

Утверждаю:

Директор МУ
«Петрозаводская ЦБС»

Ю. А. Нестерова
« 28 » ~~ноября~~ ~~2022~~ 2023 г.



Отчёт о деятельности

муниципального бюджетного
учреждения культуры
Петрозаводского городского округа
«Централизованная библиотечная система»

за 2022 год

Адрес: 185031 Петрозаводск
Октябрьский проспект, 7
тел. 74-18-23, 74-36-50
e-mail: lfire@sampo.ru

Содержание

События года.....	3
Библиотечная сеть.....	6
Основные статистические показатели.....	9
Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).....	15
Электронные и сетевые ресурсы.....	24
Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	30
Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	50
Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий за 2022 год.....	53
Краеведческая деятельность библиотек.....	56
Цифровая инфраструктура.....	59
Организационно-методическая деятельность.....	60
Библиотечные кадры.....	64
Материально-технические ресурсы библиотек.....	65
Основные итоги года.....	68

События года.

Задачи деятельности на 2022 год и достигнутые результаты.

В 2022 г. целью деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» было повышение эффективности библиотечного обслуживания населения путем систематизации и оптимизации имеющихся ресурсов.

В рамках поставленной цели в 2022 году МУ «Петрозаводская ЦБС» решала определенные планом задачи, по которым достигнуты следующие результаты:

I. Оптимизация библиотечного фонда с учетом профилирования деятельности, читательских предпочтений и на основе тематико-типологического плана комплектования.

1. Объем фонда на 31.12.2022 г. – 213 495 экз.
2. Качественный состав фонда: издания с 2000 г. - 123 749 экз. или 58 %.
3. Количественные показатели муниципального задания выполнены в объеме:
 - количество документов, прошедших мероприятия по учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов – 50 916.
4. Качественные показатели, установленные муниципальным заданием:
 - Доля документов, прошедших мероприятия по сохранности, от общего объема фондов библиотеки – 90 %.
5. Подготовлен и утвержден тематико-типологический план хранения библиотечных фондов.

II. Сохранение обязательного экземпляра документов и ценных коллекций.

1. В полном объеме (100 %) сохраняются документы обязательного экземпляра, поступающие в фонд МУ «Петрозаводской ЦБС».
2. Количество страниц оцифрованных документов – 9 117 (594 экз.), в том числе обязательный экземпляр документов и коллекция музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова».
3. Проведена работа по систематизации, учету, описанию и организации хранения коллекции музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова». В фонд поступили новые экспонаты – личные вещи Д. Я. Гусарова - баян «Ленинград», Два фотоаппарата «Ломо» и «ФЭД – 2», фотоэкспонометр «Ленинград-3» и др., видео-, аудио-кассеты, фото пленки.

III. Систематизация электронных ресурсов, их отражение в СПА и максимальное использование (сайт, социальные сети).

1. Количественные и качественные показатели муниципального задания выполнены в объеме:
 - Посещения удаленных пользователей – 152 000,
 - Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений – 43,8 %,
2. В связи с отсутствием специалиста-каталогизатора библиографические записи на электронные ресурсы не созданы.
3. Велась работа по редактированию и созданию новых версий электронных ресурсов официального сайта: «Литературные адреса Петрозаводска», «Лесные приключения с Владимиром Даниловым». Создан и размещен на сайте Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предается забвению». Дополнен ресурс «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» (в разделе «Музейная комната» создана страничка, посвящённая одному из экспонатов – портрету Дмитрия Гусарова).

IV. Организация библиотечного обслуживания и продвижение чтения в рамках профилирования библиотек с использованием программно – проектных технологий и с учетом приоритетов Учредителя.

1. Количественные показатели муниципального задания выполнены в объеме:
 - посещения в стенах библиотек – 165 000,
 - посещения вне стен библиотек – 30 000,
 - посещения удаленных пользователей – 152 000.
2. Качественные показатели, установленные муниципальным заданием:
 - Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений -47,6 %,
 - Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений – 43,8 %,
 - Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений – 8,6 %,
3. Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги – 93 %. Основные контрольные показатели библиотек выполнены в следующем объеме: пользователи – 19 563, книговыдача – 503 147, библиографических справок и консультаций – 31 785.
4. Организовано и проведено 1 380 мероприятий для населения г. Петрозаводска, в том числе основные событийные мероприятия:
 - мероприятия в рамках Международного десятилетия языков коренных народов, Десятилетия детства в Российской Федерации, Международного десятилетия сближения культур по решению ООН,
 - мероприятия к 650-летию Куликовской битвы, к 350-летию со дня рождения Петра Первого, к 225- летию со дня рождения А.С. Пушкина,
 - мероприятия к 100-летию со дня рождения Василия Андреевича Пушкина, к Международному дню эпоса «Калевала»
 - Неделя детской и юношеской книги,
 - XVII Даниловские чтения,
 - мероприятия в рамках программы Летних чтений-2022,
 - акции «Город читает детям», «Благотворительный школьный базар»,
 - участие в общероссийских акциях «Библионочь», «Читаем детям о войне», «Бегущая книга», «Международный день книгодарения»,
 - организация интерактивных площадок в рамках общегородских мероприятий – День Победы, День города, День знаний.
5. Проведена работа по реализации проектов МУ «Петрозаводская ЦБС» общегородского и республиканского значения:
 - Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова»,
 - «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль»,
 - «Наш дом – Карелия: знакомство с культурой и бытом коренных народов Карелии».
6. МУ «Петрозаводская ЦБС» приняла участие в реализации следующих проектов и программ общегородского и республиканского значения в качестве партнера:
 - Проект «Путешествие по паркам Петрозаводска» (проект Автономной некоммерческой организации по предоставлению услуг в области организации и проведения спортивных и культурных мероприятий «Центр событий»),
 - Проект «Балашовский треугольник» (проект Карельской региональной общественной организации «Содружество народов Карелии»),
 - Проект «Путь от конфликта к примирению – медиация» (проект КРОО «Право народа»),

- «Известные имена в краю карельских рун» (КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»)),
 - Проект «Военные аспекты в национальной культуре Карелии»
 - Программа «Организация деятельности многоцелевого ресурсного центра по укреплению единства российской нации и этнокультурному развитию народов России «Дом дружбы народов Республики Карелия».
7. Разработан проект «Концепция модернизации Библиотеки № 22 муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации для предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».
 8. Разработаны 4 программы для дошкольников, посещающих дошкольные образовательные организации, с целью формирования потребности в общении с книгой в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова, Библиотеке № 3 им. Н. Клюева, Библиотеках № 11 и 22.

V. Повышение квалификации библиотечных специалистов путем проведения конкурса профессионального мастерства «Проект: лучшая идея для успешной библиотеки» и с учетом внедрения профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

1. Проведен конкурс профессионального мастерства «Проект: лучшая идея для успешной библиотеки».
2. Организовано и проведено 14 мероприятий системы повышения квалификации, 3 мероприятия совместно со специалистами НБ РК.
3. Охват мероприятиями системы повышения квалификации, в том числе участие в республиканских, межрегиональных, российских мероприятиях, 77 % библиотечных специалистов.

VI. Анализ и оптимизация состояния материально-технической базы МУ «Петрозаводская ЦБС».

1. Проведены работы по организации комфортного пространства для обслуживания пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС».
2. В условиях недостаточного финансирования проводились работы по поддержке состояния материально-технической базы библиотек на уровне, необходимом для обеспечения качества библиотечного обслуживания населения, и в соответствии с требованиями по пожарно-охранной безопасности, безопасности пребывания людей.

VII. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году. Муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего муниципального образования в анализируемом году.

1. Деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС» определяется следующими документами:
 - Муниципальное задание на 2023 г.
 - Муниципальная программа Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа»,
 - Национальный проект «Культура».
2. Работа строится на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Основы законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года N 3612-1,
- Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ,
- Закон Республики Карелия «О культуре» от 30 декабря 2005 года N 952-ЗРК,

В 1 квартале шла работа над новыми положениями об отделах обслуживания. В период с 29 марта по 06 апреля 2022 г. утверждены 9 положений об отделах обслуживания (библиотеках) и положение о Центре семейного чтения.

Во 2 квартале все заведующие отделами обслуживания в целях подготовки к внедрению профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» разработали проекты новых должностных инструкций сотрудников.

Библиотечная сеть.

На 31.12.2022 года МУ «Петрозаводская ЦБС» включает 9 библиотек.

Характеристика библиотечной сети, шт.		2020 г.	2021 г.	2022 г.
Общее число библиотек и библиотек-филиалов на конец отчетного года, всего		9	9	9
Объекты культурного наследия	федерального значения	нет	нет	нет
	регионального значения	нет	нет	нет
Здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями	зрения	5	4	4
	опорно-двигательного аппарата	0	2	2
Пункты вне стационарного обслуживания пользователей		0	1	2
Посадочные места для пользователей	Всего	212	186	187
	из них компьютеризированные	15	13	12
	из них, с возможностью выхода в Интернет	15	13	12
автоматизированные технологии	обработки поступлений и ведения электронного каталога	9	9	9
	организации и учета выдачи фондов (книговыдача)	9	9	9
	организации и учета доступа посетителей (обслуживание)	9	9	9
	учета документов библиотечного фонда (учет фонда)	9	9	9
	для оцифровки фондов	1	1	1
Наличие доступа к электронному каталогу		9	9	9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» - некоммерческая организация, осуществляющая муниципальные услуги и работы по организации библиотечного обслуживания населения. Учредитель – Петрозаводский городской округ. Координацию деятельности осуществляет управление культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа.

В состав МУ «Петрозаводская ЦБС» входят:

- 2 специализированных детских библиотеки (Городская детская библиотека им. В.М. Данилова и Библиотека № 15), библиотечные фонды которых составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением;

- 7 библиотек, обслуживающие взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В структуре Центральной городской библиотеки им. В.М.Данилова работает Центр семейного чтения. В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова в 2021 г. открыта и продолжает работу Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова».

В состав МУ «Петрозаводской ЦБС» также входят подразделения, обеспечивающие ее деятельность: Администрация, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «Петрозаводской ЦБС» (далее – ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее – ОПиР).

Общая ситуация.

Деятельность муниципальных библиотек Петрозаводска в 2022 году определялась положениями муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», показателями муниципального задания, задачами по реализации национального проекта «Культура», положениями Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

На 31.12.2022 г. библиотечное обслуживание населения г. Петрозаводска осуществляли **9 библиотек** (отделов обслуживания), в том числе **2 детских**, расположенных в разных районах Петрозаводска. Районы обслуживания:

Район города	Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»
Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова Библиотека № 15
Центр, Голиковка, Зарека	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Клюева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Сулажгора, Железнодорожный (Пятый посёлок)	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволоок, Южная промзона	Библиотека № 11
Древлянка	Библиотека № 22

Любой житель г. Петрозаводска может быть читателем (пользователем) любой из муниципальных библиотек вне зависимости от района проживания. В МУ «Петрозаводская ЦБС» внедрена система библиотечного обслуживания по единому читательскому билету, при которой, в том числе, читатель может сдать взятые книги в любой из библиотек города, а не только в той, где он их получил.

В течение 2022 года муниципальные библиотеки г. Петрозаводска продолжали развиваться как информационные и культурно-просветительские центры, предоставляя доступ пользователей к информационным ресурсам и реализуя для населения социально-значимые проекты и мероприятия по поддержке чтения и познавательной деятельности, формированию информационной культуры и краеведению. Число зарегистрированных пользователей библиотек в 2022 г. составило 19 563, в том числе в стационарном режиме - 19 254, вне стационара – 170, удаленные пользователи - 139, число посещений в стенах библиотек составило 195 910, во внестационарных условиях – 46 853, в удаленном режиме – 163 138, в том числе посещений сайта и электронного каталога – 115 292, количество книговыдач – 503 147 документов, в том числе из фонда на физических носителях – 427

659, из электронной (цифровой) библиотеки – 24 978, сетевых удаленных лицензионных документов – 50 490.

Обслуживание пользователей в библиотеках проводится с учетом требований противоэпидемиологического режима в соответствии с «Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках» МР 3.1/2.1-0195-20 от 19.06.2020 г., утвержденных Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Распоряжением Главы Республики Карелия от 12 марта 2020 года № 127-р. С 21 июня 2022 г. на основании Постановления Главного санитарного врача РФ приостановлен «масочный режим», ограничения, связанные с периодической санитарной обработкой и карантином сданных книг, остаются.

Управление деятельностью МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2022 г. в целях определения и решения задач библиотечной деятельности работали Совет при директоре, Методический совет, Комиссия по фондам и каталогам. Состоялись заседания:

- Заседания Совета при директоре (заведующие и главные библиотекари структурных подразделений) – 28.
- Заседание Методического совета – 2. Были обсуждены вопросы статистического учета деятельности библиотек, организации ВСО в МУ «Петрозаводская ЦБС».
- Заседания Комиссии по фондам каталогам - 3. Были обсуждены вопросы учета утерянной читателями литературы; организации ВСО в МУ «Петрозаводская ЦБС»; формирования и учета библиотечного фонда, фонда периодических изданий; организации и ведения алфавитных каталогов в отделах обслуживания; организации и проведения санитарных дней; формирования, учета, сохранности и исключения изданий краеведческого фонда.

В 1 квартале шла работа над новыми положениями об отделах обслуживания. В период с 29 марта по 06 апреля 2022 г. утверждены 9 положений об отделах обслуживания (библиотеках) и положение о Центре семейного чтения.

Во 2 квартале все заведующие отделами обслуживания в целях подготовки к внедрению профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» разработали проекты новых должностных инструкций сотрудников.

В период с 2019 г по 2022 год сокращения сети не проводилось, но в 2021 году отдел обслуживания Библиотеки № 22 был переведен в другое помещение, более комфортное для маломобильных групп населения. Сейчас она располагается в пристройке жилого дома, с отдельным входом, общей площадью 202,3 кв. м.. На базе библиотеки № 22 разработан проект модельной библиотеки «Концепция модернизации Библиотеки №22» для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации для предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Приоритетное направление Концепции модернизации Библиотеки № 22 – помощь в решении вопросов обеспечения занятости населения.

В целом, сеть Петрозаводских библиотек не соответствует рекомендованным базовым нормативам. Согласно Методическим рекомендациям субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, введенным в действие распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2018 г. N P-948 нормативно-рекомендательному акту Российской библиотечной ассоциации «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности

населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации», утвержденному XXV Ежегодной конференцией РБА 20 мая 2021 г. базовые нормативы обеспеченности населения общедоступными библиотеками в городском округе составляют 1 библиотека на 20 тысяч населения и 1 детская библиотека на 4 – 10 тысяч детей. Численность населения по Петрозаводскому городскому округу на 1 января 2022 года составляет 280890 человек, из них дети до 16 лет - 51904. Таким образом, если следовать базовым нормативам, то библиотечная сеть г. Петрозаводска должна состоять из 12 общедоступных и 5 специализированных детских библиотек.

Основные статистические показатели.

Основные показатели деятельности.

Основные показатели деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» установлены муниципальным заданием и муниципальной программой «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа».

В 2022 г. целевые индикаторы, установленные муниципальной программой «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа на 2021 – 2026 гг.» для библиотек по итогам года выполнены:

Индикатор	План на 2022 г.	Выполнение в 2022 г.
Количество посещений муниципальных библиотек на 1 зарегистрированного читателя в год	11,9	13,8
Количество выданных книг на одного зарегистрированного читателя в год	20,8	25,7

В рамках реализации мероприятий по развитию библиотечного дела в г. Петрозаводске в 2022 г. установлены следующие показатели и по итогам года выполнены:

Показатель	Значение	
	План на 2022 г.	Выполнение в 2022 г.
Формирование актуального библиотечного фонда и его продвижение		
Поддержание Электронного каталога в актуальном состоянии, в том числе редакция до 15,0 тысяч библиографических записей ежегодно.	15,0	15,0
Сохранение количества обращений книжного фонда в год на уровне 1,8 раз	1,6	1,8
Повышение грамотности населения в работе со всеми видами информационных ресурсов		
Сохранение доли результативных поисковых запросов в Электронном каталоге не менее 80 % от общего числа запросов	80	80
Увеличение числа удаленных пользователей, со 152,0 тысяч до 182,4 тысяч.	163,000	163,138
Продвижение чтения, формирование читательских компетенций		
Рост количества посещений мероприятий по продвижению чтения литературы, с 10 % до 15 % от общего числа посещений	12	11,9
Аккумуляция и продвижение краеведческих ресурсов муниципальных библиотек		
Увеличение доли обращений к краеведческим ресурсам, в том числе книговыдачи краеведческой	6,7	7,3

литературы с 4,7 % до 10 % от общей книговыдачи		
---	--	--

Значение показателя результативности поисковых запросов в отчетном периоде ниже, чем в 2021 г. Число обращений удаленных пользователей несколько ниже, чем в 2021 г. – на 10 % (в 2021 г. – 183,8 тыс.), что может быть связано с тем, что в отдельные дни не работал счетчик ПроКультура.

Кроме того, программа устанавливает для выполнения и общие для всех учреждений культуры г. Петрозаводска показатели:

Показатель	План на 2022 г. для всех учреждений	Выполнено МУ «Петрозаводская ЦБС»
Разработка и внедрение системы непрерывного образования, методической поддержки специалистов и управленческих кадров организаций культуры, организация системы повышения квалификации специалистов муниципальных учреждений на базе ведущих ВУЗов культуры и искусства России		
Обучение специалистов муниципальных учреждений сферы культуры Петрозаводского городского округа по программам дополнительного профессионального образования, не менее 160 человек в год.	160	22
Участие специалистов муниципальных учреждений сферы культуры в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства не менее 150 человек в год	150	44
Проведение не менее 2 региональных и межрегиональных семинаров, конференций и других информационно-методических мероприятий по вопросам культуры и искусства на территории города Петрозаводска в год	2	0
Реализация проектов международного, межрегионального сотрудничества, прежде всего, с городами-побратимами.		
Реализация проектов международного, межрегионального сотрудничества не менее 10 в год.	10	1
Реализация совместных проектов муниципальных и республиканских (федеральных) учреждений культуры, направленных на формирование устойчивых культурных потребностей и художественных интересов населения.		
Реализация совместных проектов муниципальных и республиканских (федеральных) учреждений культуры, не менее 5 в год.	5	1
Содержание и развитие сайта «Панорама культуры Петрозаводска», развитие сайтов муниципальных учреждений сферы культуры.		
Размещение на сайтах учреждений культуры и дополнительного образования сферы культуры не менее 1000 материалов в год	1000	357
Развитие партнерских взаимоотношений со средствами массовой информации для активного информационного насыщения городского пространства материалами, направленными на привитие навыков культурной деятельности и развитие культуры населения		
Наличие публикаций в средствах массовой	100	64

информации (в том числе электронных) по вопросам культурной жизни города Петрозаводска не менее 100 в год.		
--	--	--

Выполнение муниципального задания, установленного на 2022 год.

В 2022 году при формировании муниципального задания опирались на прогнозные показатели развития библиотечного обслуживания населения г. Петрозаводска, но при этом были учтены и факторы, связанные с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, - продолжающаяся пандемия коронавирусной инфекции и вводимые в связи с этим ограничения.

Наименование показателя	План на 2022 г.	Выполнение в 2022 г.
Количество посещений в стенах библиотеки	165 000	165 000
Количество посещений вне стационара	30 000	30 000
Количество обращений удаленных пользователей	152 000	152 000
Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	47,60	47,60
Коэффициент использования документов библиотечного фонда	160,00	165,00
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	95,00	93,00
Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	8,60	8,60
Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	43,80	43,80
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		
Количество документов, прошедшие мероприятия по учету, изучению, сохранению, оцифровке	50 000,00	50 916,00
Доля документов, прошедших мероприятия по сохранности, от общего объема фондов библиотеки	90,00	90,00
Библиографическая обработка документов и создание каталогов		
Количество документов (БЗ)	10 000,00	10 000,00
Доля документов библиотечного фонда, отраженных в электронном каталоге от общего объема фонда библиотеки	100,00	100,00
Доля количества успешных поисков, проведенных в электронном каталоге от общего количества проведенных поисков	80,00	80,00

Количественные и качественные показатели муниципального задания на оказание услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» и выполнение работ «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов», по итогам года выполнены в полном объеме.

Достижение целевых показателей региональной составляющей национального проекта «Культура».

Показатель	План 2022 г.	Выполнение в 2022 г.
------------	--------------	----------------------

Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек Петрозаводского городского округа, посещений	438 336	405 901
---	---------	---------

Выполнение основных библиотечных показателей.

	2019 г.	2020 г.	2021 г.	за 2022 г.
Охват населения г. Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	17,1 (с учетом удаленных пользователей)	5 (без учета удаленных пользователей)	7 (без учета удаленных пользователей)	8,3 (без учета удаленных пользователей)
<p>С 2020 г. учет ведется согласно требованиям к статистическому учету пользователей библиотек – учитываются только зарегистрированные пользователи. На сайте учреждения нет формы для регистрации пользователей, поэтому они теперь не входят в общую статистику. Показатель охвата населения недостаточен, но этому есть объективные причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сеть городских библиотек не соответствует нормативам, – в г. Петрозаводске, помимо сети общедоступных библиотек, библиотечное обслуживание осуществляют около 100 библиотек различных систем и ведомств (НБ РК, сеть библиотек системы образования: вузовских, средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школьных). 				
Количество пользователей	48 006	14 358	19 210	19 563
<p>С 2020 г. учитываются только пользователи, зарегистрированные в электронной картотеке, формулярах выездного читального зала, журналах регистрации юридических лиц, пользователи ЛитРес и других электронных библиотек, где есть обязательная форма регистрации.</p>				
Количество пользователей сайта (незарегистрированных)	10536	15855	13 742	17 061
Количество посещений, в т.ч.	377 181	334 270	471 248	405 901
В стенах	231 810	145 226	233 552	195 910
Вне стен	21 563	25 421	50 965	46 853
Удаленные обращения	123 808	163 623	186 731	163 138
Из них:				
посещения культурно-просветительных мероприятий	51 106	44 062	71 482	65 036
На 1000 жителей	904	517 (без учета удаленных пользователей)	1 013 (без учета удаленных пользователей)	1 033 (без учета удаленных пользователей)
Книговыдача	601 198	446 736	381 020*	503 147*
в т.ч. удаленным пользователям	140 650	182 961	16 801*	75 468*
<p>*С 2021 г. учитывается книговыдача только изданий из электронных библиотек, которые поставлены на библиотечный учет, и электронных изданий Петрозаводской ЦБС.</p>				
Количество просмотров сайта	134 778	182 961	145 068	129 132
<p>В 2021 г. произошло снижение в связи с тем, что еще не все ресурсы перенесены на новую</p>				

версию сайта.				
Кол-во массовых мероприятий	1 814	779	1 211	1 380
Справки и консультации	33 359	32 910	32 517	31 785
читаемость	12,5	9,2	19,8	25,7
посещаемость	8	10,3	14,8	12,5
обращаемость	2,3	1,8	1,8	2,0
документообеспеченность	6	17,2	11,7	11,0

Выполнение экономических показателей.

