммуникаций. Кроме того, требуется косметический ремонт стены в помещении книгохранения Библиотеки № 11 из-за протечек со стороны подвала, ремонт крыльца центрального входа в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова и крыльца входа в Библиотеку № 4.

Разработана проектно-сметная документация на ремонт крыльца главного входа в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, на проведение ремонта необходимо 277,5 тыс. руб.

В 2021 году за счет средств субсидии на мероприятия по активной политике занятости населения и социальной поддержке безработных граждан проведены работы по замене напольного покрытия (устройство антискользящего линолеумного покрытия) в помещении рабочего места работника с ограниченными возможностями здоровья и на путях следования к данному помещению и санитарному узлу и ремонт (оборудование) санитарного узла для лиц (работников) с ограниченными возможностями здоровья в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова. Объем средств на эти работы 449,2 тысяч рублей.

В связи с предоставлением нового помещения Библиотеке № 22 были проведены перепланировка и ремонтные работы для организации библиотечного обслуживания населения в данном помещении, в том числе демонтированы стены для расширения пространства. Объем средств составил 248,6 тыс.руб., источник – муниципальный бюджет, частично (10,0 тыс.руб.) – средства от предпринимательской деятельности.

В рамках реализации проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» проведены работы по

ремонту и подготовке музейного пространства за счет средств гранта Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства. Проведены следующие работы: подготовка стен под покраску, окрашивание стен, радиаторов и труб отопления согласно дизайнерскому решению, демонтаж старого линолеума и плинтусов, укладка нового полукоммерческого линолеума и плинтусов согласно рекомендациям дизайнера и требованиям, предъявляемым к общественным помещениям и их безопасности, демонтаж 18 люминесцентных светильников, установка новых светодиодных светильников согласно рекомендациям дизайнера и требованиям, предъявляемым к освещению общественных помещений и их безопасности, демонтаж дверных блоков и установка новых дверей согласно рекомендациям дизайнера, частичная замена потолочной плитки: тех потолочных плиток, на которых остались отверстия от крепления люминесцентных светильников и экрана на сумму 233,5 тыс.руб.

За счет спонсорской помощи (8 000,0 руб.) на приобретение напольного покрытия (линолеум) силами МУ «Петрозаводская ЦБС» проведены работы по замене напольного покрытия в библиотеке № 15.

Работы по мелкому ремонту оборудования, мебели велись силами сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» и МУ «ЦРСУ».

Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2021 г. частично модернизировано пространство нового помещения Библиотеки № 22 – демонтированы стены для расширения пространства, в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова – организовано пространство музейной комнаты. (см. выше)

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только три библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы, в Библиотеке № 11 - вход на уровне тротуара. В Библиотеках №№ 8, 11, ЦГБ, ГДБ установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. После замены линолеума в библиотеке № 15 тактильные ленты отсутствуют. В ранее арендованном помещении Библиотеки № 22 были тактильные пиктограммы, тактильные ленты, в новом помещении они отсутствуют.

Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей. Все библиотечные специалисты прошли инструктаж по работе с людьми с ограниченными возможностями, но большая часть библиотекарей не имеет специальной подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

Укрепление материально-технической базы библиотек для развития библиотечного обслуживания населения велось за счет внебюджетных источников.

В рамках реализации проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» за счет средств гранта Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства были приобретены 5 столов, 20 стульев, 10 экспозиционных витрин, фотокамера со штативом и сумкой, компьютер и интерактивный стол на общую сумму 583,4 тыс. руб. Оборудование передано во временное пользование учреждения, в 2022 г. оно будет передано на баланс.

В рамках реализации проекта «Поэзия дружбы; общегородской литературно-музыкальный фестиваль» за счет средств гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Президентским фондом культурных инициатив, приобретены

фотокамера, экран на штативе, видеопроектор, аудио-оборудование на сумму 144,65 тыс.руб.

За счет благотворительной помощи на сумму 5,00 тыс. руб. в ЦГБ им. Д.Я. Гусарова приобретены электротехнические товары, на сумму 26,7 тыс. руб. приобретены канцелярские товары для нужд МУ «Петрозаводская ЦБС», на сумму 11, 7 тыс. руб. в ЦГБ им. Д.Я. Гусарова установлен экран.

Хотя в 2021 г. были предприняты усилия для обновления материально-технической базы, по-прежнему отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, на приобретение мебели и библиотечного оборудования значительно замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья.

В 2021 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» работало в условиях ограниченного финансового обеспечения: на закупку товаров, услуг, работ для выполнения муниципального задания (без учета арендной платы) выделены средства на уровне 2020 г. При этом ежегодно повышается стоимость коммунальных услуг, за исключением электроэнергии, и услуг управляющих компаний и размер взносов за капитальный ремонт - в среднем до 5 % в год.

В условиях сокращения бюджетного финансирования МУ «Петрозаводская ЦБС» расширяло круг внебюджетных источников, в первую очередь, за счет грантового финансирования.

