

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 4

на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

от "30" 12 2021 г.

Наименование муниципального учреждения: муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа "Централизованная библиотечная система"

Вид деятельности муниципального учреждения: 91.01 Деятельность библиотек и архивов

Периодичность: квартальная

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги:

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

2. Наименование категории потребителей муниципальной услуги:

Физические лица

Юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания	Показатель качества муниципальной услуги
--------------------------------------	--	---	--

1	2	3	4	муниципальной услуги		7	единица измерения		значение		ожидаемое исполнение до конца текущего года		причина не выполнения (перевыполнения) показателя		
				5	6		наименование показателя	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	12	13		
9101000.99.0.ББ83АА0 0000				В стационарных условиях	В стационарных условиях	Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	Процент	744	51,70	56,30	56,30	Увеличение показателя на 4,6 % в связи с открытием музейной комнаты			
9101000.99.0.ББ83АА0 0000				В стационарных условиях	В стационарных условиях	Коэффициент использования документов библиотечного фонда	Процент	744	180,00	180,00	180,00	показатель выполнен			
9101000.99.0.ББ83АА0 0000				В стационарных условиях	В стационарных условиях	Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	Процент	744	95,00	94,00	94,00	отклонение 1 % в пределах допустимого, в связи с проведением ремонтных работ			
9101000.99.0.ББ83АА0 1000				Вне стационара	Вне стационара	Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	Процент	744	4,30	4,70	4,70	увеличение на 0,4 % в пределах допустимого, и связи с увеличением выставочной деятельности			
9101000.99.0.ББ83АА0 1000				Вне стационара	Вне стационара	Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	Процент	744	0,00	0,00	0,00	показатель не планировался			
9101000.99.0.ББ83АА0 2000				Удаленно через сеть Интернет	Удаленно через сеть Интернет	Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	Процент	744	44,00	39,00	39,00	Уменьшение показателя на 5 % в связи с увеличением показателя по посещениям в стационарных условиях			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (содержание) муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								
				Способы обслуживания (пользователей библиотеки)		наименование показателя	единица измерения		значение		ожидаемое исполнение до конца текущего года	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина не выполнения (перевыполнения) показателя
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9101000.99.0.ББ83АА00000				В стационарных условиях		Количество посещений	Единица	642	180 000,00	180 000,00	180 000,00			показатель выполнен
9101000.99.0.ББ83АА01000				Вне стационара		Количество посещений	Единица	642	15 000,00	15 000,00	15 000,00			показатель выполнен
9101000.99.0.ББ83АА02000				Удаленно через сеть Интернет		Количество посещений	Единица	642	125 000,00	125 000,00	125 000,00			показатель выполнен

Часть 2. Сведения о выполняемых работах
РАЗДЕЛ 1

1. Наименование работы:

Библиографическая обработка документов и создание каталогов

2. Наименование категории потребителей работы:

В интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель качества работы				
					наименование показателя	единица измерения	значение	ожидаемое исполнение до конца текущего года	причина не выполнения (перевыполнения) показателя

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
910111.P.10.1.00320001 001						Доля документов библиотечного фонда отраженных в электронном каталоге от общего объема фондов библиотеки	Процент	744	100,00	100,00	100,00	показатель выполнен
910111.P.10.1.00320001 001						Доля количества успешных поисков, проведенных в электронном каталоге, от общего количества проведенных поисков	Процент	744	60,00	84,00	84,00	увеличение показателя на 24 % в связи с проведенной работой по повышению качества электронного каталога

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (содержание) работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель объема работы								
						наименование показателя	единица измерения		значение		ожидаемое исполнение до конца текущего года	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее с допустимое (возможное) значение	причина не выполнения (перевыполнения) показателя
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
910111.P.10.1.00320001 001						Количество документов	Штука	796	10 000,00	10 000,00	10 000,00			

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование работы:

Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

2. Наименование категории потребителей работы:

В интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель качества работы						
						наименование показателя	единица измерения		значение		ожидаемое исполнение до конца текущего года	
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
910111.Р.10.1.00350001001						Доля документов, прошедших мероприятия по сохранности, от общего объема фонда библиотеки	Процент	744	90,00	90,00	90,00	показатель выполнен

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (содержание) работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		Показатель объема работы								
						наименование показателя	единица измерения		значение		ожидаемое исполнение до конца текущего года	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина не выполнения (перевыполнения) показателя
	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
910111.Р.10.1.00350001001						Количество документов	Штука	796	50 000,00	50 000,00	50 000,00			показатель выполнен

4. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ) от потребителей услуг

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	30.12.2021	жалоб не было	жалоб не было
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	30.12.2021	жалоб не было	жалоб не было
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	30.12.2021	жалоб не было	жалоб не было

5. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг (работ) со стороны контролирующих органов

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Контролирующий орган	Содержание замечания
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	30.12.2021	нет	нет
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	30.12.2021	нет	нет
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	30.12.2021	нет	нет

6. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания от запланированных

1. 0
2. отклонение 1 % в пределах допустимого, в связи с проведением ремонтных работ
3. показатель выполнен
4. показатель не планировался
5. увеличение на 0,4 % в пределах допустимого, и связи с увеличением выставочной деятельности
6. увеличение показателя на 24 % в связи с проведенной работой по повышению качества электронного каталога
7. Увеличение показателя на 4,6 % в связи с открытием музейной комнаты
8. Уменьшение показателя на 5 % в связи с увеличением показателя по посещениям в стационарных условиях

7. Характеристика перспектив исполнения муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг (работ)

1. выполнен
2. показатель выполнен
3. показатель не выполнен
4. показатель не планировался

Руководитель учреждения
(уполномоченное лицо)

директор *[подпись]*
(должность)

Носгерова *[подпись]*
(подпись) (расшифровка подписи)



"13" 01 2022 г.