Экономические показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	2 441,84	1 776,42	1 785,03
Расходы на одно посещение, руб.	112,59	72,41	86,03
Расходы на одну документовыдачу, руб.	78,48	80,26	69,40

Оказание платных услуг.

Перечень /Стоимость платных услуг	2019 г.	2022 г.
1. Поиск информации библиотекарем по заявке пользователя	161 руб./ 1 обращение	301 руб./ 1 обращение
2. Предоставление компьютера для пользования информационными ресурсами в учебных, научных, производственных и самообразовательных целях	32 руб./15 мин. 36 руб./30 мин. 40 руб./45 мин. 44 руб./1 час.	56 руб./15 мин. 61 руб./30 мин. 66 руб./45 мин. 71 руб./1 час.
3. Подготовка библиографических списков (тематических подборок) литературы по запросам пользователей по АИБС "Фолиант" (эл. Каталогам Республики Карелия)	56 руб./1 тема	112 руб./1 тема
4. Запись информации на информационные носители, с предварительной проверкой на вирусы	16 руб./объем 1,5Мб	25 руб./объем 1,5Мб
5. Распечатка материалов на принтере	10 руб./1 стр., формат А4	18 руб./1 стр., формат А4
6. Распечатка на принтере документов из баз данных и библиотечного фонда	10 руб./1 стр., формат А4	18 руб./1 стр., формат А4
7. Сканирование документов без распознавания текста	17 руб./1 стр., формат А4	26 руб./1 стр., формат А4
8. Подготовка и проведение тематического обзора литературы по заявке пользователя	838 руб./1 мероприятие	1 380 руб./1 мероприятие
9. Проведение экскурсии в библиотеке по заявке пользователя	142 руб./ 1 экскурсия	279 руб./ 1 экскурсия
10. Изготовление ксерокопии документа	9 руб./1 стр., формат А4 11 руб./1 стр., формат А3	15 руб./1 стр., формат А4 22 руб./1 стр., формат А3

11. Подготовка библиографических списков (тематических подборок) литературы по запросам пользователей	161 руб./1 тема	301 руб./1 тема
12. Проведение экскурсии (тематической)	1112 руб./ 1 экскурсия	2215 руб./ 1 экскурсия
13. Предоставление помещений для проведения информационно-просветительских, культурно-досуговых, образовательных мероприятий	договорная	договорная
14. Оформление (изготовление) электронного читательского билета	26 руб. / 1 билет	43 руб. / 1 билет
16. Проведение библиотечного мероприятия (за исключением тематического обзора, литературно-музыкального вечера, презентации книги)	1 384 руб. /1 мероприятие	2 605 руб. /1 мероприятие
17. Проведение литературно-музыкального вечера, презентация книги	1 452 руб. /1 мероприятие	2 390 руб. /1 мероприятие
Изготовление блокнотов по заявке пользователя Формат А5, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов Формат А6, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов		42 руб. 54 руб. 76 руб. 30 руб. 39 руб. 58 руб.
Брошюрование блокнотов по заявке пользователя Формат А5, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов Формат А6, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов		16 руб. 23 руб. 37 руб. 16 руб. 23 руб. 37 руб.

Оказание платных услуг	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе от основных видов уставной деятельности, руб.	192 000,00	256 000,00	284 600,00

Самые популярные услуги, в т.ч. дополнительные, за 2022 год, за которые читатели согласны заплатить, являются:

- ксерокопирование, сканирование, ламинирование,
- печать на принтере, в т.ч. цветная,
- проведение мастер-классов с привлечением специалистов (рисование, шитье, вязание и т.д.), в т.ч. для детей,
- организация встреч с современными авторами, праздников,
- организация чтений для детей,
- пополнение книжного фонда и фонда периодических изданий.

Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).

Состояние библиотечного фонда.

Библиотечный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» формируется в соответствии с задачами учреждения по удовлетворению информационных потребностей пользователей. Для более полного удовлетворения читательских предпочтений и информационных потребностей пользователей библиотечный фонд формируется как в печатном, так и электронном виде, в том числе посредством удаленного доступа к электронным базам данных и электронным библиотекам.

Единый библиотечный фонд формируется на основе нормативного документа МУ «Петрозаводская ЦБС» - Тематико-типологического плана комплектования, отражающего количественную и качественную характеристику единого фонда: тематику, типы и виды документов, хронологические границы формируемого фонда, языковой состав, экзemplярность поступающих в фонд документов в целях оптимального библиотечно-информационного обслуживания пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» и сохранности единого фонда.

Новые издания, поступившие в муниципальные библиотеки.

В течение 2022 года из различных источников в муниципальные библиотеки поступило 9 471 экз. печатных и периодических документов (в том числе документов обязательного экземпляра, документов из ЭБ «ЛитРес»). В сравнении с предыдущим годом (6 569 экз.) поступление новых документов в библиотечные фонды увеличилось на 30,7 % благодаря поступлению изданий, приобретенных на средства муниципального бюджета и поступивших в рамках реализации национального проекта «Культура» из республиканского бюджета.

Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек составила 4,2 % (в этот же период 2021 г. – 2,9 %).

Общая картина новых поступлений в библиотечный фонд сложилась следующим образом: экз.

№ п/п		План 2021 г.	Выпол. 2021 г.	План 2022 г.	Выпол. 2022 г.
1	Поступление документов	4827	6569	9155	9471
1.2	Книги и брошюры	3034	4715	6955	6746
1.3	Электронные носители	-	-	-	-
1.4.	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД	15	12	-	-
1.5	Книги ЛитРес	500	448	450	442
1.6	Периодические издания	1778	1842	1750	2283
1.7	В т.ч. обязательный экземпляр документов	140	160	140	156
1.8.	В т.ч. перераспределение	100	49	100	1516
1.9	В т. ч. Фонд детской литературы	-	2707	-	3963
	Книги и брошюры	-	1898	-	3194
	Периодические издания	-	809	-	769
2. Поступления по источникам комплектования					
2.1.	На средства муниципального бюджета (ЛитРес)	500	448	450	442
2.2.	На средства муниципального бюджета Обязательный экземпляр документов	140	160	140	156
2.3.	На средства муниципального бюджета: Книги и брошюры	-	-	500	575
2.4.	Пожертвования от частных лиц	-	945	-	-

2.5.	Пожертвования от организаций (в т. ч. из гос. собственности, в т.ч. периодические издания от организаций)	1864	2396	3650	3850
	В т.ч. из Национальной библиотеки РК в рамках Национального проекта «Культура»	500	846	2200	2692
2.6.	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД (созданный видеоконтент)	-	-	-	1234
2.7.	Взамен утерянных	12	12	-	-
2.8.	Роспечать	530	540	860	749
		-	1842	-	1007

В первом полугодии 2022 года для единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» были приобретены 575 экз. новых документов на средства муниципального бюджета.

По-прежнему основными источниками для пополнения библиотечных фондов остаются безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц.

При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц проводится сверка изданий с Федеральным списком экстремистских материалов; обязательно осуществляется контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения). В 2022 г. было проведено 4 сверки документов единого фонда с Федеральным списком экстремистских материалов.

Одним из источников пополнения и обновления библиотечного фонда для библиотек стал Международный день книгодарения. Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» провели акцию «Дарите книги с любовью». Всего в акции было собрано 2 886 книг. В фонды библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» отобрано 917 экз., передано в социальные учреждения и общественные организации города - 488 экз.

В четвертом квартале 2021 года ситуация изменилась в лучшую сторону, началось выделение бюджетных средств – были выделены республиканские средства на текущее комплектование. В первом полугодии 2022 года выделена субсидия на комплектование муниципальных библиотек из бюджета Петрозаводского городского округа.

В отчетном году единый фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» пополнился документами, поступившими из Национальной библиотеки РК в рамках Национального проекта «Культура» в количестве 1 234 экз.

Увеличение объема периодических изданий связано с безвозмездным пожертвованием частного лица в коллекцию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» 492 экземпляров журналов «На рубеже» и «Север», изданных с 1947 года.

На новые издания, поступившие в фонд, создано 5 232 учетных записей в электронной инвентарной книге (в 2021 г. – 3 575). Увеличение показателя связано с уменьшением экзemplярности изданий.

В 2022 г. сотрудники ОКОИЕФ, согласно разработанной и принятой технологической инструкции «Путь документа библиотечного фонда в автоматизированном режиме в процессе учета и каталогизации в МУ «Петрозаводская ЦБС», вели постановку на учет и обработку книг, полученных в дар от читателей, непосредственно в отделах обслуживания, удаленных от Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова. В первом квартале 2022 года в связи с большим объемом поступивших документов, приобретенных на средства республиканского и муниципального бюджета, выезды в библиотеки с целью постановки на учет книг, принятых в дар от частных лиц, были частично отменены (отставание от графика – 1,5 – 2 месяца).

В третьем квартале 2022 года был проведен анализ книговыдачи документов, поступивших в безвозмездное пожертвование от частных лиц, на основании выдачи

документов, отраженной в электронных формулярах читателей. Для подготовки анализа были использованы данные 2019, 2021 года и 1 полугодия 2022 года, 2020 год был исключен по объективным причинам ввиду сложившейся ситуации с распространением коронавирусной инфекции COVID-19.

Анализ преследовал следующие цели:

- Увидеть общую картину востребованности документов, принятых в безвозмездное пожертвование от пользователей, в МУ «Петрозаводская ЦБС» и в каждом отделе обслуживания;

- Оценить работу сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» с точки зрения качества отбора литературы, поступающей в качестве пожертвования от пользователей библиотек в библиотечные фонды;

- Дать оценку библиотечно-информационной деятельности сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» по работе с библиотечным фондом.

По итогам проведенного анализа подготовлены общие выводы и рекомендации о дальнейшей работе с единым библиотечным фондом в 2023 году.

Формирование фонда электронных изданий.

В 2022 году электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС» не пополнялась.

На сайте в разделе «Электронные издания МУ «Петрозаводская ЦБС»» размещено новое электронное издание «Славное имя Петра вовек не предается забвению». Дополнен ресурс «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» (в разделе «Музейная комната» создана страничка, посвящённая одному из экспонатов – портрету Дмитрия Гусарова).

Мобильная библиотека ЛитРес пополнилась 442 электронными изданиями.¹

Подписка на периодические издания.

Подписка на периодические издания формируется на основе анализа книговыдачи периодики за предыдущий год, в связи с чем ежегодно вносятся корректировки в список приобретаемых периодических изданий. В марте 2022 года был выполнен сводный анализ эффективного использования периодических изданий, поступивших по подписке за 2021 год.

В апреле оформлена подписка на 2-е полугодие 2022 года для восьми отделов обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС». На основе анализа книговыдачи периодических изданий одна из библиотек – Библиотека № 15 полностью отказалась от подписки на периодику во втором полугодии 2022 г., список и комплектность периодических изданий были сокращены – количество названий сокращено на 27 % (в 2021 г. – 59 названий, в 2022 г. – 43 названия), количество комплектов на 28 % (в 2021 г. – 116, в 2022 г. – 84).

В четвертом квартале была оформлена подписка на периодические издания 1 полугодия 2023 г., список и комплектность которой в сравнении с первым полугодием 2022 года значительно сократился: количество названий сократилось на 44 % (в 2022 – 59 названий, на 2023 – 26 названий), количество комплектов на 40,5% (в 2022 – 116 комплектов, на 2023 год – 47 комплектов).

Подписка на ЭБС и другие удаленные сетевые ресурсы.

Для более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, реализации принципов информационного обслуживания пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» но предоставила пользователям бесплатный доступ к следующим электронным библиотекам и базам данных:

¹ См. также Подписка на ЭБС и другие сетевые ресурсы.

№ п/п	Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.
1.	Консультант+	Инсталлированный	Безвозмездно	269 344 экз.
2.	Культура	Инсталлированный	37 660,00	1 пакет (86 000 349 экз.)
3.	Литрес	Удаленный лицензионный	120 000,00	3 600 экз.
4.	НЭБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет (5 542 100 экз.)
5.	НЭДБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет (24 868 экз.)
6.	Библиотека «Русская история»	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	2 177 экз.
7.	Юрайт	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет (14 400 экз.)
8.	Полпред	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет (3 868 623 экз.)

Доступ к ЭБД «ЛитРес» был приобретен в июне 2022 г. сроком до 1 апреля 2023 г. В мобильную библиотеку поступило 442 экз. новых документов, пользователи обслуживались, в том числе, и документами, приобретенными в 2021 г.

Общее количество поступлений в библиотечные фонды МУ «Петрозаводская ЦБС» составило 8 540 экземпляров документов, включая периодические издания, обязательный экземпляр, безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц (дары).

Финансирование поступлений комплектования.

Основные источники	2021 г.		2022 г.	
	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.
Муниципальный бюджет:	443 853,50	2 090	712 951,49	2 181
Поступление обязательного экземпляра (в т.ч. периодика)	1 280,00	160	3 980,00	156
Подписка	332 343,50	1 482	252 158,49	1 007
ЛитРес	110 230,00	448	119 153,00	442
База данных справочной системы «Культура»	-	-	37 660,00	1 пакет
Новые документы	-	-	300 000,00	575
Республиканский бюджет	492 100,00	945	-	-
Федеральный бюджет	-	-	-	-
Пожертвования от частных лиц	676 744,00	2396	1 053 606,11	3 850
Пожертвования от учреждений и организаций, в т.ч. поступления из НБ РК	225 654,68	846	923 327,46	2 692
Взамен утерянных	140 969,37	540	235 948,00	749
Собственные средства	-	-	-	-

В таблице отражена количество и стоимость фактически поступивших в фонд документов, предоплаченные, но не поступившие документы не отражены.

Стоимость изданий, поступивших за счет бюджетного финансирования, составила 712 951 руб. 49 коп. Остальные суммы косвенное финансирование (оплаченные не за счет средств расчетного счета учреждения) – 2 212 881 руб. 57 коп.

В первом полугодии 2022 года на выделенные в рамках целевой субсидии на комплектование фондов муниципальных библиотек средства муниципального бюджета в размере 300 тыс. руб. заключены 2 договора на закупку 575 экз. новых документов. Из них в 1 квартале поступило 10 экз. на сумму 2000,0 руб., во 2 квартале – 565 экз. на сумму 298 тыс. руб. В среднем стоимость, одной книги составила более 500 руб. Небольшое количество закупленных книг в ЭБ «Литрес» обусловлено тем, что договор был заключен в мае, средства на счет поступили только июне.

В 2022 г., кроме того, заключены договоры на пополнение библиотечных фондов в последующие периоды:

- с АО «Почта России» на подписку 2 полугодия 2022 г. общей стоимостью 121 632 руб. 87 коп. (84 комплекта, 43 названия). В сравнении с 2021 годом подписка снизилась на сумму в 47 139 руб. 17 коп. (2021 – 168 772 руб. 04 коп.). Причиной послужил отказ одной из библиотек от подписки на 2 полугодие 2022 г.

- с АО «Почта России» на подписку 1 полугодия 2023 г. общей стоимостью 57 560 руб. 81 коп. (47 комплектов, 26 названий). В сравнении с 2022 годом подписка снизилась на сумму в 10 8267 руб. 15 коп. (2022 – 165 827 руб. 96 коп.).

- на доступ к ЭБД «ЛитРес» сроком до 1 апреля 2023 г. на сумму 120 000,0 руб. Сумма договора по сравнению с предыдущим годом увеличена на 10 тыс. руб.

- на доступ к Базе данных справочной системы «Культура» сроком по 31 августа 2023 г. на сумму 37 660,00 руб.

Выбытие документов.

В течение 2022 года продолжила вестись работа по улучшению качества библиотечного фонда, его рационального размещения и улучшения условий открытого доступа читателей к фондам библиотек на основе внедрения отдельных элементов книжного мерчандайзинга в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС».

На основе сводного анализа состава единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС», проведенного в 2021 году (проанализировано соответствие площадей структурных подразделений МУ «Петрозаводская ЦБС» нормам, занимаемых библиотечными фондами; проведен анализ размещения фондов отраслевой, детской и краеведческой литературы в библиотеках и их эффективного использования), был составлен план по исключению ветхой и морально устаревшей литературы.

В связи с тем, что основная работа по оптимизации библиотечного фонда проведена в 2021 г., в отчетном году количество выбытий документов из фондов сократилось в сравнении с аналогичным периодом 2021 года на 13,3 %.

	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Выбытие документов	20 141	24 239	21 029
Книги и брошюры	19 082	19 693	19 421
Электронные носители	32	0	9
Журналы и газеты	1 027	4 546	1 599
В т. ч. фонд детской литературы	6 669	5 232	3 535
Книги и брошюры	6 168	3 432	2 886
Периодические издания	501	1 800	649

Работы по исключению документов из единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» идет строго по утвержденному плану, основными причинами исключения является

ветшание ранее приобретенных изданий, их моральное устаревание, отсутствие читательского спроса. В первом полугодии 2022 года, сотрудники библиотек анализировали востребованность и отбирали на исключение документы большей частью из отраслевых отделов фондов, так как они полностью утратили свою актуальность и морально устарели.

В рамках оптимизации библиотечных фондов продолжается тенденция превышения количества исключенных из фонда документов над количеством новых документов. Баланса не удается достичь в условиях ограниченного финансирования комплектования библиотечных фондов.

Перераспределение библиотечного фонда.

При отборе дублетной, невостребованной литературы в фондах библиотек выполнялись работы по перераспределению документов между структурными подразделениями.

Перераспределение внутри МУ «Петрозаводская ЦБС» (не входит в данные поступления фонда)	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	24	49	1516

Состояние библиотечного фонда.

Состояние бф, экз.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	243280	225495	213495
Уровень комплектования книжных фондов библиотек на 1000 населения, % от N	8,8 % от норматива	9,4 % от норматива	12,8 % от норматива
Обновляемость библиотечного фонда (доля новых поступлений в библиотечный фонд)	2,4 %	2,9 %	4,2 %
Обращаемость библиотечного фонда (активность использования библиотечного фонда пользователями)	1	1,6	1,7
Доля детского фонда от общего	30 %	31 %	33,7 %
Доля краеведческого фонда	10,5 %	11 %	11,6 %

Сокращение количества библиотечного фонда связано с преобладанием выбытия документов (естественное ветшание и устаревание документов) над поступлением (недостаточное бюджетное финансирование комплектования библиотечных фондов).

Несколько увеличились доли детского и краеведческого фондов:

- доля детского фонда составляет – 33,7 % (72 136 экз.).
- доля краеведческого фонда составляет – 11,6% (24 733 экз.).

Показатель обращаемости библиотечного фонда увеличивается на протяжении последних лет.

Обеспечение сохранности фондов, наличие системного подхода.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов МУ «Петрозаводская ЦБС» организовано на основе нормативно-правовых документов: «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»; «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»; государственных стандартов по библиотечному делу, а также методических и практических материалов по данной тематике.

Целью процессов по обеспечению сохранности библиотечных фондов в МУ «Петрозаводская ЦБС» является создание условий для долгой и надежной эксплуатации библиотечных документов.

Обеспечение сохранности единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляется по следующим направлениям:

-Полный, своевременный и в соответствии с нормативными документами учёт документов библиотечного фонда, в том числе электронных документов.

-Проведение проверок фонда в соответствии с графиком.

-Поддержание физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, помещений хранилищ через систематическое проведение санитарных дней, обеспечение нормативного режима хранения документов, реставрацию и ремонт документов.

-Проведение анализа единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС».

-Работа с задолжниками.

Всеми библиотеками были запланированы работы по поддержанию физического и санитарно-гигиенического состояния библиотечного фонда посредством проведения санитарных дней. За 2022 года было проведено 10 санитарных дней, санитарно-гигиеническую обработку прошли 192 146 экз. документов библиотечного фонда, что составляет 90 % от общего объема фонда. Кроме того, участие в санитарно-гигиенической обработке библиотечного фонда приняли сотрудники отдела комплектования, обработки и использования единого фонда - обработано 15 380 экз. документов (план на 2022 год – 15 000 экз.). За отчетный год не выполнен план по санитарно-гигиенической обработке документов библиотечных фондов у отдела обслуживания «ЦГБ им. Д. Я. Гусарова»; у большинства отделов обслуживания идет перевыполнение плана: Библиотеки № 3, № 8, № 11, № 15, № 22 и ГДБ.

В течение 2022 года библиотеки в целях обеспечения сохранности библиотечного фонда произвели мелкий ремонт документов – 3 275 экз. В сравнении с 2021 годом объем документов, которые подверглись ремонту, увеличился на 7,7 % (2021 – 3 023 экз.), что в свою очередь говорит и о ветшании литературы в библиотечном фонде и невозможности списать документы в связи с большим спросом у читателей.

В течение отчетного периода систематически проводилась работа с задолжниками. За 2022 год библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС» было произведено 5 627 телефонных звонков читателям-задолжникам, 83 обращения в социальных группах «ВКонтакте», в образовательные учреждения отправлено 6 списков. Кроме этого, по традиции, в мае 2022 (26, 27 и 29) прошла акция «День возвращенной книги», приуроченной к Общероссийскому дню библиотек, по итогам которой можно сделать вывод о том, что проводимая в МУ «Петрозаводская ЦБС» акция не приносит большого положительного результата. Из 9-ти библиотек, только две провели акцию в положенный трехдневный срок (ЦГБ, ГДБ), остальные библиотеки проводили акцию два дня, т.к. 27 мая выпало на пятницу, когда во многих библиотеках – выходной день.

Результаты Дней возвращенной книги:

Дни возвращенной книги	23, 24, 25 мая 2021 г.	26, 27, 29 мая 2022 г.
Звонки / эл. сообщения	841/5	650/9
Сдано книг	428	527
Было задолжников	1409	1483
Осталось задолжников	1206	1248

Судя по выше указанным данным, Дни возвращенной книги мало влияют на уменьшение количества читателей-задолжников – количество задолжников сократилось только на 16 %.

В апреле 2022 г. по утвержденному графику проверок была проведена сверка библиотечного фонда в автоматизированном режиме отдела обслуживания «Библиотека № 7». Всего было сверено 17047 документов, объем недостачи составил 342 экз., из них документов основного фонда 226 экз. на сумму 23470 руб. 74 коп., брошюр – 116 экз. Так как количество отсутствующих в фонде изданий составляет 1,8 % от объема книжного фонда и 0,16 % от количества книговыдач за период, прошедший с предыдущей проверки

(2013 г.) отдела обслуживания «Библиотека № 7», членами комиссией по проверке библиотечного фонда было принято решение списать недостающую литературу.