Всего поступлений из внебюджетных источников за 2021 год – 1333,0 тыс. руб., в том числе:

- грант Президента РФ на реализацию проекта «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль»– 855,181 тыс. руб.,
- грант Программы приграничного сотрудничества «Карелия» на реализацию проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» / «Culture Open — Creating Culture Together»– 174,107 тыс. руб
- оплата неустойки штрафных санкций подрядчиком – 47,743 тыс. руб.
- платные услуги – 192,96 тыс. руб. (на 0,96 тыс. руб. больше чем в 2020 г., но на 154,24 тыс. руб. меньше, чем за 2019 г., и на 158,0 тыс. руб. меньше запланированного),
- доходы от субаренды и возмещения коммунальных расходов – 48,51тыс. руб.

Кроме того, грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в размере 1 млн. руб. получила заместитель директора по библиотечной деятельности на реализацию проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова».

Мероприятия по обеспечению безопасности и требований охраны труда.

Все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» обеспечены автоматизированными системами контроля и безопасности на объектах.

Автоматическая пожарная сигнализация с системой автоматического оповещения и управления эвакуацией при пожаре структурных подразделений выведена на пульт оперативного дежурного ООО ОП «Охранные пожарные системы». Системы в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова и Библиотеке № 11 не соответствуют современным требованиям. В 2020 г. была разработана проектно-сметная документация на установку новых систем в этих библиотеках, однако финансирования на эти цели не выделено.

Система охранной сигнализации с использованием тревожно-вызывной сигнализации (ТВС) выведена на пульт охранного предприятия ООО ОП «Феликс секьюрети».

Все библиотеки учреждения обеспечены первичными средствами пожаротушения - огнетушителями, в ЦГБ оборудован внутренний противопожарный водопровод с 2 пожарными кранами и рукавами; за техническим состоянием средств осуществляется

постоянный контроль. За отчётный период приобретено 4 огнетушителя. 4 огнетушителя прошли техобслуживание. Осуществлена проверка, испытание, пожарных рукавов и пожарных кранов, также перекачка пожарных рукавов в ЦГБ. Персонал учреждения обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания - противогазами ГП-9 - в количестве 49 шт. Место хранения противогазов – Городская детская библиотека (ул. Гоголя,14). Определен порядок действий персонала в случае возникновения ЧС и назначены ответственные лица за выдачу противогазов.

В целях установления дифференцированных требований к антитеррористической защищенности объектов с учетом их значимости для инфраструктуры и жизнеобеспечения, степени угрозы совершения террористического акта, степени потенциальной опасности совершения и возможных последствий совершения террористического акта проведено обследование и категорирование объектов МУ «Петрозаводская ЦБС»: ЦГБ, Библиотеке № 8 присвоена 2 категория, Библиотекам №№ 3, 4, 7, 11, 15, ГДБ присвоена 3 категория. В связи с переездом в другое помещение Библиотеке № 22 будет присвоена соответствующая категория. В настоящее время ведётся работа по согласованию и утверждению Паспорта безопасности отдела обслуживания Библиотека № 22.

На все библиотеки, за исключением Библиотеки № 22, составлены паспорта безопасности, в 2021 г. проведена актуализация паспорта безопасности ГДБ им. В. М. Данилова. В наличии инструкции и памятки о мерах пожарной безопасности, электробезопасности, по действиям сотрудников в случае возникновения ЧС; памятки с телефонами аварийно-спасательных служб; инструкции о контрольно-пропускном режиме в библиотеках; по обеспечению мер безопасности при проведении массовых мероприятий; по действиям персонала в кризисных и чрезвычайных ситуациях, о мерах по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности, охране труда, электробезопасности.

Обучение сотрудников, проведение инструктажей и тренировок по данным направлениям ведется согласно требованиям законодательства РФ. Все сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» прошли инструктажи по антитеррористической и пожарной безопасности, электробезопасности, охране труда. Вновь поступившие на работу сотрудники прошли вводные инструктажи по охране труда, ГО, действиям в условиях ЧС, антитеррористической, пожарной и электробезопасности – 13 чел. Во всех подразделениях учреждения проведены 3 объектовые тренировки по теме «Действия персонала по эвакуации людей при пожаре и ЧС», «Действия персонала при обнаружении подозрительного предмета».

С сотрудниками учреждения проведены занятия по «Программе курсового обучения сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». В 2021 году обучение в ГКУ ДПО РК «УМЦ по ГОЧС» прошёл руководитель занятий.

Обучение и профессиональную подготовку по Программе пожарно-технического минимума прошли 4 сотрудника; по Программе руководители и ответственные за соблюдением норм и требований охраны труда обучились 6 сотрудников.

Проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) на 8 рабочих местах: в Библиотеке № 22 – все 6 рабочих мест (ввиду их организации в другом помещении), в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова и Библиотеке № 3- соответственно по 1 рабочему месту.

В течение отчётного периода осуществлялся контроль антитеррористической защищённости, обеспечения контрольно-пропускного режима объектов учреждения, соблюдения сотрудниками правил и требований, введенных режимом повышенной готовности в связи с пандемией коронавирусной инфекции, мер собственной безопасности, определения зон доступа посетителей в библиотеки, знания сотрудниками действий в условиях ЧС.