Раскрытие библиотечного фонда. ВСО. МБА.

В течение отчетного периода для раскрытия единого фонда библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС» экспонировалось 151 книжная выставка, которые посетили 7 158 пользователей, было представлено 4 112 экз. документов, выдано 3 657 экз. документов, что составляет 89 % от количества экспонируемых документов.

Для полного удовлетворения информационных запросов пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжилась работа по организации внутрисистемного обмена. Все структурные подразделения в 2022 году продолжили оформлять заказы через сервис «Заказы» в АРМ «Читатели», пользователям МУ «Петрозаводская ЦБС» дана возможность оформить заказ книг через свой личный кабинет в АИБС «Фолиант», доступном через сайт МУ «Петрозаводская ЦБС». Контроль за заказами структурных подразделений и их исполнение осуществлялся в АРМ «Движение фонда» через сервис «Заказы» сотрудником ОКОИЕФ. В отчетном периоде зарегистрированы 493 читателей ВСО, библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС», библиотеками получено 1397 экз. документов по ВСО, книговыдача читателям из них составила по выходным формам АРМ «Читатели» составила 816 экз. (книг – 801 экз., брошюр – 15). Наиболее востребованными остаются издания художественной (704 экз.) и общественно-политической литературы (60 экз.).

В 2022 году была проанализирована работа по организации внутрисистемного обмена: количество пользователей от общего количества зарегистрированных пользователей в АРМ «Читатели», количество книговыдач документов ВСО от общего количества книговыдачи. В четвертом квартале, на расширенном заседании комиссии по библиотечным фондам и каталогам (в присутствии членов Методического совета, заведующих отделов обслуживания), было принято решение об отмене использования в деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» системы ВСО, т. к. доля книговыдачи по ВСО составила всего лишь 0,2% от объема общей книговыдачи учреждения. Также, на заседании комиссии было принято решение о проведении в 1 квартале 2023 года мониторинга в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» на предмет выявления количества пользователей, которые хотели бы воспользоваться внутрисистемным обменом на платной основе.

С Национальной библиотекой Республики Карелия подписан договор об оказании услуг по межбиблиотечному абонементу на 2022 год. За первое полугодие 2022 года читателем МБА стал 1 пользователь, книговыдача по МБА составила 7 экз. В четвертом квартале отчетного периода договор об оказании услуг по МБА пролонгирован на 2023 год.

Работа с отказами.

Систематически ведется учет и анализ отказов на литературу: за 2022 г. из 3 399 (2021 – 2 165) отказов выполнено – 1 837 (2021 – 1 235), в том числе по ВСО – 1 136 (2021 - 921). В сравнении с 2021 годом общее количество отказов увеличилось на 36,6 %, выполненных отказов на 35%, увеличение выполненных отказов с помощью ВСО составило 19 %.

В отчетном периоде подготовлен сводный анализ выполнения запросов читателей за 2021 год на основе предоставленных данных отделами обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС», в котором учитывалось:

- общее количество запросов, в т. ч. по отраслям знаний;
- общее количество удовлетворенных запросов, в т. ч. по источникам выполнения (фонд своей библиотеки; единый фонд МУ «Петрозаводская ЦБС»; новые книги, пожертвования от организаций и частных лиц) и по отраслям знаний.

- общее количество зарегистрированных отказов (запросов, неудовлетворенных на момент обращения): общее количество по причинам отказа (занято, выдано другим читателям; нет в фонде библиотеки; нет в фонде МУ «Петрозаводская ЦБС»).

В ходе проведенного анализа были структурированы общие выводы и даны рекомендации Библиотекам МУ «Петрозаводская ЦБС» по работе с отказами и выполнением запросов пользователей.

Каталогизация библиотечного фонда.

Весь библиотечный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» отражен в электронном каталоге.

Формирование электронного каталога.

Показатели	Создано записей 2021 г.	Создано записей 2022 г.
Создание библиографических записей, в том числе	10 652	10 000
на новые книги	2 377	4 221
на сетевые локальные электронные документы	12	-
на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	402	267
приобретенных в ЛитРес	377	-
Заимствовано записей (с учетом записей на периодические издания по проекту МАРС)	7 484	5 512
Отредактировано записей в электронном каталоге	8 130	15 000
Доля отредактированных записей к общему объему каталога	4 %	9,8 %
Исключено записей из электронного каталога	90 558	53 000
Объем электронного каталога, предоставляемый пользователям МУ «Петрозаводская ЦБС»	201 464	153 000
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10 652	10 000
Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога с редакцией	5,3 %	6,5 %

МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжила свое участие в федеральном корпоративном проекте по созданию сводного каталога библиотек России в информационно-библиотечном центре «Либнет», в 2022 году в сводном каталоге библиотек России специалистами ОКОИЕФ были проставлены отметки в количестве 3377 на библиографические записи документов, поступившие в единый фонд МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2022 г. продолжена работа в межрегиональном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). В рамках проекта созданы библиографические записи на статьи из журналов «Моделист-конструктор», «Справочник руководителя учреждения культуры», вышедших в свет в конце 2021 года, и «Тайны XX века. Русская история» 2022 года в количестве 267 записей. Для формирования и пополнения электронного каталога МУ «Петрозаводская ЦБС» заимствовано 5 512 библиографических записей на статьи из периодических изданий, выписываемых структурными подразделениями.

Благодаря проекту МАРС пользователи имеют возможность ознакомиться с отдельными статьями из журналов, отсутствующих в городских библиотеках, и получить при необходимости полный текст статьи в свое распоряжение.

В рамках совершенствования и актуализации справочно-библиографического аппарата МУ «Петрозаводская ЦБС» в электронной форме в течение 2022 года изъяты 53 000 неактуальных библиографических записей на статьи из периодических изданий, отсутствующих в едином фонде, и на документы, исключаемые из библиотечных фондов структурных подразделений МУ «Петрозаводская ЦБС».

Продолжает пополняться база данных «Детская литература», что позволяет ускорить поиск изданий для детей и руководителей детским чтением. На 01.01.2023 года база данных насчитывает 19799 библиографических записей на произведения, изданных для детей.

В течение 2022 года пополнение ЭК библиографическими записями на книги, приобретенными в ЛитРес не проводилось по объективным причинам (отсутствие средств на закупку изданий в 1-м полугодии и отсутствие специалиста- каталогизатора).

Работа с карточными каталогами.

Наряду с электронным каталогом в МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжается ведение традиционных карточных каталогов – Учетного, Сводного алфавитного, с которыми велась систематическая работа: проводились работы по вливанию, постановки отметок по изъятию изданий, редакции карточек и разделителей в Генеральном алфавитном каталоге и Учетном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС». В сложившейся ситуации с повышением цен на бумагу и ее строгой экономии, было принято решение распечатывать карточки только для Учетного и Сводного алфавитного каталогов отдела комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС».

	Исключено	Влито	Редакция
Учетный каталог	6 521 карточка	5 580 карточек	-
Сводный алфавитный каталог	7 316 карточек	6 018 карточек	2 763 карточки, в т.ч. разделителей

Электронные и сетевые ресурсы.

Электронные и сетевые ресурсы.

МУ «Петрозаводская ЦБС» Петрозаводска входит в Корпоративную библиотечную систему «Фолиант – Карелия». Внедрены АРМы «Комплектование», «Каталогизация», «Движение фонда», «Читатели», «Паспортизация библиотек». Электронный каталог МУ «Петрозаводская ЦБС» доступен как в стенах библиотек, так и с любого внешнего компьютера через сеть Интернет.

Электронные и сетевые ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС» из общего числа библиотек (9):			2020 г.	2021 г.	2022 г.
имеют доступ в Интернет			9	9	9
из них имеют доступ посетители			9	9	9
имеют собственный Интернет-сайт			1	1	1
из них собственный Интернет-сайт, доступный для слепых и слабовидящих			1	1	1
Поступило	Объем	общее число записей	10 018	10 652	10 000

(создано, приобретено) за отчетный год	электронного каталога, тыс.ед	из них число записей, доступных в Интернете	10 018	10 652	10 000
	Объем электронной (цифровой) библиотеки	общее число сетевых локальных документов	20	156	156
		из них число документов в открытом доступе	20	29	29
Объем на конец отчетного года	Объем электронного каталога, тыс.ед.	общее число записей	318 089	201 464	153 000
		из них число записей, доступных в Интернете	291 071	201 464	153 000
	Объем электронной (цифровой) библиотеки	общее число сетевых локальных документов	33	189	189
		из них число документов в открытом доступе	33	62	62
	Число баз данных инсталлированных документов, единиц		1	1	2
	Сетевые удаленные лицензионные документы	число баз данных, единиц	2	3	4
в них полнотекстовых документов, тыс.ед.		2 530	3 621 181	20 177	

Оцифровка документов библиотечного фонда.

В 2022 года в МУ «Петрозаводская ЦБС» с целью сохранности документов, их доступности в необходимом количестве продолжился процесс оцифровки документов, входящих в состав библиотечного фонда. Процесс оцифровки прошли издания, относящиеся к обязательному экземпляру документов - журналы «Kipinä», газета «Петрозаводские городские страницы»; продолжается оцифровка документов и материалов в рамках проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова».

Всего в 2022 году оцифровано 9 117 страниц (2021 г. – 9 100), 594 экз. документов (в 2021 г. – 159).

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

Наличие сайта и групп в социальных сетях способствует увеличению круга пользователей муниципальных библиотек, повышению эффективности распространения информации о ресурсах и деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС».

МУ «Петрозаводская ЦБС» представлено в сети Интернет официальным сайтом biblioteka.ptz.ru, который разработан и наполняется в соответствии с требованиями законодательства РФ и потребностями пользователей. С апреля 2021 г. работает новая версия сайта МУ «Петрозаводская ЦБС», теперь доступная и с любого мобильного устройства. В новой версии сайта обновлён дизайн и разделы сайта, улучшилось его отображение с мобильных устройств. Ведётся постоянная работа по наполнению сайта материалами (как новыми, так и перенесёнными со старого сайта), а также по улучшению его внешнего вида и структуры. Количество пользователей сайта в 2022 г. – 17061, число просмотров составило 129132.

Перенос информации на новый сайт продолжается. Полностью перенесён ресурс – видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда».

Общее кол-во публикаций на сайте за аналогичные периоды		
2020 г.	2021 г.	2022 г.
699	1 200	611

Увеличение количества публикаций в 2021 и 2022 гг. связано с переносом материалов со старой версии сайта на новую и тем, что продолжилась работа по наполнению сайта новым контентом.

Регулярно обновляется информация о работе в рамках проектов «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль» (28 публ.), по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» (17 публ.), «Путешествия по паркам Петрозаводска» (8 публ.), «Наш дом – Карелия: знакомство с культурой и бытом коренных народов Карелии» (3 публикация), также по программе духовно-нравственного направления «Дорогою добра» (6 публ.).

Размещенные материалы используются посетителями сайта, а также библиотекарями при подготовке информационных мероприятий.

МУ «Петрозаводская ЦБС» представлена на корпоративном портале «Библиотеки Карелии» и портале PRO.Культура.РФ, где освещаются наиболее крупные мероприятия и акции, проводимые библиотеками: Библиночь, Город читает детям, Летние чтения, работа библиотек на городских площадках к 9 мая, ко Дню города, Дню знаний и т. д.

У муниципальных библиотек продолжают действовать 9 официальных аккаунтов в социальной сети ВКонтакте и канал YouTube. В социальных сетях библиотеки рассказывают о книжных новинках, мероприятиях, акциях, конкурсах и других событиях, отвечают на вопросы пользователей. Общее количество подписчиков – 9826 (+ 619 к 2021 г.).

В группе VK «Городские библиотеки Петрозаводска», помимо информационной поддержки, библиотек начата работа по повышению активности пользователей. Открыты новые постоянные интерактивные рубрики «Найди 5 отличий», «Угадай писателя/книгу по...», «Что почитать в ...». Также начата работа с «Историями ВКонтакте».

В социальной сети ВКонтакте появилась группа Библиотеки № 4, где размещается информация о мероприятиях, ресурсах и услугах самой библиотеки и МУ «Петрозаводская ЦБС».

На YouTube-канале за 2022 г. видео-контент просмотрен 12098 раз (2021 год – 8545). Новых подписчиков – 66 (2021 год – 34). Самым просматриваемым видео до сих пор остаётся мастер-класс «Поделка ко Дню народного единства», размещённая на канале в 2020 году. Из видео, размещённых в этом году, наибольшей популярностью пользуются материалы Натуралистического лектория «Природа Карелии» (3 видео), материал о работе над портретом Д. Я. Гусарова, а также видеочтения книг. Проведена работа по сохранению видеороликов с YouTube и перенос форм (анкеты и онлайн-викторины) с Google на Яндекс.

Ролики, размещённые на онлайн-ресурсе «Воинская слава Петрозаводска», размещенные изначально ВКонтакте, были перенесены на YouTube-канал в связи с возникшими сложностями отображения роликов ВКонтакте на сайте. ВКонтакте больше не позволяет неавторизованным пользователям смотреть встроенные на других сайтах видео.

Анализ состояния и использования электронных ресурсов.

Электронные ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС» размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсы» и представлены как собственно созданным контентом, так и электронными библиотеками и базами данных других библиотек и агрегаторов.

В подразделе сайта «Электронные издания МУ «Петрозаводская ЦБС» размещены электронные издания для детей и взрослых, 7 видео-проектов, виртуальные выставки, видеозаписи встреч с писателями, презентаций книг, лекций, мероприятий, проводимых в онлайн формате. В 2022 г. создано и размещено новое издание – Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предается забвению». Велась работа по редактированию и созданию новых версий электронных ресурсов официального сайта: «Литературные адреса Петрозаводска», «Лесные приключения с Владимиром Даниловым», которые будут размещены на сайте в начале 2023 г. Дополнен электронный ресурс «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» (создана страничка, посвящённая портрету Д. Я. Гусарова). В Электронной библиотеке МУ «Петрозаводская ЦБС» размещены переданные с соблюдением законодательства об авторском праве 2 авторами (Е. Власова, Т. Краснова) 7 электронных изданий для детей.

Статистика обращений (просмотров) к электронным изданиям МУ «Петрозаводская ЦБС», размещенных в сети Интернет:

Ресурс	Обращения за аналогичные периоды		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
«Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот»	165	2526	2398
Электронное издание «Великая Отечественная война. Орденоносцы Карельского фронта»	–	1 954	399
Календарь памятных дат «Петрозаводск юбилейный»	–	1 392	962
«Клюевские сезоны»	135	555	604
Электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС»	Просмотров – 101	Просмотров – 156 Скачиваний – 10	Просмотров – 143 Скачиваний – 14
Видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда»	На сайте – 230 YouTube – 491	На сайте – 112 YouTube – 91	На сайте – 104 YouTube – 58
Натуралистический лекторий «Природа Карелии»	На сайте – 435 YouTube – 118	На сайте – 661 YouTube – 940	На сайте – 1229 YouTube – 2700
Видео цикл «Воинская слава Петрозаводска»	На сайте – 201 ВК – 24944	На сайте – 73 ВК – 406	На сайте – 198 ВК – 315 YouTube – 111
Короткометражный документальный фильм «Оккупированное детство»	На сайте – 109 YouTube – 1312	На сайте – 89 YouTube – 166	На сайте – 85 YouTube – 151
Видеопроjekt «Сталинградская битва в литературе»	На сайте – 139 YouTube – 384	На сайте – 83 YouTube – 127	На сайте – 45 YouTube – 88
Видеопроjekt «Блокадные дни»	На сайте – 194 YouTube – 386	На сайте – 82 YouTube – 64	На сайте – 64 YouTube – 48
Мобильный аудио-гид «Аллея Славы» на сайте izi.TRAVEL	Просмотров контента –	Просмотров контента –	Просмотров контента –

	708, Прслушивани й – 4, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводск ая ЦБС» – 95	9277, прослушиван ий – 91, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводс кая ЦБС» – 105	11995, прослушиван ий – 79, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводс кая ЦБС» – 84
Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предастся забвенью»	–	–	На сайте – 1064 YouTube (лекция Гольденберга) – 119 просмотров Ответы на викторину – 55

Активная рекламная кампания по продвижению ресурса «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» и мобильного аудио-гида «Аллея Славы» на сайте izi.TRAVEL отразилась на росте показателей эффективности использования данных ресурсов.

Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» пользователям предоставляется бесплатный доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ), электронным библиотекам ЛитРес, Полпред, Райт. Информирование о доступе к электронным библиотекам проводится на мероприятиях, при записи пользователей в библиотеки, в соцсетях. Пользователям доступны поиск и чтение открытых книжных изданий, скачивание книжных изданий в различных форматах, чтение изданий, защищенных авторским правом. За отчетный период к электронным библиотекам зафиксировано более 32762 обращений, из них выдано 53992 электронных изданий.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ.

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы. В 2022 году размещено 288 информационных материалов, анонсов, пресс-релизов в СМИ, Интернет о мероприятиях, акциях, программах, проектах.

В 2022 г. в традиционных и электронных СМИ опубликована 61 статья и 3 видеосюжета. Из них 52, рассказывающие о работе библиотек, и 9 статей, в которых упоминается МУ «Петрозаводская ЦБС».

На сайтах ГТРК «Карелия» и «Столица на Онего» размещены публикации об общероссийской акции «Дарите книги с любовью», о работе проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска» и об открытом совещании в Администрации города, посвященном муниципальным библиотекам. О работе и результатах совещания также опубликована информация на порталах «Республика» (2 публикаций) и «Петрозаводск говорит» (6 публикаций). Также статьи о мероприятиях ко дню рождения «Калевалы» и о других событиях опубликованы на сайте «МК в Карелии» (3 публикации) и «САМПО 360» (6

публикаций). Журнал «Север» опубликовал 6 статей о крупных библиотечных мероприятиях: Библионочь-2022, работе площадки на Дне города, Гусаровских чтениях и других. На сайте «Петрозаводск говорит» вышла статья «Библиотеки Петрозаводска получили в дар почти 3 тыс. книг». ГТРК «Карелия» подготовила сюжеты об участии служащих Росгвардии в акции «Дарите книги с любовью» и об участии Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова в акции #СилаКниги. Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предастся забвенью» анонсирован на сайтах «Республика» и «Кондопожский вестник» (2 публикации), ежегодная акция «Летние чтения», мероприятия ко Дню Государственного флага РФ и краеведческие мероприятия – на сайте «САМПО ТВ 360» (6 публикаций). На сайте «Аргументы и факты в Карелии» опубликованы 3 статьи, в т. ч. про фотовыставку в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова. Ежегодная акция «Благотворительный школьный базар» (в этот раз библиотеки собирали книги и школьные принадлежности для детей не только Карелии, но и Донбасса) освещалась в интернет-изданиях «Петрозаводск говорит» (1 публикация) и «Республика» (3 публикации). Материалы о различных очных (Дни новой книги в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова и Библиотеке № 22, выставка «Цветы, коты» в Библиотеке им. Н. Клюева) и онлайн-мероприятиях (онлайн-викторина «Наш край Карелией зовется» и Натуралистический лекторий «Природа Карелии») публиковались в сетевых изданиях «Петрозаводск говорит», «САМПО ТВ 360», «Столица на Onego.ru», «Республика», «Аргументы и факты в Карелии», «МК в Карелии», «ГТРК «Карелия», Национальное информационное агентство «Экология» (НИА «Экология»). Издания «ГТРК «Карелия», «Петрозаводск говорит», «САМПО ТВ 360», «Karelia.news» анонсировали новогодние мероприятия в МУ «Петрозаводская ЦБС» (4 публикации).

Участие городских библиотек в Неделе Роберта Рождественского (3 публикации) и мероприятиях ко Дню флага Российской Федерации (4 публикации) осветили в интернет-изданиях «САМПО ТВ 360», «Петрозаводск говорит», «Газете «Карелия», сетевом издании Karelia.news и на сайте Информационного агентства «Республика».

Работа по проекту «Путешествия по паркам Петрозаводска» отражена в публикации на сайте «Кондопожский вестник» (1 публикация).

В интернет-издании «Знамя» Красноборского района Архангельской области размещена публикация о встрече работников библиотек Карелии (в том числе и представителей Централизованной библиотечной системы Петрозаводска) с коллегами из Архангельской области.

В июне заведующая Городской детской библиотекой им. В. М. Данилова приняла участие в медиапроекте «100 лиц Карелии». В августе вышел видеоролик с её участием.

Также опубликованы 2 статьи в печатных СМИ: газета «Моя газета+» – о музейной комнате «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова» и «Ота Миа» – о презентации нового издания эпоса «Калевала» и сборника «Руносказки», которая проходила в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова.

Традиционно в течение года МУ «Петрозаводская ЦБС» проводит акции, направленные на повышение имиджа городских библиотек, продвижение их ресурсов и услуг.

Ежегодно в январе в муниципальных библиотеках проходит акция «В Новый год с библиотекой». Читатели наступившего года получают библиобонус: бесплатное оформление читательского билета, распечатка документов, пользование компьютером, получают в качестве новогоднего подарка книжные закладки, елочные игрушки, конфеты. В рамках акции также проходят мастер-классы для детей и взрослых, читателям предлагается поучаствовать в беспроигрышной книжной лотерее, поиграть в настольные игры, разгадать новогодние кроссворды.

Событием 2022 года стало проведение мероприятия «Родился читатель!» в ГБУЗ Республики Карелия «Республиканский перинатальный центр» в рамках акции «В Новый год с библиотекой». 4 января директор МУ «Петрозаводская ЦБС» поздравила с Днем

рождения первых новорожденных 2022 года. Первые три младенца: Алиса, Аделина и Михаил получили в подарок великолепные детские книги от Петрозаводской библиотечной системы и яркие журналы от нашего партнера – АО «Почта России».

В рамках уже ставшей традиционной Всероссийской весенней акции «Бегущая книга» горожане участвовали в викторине, распространялись визитки с информацией о МУ «Петрозаводская ЦБС» (80), рекламные листовки о квесте «Петр 1 и Онего» (80), о музейной комнате Д. Я. Гусарова (80), об аудиогиде экскурсии «Аллея славы» (80).

Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска в четвертый раз провела акцию «Благотворительный школьный базар», посвященную Дню знаний. Особенностью этого года стало то, что участники акции дарили канцелярские принадлежности и книги по школьной программе не только для детей г. Петрозаводска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но и канцелярские товары для детей Донбасса. Общий вес гуманитарного груза для Донецкой народной республики составил 40 килограммов. Книги также были переданы для школьной библиотеки, находящейся в районе Сулажгорский кирпичный завод.

В рамках общегородских праздников ко Дню Победы и Дню города было распространено 400 визиток и листовок с QR-кодами о видеоресурсах МУ «Петрозаводская ЦБС»: «Воинская слава Петрозаводска», «Орденосцы Карельского фронта», «Оккупированное детство», «Славное имя Петра вовек не предастся забвению», рекламные листовки о городском конкурсе фотографий «С книгой в объективе» в рамках Летних чтений – 2022.

Распространено 900 визиток с информацией о МУ «Петрозаводская ЦБС», рекламных листовок о ресурсах МУ «Петрозаводская ЦБС», в том числе с QR-кодами, что увеличило количество обращений к таким ресурсам, как «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот», видеодайджесту «Воспоминания о блокаде Ленинграда», видеопроектам «Сталинградская битва в литературе» и «Блокадные дни», мобильному аудио-гиду «Аллея Славы» на сайте izi.TRAVEL.

В течение 2022 года муниципальные библиотеки Петрозаводска распространяли визитки и листовки о своей работе. Всего за этот период распечатано 3462 материала (визитки ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, ГДБ им. В. М. Данилова, Библиотеки им. Н. Клюева, Библиотек №№ 4, 8, 11 и 15). К 85-летию Библиотеки № 7 было распечатано 20 закладок. Также распространялись материалы об электронных библиотеках, доступ к которым предоставляет МУ «Петрозаводская ЦБС» (ЛитРес и НЭБ) – 45 листовок.

Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.

Библиотечное обслуживание населения в МУ «Петрозаводская ЦБС» ведется по 2 - м направлениям:

- предоставление в читальных залах, на абонементах во временное пользование гражданам и юридическим лицам библиотечно-информационных ресурсов,
- проведение культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий, направленных на удовлетворение духовных и культурных потребностей граждан.

В 2022 года деятельность библиотек продолжалась с учетом **профилирования** каждой библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»:

- «Патриотическое и нравственное просвещение» - Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова,
- «Литературное краеведение» - Библиотека № 8,
- «Историческое краеведение» - Библиотека № 7,

- «Экологическое просвещение» - Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 11,
- «Продвижение чтения в детской среде» - Библиотека № 15,
- «Продвижение чтения лучших образцов художественной литературы» - Библиотека № 22,
- «Работа с семьей» - Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 4,
- «Продвижение литературы по искусству, культуре» - Библиотека № 3.

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по библиотекам	К-во мероприятий			К-во участников		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	99	186	275	13 992	16 673	14 861
ГДБ им. В. М. Данилова	153	211	288	8 400	24 551	18 504
Библиотека им. Н. Клюева	49	138	117	2 217	8 876	6 433
Библиотека № 4	40	47	78	1 113	931	1 210
Библиотека № 7	28	49	84	786	705	1 135
Библиотека № 8	37	99	94	15 640	2 431	2 781
Библиотека № 11	95	153	189	4 593	10 664	7 719
Библиотека № 15	88	110	132	3 090	2 425	2 220
Библиотека № 22	139	196	123	5 379	13 951	10 173
Итого	728	1 189	1 380	55 210	81 207	65 036

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по тематике	2022 г.	
	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений
Мероприятия всего	1 380	65 036
Информ.-библиограф. мероприятия. Всего	262	5 679
ДНК (день новой книги)	21	695
ДИ, ДС	1	25
Обзоры. Всего	75	1 502
в т.ч. тематические	20	428
в т.ч. информационные	8	132
в т.ч. худ. литературы	47	942
из них краеведческие	18	375
из них опубл. на сайте	1	0
работа с периодикой	40	797
информационная культура	125	2 660
в т.ч. экскурсии	109	2 357
в т.ч. ББЗ	16	303
в т.ч. обуч. групп. занятия на ПК	0	0
Библиотечные мероприятия	1 118	59 357
в т.ч по продвижению чтения	977	39 787
встречи с писателями	22	476
в т.ч. с писателями Карелии	21	446

презентации книг, журналов, книжных выставок	5	101
в т.ч. карельских писателей	1	0
клубы, прогр., лектории	216	4 500
интерактивные формы	659	12 536
акции	49	1 942
чтения (громкие, вслух)	97	1 889
презентации выставок тв. работ	52	33 485
комплексные (в.т.ч. Гусаров, Клюев, чтения и т.п.)	18	4 428
Книжные выставки	150	7 140
Публикации	196	3
Списки краеведческие	4	0
Списки, опубл. на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС»	31	0

Программно-проектная деятельность библиотек, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями.

В отчетный период сотрудниками муниципальных библиотек большое внимание уделялось программно-проектной деятельности как способу управления развитием МУ «Петрозаводская ЦБС». В основном программно-проектная деятельность была направлена на организацию мероприятий по сохранению культурных и исторических ценностей и традиций, распространение краеведческих знаний, развитие межнационального и межличностного диалогов. Программно-проектная деятельность позволяет получить новые профессиональные знания и навыки и применить их на практике, расширить спектр форм и методов проведения библиотечных мероприятий, повысить их качество и привлекательность для населения города, привлечь в библиотеки новых читателей, расширить круг партнеров, укрепить материально-техническую базу библиотек.

В 2022 году МУ «Петрозаводская ЦБС», выступая в качестве организатора или партнера, реализовала следующие проекты:

1. Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова»

Проведено 87 мероприятий гражданско-патриотической и литературно-краеведческой направленности, проведены 34 экскурсии по теме «Жизнь и творчество Д. Я. Гусарова», посещений – более 1478. Продолжалась работа с музейной экспозицией: сделана навигация, заламинированы документы, заменены фоторамки, отреставрирован портрет «Писатель Д. Гусаров» карельского художника В. С. Чекмасова, также продолжалась работа учета единиц хранения музейной комнаты. Продолжалась работа по пополнению музейной экспозиции – новые экспонаты переданы дочерью писателя, по созданию ресурсов – электронное издание «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» пополнилось новыми документами, создан раздел «Портрет Дмитрия Гусарова», посвященный центральному экспонату музейной экспозиции – портрету кисти народного художника Российской Федерации В. С. Чекмасова, оцифрованы новые документы.

2. Проект «Путешествия по паркам Петрозаводска» (Автономная некоммерческая организация по предоставлению услуг в области организации и проведения спортивных и культурных мероприятий «Центр событий».

В рамках проекта разработан маршрут квеста «Петр 1 и Онега» и издана брошюра с путешествием-квестом в количестве 13 экземпляров. Состоялись 3 презентации квеста перед разными группами: учащимися, школьными библиотекарями Петрозаводска и библиотекарями Белоруссии (70 посещений). Также было проведено 17 квестов «Петр 1 и

Онего» (210 посещения). Всего мероприятий – 20, посещений – 295. Сделано публикаций на сайте – 6.

3. Проект «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль».

В рамках проекта на базе 4-х библиотек созданы 4 творческие группы, прошло обучение творческих групп: проведено 16 мастер-классов по сценической речи, проведению экскурсий, съемке и монтажу видеороликов.

Накануне Дня народного единства 4 ноября 2022 года в течение 10 дней проходил литературный онлайн-марафон программ, созданных в ходе реализации проекта. Сегодня с творческими продуктами можно познакомиться на официальном сайте Петрозаводской библиотечной системы (<http://biblioteka.ptz.ru/>). Всего партнерами проекта стали 36 организаций города. За время проекта в мастер-классах, квестах, экскурсиях, городских праздниках приняли участие 2500 человек. Количество просмотр видеороликов – 36233.

Всего за отчетный период проведено 28 мероприятий, посещений – 2407.

Регулярно обновляется информация о работе по проекту «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль» (27 публикаций).

4. «Балашовский треугольник» (КРОО «Союз карельского народа»).

Специалисты МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в реализации межрегионального проекта «Балашовский треугольник» (Республика Карелия, Новгородская и Мурманская обл.), посвященного жизни и творчеству писателя Дмитрия Балашова. Были разработаны концепция, Положение, афиши, разработаны и проведены игра-викторина «Литературный вызов» в онлайн пространстве и 2 мероприятия в офлайн режиме. Заведующий отделом обслуживания «Библиотека № 8» приняла участие в фестивале «Балашовское лето», прошедшем 25-27 августа 2022 г. в г.Кондопога и д.Чёболакша Кондопожского района. 24 октября-7 ноября на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» была опубликована викторина «Литературный вызов». Проходила онлайн-викторина одновременно в трёх регионах: Республике Карелия, Новгородской и Мурманской областях. Организатор мероприятия – МУ «Петрозаводская ЦБС». Партнёры – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Герская межпоселенческая библиотека» и Муниципальное бюджетное учреждение культуры Библиотечный центр для детей и юношества «Читай-город». Интерес к мероприятию проявили не только представители регионов – организаторов мероприятия, но и жители Санкт-Петербурга, Ростовской и Свердловской областей. Количество обращений к викторине – более 300.

6. Проект «Путь от конфликта к примирению – медиация».

МУ «Петрозаводская ЦБС» выступила в качестве партнера в реализации проекта Карельской региональной общественной организации «Право народа». В рамках проекта библиотечные специалисты принимали участие в семинарах, конференциях по программе «Медиация. Базовый курс. Особенности применения», «Путь от конфликта к примирению – медиация».

7. «Известные имена в краю карельских рун» (КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»»).

В Центральной городской библиотеке им. Д.Я Гусарова читателям была представлена передвижная баннерная выставка о жизни императора Петра I, поэта Гавриила Державина и промышленника Чарльза Гаскойне. Посещений – 248.

5. Проект «Эха» Арктического международного кинофестиваля «Золотой ворон».

В рамках проекта состоялись показы кинофильмов в Библиотеках № 11 и 22 (мероприятий – 2, посещений - 38).

6. Проект «Г. Р. Державин в Карелии: личность, дела, эпоха» (КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»»).

В рамках проекта в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова состоялся праздник поэзии в формате «Державинского литературного салона» в день празднования

Дня республики Карелия, где участниками были школьники и педагоги школ №№ 7, 35, 32 и 29, Специализированной школы искусств г. Петрозаводска. Посещений – 40.

7. Проект «Наш дом – Карелия: знакомство с культурой и бытом коренных народов Карелии».

Проект осуществляется в рамках мероприятий ведомственной целевой программы аппарата Администрации Петрозаводского городского округа «Совершенствование механизмов общественного участия, поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций и реализация национальной политики на территории Петрозаводского городского округа». В проекте приняли участие школьники-мигранты муниципальных школ города, которые посетили Шелтозерский вепсский национальных музей и три городских музея, Дом дружбы Республики Карелия. Количество участников – 47.

8. Проект «Военные аспекты в национальной культуре Карелии». Ю.А. Нестерова выступила на круглом столе «Война в национальном районе: памятные места», который состоялся на базе Этнокультурного центра «KALEVALATALO» в поселке Калевала.

Также в 2022 году МУ «Петрозаводская ЦБС» поддерживала реализацию программы «Организация деятельности многоцелевого ресурсного центра по укреплению единства российской нации и этнокультурному развитию народов России «Дом дружбы народов Республики Карелия». В рамках совместной работы проведено 11 историко-познавательных мероприятий, посвященных культуре карелов, из них 7 мастер-классов (168 посещений) и 4 выставки авторских работ М. Кемпайнен «Кукольное путешествие во времени: Древняя Корела». Посещений – 2145.

В рамках программно-проектной деятельности развивалось сотрудничество с Автономной некоммерческой организацией по предоставлению услуг в области организации и проведения спортивных и культурных мероприятий «Центр событий», Карельской региональной общественной организации «Содружество народов Карелии», Домом дружбы народов Республики Карелия, Карельской региональной общественной организации «Право народа».

Кроме того был подготовлен проект «Концепция модернизации Библиотеки № 22 муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации для предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Приоритетное направление Концепции модернизации Библиотеки № 22 – помощь в решении вопросов обеспечения занятости населения.

Культурно-просветительская деятельность.

В 2022 году состоялись 1118 различных культурно-просветительских мероприятий, что на 15 % больше по сравнению с показателями 2021 года (968 мероприятий). Это объясняется отменой антиковидных ограничений при проведении мероприятий. За отчетный период мероприятия посетило 59357 человек.

Наиболее популярные формы – интерактивные (конкурсы, квесты, викторины, квизы, литературно-творческие занятия) – 659, что составляет 58,9 % от общего количества культурно-просветительских мероприятий. За 2021 год было проведено 528 интерактивных мероприятий, что составило 55,9 % от общего количества культурно-просветительских мероприятий.

Всего за отчетный период проведено 1380 мероприятий. Из них для аудитории до 14 лет – 1017 мероприятий, от 15 до 35 лет – 191 мероприятие.

Продолжается традиция проведения **Дней писателя**. В Библиотеке № 22 прошел День писателя. Он был посвящен 130-летию со дня рождения Константина Георгиевича Паустовского. Всего в рамках этого Дня было проведено 6 мероприятий, из них 5 в

офлайн формате, посещений – 125, 1 в онлайн формате, количество обращений на сайт – 29.

Культурно-просветительская деятельность, как и в предыдущие годы, остается основной для библиотек г. Петрозаводска. В 2022 г. большое внимание уделено проведению воскресных мероприятий, однако, они в основном рассчитаны на детей, а семье и взрослым читателям уделяется недостаточное внимание.

В 2022 г. было организовано 128 **книжных выставок**, что больше на 15 по сравнению с 2021 годом. Книжные выставки были посвящены лауреатам различных премий в области литературы, юбилейным датам известных писателей, датам военной истории и др. Среди них, 8 книжных выставок-инсталляций. Были использованы различные формы выставочной деятельности: выставка-вопрос, выставка-просмотр, выставка-сюрприз, выставка-настроение, интерактивная и игровая выставки. На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» были размещены **виртуальные книжные выставки**: «Чарльз Диккенс – писатель любви и жалости», обращений на сайт – 36; «Главные книги Александра Зиновьева», обращений на сайт – 35; «Медиация в нашей жизни», обращений на сайт – 35.

Привлекали внимание горожан и **выставки творческих работ** профессиональных и самодеятельных художников, фотографов, организованные в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС». Площадками для таких выставок стали Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова, Детская городская библиотека им. В. М. Данилова, Библиотеки №№ 3, 8, 11, 22. Наиболее популярными были:

- выставка работ Маргариты Кемпайнен «Путешествие кукол во времени: Древние корелы», посвященная Дню Калевалы;

- «Фотоэпос Инха: Карелия минус 124», посвященная 220-летию юбилею Элиаса Леннрота и Году народного искусства и культурного наследия народов России;

- выставки «Простые скрепы бытия» фотохудожника Олега Семененко, «Солдаты Карельского фронта», «Медики карельского фронта. 1941-1944», «Путешествие по Карелии» В. Половинко в музейной комнате «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д.Я. Гусарова», «По следам северного оленя» (ГДБ);

- выставка картин «Открывая Японию» А. В. Волковой в рамках цикла «Дарите людям красоту» (ЦГБ);

- фотовыставка «Весь год живем для праздника» к Году культурного наследия народов России;

- «Цветы, коты» – выставка творческих работ карельских художниц Е. Кемпи и Т. Михайловой;

- фотовыставка К. Н. Следникова, фотографа-любителя, постоянного посетителя территории Онежского филиала Водлозерского парка,

- выставка карельской художницы, члена Творческого союза художников М. Одинец «Между снежных миров» (ЦГБ);

- «Яркие краски осени» - выставка в окнах (Библиотека № 22);

- фотовыставка профессионального кинооператора, видеооператора и фотографа Б.Н. Конанова «От рассвета до заката» в рамках XVI Клюевских чтений. (Библиотека № 3);

- выставки творческих работ Ольги Николаевны Донских «Рождественская открытка» (Библиотека № 11);

- выставка картин Сергея Петровича Свайкина. «Карелия вдохновляет» (Библиотека № 8).

В 2022 г. было организовано 52 презентации выставок творческих работ, в т.ч. выставки из фондов Музея-заповедника «Кижи», Национального парка «Водлозерский», Национального музея РК, Дома дружбы народов РК. Всего посещений выставок творческих работ по МУ «Петрозаводская ЦБС» – 33485.

МУ «Петрозаводская ЦБС» активно привлекает специалистов учреждений и организаций различных систем и ведомств, общественные организации для проведения

мероприятий. Проведено более 40 мероприятий в партнерстве с карельскими общественными организациями: «Педагогический отряд «Параллели»», «Новые решения», «Людики Карелии», «Карельский ресурсный центр общественных организаций», «Союз карельского народа», «Преемственность русских традиций», Общество дружбы «Карелия-Финляндия», «Общество татарской культуры «Чулпан»», «Марийцы Карелии», «Общество украинской культуры «Калина»», «Общество вепсской культуры», «Общество греческой культуры «Эллада», Общество молдавской культуры «Флоаре», Региональное отделение Всероссийского конгресса узбеков, узбекистанцев в Республике Карелия и др. и различными организациями и учреждениями: Издательство «Периодика», Дом дружбы народов Республики Карелия, Национальный музей Республики Карелия, Национальная библиотека Республики Карелия, музей-заповедник «Кижы» и др. (акции, городские праздники, конкурсы, презентации, флешмобы).

Участие партнеров в библиотечных мероприятиях позволяет не только повысить качество мероприятий, сделать библиотеки более «видимыми» для населения, но и конкурировать с другими учреждениями культуры, образования, не дублируя их функции, а обогащая свою деятельность. Благодаря развитию и укреплению партнерских отношений традиционные для библиотек мероприятия приобретают новые формы, внедряются новые методы проведения мероприятий.

Продвижение книги и чтения.

Продвижение книги и чтения – одно из основных направлений в деятельности каждой библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС». Деятельность по популяризации книги и чтения направлена на все категории пользователей, но особое внимание уделялось поддержке чтения детей и подростков. Библиотеки использовали разные формы и методы работы: акции, выставки, презентации, конкурсы, чтения. Библиотекари мотивировали горожан к чтению литературы через участие в различных интерактивных мероприятиях (конкурсы, квесты, литературно-творческие занятия).

В 2022 г. было проведено 1118 мероприятий, которые были направлены на продвижение книги и чтения, их посетили 37357 человек. Среди них стоит отметить наиболее крупные:

- XVII Даниловские чтения, посвященные творчеству карельскому писателю - натуралисту и журналисту Владимиру Михайловичу Данилову. На празднике были подведены итоги конкурса рисунков «Зелёный календарь». Участники конкурса «Зелёный календарь» представили на суд жюри 79 иллюстраций к 32 произведениям писателя. По итогам конкурса рисунков были выбраны 12 победителей. Их работы стали основой для уникального печатного календаря на 2022 год. Среди участников и партнеров конкурса: Янишпольская сельская библиотека, МДОУ «Детский сад № 93», МДОУ «Детский сад № 99», Национальный парк «Водлозерский», ГБОУ ДО РК РЦРДО «Ровесник».

- Во Всемирном дне поэзии 21 марта приняла участие Библиотека № 22. Главным событием дня стала встреча с карельскими поэтами Е. Сойни и В. Веденеевым «Поэзия весны». Всего состоялось мероприятий – 2, посещений – 52.

- В рамках ежегодной акции «Город читает детям», посвященной юбилею Корнея Ивановича Чуковского, в муниципальных библиотеках и школах города, а также детских больницах, торговых центрах, учреждениях культуры состоялись мероприятия, в которых приняли участие представители Общественной палаты Республики Карелия, Благотворительного Фонда Сергея Пирожникова «ОСНОВА», Администрации Петрозаводского городского округа, Института биологии Карельского научного центра Российской академии наук, Национальной библиотеки Республики Карелия, Городского дома культуры, а также карельские писатели и артисты театров Карелии. Всего 12 площадок, посещений – 691.

- 27 мая в Городской детской библиотеке им В. М. Данилова проводилась акция «Сила книги» для учащихся младших классов МОУ «Средняя школа № 2». В акции

приняли участие Н.И. Дрейзис, председатель Петрозаводского городского совета и писатель О.И. Кожин. Всего участников мероприятия – 42.

– 28 мая в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова прошли мероприятия акции «Библионочь – 2022», объединенные темой «Про традиции», посвященной Году культурного наследия народов России. Всего посещений – 174.

– В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись творческие встречи с писателями: Олегом Мошниковым, Анной Сосновой, Еленой Харламовой, Татьяной Валит, Валентиной Акимовой, Павлом Сысоевым, Ильей Полунициным, Еленой Сойни и Александром Веденевым, поэтами членами клуба «Северный ветер» из г. Кондопоги и презентации книги рассказов «Четверо. Трое. Двое. Один» Ксении Хотинной и нового издания эпоса «Калевала» и др.. Всего состоялось 22 встреч, посещений – 476.

– 8 июля в День семьи, любви и верности прошел марафон семейных квестов «Путешествуем, играем, читаем вместе» в рамках проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска». Всего приняло участие 18 семей (41 участник).

– Летние чтения прошли под общим названием «Летний книжный круиз». Наиболее популярные формы мероприятий: викторины, громкие чтения, литературные и интерактивные игры, мастер-классы. Всего было проведено 148 мероприятий, посещений – 4828. Главным событием Летних чтений-2022 стал городской конкурс фотографий «С книгой в объективе»: участникам было предложено запечатлеть оригинальные сюжеты летнего отдыха с книгами по четырем номинациям: «Читаем на природе», «Читаем всей семьей», «Читаем в городе», «Селфи в библиотеке». Всего в конкурсе приняли участие 45 человек, которые представили 64 работы. 17 сентября 2022 года в Детской музыкальной школе № 1 им. Г. Синисало состоялось закрытие Летних чтений «Летний книжный круиз» (Количество посещений – 79),

–XXVI Ключевские чтения «В мироздании став запятой», посвященные юбилею исследователя творчества Н. Ключева Е.И. Марковой, и выставка творческих работ фотохудожника Б. Н. Конанова в рамках чтений (количество посещений – 117),

– литературный вечер «Если дорог тебе твой дом...» в Петрозаводском автотранспортном техникуме ЦГБ, (количество посещений – 51),

– «Литературно-музыкальная гостиная», посвященная творчеству писателя-сказочника В. Фирсова (количество посещений – 34).

Библиотечные клубы

В МУ «Петрозаводская ЦБС» действуют 4 библиотечных клуба для различных возрастных групп: два – для взрослой аудитории и два - для детей и их родителей.

За отчетный период 2022 года в клубе «ЛИК», работающем на базе Библиотеки № 3 им. Н. Ключева с 1987 года, прошли 3 творческие встречи с пианистом А.И. Токуновым, с актером театра и кино, заслуженным артистом РК А. В. Куйкка, с преподавателем Петрозаводской консерватории А. Р. Зелинским, литературно-музыкальный вечер - «Спасибо, музыка, тебе», встреча с Ю. А. Тихомировым-знатоком русского фольклора и поэзии. Посещений – 85.

Литературный клуб «Душегрейка» в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова работает более 20 лет. В отчетный период заседания были посвящены 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза А. М. Лисицыной, 130-летию со дня рождения русского писателя К. Паустовского, 90-летию со дня рождения жителя Петрозаводска, инженера-строителя, бывшего несовершеннолетнего узника фашистских концлагерей А. М. Варухина. В клубе состоялись литературно-музыкальный вечер «Любовь, идущая от сердца...» (группа «Дар»), литературный вечер «Дмитрий Балашов на страницах журнала «Север». Для участников клуба была проведена экскурсия по экспозиции «Брестская крепость. Дорогами памяти» в Национальном музее РК. Состоялось 9 заседаний, посещений – 171 человек.