Вся деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и Распоряжением Главы Республики Карелия от 12 марта 2020 года № 127-р, а также разработанными на основе нормативных регламентирующих документов методическими рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (сovid-19) в МУ «Петрозаводская ЦБС». Все сотрудники обеспечены антисептиками для рук и уборки поверхностей, перчатками, многоразовыми масками и защитными экранами для лица. Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» проводятся мероприятия по санитарной обработке помещений, контактных поверхностей.

Основные итоги

В течение 2021 года достигнуты следующие результаты, которые создают предпосылки для развития библиотечного обслуживания населения Петрозаводска:

- в условиях ограничительных мер, введенных в связи с продолжающейся пандемией, библиотечное обслуживание населения сохранено на уровне 2019 г. за счет внедрения гибридных и онлайн-форматов проведения библиотечных мероприятий и системы предварительного заказа документов из библиотечных фондов, активного использования электронных библиотек,

- показатели муниципального задания и установленные индикаторы Национального проекта "Культура" выполнены полностью, несмотря на отток квалифицированных библиотечных кадров,

- все библиотеки Петрозаводской ЦБС провели работу по профилированию своей деятельности,

- начата работа по актуализации книжного фонда, создан новый Тематико-типологический план комплектования,

- для читателей района Древянка открыта библиотека № 22 в новом помещении, расположенном на 1-м этаже, с переформатированным пространством для комфортного обслуживания взрослого и детского населения,

- организовано библиотечное обслуживание детей района Кукковка в библиотеке № 3,

- открыта музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова,

- получен грант на реализацию проекта «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль»,

- установлены партнерские связи с Автономной некоммерческой организации по предоставлению услуг в области организации и проведения спортивных и культурных мероприятий «Центр событий», Карельской региональной общественной организации «Содружество народов Карелии», Дом дружбы народов Республики Карелия, Карельской региональной общественной организации «Право народа»,

- 55 % сотрудников ЦБС прошли профессиональную переподготовку или обучение в учебных заведениях и на курсах повышения квалификации,

- создана новая версия официального сайта, в том числе доступная с мобильных устройств,

- приобретено новое компьютерное оборудование – интерактивный стол,

- проведены ремонтные работы по созданию комфортных пространств для пользователей в библиотеке № 22 и Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова.

Нерешенные проблемы.

Самыми актуальными проблемами, с которыми сегодня сталкивается учреждение, являются вопросы укрепления материально-технической базы библиотек и комплектования библиотечных фондов.

Как и в предыдущем году основными источниками пополнения библиотечных фондов были пожертвования от организаций и частных лиц и подписка на периодические издания. Однако, в этом году впервые за семь лет были выделены средства республиканского бюджета в размере 492 100,0 руб. на комплектование фонда муниципальных библиотек и закуплено более 900 экземпляров новых книг. Новые книги на такую же сумму, закупленные за счет средств федерального бюджета, поступят в муниципальные библиотеки из Национальной библиотеки Республики Карелия. Но общая проблема обновления библиотечных фондов так и не решена.

Участие в российских и международных проектах позволяет частично обновлять компьютерное и периферийное оборудование, так в музейную комнату «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» приобретен современный интерактивный стол, фотооборудование; за счет средств гранта на реализацию проекта «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль» - фотокамера, видеопроектор, экран, аудио-оборудование. Но это не решает общей проблемы недостаточной технической оснащённости и изношенности компьютерного оборудования.

Актуальной остается и проблема безопасности ЦГБ им. Д. Я. Гусарова и Библиотеки № 11 в связи с несоответствием систем пожарной безопасности современным требованиям.

Цель и перспективы развития библиотек в 2022 году.

В 2022 году муниципальные библиотеки будут нацелены на повышение эффективности библиотечного обслуживания населения путем систематизации и оптимизации имеющихся ресурсов.

Перспективы развития библиотечного обслуживания населения г. Петрозаводска связаны с решением следующих задач:

1. Оптимизация библиотечного фонда с учетом профилирования деятельности, читательских предпочтений таким образом, чтобы объем книг, изданных после 2000 года, составил не менее 50% от общего фонда.

2. Сохранение обязательного экземпляра документов и ценных коллекций, в том числе оцифровка материалов, представленных в музейной комнате, посвященной Д. Я. Гусарову.

3. Систематизация электронных ресурсов и продвижение их в интернет-пространстве, в том числе на цифровой платформе «PRO.Культура.РФ», что позволит выполнить показатели национального проекта «Культура».

4. Реализация проектов общегородского и республиканского значения, как в качестве организатора, так и в качестве партнёра («Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль»; «Г.Р. Державин в Карелии: личность, дела, эпоха», «Путешествие по паркам Петрозаводска»; «Путь от конфликта к примирению – медиация» и др.).

5. Разработка проекта по созданию модельной библиотеки на базе библиотеки в жилом районе Древянка.

6. Повышение квалификации библиотечных специалистов с учетом внедрения профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

Зам. директора по библиотечной деятельности

С.В. Алексеева