С 2000 года в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова работает клуб «Семейный круг», где темой 2022 года стала работа в рамках цикла «Зеленая академия». В рамках цикла библиотекари вместе с читателями обсуждают культуру поведения и бережного отношения к живому; с помощью доступных способов дают знания о явлениях природы, животных, растениях и окружающем мире. Темы занятий: охрана природы, экологичный образ жизни. Состоялось 8 занятий, посещений – 77.

Клуб «Мастерская радости» работает в Библиотеке № 15 уже более 10 лет. Дети знакомятся с традициями и обычаями народов, населяющих Карелию, народными и календарными праздниками, творчеством детских писателей-юбиляров, занимаются изготовлением поделок из бумаги, картона, природных материалов. В 2022 году состоялось 45 мероприятия, посещений – 391.

Всего за 2022 год в клубах прошло 66 мероприятий, посещений – 724.

Обслуживание удаленных пользователей.

МУ «Петрозаводская ЦБС»		2022 г.
Зарегистрированные пользователи. Всего		19 563
Удаленные		139
	в т.ч. сайт	0
	в т.ч. ЛитРес	139
Посещения. Всего		405 964
Обращений удаленных пользователей. Всего		163 144
ЛитРес		32 566
ЭК		46 888
Обращений к сайту		68 404
Звонки, эл. Почта		15 286
Книговыдача. Всего		503 147
В удаленном режиме. Всего		75 468
	в т.ч. Сайт+ЭК	0
	в т.ч. ЭБ	24 978
	в т.ч. сетевые удаленные (ЛитРес, Полпред и др.)	50 490
Справки и консультации. Всего		31 785
Удаленные. Всего		6 748
Активность на онлайн площадках		
Подписчики на онлайн-площадках		8 114
Число онлайн-мероприятий. Всего		7
из них в режиме реального времени		1
из них в записи		6
Число просмотров (посещений) онлайн-площадок. Всего		1 775
из них в режиме реального времени		415
из них в записи		1 360

Внестанционные формы обслуживания.

Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова и Библиотека №11 продолжили работу выездных читальных залов. В 2023 году работа была организована на базе «МДОУ "Центр развития ребёнка – детский сад №15 "Ёлочка"» и МДОУ «Детский сад № 54». Общее число посещений ВЧЗ – 1726.

Кроме того, продолжалась работа по организации и проведению общегородских акций и праздников. МУ «Петрозаводская ЦБС» вновь приняла участие в работе фестиваля «Гиперборея», акции «Бегущая книга», Читаем детям о войне». Самыми посещаемыми праздничными площадками были «Поэты фронтовой судьбы» в День Победы (865 посещений) и, организованная в День города, площадка «Поэзия города Петра» (930 посещений).

Акция петрозаводских муниципальных библиотек «Город читает детям» традиционно проходила на разных площадках: в гипермаркетах, в Музейно-образовательном комплексе им. Кима Андреева, в Культурно-досуговом центре районов Соломенное и Ключевая, Детской республиканской больницы и Городской детской больницы. Вне библиотечных стен в акции приняли участие 658 человек (дети, молодежь, взрослые).

Всего в крупных внестационарных мероприятиях приняли участие – 3430 человек.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2022 г.
Зарегистрированные пользователи. Всего	19 563
Вне стационара	170
в т.ч ВЧЗ	139
Посещения. Всего	405 901
Вне стационара. Всего	46 800
мероприятий вне библиотеки	46 480
в т.ч. посещений мероприятий по продвижению чтения	27 271
в т.ч. посещений мероприятий - дети	7 090
в т.ч. посещений мероприятий - молодежь	2 889
ВЧЗ	320
в т.ч. посещений ВЧЗ - дети	316
в т.ч. посещений ВЧЗ - молодежь	0
Книговыдача. Всего	503 147
Вне стационара. Всего	16 566
в т.ч. ВЧЗ	1 726
в.т.ч. мероприятия	14 840
в т.ч. детям	10 611
в т.ч. молодежи	1 615
Справки и консультации. Всего	31 785
Вне стационара. Всего	5 058

Библиотечное обслуживание детей.

1) С 2021 г. все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» обслуживают детей от 0 лет. Ранее Библиотека № 3 обслуживала посетителей старше 14 лет, в этом году и в ней организовано библиотечное обслуживание детей. В ГДБ им. В. М. Данилова оборудована игровая комната. В 1 квартале 2022 года часть библиотечного фонда детского отделения ЦГБ им. Д. Я. Гусарова размещена в отдельном помещении, для читателей-детей выделена игровая зона.

В 2022 г. для детей проведено 1017 мероприятий (73,7 % от общего количества мероприятий, проведенных за отчетный период), количество посещений на мероприятиях – 19763 (30,3 % от общего количества за отчетный период). В 2021 году было проведено 279 мероприятий для детей (23,5 % от общего количества мероприятий, проведенных за отчетный период). Значительное увеличение показателей в 2022 году объясняется снятием

коронавирусных ограничений, в том числе ограничений на проведение мероприятий для воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

2) Основные направления в работе с детьми, программы, проекты.

Приоритетными направлениями работы библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» с детьми в 2022 году стали:

- приобщение к чтению, в т.ч. через встречи с писателями;
- патриотическое воспитание и гражданское просвещение;
- краеведческая деятельность;
- экологическое просвещение.

Работа с детьми в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска осуществлялась, в том числе, в рамках «Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации (2018-2027 гг.)». Основные мероприятия 2022 года были посвящены 350-летию Петра Великого, юбилею Корнея Чуковского, 225-летию со дня рождения А.С. Пушкина, 100-летию со дня рождения Василия Андреевича Пулькина, Году культурного наследия России и другим событиям.

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» уделяют особое внимание поддержке и развитию чтения детей и подростков. Библиотекари мотивируют детей к чтению литературы, используя различные формы и методы. Особенно через участие детей и подростков в различных интерактивных мероприятиях (конкурсы, квесты, литературно-творческие занятия).

В течение многих лет среди наиболее значимых программ и проектов для детей являются мероприятия по популяризации творчества карельского писателя В. М. Данилова посредством проведения ежегодных Даниловских чтений; а также мероприятия в рамках циклов встреч с карельскими детскими писателями «Знай наших! Читай наших!», циклов «Живая Калевала», «Гиперборей – 2022», «Природа и человек», «Краеведы с улицы Калевалы», «Мир, в котором я живу», Недели науки и техники, Недели безопасного Рунета, Недели детско-юношеской книги, акций: «Город читает детям», «Читаем детям о войне».

В течение 2022 года в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» велась работа по программам для детей и подростков:

– «Дорогою добра» (Библиотека № 8). Программа направлена на формирование нравственного здоровья, этических норм поведения в обществе, на выработку художественного и литературного вкуса. Духовному росту способствовали мероприятия: выставки, встречи с интересными людьми, диспуты и др. Всего 3 мероприятия, посещений – 67.

– «Библиотека для семьи» (Библиотека № 4). Цель программы – возрождение традиций семейного чтения, посредством организации совместного досуга и общения детей и родителей в библиотеке. В рамках программы состоялись мастер-классы, комментированные чтения, обзоры журналов, познавательные игры-викторины, литературные квизы, фольклорные часы и т.д. Проведено 32 мероприятий, посещений – 326.

– «Сулажгора – наш дом родной» (Библиотека № 7). Программа направлена на распространение краеведческих знаний, формирование у детей любви к родному городу, воспитание патриотизма и толерантности у подрастающего поколения. В библиотеке района создана постоянная экспозиция, где представлены старинные предметы быта, награды, документы и открытки, переданные жителями из личных коллекций. В рамках программы состоялись экскурсии по экспозиции, историко-познавательные часы. Всего проведено 23 мероприятия, посещений – 283.

– «Молодежь. Закон. Общество» (Городская детская библиотека им. В. М. Данилова). Программа направлена на создание системы информирования и просвещения детей и молодежи по вопросам законодательства и права, повышение правовой культуры граждан, формирование их активной жизненной позиции. В рамках

программы состоялись правовые игры, встречи с представителями ТИК. Проведено 8 занятий, посещений – 214.

Для детей и подростков прошли мероприятия в рамках нескольких проектов:

– В рамках проекта «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» проведена 34 экскурсия (1478 посещений).

– В рамках проекта «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль» организованы и проведены 16 мастер-классов по сценической речи, проведению экскурсий, съемке и монтажу видеороликов (473 посещения), конкурс на лучший видеоролик – видеорассказ о поэтическом творчестве народов, проживающих на территории Республики Карелия (12 работ), библиотечные площадки «Поэты фронтовой судьбы» и «Весна 45-го года» в День Победы, «Поэзия города Петра» на Дне города и «Поэзия дружбы» на «Первоклассной переменке» на общегородском празднике ко Дню знаний. Заключительное мероприятие, подводящее итоги проекта состоялось в Доме дружбы Республики Карелия.

– В рамках проекта «Карелия – наш дом» и проекта «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль», 24 сентября 2022 года состоялась поездка в село Шелтозеро для читателей МУ «Петрозаводская ЦБС» – участников проектной деятельности. Школьники-мигранты муниципальных школ города посетили также три городских музея, Дом дружбы Республики Карелия. Количество участников – 47 чел.

3) Количество посещений детей (до 14 лет включительно), из них детей-инвалидов – статистические данные по каждой библиотеке.

МУ «Петрозаводская ЦБС» 2022 г.		Мероприятия / посещения всего	в т.ч. для детей (до 14 лет)	из них с участием лиц с ОВЗ
Итого	Кол-во мероприятий	1 380	1 017	56
	Кол-во посещений	65 036	19 763	559
ЦГБ	Кол-во мероприятий	275	131	0
	Кол-во посещений	14 861	2 178	0
ГДБ	Кол-во мероприятий	288	233	0
	Кол-во посещений	18 504	4 741	0
3	Кол-во мероприятий	117	70	0
	Кол-во посещений	6 433	1 275	0
4	Кол-во мероприятий	78	69	0
	Кол-во посещений	1 210	1 026	0
7	Кол-во мероприятий	84	77	19
	Кол-во посещений	1 135	931	155
8	Кол-во мероприятий	94	79	0
	Кол-во посещений	2 781	1 775	0
11	Кол-во мероприятий	189	137	25
	Кол-во посещений	7 719	2 753	290
15	Кол-во мероприятий	132	124	1
	Кол-во посещений	2 220	2 118	12
22	Кол-во мероприятий	123	97	11
	Кол-во посещений	10 173	2 966	102

4) Наличие компьютеров и Интернета в библиотеках, которыми могут пользоваться дети и подростки до 14 лет (количество посадочных мест, наличие фильтров для информационной защиты детей и др.)

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» 2022 г.	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество компьютеров для детей	11	2	1	1	1	1	1	1	1
количество посадочных мест	11	2	1	1	1	1	1	1	1
наличие фильтров для информационной защиты детей	да	да	да	да	да	да	да	да	да

5) Работа по популяризации ресурсов НЭБ, НЭДБ, проекта «ВебЛандия: лучшие сайты для детей», «Библиогид» и др. Обеспечение доступа для детей до 14 лет к электронной библиотеке «ЛитРес» (пользователи, посещаемость, книговыдача), НЭБ Свет и др.

Информирование читателей о ресурсах: НЭБ, ЛитРес, велось на обзорах периодических изданий. На сайте Централизованной библиотечной системы были опубликованы 2 тематических подборки книг для детей из фонда ЛитРе: «Детская литература в ЛитРес», «Финансовая грамотность детям».

ЛитРес	9 детей
НЭБ	0

6) Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет (наиболее успешные мероприятия для детей).

С 14 января по 03 февраля 2022 г. прошли XVII Даниловские чтения, посвященные творчеству карельского писателя-натуралиста и журналиста Владимира Михайловича Данилова. На праздничном закрытии чтений были подведены итоги конкурса рисунков «Зелёный календарь». Участники конкурса «Зелёный календарь» представили на суд жюри 79 иллюстраций к 32 произведениям писателя. По итогам конкурса рисунков были выбраны 12 победителей. Их работы стали основой для уникального печатного календаря на 2022 год. Среди участников и партнеров конкурса: Янишпольская сельская библиотека, МДОУ «Детский сад № 93», МДОУ «Детский сад № 99», Национальный парк «Водлозерский», ГБОУ ДО РК РЦРДО «Ровесник». В рамках Даниловских чтений проведено 15 мероприятий (литературные игры, обзоры, краеведческие часы). Количество участников мероприятий – 374.

Ежегодная Неделя детской и юношеской книги, в 2022 году в библиотеках была посвящена различным темам: «Волшебное могущество добра» к 140-летию со дня рождения К. И. Чуковского (Библиотека № 22, Городская детская библиотека им В. М. Данилова), «Живая нить традиций» о народной культуре карельского края (Библиотека № 7), «На перекрестке культур» о культуре, литературе народов, живущих в Карелии (Библиотека №8), «Звери наших лесов» (Библиотека № 11), «Эти мудрые сказки» (Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова). Всего проведено 65 мероприятий в офлайн режиме, посещений – 1350.

2 апреля 2022 года состоялись мероприятия в рамках ежегодной акции «Город читает детям», организованной специалистами муниципальных библиотек Петрозаводска.

В этом году мероприятия были посвящены юбилею Корнея Ивановича Чуковского. Мероприятия акции прошли в муниципальных библиотеках и школах города, а также Детской Республиканской и Городской детской больницах, гипермаркете «Магнит Экстра» и ТРК «Лотос Плаза», Музейно-образовательном комплексе им. Кима Андреева, Детской музыкальной школе имени Г. В. Свиридова, танцевальном клубе «Ритм», культурно-досуговых центрах районов Соломенное и Ключевая. Всего 12 площадок. В акции приняли участие представители Общественной палаты Республики Карелия, Благотворительного Фонда Сергея Пирожникова «ОСНОВА», Администрации Петрозаводского городского округа, Института биологии Карельского научного центра Российской академии наук, Национальной библиотеки Республики Карелия, Городского дома культуры, а также писатели: Мария Тович, Олег Кожин, Татьяна Валит, Илья Полуницын, артисты театров Карелии: Авторского негосударственного театра Ad Liberum, Театра драмы РК «Творческая мастерская», Музыкального театра РК. Партнерами стали: Детская школа искусств имени Балакирева и Детская музыкальная школа № 1 им. Гельмера Синисало. Приняли участие в мероприятиях акции 691 человек.

В мае 2022 года в библиотеках, дошкольных учреждениях и школах прошли мероприятия в рамках XIII Международной акции «Читаем детям о войне», где звучали произведения о Великой Отечественной войне. Всего мероприятий – 33, посещений – 829.

27 мая МУ «Петрозаводская ЦБС» были организованы мероприятия в рамках Всероссийской акции «Сила книги». В Городской детской библиотеке им В. М. Данилова учащиеся 3-х классов МОУ «Средняя школа № 2» встретились с Н. И. Дрейзис, председателем Петросовета, и писателем Олегом Кожиним, а в МОУ «Средняя школа № 55» учащиеся 2-х классов общались с Н. В. Кармазиной, заместителем главы Администрации Петрозаводского городского округа - председателем комитета социального развития, и О. С. Политовой, депутатом Петросовета. Гости рассказали о значении чтения и книги в своей жизни и прочитали отрывки из любимых книг детства. Всего участников мероприятий акции – 64.

28 мая в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова прошли мероприятия акции «Библионочь – 2022», объединенные темой «Про традиции», посвященной Году культурного наследия народов России. Горожане (дети, взрослые) приняли участие в часе карельской игры «Нуога (веревка)», мастер-классе «Секреты карельского сарафана XIX века» (знакомство с национальным костюмом карелов XIX века), квизе о традициях и обычаях карелов «Будет Карелия сниться», интерактивных занятиях (инсценировки, пазлы, загадки, мастер-класс) «Карельская горница», концертной программе «Карелия, что дарит вдохновенье», лекции «О традициях в культуре и истории» М.Л. Гольденберга, директора Национального музея Республики Карелия. Всего посещений – 174.

С 1 июня библиотеки Централизованной библиотечной системы приглашали своих читателей принять участие в ежегодной программе «Летние чтения – 2022». Летние чтения под общим названием «Летний книжный круиз» включали разнообразные темы: история, культура и экология Карелии, творчество любимых писателей, фольклор. Формы мероприятий - встречи с писателями, интерактивные занятия, громкие чтения, обзоры литературы, литературно-творческие часы, экскурсии, краеведческие и экологические игры, литературные викторины, выставки в окнах, выставки творческих работ. В рамках Летних чтений прошел городской конкурс фотографий «С книгой в объективе». Конкурс проводился с 13 июня по 7 сентября.

В рамках Летних чтений проведено 148 мероприятий, посетили их 4828 человек. Оформлены 2 выставки: 1 выставка в окнах (посещений – 245), 1 выставка творческих работ (посещений – 300).

17 сентября 2022 года в Детской музыкально-хоровой школе № 1 им. Г. Синисало состоялось закрытие Летних чтений «Летний книжный круиз», в котором приняли участие 79 чел. На празднике состоялся квиз, где самые лучшие и активные читатели города показали свои литературные знания. Также были подведены итоги городского конкурса

фотографий «С книгой в объективе» по четырем номинациям: «Читаем на природе», «Читаем всей семьей», «Читаем в городе», «Селфи в библиотеке». Всего в конкурсе приняли участие 45 человек, которые представили 64 работы.

В октябре-ноябре в Библиотеке № 15 проведен цикл мероприятий «Детство с книгой» (интерактивные занятия о детском фольклоре, громкое комментированное чтение, познавательные часы «С.Маршак – детям!») в рамках «Десятилетия детства», проведено 5 мероприятий, посещений – 90.

В 2022 г. реализованы циклы мероприятий для детей:

– «Живая Калевала»: мероприятия прошли во всех муниципальных библиотеках города. Все желающие смогли принять участие в литературных настольных играх «Путешествие с героями «Калевалы», «Поход за Сампо», были оформлены книжные выставки «Рун древние напевы», «Загадки Калевалы», прошли игровые и краеведческие часы, викторины. В Библиотеке № 3 им Н. Ключева состоялся мастер – класс по изготовлению одежды древних карелов «Урок живой истории: Древняя Корела», также в рамках этой акции работала выставка-инсталляция работ Маргариты Кемпайнен «Кукольное путешествие во времени: Древняя Корела». Всего мероприятий – 20, посещений – 987, из них 2 выставки-инсталляции, посещений – 649.

– «Предметы старины глубокой»: цикл познавательных часов в Библиотеке № 7, проведено 7 мероприятий, посещений – 100.

– «Кем быть?»: цикл мероприятий о творческих профессиях в Библиотеке № 3 им. Н. Ключева, Проведено 8 мероприятий, посещений – 145.

– цикл мероприятий к Международному зимнему фестивалю «Гиперборея – 2022» (Библиотека № 11) включал в себя громкие чтения карельских сказок, квест по журналу «Север», конкурсную-игровую программу. Всего 4 мероприятия, посещения – 136.

– «Природа и человек»: в рамках цикла в Библиотеке № 11 состоялись краеведческие часы, литературные игры, выставка творческих работ, комментированные чтения книг карельских авторов. Всего проведено 78 мероприятия, 2498 посещений, из них 1 выставка творческих работ Т. М. Гашевой «Звери из карельского леса» в окнах библиотеки (посещений – 950).

– «Литературный календарь»: цикл интерактивных занятий, направленный на популяризацию детской литературы в Библиотеке № 22, состоялись игры с элементами театрализации, викторины, арт-часы. Всего 13 занятий. Посещений – 286.

– «Краеведы с улицы Калевалы»: цикл тематических краеведческих часов (Библиотека № 15), проведено 24 мероприятий, посещений – 562.

– «Мир, в котором я живу»: цикл мероприятий по экокраеведению для детей 4 - 7 лет (Библиотека № 22), проведено 3 мероприятия, посещений – 65.

– «Выходной в библиотеке» в Центральной городской библиотеке им Д. Я. Гусарова: цикл включал в себя громкие чтения, игровые занятия по сказкам, мастер-классы по мотивам детских книг. Проведено 63 мероприятий для детей, посещений – 1025.

– «Аз, буки, веди...»: цикл мероприятий, посвященный Дням славянской письменности и культуры, которые проходили в мае в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» состоялся. Дети и подростки принимали участие в информационно-познавательных часах, занимательных играх, литературно-творческих занятиях. Всего проведено 13 мероприятий, посещений – 302. В окнах Библиотеки № 11 демонстрировалась выставка оригинальных букв «Букватория», посещений – 1123.

– 8 июля в День любви, семьи и верности прошел семейный марафон квестов «Путешествуем, играем, читаем вместе». Состоялось 4 квеста по Петрозаводским паркам, приняло участие 18 семей (41 участник).

– Цикл мероприятий, посвященный Дню Государственного флага Российской Федерации, проходил в муниципальных библиотеках с 10 по 23 августа. Цикл включал в себя мастер-классы, познавательные викторины, интерактивные и познавательные занятия для детей и подростков, в том числе и для воспитанников ГБУ СО РК Центр помощи

детям «Надежда», «Центр развития ребенка–детский сад № 121», участников летнего лагеря «Академия принцесс», клубе выходного дня «Мастерская радости». Количество мероприятий – 9, посещений – 99.

В 2022 году основные ограничения в связи с коронавирусной инфекцией были сняты, и почти все мероприятия для детей проходили в офлайн формате и только 3 мероприятия в онлайн (обзор детской литературы «Как девчонка», онлайн-акции «Город читает детям Корнея Чуковского» и «Я и Калевала»).

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья и др.

Продолжалось сотрудничество с ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», Центром помощи детям «Надежда», Реабилитационным центром «Родник», Центром «Истоки», а также со специальными классами общеобразовательных школ города, заложенное в рамках реализации проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» / «Culture Open — Creating Culture Together» в 2018 - 2021 гг.

Горожане с ограниченными возможностями здоровья имели возможность принять участие в общегородских мероприятиях: акции «В Новый год – с библиотекой», цикле встреч с карельскими писателями «Знай наших! Читай наших!», литературно – музыкальных вечерах, Неделе детско-юношеской книги, Всероссийской акции «Читаем детям о войне», в программе Летних чтений, а также в мероприятиях библиотечных площадок в рамках общегородских праздников.

Библиотека № 11 систематически работала с группами детей с ограниченными возможностями здоровья МДОУ «Детский сад № 7», МОУ «Средняя школа № 39» (26 мероприятий, посещений – 304).

В отчетный период продолжалась систематическая работа с инвалидами и их родителями Карельской детской общественной организации инвалидов «Ребенок-инвалид детства». Проведено 31 мероприятие на базе тренировочной квартиры для самостоятельного проживания людей с инвалидностью.

Всего за отчетный период состоялось 75 мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья – 5,4% от общего количества мероприятий МУ «Петрозаводская ЦБС»), посещений – 882. Наблюдается увеличение количества мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья по сравнению с тем же периодом 2021 года (47 мероприятий), когда было проведено 4,0% от общего количества мероприятий МУ «Петрозаводская ЦБС».

Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Патриотическое воспитание.

Патриотическое воспитание – основное направление работы не только Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова согласно профилированию деятельности, но и всей Централизованной библиотечной системы.

В 2022 года просветительские мероприятия были посвящены Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, Дню защитника Отечества, годовщине присвоения Петрозаводску звания «Город воинской славы», годовщине начала Великой Отечественной войны, 350-летию со дня рождения Петра I, Государственному флагу Российской Федерации и др.

Дни блокады Ленинграда стали темой 15 мероприятий (уроки мужества, часы памяти, обзоры художественной литературы, комментированное чтение, знакомство с электронным ресурсом муниципальных библиотек «Воспоминания о блокаде Ленинграда»), которые посетили 360 человек (дети и молодежь). В сетевой акции «Блокадная ласточка» приняли участие 63 человека.

В рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы» состоялись уроки памяти, комментированное чтение, часы истории, и другие мероприятия. Всего состоялось 7 мероприятий, посещений – 155.

В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова продолжает работу музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова». За отчетный период там состоялось 81 тематическое мероприятие (30 экскурсий для детей и молодежи, игровое занятие «Богатыри земли русской», урок мужества «Непокоренный Ленинград», часы истории «Смелове женское сердце» к 100-летию Героя Советского Союза А. М. Лисицыной, литературно-музыкальный вечер «Казачья легенда», в рамках которого звучали военные песни, лекция «Российско-финляндские отношения и конфликты» и др.). Посетили музейную комнату 1403 человек (дети, молодежь и взрослые). О работе музейной комнаты продолжают публикации в «Дневнике работы над проектом», размещенном на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

В рамках празднования 350-летия Петра I в первом полугодии проведены: квесты, литературно-художественные часы, игры, комментированные чтения, часы истории. 7 апреля состоялась презентация квест-игры «Петр Первый и Онего» в рамках проекта «Путешествия по паркам Петрозаводска». Специально для проведения квестов издана брошюра в количестве 13 экземпляров. Состоялись 3 презентации квеста перед разными группами: учащимися, школьными библиотекарями Петрозаводска и библиотекарями Белоруссии (70 посещений). Также было проведено 17 квестов «Петр I и Онего» (210 посещений). Всего мероприятий – 19, посещений – 274. Сделано публикаций на сайте – 7.

С 9 июня на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» представлено новое электронное издание «Славное имя Петра вовек не предастся забвенью». Посещений ресурса – 1062, YouTube (лекция Гольденберга) – 123 просмотра, ответы на викторину – 55.

Всего проведено по патриотическому воспитанию мероприятий – 218, которые посетили 9716 человек (дети, молодежь и взрослые).

Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия.

В течение отчетного периода обеспечивался доступ горожан к правовой и социально-значимой информации, проведены социально-значимые мероприятия, которые способствует гармоничному развитию личности и формированию сознательного гражданина.

В 2022 году МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжила сотрудничать с государственными и общественно-политическими структурами, участвующими в гражданско-правовом просвещении горожан. В рамках «Месяца молодого избирателя» Городская детская библиотека им. В. М. Данилова в партнерстве с Территориальной избирательной комиссией г. Петрозаводска провела час информации «Думай! Выбирай!», Библиотека № 22 организовала встречу с представителями Центральной избирательной комиссией Республики Карелия.

Городская детская библиотека им. В. М. Данилова продолжила работу по программе «Молодежь. Закон. Общество», основным инструментарием которой при взаимодействии с молодежью, являются правовые игры и турниры знатоков права. Всего в рамках Программы состоялось 8 мероприятий, посещений – 214.

Кроме того, состоялись 5 мероприятий, посвященные Дню воссоединения Крыма с Россией.

В библиотеках с 10 по 23 августа проходил цикл мероприятий, посвященный Дню Государственного флага Российской Федерации. Цикл включал в себя мастер-классы, познавательные викторины, интерактивные и познавательные занятия для воспитанников Центра помощи детям «Надежда», Центра развития ребенка – детский сад № 121, участников летнего лагеря «Академия принцесс», клуба выходного дня «Мастерская радости». Количество мероприятий – 7, посещений – 87.

С 5 по 7 сентября состоялся цикл мероприятий ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом. В Детской городской библиотеке им. В. М. Данилова с докладом на тему «Человек человеку кто?: Проблемы ксенофобии и дискриминации» выступил старший преподаватель кафедры уголовного права и процесса Института экономики и права ПетрГУ Эльдар Азимов для учащихся МОУ «Средняя школа № 9». В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова прошел круглый стол «Вместе против террора». В рамках круглого стола выступили сотрудники Центра по противодействию экстремизму МВД по РК, начальник управления общественных связей аппарата Администрации Петрозаводского городского округа Ж. Ф. Малеева общественный деятель В. Г. Гвалия, председатель общественной организации «Марийцы Карелии» М.А. Асессоров, руководитель Всероссийского конгресса узбеков, узбекистанцев Я. Х. Мухтаров, учащиеся МОУ «Средняя школа № 36». Всего состоялось 3 мероприятия, посещения – 99.

Муниципальными библиотеками были проведены презентации ресурсов социальной значимости, мероприятия, направленные на укрепление межнационального и межконфессионального согласия, поддержку и развитие языков и культуры народов Российской Федерации, профориентацию.

Всего в течение периода в рамках направления «Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия» организовано мероприятий – 318, посещений – 15863 (мероприятия по правовому просвещению экологической тематики, по основам безопасности жизни (МЧС, пожарные), за здоровый образ жизни, для людей с ограниченными возможностями здоровья; мероприятия, посвященные Дням русского языка и славянской письменности и культуры и присоединения Крыма; мероприятия в рамках цикла «Лето в книжной компании», Программы «Дорогою добра» и др.

Экологическое просвещение.

Мероприятия по экологическому просвещению горожан проводят все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС», но Городская детская библиотека им. В. М. Данилова и Библиотека № 11 главным направлением просветительской работы считают экологическое просвещение населения.

Городская детская библиотека им. В. М. Данилова провела 67 мероприятий (44,6 % от общего количества мероприятий экологической тематики по МУ «Петрозаводская ЦБС»). Всего 10231 посещений с учетом выставки плакатов «Бросим природе спасательный круг», предоставленной МОК РЦ РДО «Ровесник», Музейно-образовательным комплексом им. Кима Андреева и выставок фотографий и творческих работ.

В 2022 году в ГДБ им. В. М. Данилова продолжалась работа натуралистического лектория «Природа Карелии» (партнеры – Карельский республиканский Совет Всероссийского общества охраны природы, Карельский экологический журнал «Зелёный лист»). Всего проведено 9 лекций: 8 мероприятия онлайн, 1 офлайн. На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» опубликованы лекции научных сотрудников Карельского научного центра Российской академии наук. Темы семи лекций: «Водоемы Карелии в условиях климатических изменений и влияния антропогенного фактора», «Животный мир в наскальном искусстве Карелии», «Подземные воды Карелии», «Геологические памятники природы Карелии», «Зелёные насаждения Губернаторского сада: видовое разнообразие, история озеленения», «Биохимическая сторона необычной древесины карельской березы», «Роль валежа в сохранении лесов Карелии». Количество обращений на сайт – 1229, YouTube – 2700. В офлайн формате состоялась лекция-экскурсия «Зелёные насаждения Губернаторского сада: видовое разнообразие, история озеленения» (97 посещений).

За отчетный период Библиотека № 11 организовала 78 мероприятия (52 % от общего количества мероприятий экологической тематики по МУ «Петрозаводская ЦБС»). Это библиотечные ЭКО-маршруты «Заповедными тропами родного края», литературные

игры, комментированные чтения, эколого-краеведческие часы, мастер-классы и т.д. В основном, в мероприятиях участвовали дети и подростки. Всего 1548 посещений.

Также мероприятия по экологической тематике проводили Библиотеки №№ 3, 8, 22.

Всего в рамках деятельности по экологическому просвещению состоялось 150 мероприятий (2883 посещения), из них 8 онлайн мероприятий, обращений на сайт – 1229.

Продвижение литературы о здоровом образе жизни.

Библиотека № 8 провела 2 мероприятия: познавательный час «Быть здоровым – здорово!» для учащихся первых классов МОУ «Средняя школа № 11» и информационно-познавательный час «Сегодня быть здоровым модно и престижно» для учащихся 10-х классов МОУ «Средняя школа № 48» в рамках программы «Дорогою добра».

В апреле в муниципальных библиотеках состоялся цикл информационно-познавательных часов «Быть здоровым – здорово!», приуроченный к Всемирному дню здоровья. Мероприятия включали тему профилактики наркомании среди детей, подростков и молодежи.

Данное направление не является приоритетным для библиотек г. Петрозаводска, поэтому проведено только 8 мероприятий, количество посещений – 158.

Международное и межрегиональное культурное сотрудничество.

В 2022 года МУ «Петрозаводская ЦБС» приняла участие в 17-ти межрегиональных и всероссийских мероприятиях. Традиционно библиотеки приняли участие во Всероссийской экологической акции «Покормите птиц зимой – 2022», Всероссийских акциях: «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «Читаем детям о войне», «Библионочь – 2022», «Бегущая книга», «Сила книги», Всероссийской конференции «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек».

МУ «Петрозаводская ЦБС» организовала и провела 3 мероприятия межрегионального уровня: видеочеллендж «Виктор Пулькин: признания в любви к Северу!» и сетевую акцию «Блокадная ласточка», в которых приняли участие учреждения Петрозаводска и Карелии, а также библиотеки Кировской области Приволжского федерального округа и г. Каргополя Архангельской области (73 участника).

Специалисты МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в реализации межрегионального проекта «Балашовский треугольник» (Республика Карелия, Новгородская и Мурманская обл.). Были разработаны концепция, Положение, афиши, инструкция по проведению межрегионального мероприятия «Литературный вызов», разработаны и проведены игра-викторина «Литературный вызов» в онлайн пространстве и 2 мероприятия в офлайн режиме. Заведующий отделом обслуживания «Библиотека № 8» приняла участие в фестивале «Балашовское лето», прошедшем 25 - 27 августа 2022 г. в г. Кондопога и д. Чёболакша Кондопожского района.

В мае организовано и проведено 1 мероприятие международного уровня – видеоконференцию «Проектная деятельность библиотек: Лучшие практики публичных библиотек г. Брест (Беларусь) и г. Петрозаводск».

В июне 2022 г. состоялась встреча специалистов МУ «Петрозаводская ЦБС» с руководителями библиотек Архангельской области, в рамках которой для гостей была проведена экскурсия по Музейной комнате народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова и круглый стол по лучшим практикам общедоступных библиотек Карелии и Архангельской области.

МУ «Петрозаводская ЦБС» представила свой опыт работы и реализации проектов на различных российских площадках. Опыт деятельности музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Гусарова» был представлен на XXIII Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности

библиотек», организованном Российской библиотечной ассоциацией, Российской национальной библиотекой и Тамбовской областной универсальной научной библиотекой им. А. С. Пушкина, опыт создания и продвижения сайта МУ «Петрозаводская ЦБС» - на межрегиональном вебинаре «Развитие и продвижение сайтов библиотеки: методы и инструменты», который прошел в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке, опыт работы Библиотеки № 3 по продвижению творческого наследия Н.Клюева – на научно-практической конференции в рамках проведения XXXVIII Клюевских чтений в Вытегорском краеведческом музее (г. Вытегра Вологодской области).

Аудиогид «Аллея Славы» по итогам исследования Российской национальной библиотеки признан лучшим библиотечным аудиогидом России.

Международное и межрегиональное культурное сотрудничество МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществлялось по плану, но не выполнены совместные мероприятия с коллегами из Финляндии и Эстонии по причине изменившейся геополитической обстановки.

Международное и межрегиональное позволяет наладить не только методические связи и обмен опытом и информацией, но и реализовать новые совместные проекты, апробировать новые форматы по работе с читателями библиотек, найти новые и интересные решения поставленных задач, а также использовать информационные технологии в проведении совместных акций и мероприятий.

Внестанционные формы обслуживания.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2021 г.	2022 г.
Зарегистрированные пользователи. Всего	19 188	19 563
Вне стационара	454	170
в т.ч ВЧЗ	450	139
Посещения. Всего	386 183	405 901
Вне стационара. Всего	47 960	46 800
мероприятий вне библиотеки	47 510	46 480
в т.ч. посещений мероприятий по продвижению чтения	44 835	27 271
в т.ч. посещений мероприятий - дети	9 805	7 090
в т.ч. посещений мероприятий - молодежь	3 907	2 889
ВЧЗ	450	320
в т.ч. посещений ВЧЗ - дети	410	316
в т.ч. посещений ВЧЗ - молодежь	40	0
Книговыдача. Всего	425 838	503 147
Вне стационара. Всего	9 986	16 566
в т.ч. ВЧЗ	2 221	1 726
в.т.ч. мероприятия	7 765	14 840
в т.ч. детям	4 633	10 611
в т.ч. молодежи	873	1 615
Справки и консультации. Всего	16 138	31 785
Вне стационара. Всего	5 997	5 058

В рамках внестанционных форм обслуживания состоялось участие в общероссийских акциях «Город читает детям», «Бегущая книга», организация интерактивных площадок в рамках общегородских мероприятий – День Победы, День города, День знаний:

–«Город читает детям». В рамках ежегодной акции «Город читает детям», посвященной юбилею Корнея Ивановича Чуковского, в муниципальных библиотеках и школах города, а также детских больницах, торговых центрах, учреждениях культуры состоялись мероприятия, в которых приняли участие представители Общественной палаты Республики Карелия, Благотворительного Фонда Сергея Пирожникова «ОСНОВА», Администрации Петрозаводского городского округа, Института биологии Карельского научного центра Российской академии наук, Национальной библиотеки Республики Карелия, Городского дома культуры, а также карельские писатели и артисты театров Карелии. Всего 12 площадок, посещений – 691.

–«Бегущая книга». В рамках уже ставшей традиционной Всероссийской весенней акции «Бегущая книга» горожане участвовали в викторине, распространялись визитки с информацией о МУ «Петрозаводская ЦБС» (80), рекламные листовки о квесте «Петр 1 и Онего» (80), о музейной комнате Д. Я. Гусарова (80), об аудиогиде экскурсии «Аллея славы» (80).

–День Победы, День города. В рамках общегородских праздников ко Дню Победы и Дню города было распространено 400 визиток и листовок с QR-кодами о видеоресурсах МУ «Петрозаводская ЦБС»: «Воинская слава Петрозаводска», «Орденосцы Карельского фронта», «Оккупированное детство», «Славное имя Петра вовек не предастся забвению», рекламные листовки о городском конкурсе фотографий «С книгой в объективе» в рамках Летних чтений – 2022,

–День знаний. Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска в четвертый раз провела акцию «Благотворительный школьный базар», посвященную Дню знаний. Особенностью этого года стало то, что участники акции дарили канцелярские принадлежности и книги по школьной программе не только для детей г. Петрозаводска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но и канцелярские товары для детей Донбасса. Общий вес гуманитарного груза для Донецкой народной республики составил 40 килограммов. Книги также были переданы для школьной библиотеки, находящейся в районе Сулажгорский кирпичный завод.

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.

Организация и ведение СБА (справочно-библиографического аппарата) в библиотеках.

На отчетный период актуальным каталогом для пользователей библиотек является электронный. Электронный каталог доступен как в стенах библиотек, так и через сеть Интернет. Карточные систематические каталоги, систематические картотеки статей и краеведческие картотеки в отделах обслуживания заморожены; в ОКОИЕФ ведется генеральный систематический каталог.

Если в предыдущие годы ежегодно росло количество обращений к электронному каталогу МУ «Петрозаводская ЦБС», то в 2022 г. по сравнению с 2021 г. число поисков значительно снизилось – на 24 %: Это объяснимо, в том числе, и тем, что в период пандемии коронавирусной инфекции доступ в библиотеки был ограничен, поэтому читатели чаще удаленно обращались к ЭК для уточнения наличия документов в библиотечных фондах.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Кол-во обращений к электронному каталогу	57 438	62 038	46 888

Количество результативных поисков в ЭК составляет 80 %.

Справочно-информационное обслуживание пользователей.

Справочно-информационное обслуживание пользователей ведется всеми отделами обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС».

За 2022 год выполнено 31785 справок и консультаций, в том числе, 22 по государственным и муниципальным услугам, 6748 удаленным пользователям. Большую часть составляют тематические запросы и адресные справки. Основная доля справок выполнена с помощью Электронного каталога.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2021 г.	2022 г.
Выполнено справок и консультаций	32 517	31 785
В т.ч. по гос. и мун. услугам	23	22
В т.ч. внестационара и удаленным пользователям	13 009	11 806

Индивидуальное и групповое информирование пользователей ведется во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» по различным темам. Групповое информирование осуществляется в рамках договоров о совместной деятельности.

Кол-во абонентов	Кол-во тем	Кол-во оповещений	Количество выданных документов
Индивидуальное информирование			
145	81	279	439
Групповое информирование			
42	15	98	-

Массовое информирование осуществлялось посредством проведения информационных мероприятий – дней новой книги, часов информации, обзоров литературы и др. Состоялось 141 мероприятие, в том числе:

Дни новой книги	21, посещений 695
Обзоры литературы	75, посещений 1502
Тематические	20, посещений 428
Информационные	8, посещений 132
Художественной литературы	47, посещений 942
<i>Из них краеведческие</i>	18
<i>На сайт</i>	1
Презентации книг	5, посещений 101
Работа с периодикой	40, посещений 797

Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» пользователям предоставляется бесплатный доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ), к ресурсам Президентской библиотеки, электронным библиотекам ЛитРес, «Полпред», «Русская история», к ресурсам образовательной платформы «Юрайт». Информирование о доступе к электронным библиотекам проводится на всех мероприятиях, а также при записи пользователей в библиотеки.

Наиболее популярные ресурсы:

Год	ЛитРес			Полпред		
	Новые пользователи	Обращения	Книговыдача	Новые пользователи	Обращения	Книговыдача
2020	75	5 508	1 070			
2021	129	15 124	3 052			
2022	133	20 234	2 245	7	12 528	51 747

Систематическое информирование об ЭБ ЛитРес увеличивает число потребителей электронного контента. В сравнении с 2021 г. количество обращений выросло на 34 %. Книговыдача из ЛитРес упала в связи с длительным отсутствием финансовых средств на продление подписки. Денежные средства поступили на счет 22 июня 2022 г.

Формирование информационной культуры пользователей.

В рамках программы «Информационная культура личности» в муниципальных библиотеках проходят библиотечно – библиографические занятия для разных возрастных категорий пользователей: для детей - «Художники-иллюстраторы детских книг», «Безопасный Интернет», для подростков и молодежи – «Справочные издания. Разнообразие, структура, назначение, пользование», «Электронные патриотические ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС»», для взрослых: «Поиск в Электронном каталоге». За отчетный период проведено 16 библиотечно – библиографических занятий, посещений – 303.

Для учащихся образовательных учреждений состоялось 109 экскурсий по библиотекам, посещений 2357.

В рамках Программы информационной поддержки библиотек Компании «КонсультантПлюс» в ЦГБ пользователям предоставляется бесплатный доступ к справочно-правовой системе КонсультантПлюс. СПС КонсультантПлюс используется библиотеками в рамках мероприятий по обеспечению свободного доступа граждан к информации нормативно-правового характера. В 2022 г. зафиксировано 20 обращений к СПС «Консультант Плюс», выдано 20 электронных документов.

Выпуск библиографической продукции.

В течение года на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» обновляется информация электронного ресурса «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2022 г.»; ежемесячно размещаются аннотированные списки новой литературы из электронной библиотеки ЛитРес, по мере поступления краеведческой литературы, составляются рекомендательные списки «Новая литература о Карелии».

В рамках Недели детской и юношеской книги представлены рекомендательные списки литературы: «Книги лауреатов премии имени Корнея Чуковского», «Переводы Чуковского». Рекомендательные списки к летним чтениям: «Летний книжный круиз 2022» для разных возрастных категорий.

Подготовлен и размещен на сайте новый виртуальный ресурс-путешествие по Крыму «Соединяя берега», посвященный воссоединению Крыма с Россией с рекомендательным списком литературы по теме.

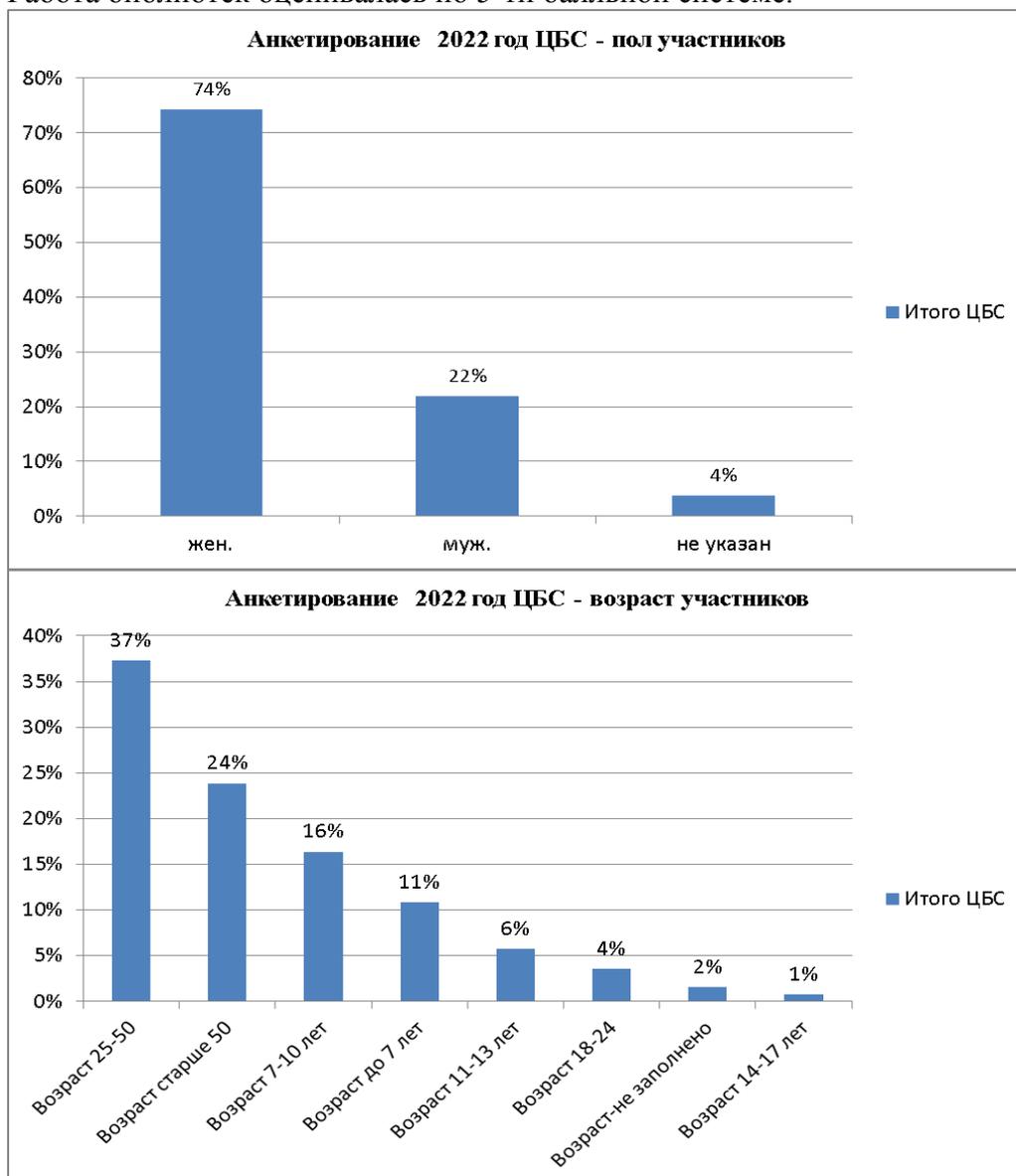
К 350-летию со дня рождения первого российского императора подготовлены: квест-игра «Петр I и Онега», электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предастся забвению», включающие в себя рекомендательные списки литературы. К электронному дайджесту с 09 июня обратились 1064 раза.

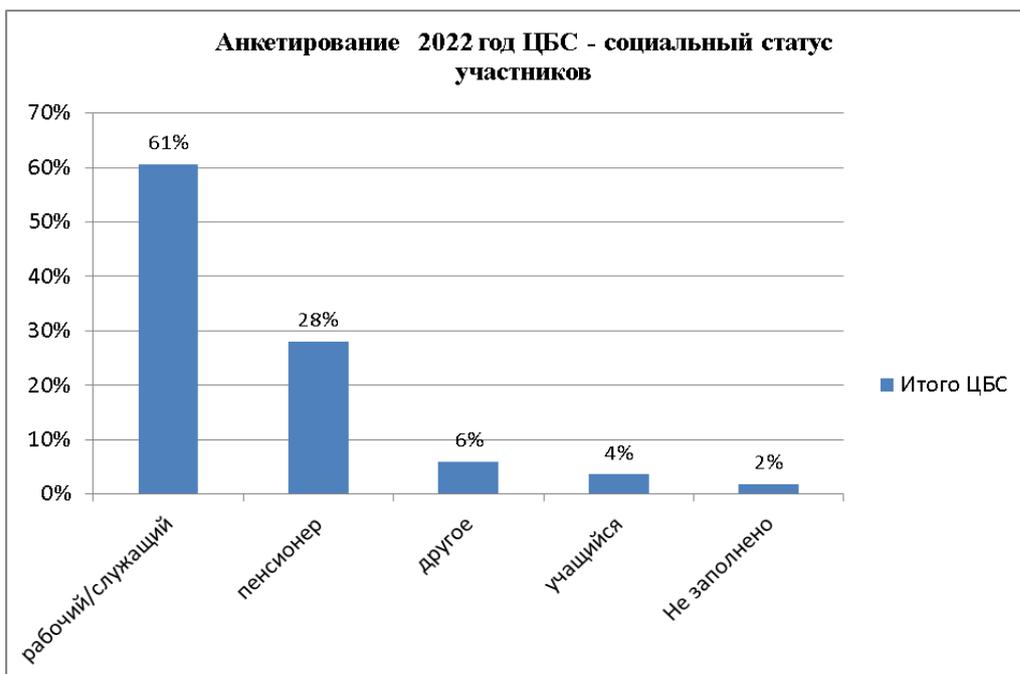
Сотрудниками библиотек составлены информационные списки «Ты в памяти и в сердце Ленинград», «Победой кончилась война», «Блокада. Читать. Знать. Помнить!», закладки к Международной акции «Читаем детям о войне». Всего 7 наименований списков и закладок, 359 экземпляров.

Информационно-библиографическая работа в 2022 году проводилась по плану. Увеличилось число абонентов индивидуального информирования, количество проведенных дней новой книги, обзоров литературы. Библиотеки продолжают активную работу по формированию информационной и библиографической культуры с читателями.

Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий за 2022 год.

За 2022 год было получено и проанализировано 507 анкет (283 из них – на сайте). Работа библиотек оценивалась по 5-ти балльной системе.





По итогам анкетирования пользователей муниципальных библиотек об удовлетворенности качеством обслуживания в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС», оценке удовлетворенности комплектованием и ассортиментом книг и периодических изданий, оценке удовлетворенности информированием о деятельности библиотек, определением востребованностью и степенью удовлетворенности проведенных мероприятий:

- средний балл по оценке качества обслуживания, ассортимента издания, информированности и комфорта в библиотеках системы среди пользователей старше 18 лет составил 4,5 балла – 89 %;
- средний балл по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил 4,8 балла – 97 %;
- средний балл по удовлетворенности качеством работ (ассортимент книг, журналов и газет) – 4,37 баллов – 87 %;
- средний балл удовлетворенности качеством оказанных услуг (качество обслуживания, комфорт, информированность, качество мероприятий) составил 4,73 балла – 95 %.

Анализ итогов анкетирования выявил плюсы и минусы в работе муниципальных библиотек:

1. Анкета по анализу качества обслуживания среди пользователей старше 18 лет.

Общий средний балл за 2022 год по оценке качества обслуживания, ассортимента изданий, информированности и комфорта в библиотеках системы среди пользователей старше 18 лет составил 4,5 балла – 89%. Самые высокие средние баллы у Библиотеки № 11 – 4,67 и у Библиотеки № 4 – 4,65, самые низкие средние оценки у ЦГБ – 4,28 и у Библиотеки № 22 – 4,22.

По уровням:

Высоко оценили пользователи старше 18 лет доброжелательность и профессионализм сотрудников муниципальных библиотек – 4,87. Максимальное количество баллов получила Библиотека № 7 – 5,0 и Библиотека № 8 – 4,96, но минимальное количество баллов у Библиотеки № 3 – 4,68 и Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова – 4,77.

Самый низкий общий балл МУ «Петрозаводская ЦБС» – по уровню удовлетворения пользователей составом книжного фонда – 4,13. Самые низкие оценки у Библиотеки № 22 – 3,71, ЦГБ – 3,97, Библиотеки № 3 – 4,1.

Также низок уровень удовлетворения фондом периодических изданий – средний балл МУ «Петрозаводская ЦБС» – 4,16. Самые низкие баллы: 3,96 (Библиотека № 8), 3,77 (Библиотека № 22).

Средний балл МУ «Петрозаводская ЦБС» по уровню информирования о библиотеке, её ресурсах – 4,69. Самые высокие оценки у Библиотеки № 4 – 5,0, ГДБ – 4,81, Библиотеки № 11 – 4,78. Самые низкие баллы у Библиотеки № 3 – 4,43, ЦГБ – 4,48, Библиотеки № 22 – 4,57.

Комфортность пребывания в библиотеках читатели оценили на 4,55 балла – средний балл по МУ «Петрозаводская ЦБС». Самый высокий балл по уровню комфортности у Библиотеки № 8 – 4,88. Самые низкие баллы у ЦГБ – 4,14, Библиотек № 22 – 4,22, № 7 – 4,25.

2. Анализ по итогам анкетирования качества обслуживания среди официальных представителей читателей, не достигших 18 лет

Общий средний балл за 2022 год по оценке качества обслуживания, ассортимента издания, информированности и комфорта в библиотеках системы среди законных представителей составил 4,7 балла – 95 %.

Выше всех родители оценили работу Библиотеки № 4 – средний балл 4,9 и ГДБ – средний балл 4,87. Самые низкие средние баллы у Библиотеки № 7 – 4,51, ЦГБ – 4,57 и у Библиотеки № 15 – 4,62.

По уровням:

Средняя оценка работы библиотекарей довольно высока – 4,91 балла, при этом 5 баллов получили Библиотеки №№ 8, 4, ГДБ, самые низкие оценки у Библиотек № 3 – 4,82, № 22 – 4,8 и ЦГБ – 4,81.

Состав книжного фонда и фонда периодических изданий для детей оценён родителями в 4,65 и 4,58 балла соответственно, что говорит о существующей проблеме с комплектованием, наиболее низкие оценки у Библиотек № 15 (4,31 и 4,86 по оценкам), № 7 (4,42 и 4,8), ЦГБ (4,38 и 4,79).

Довольно высоко оценён уровень проведения мероприятий в МУ «Петрозаводская ЦБС» – 4,88 баллов. По 5 баллов получили Библиотеки №№ 11 и 4. Самые низкие оценки у ЦГБ – 4,79, Библиотеки № 7 – 4,8.

Есть претензии у родителей к уровню информированности о библиотеке, её ресурсах в Библиотеках №№ 15 (4,5), 22 (4,6) при среднем балле по МУ «Петрозаводская ЦБС» – 4,74, вместе с тем 5 баллов получили Библиотеки №№ 4, 11.

Наилучший уровень комфорта отмечен в ГДБ (4,97), Библиотеке № 8 (4,94 баллов), последние места в рейтинге у ЦГБ, Библиотек № 7 и 15 (соответственно 4,24, 4,08 и 4,6 балла) при среднем балле по МУ «Петрозаводская ЦБС» – 4,73.

3. Анализ по итогам анкетирования качества проведения мероприятий.

Средний балл за 2022 год по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил 4,8 балла – 97 %.

В целом, высоко оценено пользователями качество проведения мероприятий по МУ «Петрозаводская ЦБС» – 4,89 балла; по 5 баллов получили Библиотеки №№ 8, 4, 7, 22 при этом у ГДБ – 4,78 балла, у Библиотеки № 3 – 4,8, Библиотеки № 15 – 4,82.

По факту информирования о мероприятиях подавляющее большинство библиотек получили оценку в 5 баллов, за исключением библиотек №№ 15, 3, 22, ГДБ (4,77, 4,8, 4,85, 4,94) при среднем балле по МУ «Петрозаводская ЦБС» – 4,93.

Комфортность присутствия на мероприятиях сильно разнится в оценках: от 5 баллов в Библиотеке № 8 до 4,52 в ЦГБ и 4,36 баллов в Библиотеке № 15. Средняя оценка – 4,77.

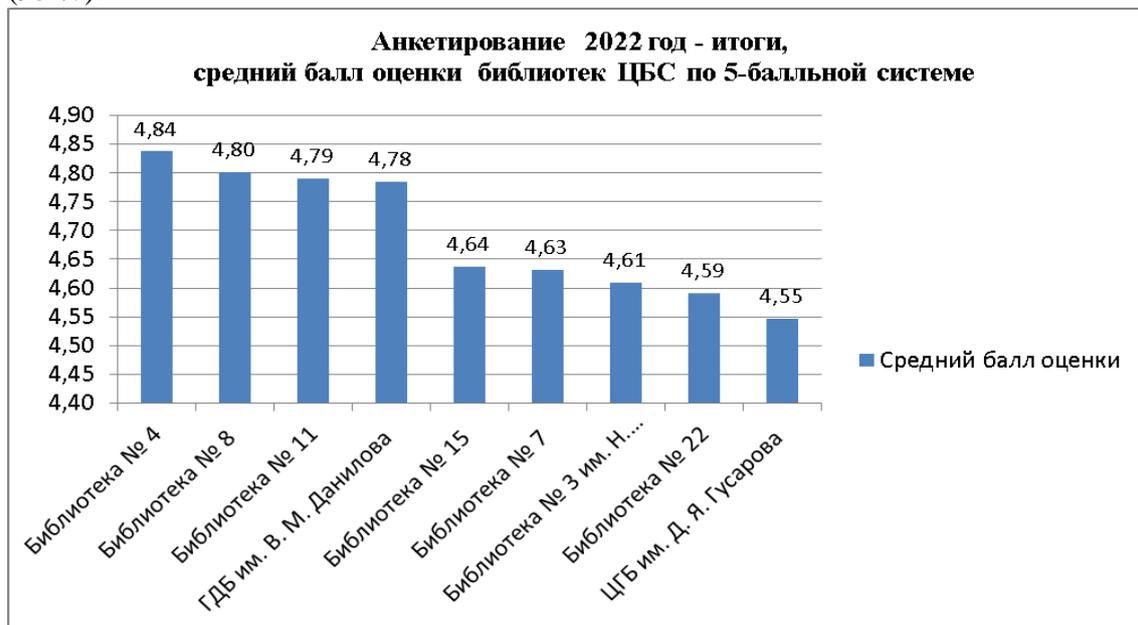
Анализ итогов анкетирования выявил общие проблемы с составом книжного фонда и фонда периодических изданий, а также проблемы в отдельных библиотеках.

Таким образом, исходя из количества баллов по указанным выше показателям, **рейтинг библиотек по оценке пользователей** выглядит следующим образом:

1 место – Библиотека № 4 – 4,84 балла,

- 2 место – Библиотека № 8 – 4,80 баллов,
- 3 место – Библиотека № 11 – 4,79 баллов,
- 4 место – ГДБ им. В.М. Данилова – 4,78 балла,
- 5 место – Библиотека № 15 – 4,64 балла,
- 6 место – Библиотека № 7 – 4,63 балла,
- 7 место – Библиотека № 3 им. Н.Клюева – 4,61 балла,
- 8 место – Библиотека № 22 – 4,59 балла,
- 9 место – ЦГБ им. Д.Я. Гусарова – 4,55 балла.

Средний балл оценки библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» в целом составил 4,68 (93 %).



По итогам анкетирования подготовлена аналитическая справка с целью принятия корректирующих мер для улучшения качества обслуживания горожан.

Краеведческая деятельность библиотек.

Участие в реализации корпоративных краеведческих проектов.

В 2022 г. Специалисты МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в реализации межрегионального проекта «Балашовский треугольник» (Республика Карелия, Новгородская и Мурманская обл.), посвящённого жизни и творчеству писателя Дмитрия Балашова (см. «Программно-проектная деятельность»).

Основные направления краеведческой деятельности: информационное, библиографическое, экологическое, историческое, литературное, просветительское, исследовательское и др.

Краеведческое направление остается приоритетным в работе муниципальных библиотек г. Петрозаводска. Систематически ведется сбор, изучение, сохранение документов, оформляются книжные выставки, тематические экспозиции. Ежегодно пополняются новыми материалами электронные ресурсы. Разработаны и проводятся тематические циклы мероприятий для различных возрастных групп. Постоянными стали встречи жителей города с писателями, проживающими на территории Петрозаводска и Карелии. Основная тема 2022 г. – Петр 1 и Карелия. За отчетный период по данной теме проведено 38 мероприятий (2393 посещения). Литературное краеведение является приоритетным направлением работы Библиотеки № 8, где за отчетный период проведено

32 33 мероприятия по данному направлению, что составляет 36 % 35% от общего количества проведенных мероприятий.

Значительными событиями 2022 года в части создания и продвижения краеведческих ресурсов были:²

- XVII Даниловские чтения «Зеленый календарь»: праздник к 91-летию В.М. Данилова.

- Цикл мероприятий к Международному дню эпоса «Калевала»: в библиотеках прошли разнообразные мероприятия: настольные игры, литературные часы, краеведческие часы и др. Всего проведено мероприятий – Всего проведено мероприятий – 24, посещений на мероприятиях – 1038.

- Натуралистический лекторий «Природа Карелии», который продолжил свою работу в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова.

- Межрегиональный видеочеллендж «Виктор Пулькин: признание любви к Северу» организованный Библиотекой № 8, в котором приняли участие жители г. Кондопога и Ленинградской области. Представлено 10 видеороликов, участников – 17, обращений на сайт – 124;

- Цикл мероприятий ко Дню карельского и вепсского языков (литературные игры, экскурсии, викторины). Всего проведено 18 мероприятий, посещений – 369;

- Акция «Библионочь – 2022» по теме «Про традиции», посвященная Году культурного наследия народов России;

- Праздник «Державинский литературный салон», состоявшийся в день празднования Дня республики Карелия в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова. Количество участников – 40;

- выпуск нового электронного издания «Славное имя Петра вовек не предается забвению» - размещено на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС». С 9 июня посещений ресурса – 1064, YouTube (лекция Гольденберга) – 119 просмотров, ответы на викторину – 55.

В 2022 г. в МУ «Петрозаводская ЦБС» реализованы различные краеведческие проекты, программы³:

- «Путешествие по паркам Петрозаводска», в рамках которого разработан новый маршрут «Пётр I и Онега» и подготовлен буклет с заданиями (МУ «Петрозаводская ЦБС» выступает в качестве партнера Автономной некоммерческой организации по предоставлению услуг в области организации и проведения спортивных и культурных мероприятий «Центр событий»);

- Проект «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль»;

- Продолжение работы по проекту «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова⁴,

- Проект «Известные имена в краю карельских рун», где МУ «Петрозаводская ЦБС» выступает в качестве партнера КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»;

- Проект «Г. Р. Державин в Карелии: личность, дела, эпоха» где МУ «Петрозаводская ЦБС» выступает в качестве партнера КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»;

- Проект «Наш дом – Карелия: знакомство с культурой и бытом коренных народов Карелии».

В 2022 году МУ «Петрозаводская ЦБС» поддерживала реализацию программы «Организация деятельности многоцелевого ресурсного центра по укреплению единства российской нации и этнокультурному развитию народов России «Дом дружбы народов Республики Карелия»⁵

² См. также разделы по направлениям деятельности.

³ См раздел «Программно-проектная деятельность библиотек»

⁴ См. раздел «Патриотическое воспитание»

⁵ См. раздел «Программно-проектная деятельность библиотек»

В Библиотеке № 7 продолжалась работа по программе «Сулажгора - наш дом родной», в Библиотеке № 22 - работа с дошкольниками в рамках цикла мероприятий по экокраеведению «Мир, в котором я живу». В Библиотеке № 8 проходили тематические краеведческие часы в рамках цикла «Карелия вдохновляет». В Библиотеке № 15 проходили тематические краеведческие часы в рамках цикла «Краеведы с улицы Калевалы».

В библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» состоялись мероприятия в рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы». Прошли уроки памяти, громкие чтения, часы истории, экскурсии по местам, связанным с периодом ВОВ.

В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись встречи с О. Мошниковым, Е. С. Харламовой, К. Хотинной, Е. Соини и А. Венедиктовым, И. Назаровым, поэтами-членами клуба «Северный ветер» г. Кондопоги и др.

Всего по краеведению состоялось 338 мероприятий, посещений – 12 423.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставочная деятельность, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

В 2022 году было оформлено 15 16 книжных выставок, направленных на раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставки были посвящены Дню Карелии, карело-финскому эпосу «Калевала», Петрозаводску как городу воинской славы, экологии Карелии, а также 5 выставок-инсталляций с использованием библиотечных фондов в окнах. Количество посещений выставок-инсталляций в окнах – 8 412.

За отчетный период было организовано 55 выставок творческих работ, на которых были представлены работы учащихся художественных школ, профессиональных и самодеятельных художников Карелии («Бросим природе спасательный круг», «Победа одна на всех» и др.) и выставки из фондов Музея-заповедника «Кижы», Национального парка «Водлозерский», Национального музея РК, Дома дружбы народов РК («Фотоэпос Инха, путешествующего дорогами Э. Лённрота», «По следам северного оленя», «Солдаты Карельского фронта», «Медики карельского фронта. 1941-1944», «Простые скрепы бытия» и др.). Наиболее активно ведется выставочная работа в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова, Библиотеках №№ 3, 8, 11. Всего посещений выставок творческих работ по МУ «Петрозаводская ЦБС» – 40 630.

Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В трех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» одна из основных функций - мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (2001 г.), Городская детская библиотека - карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 - поэта Николая Клюева (2007 г.). В Библиотеке № 3 и Городской детской библиотеке продолжают работу экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьи имена названы библиотеки. В Центральной городской библиотеке продолжает работу музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова». На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» созданы электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие чтения. В электронном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС» выделены тематические коллекции «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Клюев Николай Алексеевич».

В рамках программы «Сулажгора - наш дом родной» (Библиотека № 7) продолжает работу постоянно действующая музейная экспозиция, в которой представлены два раздела - «Посуда и утварь» и «Промыслы и ремёсла». Среди предметов, представленных в экспозиции, - старинные предметы карельского быта. Проводятся экскурсии и просветительские занятия по истории представленных предметов. Информация об экспозиции размещена на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2022 г. основное внимание уделено развитию деятельности музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова», перестроению мероприятий ЦГБ им. Д. Я. Гусарова с учетом использования нового музейного пространства, систематизации имеющихся ресурсов и созданию новых ресурсов, связанных с Д. Я. Гусаровым. Проведено 93 мероприятия патриотической направленности, в том числе, проведено 34 экскурсии по теме «Жизнь и творчество Д. Я. Гусарова». Продолжалась работа с музейной экспозицией: сделана навигация, заламинированы документы, заменены фоторамки, отреставрирован портрет «Писатель Д. Гусаров» карельского художника В. С. Чекмасова, также продолжалась работа по оцифровке документов и учету единиц хранения музейной комнаты, поставлены на учет экспонаты и журналы «На рубеже» и «Север». Записано видео-интервью с народным художником Российской Федерации В. С. Чекмасовым.

Проектно-программная деятельность библиотек способствовала внедрению системного подхода в краеведческую работу, повышению качества краеведческих мероприятий, созданию новых краеведческих ресурсов и библиотечных услуг. Развивались партнерские отношения в организации и проведении краеведческих мероприятий с общественными организациями: «Общество татарской культуры «Чулпан», «Центр событий»; учреждениями культуры: «Дом дружбы народов Республики Карелия», Национальный музей РК, музей-заповедник «Кижи».

Цифровая инфраструктура.

Автоматизация библиотечных процессов.

Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2020 г.	2021 г.	2022 г.
число персональных компьютеров	74	76*	76
число персональных компьютеров для пользователей	11	13	12
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	9	9	9
число единиц копировально-множительной техники	39	39	39
В т.ч. число техники для оцифровки фонда	1	1	1

*в том числе 1 ПК и интерактивный стол, переданные во временное пользование в рамках реализации проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова»

Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров.

В ЦГБ, ГДБ, Библиотеках №№ 3, 7, 8, 11 для пользователей действуют зоны бесплатного WiFi.

Все библиотеки оснащены необходимой офисной техникой для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения платных услуг.

Бесперебойная работа компьютерного, коммутационного оборудования и программного обеспечения обеспечивается систематическим контролем, регулярными выездами в отделы обслуживания.

Ведется планомерная работа по обеспечению информационной безопасности пользователей и сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС»: поддержка в актуальном состоянии антивирусной защиты; обеспечение информационной безопасности сервера; регулярное обновление парольной защиты аккаунтов библиотек, почтовых ящиков организации, компьютерного оборудования, предоставленного для пользования читателям.

Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.

МУ «Петрозаводская ЦБС» Петрозаводска входит в Корпоративную библиотечную систему «Фолиант – Карелия». Внедрены АРМы «Комплектование», «Каталогизация», «Движение фонда», «Читатели», «Паспортизация библиотек». Электронный каталог МУ «Петрозаводская ЦБС» доступен как в стенах библиотек, так и с любого внешнего компьютера через сеть Интернет. Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» обслуживание пользователей ведется по единому электронному читательскому билету, применяя принцип доступности. Инженером-электроником ведется систематическое методическое сопровождение сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» по работе в системе АИБС «Фолиант». Абонентское обслуживание АИБС «Фолиант» ведется по договору с ООО «Гамма-Про».

Систематически ведется техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2022 г. продолжалась работа по переносу информации на новую версию официального сайта учреждения на платформе, позволяющей пользователям обращаться к сайту с любого мобильного устройства (планшет, смартфон и др.).⁶ Техническую поддержку сайта ведет ООО «Гамма-Про» по договору.

Освоен онлайн-сервис для продажи и распространения бесплатных билетов на мероприятия Timerad. С его помощью велась запись на мероприятия в рамках «Библионочи-2022». Планируется и дальше использовать этот сервис для организации крупных акций и событий.

Имеющаяся на сегодня в МУ «Петрозаводская ЦБС» компьютерная техника 2005-2011 годов выпуска. Отсутствует бюджетное финансирование на приобретение новой компьютерной техники, оборудования для обслуживания читателей (сканер-штрих кода, ламинаторы), сетевого оборудования и другого оборудования.

Организационно-методическая деятельность.

Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек.

Методическое сопровождение деятельности библиотек входит в перечень видов деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» (Устав, п. 2.3.8.). В муниципальном задании работа по методическому обеспечению деятельности не предусмотрена. Таким образом, эту работу можно трактовать, как обеспечивающую достижение показателей выполнения муниципального задания.

Методическое сопровождение деятельности библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляют по своему профилю Отдел планирования и развития, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда, Центр семейного чтения, главный библиограф ЦГБ им. Д. Я. Гусарова.

Основными количественными показателями деятельности по методическому сопровождению в 2022 г. являются методические консультации и справки, выходы в библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» и мероприятия по повышению квалификации сотрудников.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Методические консультации и справки	1 286	1 069	832
Количество выходов и выездов	78	92	33
Количество проведенных мероприятий	3	8	14

⁶ См. также раздел «Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет»

В 2022 г. количество консультаций, оказанных специалистами ОКОИЕФ, увеличилось на 6,7 % (2022 г. – 120, 2021 г. – 112). Специалисты отдела планирования и развития (ОПиР) за отчетный период провели 443 методические консультации (+ 85 к плану).

Чаще консультации оказывались заведующим библиотеками – 281 консультация (61,6 %). Специалисты МУ «Петрозаводская ЦБС» и других учреждений (Дом дружбы народов РК, Молодежный центр «Смена») обратились за консультациями 94 раза (20,6 %), а «начинающие» библиотекари – 76 раз (16,6%).

Чаще всего проводились методические консультации по следующим темам: оформление программ, проектов – 38 (8,5 %), подготовка публикаций на сайт – 47 (10 %), организация и проведение мероприятий – 78 (17,6 %), учет библиотечной работы – 92 (20,7%), в т.ч. по ведению электронных дневников и заполнению 3 части дневника. Консультирование специалистами ОКОИЕФ проводилось по списанию документов, формированию актов на поступление периодических изданий, о заполнении КСУ и т.д.

Из общего количества выходов в библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» большая часть посещений подразделений были осуществлены с целью проверки и консультирования по статистической отчетности, организации мероприятий, организации безопасной и комфортной библиотечной среды, организации книжного фонда.

Увеличилось согласно плану число выездов специалистов ОКОИЕФ в библиотеки для оказания консультационно-методической помощи – на 42,4 %: с 15 в 2021 г. до 26 – в 2022 г.. Запланированные выезды в библиотеки осуществлялись с целью проверки организации и ведения регистрационной картотеки периодических изданий; исполнения индивидуальных рекомендаций от 2021 года по размещению библиотечных фондов в отделах обслуживания; проверки ведения и хранения учетной документации (КСУ, накладные, акты на исключение литературы); хранения широкоформатных изданий; оформления книжной навигации в библиотечных фондах.

Мониторинги.

В 1 полугодии 2022 года МУ «Петрозаводская ЦБС» участвовало в 2-х исследованиях: Всероссийском мониторинге кадровой потребности в библиотечной сфере (организатор – Российская государственная библиотека) и Всероссийском исследовании «Методическая деятельность библиотеки, обслуживающей детей» (организатор – Российская государственная детская библиотека).

Информационно-методические материалы.

В 2022 году были подготовлены:

- аналитический отчет за 2021 год;
- статистический отчет за 2021 год по форме 6-НК;
- 182 справки по направлениям деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» в различные инстанции.

В первом квартале 2022 г. разработан единый шаблон «Тетради учета книг, принятых взамен утерянных читателями» для отделов обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС».

Подготовлена новая редакция «Инструкции о порядке учета и отчетности по статистическим показателям обслуживания пользователей», которая утверждена к внедрению с 01 октября 2022 г.

Разработаны и утверждены Положение об учете электронных документов библиотечного фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» и Тематико-типологический план хранения МУ «Петрозаводская ЦБС».

Актуализировано практическое руководство «Предоставление информации на сайт МУ «Петрозаводская ЦБС».

Повышение квалификации сотрудников. Совещания, круглые столы и др. профессиональные встречи, в т. ч. в сетевом режиме.

В 2022 году в связи с предстоящим внедрением профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» уделено большое внимание повышению квалификации специалистов библиотек.

Количество мероприятий повышения квалификации библиотечных специалистов за 2020 – 2022 гг.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2020 г.	2021 г.	2022 г.
на городском уровне	3	8	14
на республиканском уровне	4	8	11
на российском уровне	9	95	51

Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации в 2022 г.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	Приняло участие, всего	Получено дипломов, удостоверений
на городском уровне	42	-
на республиканском уровне	10	11
на российском уровне	11	13

С целью повышения профессиональных компетенций сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» особое внимание уделялось подготовке специалистов по дополнительным профессиональным программам:

–3 сотрудника прошли обучение в Краснодарском государственном институте культуры по дополнительной профессиональной образовательной Программе «Актуальные компетенции специалистов современных муниципальных общедоступных библиотек»; «Организация библиотечного пространства и комфортной среды с учетом потребностей пользователей»; «Разработка и продвижение в цифровой среде социально значимых информационных ресурсов для детей и молодежи».

–4 сотрудника обучился по программе на базе Санкт-Петербургского государственного института культуры в рамках Федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура».

–3 сотрудника - по программе «Развитие проектных и коммуникативных компетенций специалистов библиотечно-информационных учреждений» на базе Карельского филиала РАНХиГС.

–1 сотрудник – по программе профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационное обслуживание детей» в Учебном центре Российской государственной детской библиотеки.

–1 сотрудник прошёл профессиональную переподготовку в ФГБОУ ДПО «Карельский институт переподготовки и повышения квалификации кадров АПК» в сфере «Медиации».

–2 сотрудника прошли обучение в ЧОУ ДПО «Школа безопасности Плюс» по дополнительной профессиональной Программе пожарно-технического минимума.

–4 сотрудника прошли обучение в ЧОУ ДПО «Школа безопасности Плюс» по дополнительной профессиональной Программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и учреждений».

–2 сотрудника – прошли обучение в 14 Летней школе сельских библиотекарей Республики Карелия «Современная сельская библиотека» в ГБПОУ РК «Карельский колледж культуры и искусств».

–1 сотрудник обучился по программе курсового обучения «Должностные лица ответственные за организацию и осуществление мероприятий по противодействию терроризму» при ГКУ ДПО РК «УМЦ по ГОЧС».

–1 сотрудник обучился по программе курсового обучения «Должностные лица эвакуационных органов» при ГКУ ДПО РК «УМЦ по ГОЧС».

–1 сотрудник закончил обучение в Санкт-Петербургском техникуме библиотечных и информационных технологий (заочно).

В Национальной библиотеке Республики Карелия состоялись стажировки для сотрудников отдела комплектования и обработки единого фонда (по теме «Создание библиографических записей на ресурсы сетевого распространения в АРМ «Каталогизатор»), главного библиотекаря ОПИР (по теме «АИБС «Фолиант») и ведущего библиотекаря Городской детской библиотеки им. В.М. Данилова (по теме. «Этапы составления и оформления библиографического списка; основные требования к составлению списков по ГОСТу».

44 сотрудника приняли участие в 100 региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства.

Подготовлены специалистами МУ «Петрозаводская ЦБС» и проведены 14 мероприятий с целью повышения квалификации сотрудников. В рамках цикла «Проектное планирование» 2 тренинга по написанию и оформлению проекта «Создаем библиотечный проект: алгоритм действий», а также 4 мастер-класса по ремонту, реставрации и фазовой консервации документов, видеоконференция «Проектная деятельность библиотек: Лучшие практики публичных библиотек г. Брест (Беларусь) и г. Петрозаводск», 3 занятия в рамках производственной учебы по темам: «Проблемы предоставления информации на сайт», «Оформление 3-й части Дневника», «Оформление плана мероприятий на месяц», 1 занятие в рамках программы «Повышение коммуникативных компетенций библиотечных специалистов».

Профессиональные конкурсы.

1 ноября 2021 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» объявила традиционный профессиональный конкурс «Творческая инициатива» по теме «Проект: лучшая идея для успешной библиотеки». Для участников конкурса профессионального мастерства организованы 2 тренинга по теме «Создаем библиотечный проект: алгоритм действий» и разработана консультация по теме «Бюджет проекта». На конкурс было представлено 7 проектов. Накануне Общероссийского Дня библиотек состоялось подведение итогов конкурса. Победителем конкурса признан проект Библиотеки № 11 «Сумка против мусора» (в поддержку формирования экологической культуры населения). Авторы проекта-победителя приняли участие в XVI Межрегиональном фестивале библиотечных программ по продвижению книги и чтения «Осень в Михайловском-2022».

В 2022 г. методическая деятельность, в основном, была направлена на решение проблем, связанных с учетом библиотечной работы, в т.ч. ведению электронных дневников; организацией и проведением мероприятий; подготовкой публикаций на сайт. В целях реализации задач, поставленных на 2022 г., много внимания уделялось обучению, консультированию по внедрению программно-проектных технологий. Однако, в целом, работа по повышению квалификации и развитию профессиональных компетенций не носила систематического характера ввиду отсутствия актуальной программы повышения квалификации сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС».

Библиотечные кадры.

Кадровый состав согласно штатному расписанию:

- Библиотечные специалисты, оказывающие муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» - 40,37 штатных единиц,
- Специалисты, выполняющие работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» - 7,5 штатных единиц,
- Библиотечные специалисты, осуществляющие методическое и программно-проектное обеспечение деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС», - 7 штатных единиц,
- Административно-управленческий персонал (директор, заместители директора) – 3 штатных единицы,
- Неосновной персонал (инженерный, хозяйственный и пр.) – 7,75 штатных единиц.

Численность работников (всего), основной персонал муниципальных библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» - численность, стаж, возраст, образование:

Штат, численность работников, основной персонал		2020 г.	2021 г.	2022 г.	
Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц		65,62	65,62	65,62	
Численность работников, человек		71	59	57	
Численность работников, неосновной персонал, человек		15	11	11	
Численность работников, основной персонал, человек		56	48	46	
основной персонал - имеют образование	высшее	всего	43	38	35
		из них библиотечное	18	14	14
	среднее профессиональное	всего	11	10	11
		из них библиотечное	11	10	11
основной персонал	в том числе со стажем работы в библиотеках	до 3 лет	7	6	6
		от 3 до 10 лет	13	7	9
		свыше 10 лет	36	35	31
	в том числе по возрасту	до 30 лет	6	6	3
		от 30 до 55 лет	35	28	30
		55 лет и старше	15	14	13

Нагрузка на одного библиотечного специалиста МУ «Петрозаводская ЦБС» по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документов/выдач):

Основные показатели	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Нагрузка на одного библиотечного специалиста - количество читателей	256	400	425

Нагрузка на одного библиотечного специалиста - количество посещений	5 560	9 818	8 825
Нагрузка на одного библиотечного специалиста - количество документоввыдач	7 977	8 858	10 938

Вакантные должности основного персонала на 31 декабря 2022 г. –2 библиотекаря 2-й категории и библиограф в отделе обслуживания Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова, заведующий ОПиР, ведущий библиотекарь и библиотекарь 1 категории ОПиР, библиотекарь 1 категории в ОКОИЕФ.

Со всеми работниками МУ «Петрозаводская ЦБС» и вновь поступающими на работу заключены «эффективные контракты».

Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек, динамика за три года по МУ «Петрозаводская ЦБС».

Должность	Среднемесячная заработная плата, руб.		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Заведующий отделом	33 147	36 045	38 172
Главный библиограф	32 134	31 006	29 247
Библиограф	28 155	36 131	26 649
Главный библиотекарь	29 164	32 188	35 208
Ведущий библиотекарь	28 822	31 665	32 527
Библиотекарь 1 категории	25 905	27 313	32 139
Библиотекарь 2 категории	24 114	25 624	27 354
Библиотекарь	16 813	24 575	25 934

Ежемесячно проходят заседания Комиссии по распределению стимулирующих и премиальных выплат сотрудникам МУ «Петрозаводская ЦБС», к полномочиям которой относится и рассмотрение и оценка эффективности деятельности работников.

Материально-технические ресурсы библиотек.

Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек.

Вся информация по библиотечной и финансово-хозяйственной деятельности представлена на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru/pub/agency/193602/tasks/8455068>.

Структурные подразделения МУ «Петрозаводская ЦБС» ЦГБ, ГДБ, Библиотеки № 3, 4, 7, 8, 11, 15 располагаются в жилых домах, Библиотека № 22 – в пристройке к жилому дому.

Общая площадь помещений – 2 071,7 кв.м. Общая площадь помещений увеличилась в связи с переездом Библиотеки № 22 из арендованного помещения в муниципальное. Помещения всех библиотек переданы МУ «Петрозаводская ЦБС» в оперативное управление администрацией Петрозаводского городского округа для организации библиотечного обслуживания.

В ГДБ, Библиотеках №№ 8, 11 состояние помещений удовлетворительное, в остальных библиотеках помещения требуется косметический ремонт.

В критическом состоянии находится помещение Библиотеки № 15: требуются замена внутренних трубопроводов и арматуры системы холодного водоснабжения и водоотведения, замена оконных и дверных блоков, демонтаж и устройство облицовки стен, ремонт потолка и стен, устройство подвесных потолков и полов с покрытием из

керамической плитки и линолеума, проведение электромонтажных работ и замена санитарно-технического оборудования. Согласно обследованию и укрупненному расчету МУ «ЦРСУ» на эти цели требуется 1773,0 тыс.руб.

Не завершены ремонтные работы в помещении ГДБ (ул.Гоголя, д.14). 1 этап ремонта проведен в 2017 г. на площади 341 кв.м., помещения площадью 144,2 кв.м не отремонтированы и не пригодны к использованию. На проведение работ в этих помещениях по расчетам МУ «ЦРСУ» требуется 2456,3 тыс.руб.

В Библиотеках №№ 3, 4, 7 требуется косметический ремонт и замена коммуникаций. Кроме того, требуется косметический ремонт стены в помещении книгохранения Библиотеки № 11 из-за протечек со стороны подвала, ремонт крыльца центрального входа в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова и крыльца входа в Библиотеку № 4.

Работы по мелкому ремонту оборудования, мебели велись силами сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» и МУ «ЦРСУ».

Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2022 г. работ не проводилось.

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только три библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы, в Библиотеке № 11 - вход на уровне тротуара. В Библиотеках №№ 8, 11, ЦГБ, ГДБ установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. После замены линолеума в библиотеке № 15 тактильные ленты отсутствуют. В ранее арендованном помещении Библиотеки № 22 были тактильные пиктограммы, тактильные ленты, в новом помещении они отсутствуют.

Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей. Все библиотечные специалисты прошли инструктаж по работе с людьми с ограниченными возможностями, но большая часть библиотекарей не имеет специальной подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

Укрепление материально-технической базы библиотек для развития библиотечного обслуживания населения велось за счет внебюджетных источников.

За счет услуг от предпринимательской деятельности закуплены светильники на сумму 8,07 тыс.руб., SSD диски (6 шт.) на сумму 8,28 тыс. руб., для замены вышедшим из строя HDD дисков на рабочих компьютерах, канцелярские товары на сумму 13,16 тыс. руб., жалюзи на сумму 21,6 тыс. руб и два кресла с подлокотниками на сумму 14,6 тыс руб., осуществлена заправка картриджей для оргтехники на сумму 5,1 тыс. руб., комплект цветных картриджей для лазерного принтера на сумму 5,0 тыс. руб., а также удлинитель HDMI по Ethernet, потолочное крепление проектора, кабели HDMI на сумму 6,6 тыс. руб.

Разработан дизайн-проект помещения отдела обслуживания «Библиотека № 22» (сумма 42,0 руб.).

Осваивались средства гранта Президента РФ на реализацию проекта «Поэзия дружбы: общегородской литературно-музыкальный фестиваль», поступившие в 2021 г. Изготовлена сувенирная и полиграфическая продукция на сумму 110,2 тыс.руб., приобретен быстросборный шатер для проведения уличных мероприятий на сумму 52,0 тыс.руб.

За счет целевых поступлений установлены новые жалюзи (сумма 28,4 тыс.руб.) в музейной комнате «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова», приобретено кресло (32,29 тыс.руб.).

В рамках участия в реализации проекта «Путешествие по паркам Петрозаводска» АНО «Центр событий» в сентябре 2022 года передало во временное пользование для нужд МУ «Петрозаводская ЦБС» цветной лазерный принтер Xerox C230.

За средств муниципального бюджета проведено обследование помещения Библиотеки № 22 (сумма 50,0 тыс.руб.).

В условиях повышения цен на расходные материалы проведен новый расчет цен на платные услуги МУ «Петрозаводская ЦБС» и 22.03.2022 был утвержден новый перечень и стоимость платных услуг. Доходы от оказания услуг на платной основе за 2022 г. составили 284,600 тыс. руб., что на 28,600 тыс. руб. больше, чем за 2021 г. (256 000,00 тыс. руб.).

В 2022 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» работало в условиях ограниченного финансового обеспечения: на закупку товаров, услуг, работ для выполнения муниципального задания выделены средства на уровне 2021 г. При этом ежегодно повышается стоимость коммунальных услуг, за исключением электроэнергии, и услуг управляющих компаний и размер взносов за капитальный ремонт - в среднем до 5 % в год.

Отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, на приобретение мебели и библиотечного оборудования значительно замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия по обеспечению безопасности и требований охраны труда.

Все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» обеспечены автоматизированными системами контроля и безопасности на объектах.

Автоматическая пожарная сигнализация с системой автоматического оповещения и управления эвакуацией при пожаре структурных подразделений выведена на пульт оперативного дежурного ООО ОП «Охранные пожарные системы». Система охранной сигнализации с использованием тревожно-вызывной сигнализации (ТВС) выведена на пульт охранного предприятия ООО ОП «Феликс секьюрити». Системы в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова и Библиотеке № 11 не соответствуют современным требованиям. В 2020 г. была разработана проектно-сметная документация на установку новых систем в этих библиотеках, однако финансирования на эти цели не выделено.

Все библиотеки учреждения обеспечены первичными средствами пожаротушения - огнетушителями, в ЦГБ оборудован внутренний противопожарный водопровод с 2 пожарными кранами и рукавами; за техническим состоянием средств осуществляется постоянный контроль. Выполнены проверка, испытание, пожарных рукавов и пожарных кранов, также перекачка пожарных рукавов в ЦГБ. Персонал учреждения обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания - противогазами ГП-9 - в количестве 49 шт. Место хранения противогазов – Городская детская библиотека (ул. Гоголя,14). Определен порядок действий персонала в случае возникновения ЧС и назначены ответственные лица за выдачу противогазов.

В целях установления дифференцированных требований к антитеррористической защищенности объектов с учетом их значимости для инфраструктуры и жизнеобеспечения, степени угрозы совершения террористического акта, степени потенциальной опасности совершения и возможных последствий совершения террористического акта проведено обследование и категорирование объектов МУ «Петрозаводская ЦБС»: ЦГБ, Библиотеке № 8 присвоена 2 категория, Библиотекам №№ 3, 4, 7, 11, 15, ГДБ присвоена 3 категория. В связи с переездом в другое помещение Библиотеке № 22 будет присвоена соответствующая категория.

В наличии инструкции и памятки о мерах пожарной безопасности, электробезопасности, по действиям сотрудников в случае возникновения ЧС; памятки с телефонами аварийно-спасательных служб; инструкции о контрольно-пропускном режиме

в библиотеках; по обеспечению мер безопасности при проведении массовых мероприятий; по действиям персонала в кризисных и чрезвычайных ситуациях, о мерах по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности, охране труда, электробезопасности.

Обучение сотрудников, проведение инструктажей и тренировок по данным направлениям ведется согласно требованиям законодательства РФ. Все сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» прошли инструктажи по антитеррористической и пожарной безопасности, электробезопасности, охране труда. Вновь поступившие на работу сотрудники прошли вводные инструктажи по охране труда, ГО, действиям в условиях ЧС, антитеррористической, пожарной и электробезопасности – 4 чел. Во всех подразделениях учреждения проведены 1 объектовая тренировка по теме «Действия персонала по эвакуации людей при пожаре и ЧС». С сотрудниками учреждения проведены занятия по «Программе курсового обучения сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». В 2022 году заместитель директора по общим вопросам прошёл обучение в ГКУ ДПО РК «УМЦ по ГОЧС» по программам курсового обучения «Должностные лица ответственные за организацию и осуществление мероприятий по противодействию терроризму» и «Должностные лица эвакуационных органов».

Обучение и профессиональную подготовку по Программе пожарно-технического минимума прошли 2 сотрудника; по Программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и учреждений» обучились 8 сотрудников.

В течение отчётного периода осуществлялся контроль антитеррористической защищённости, обеспечения контрольно-пропускного режима объектов учреждения, соблюдения сотрудниками правил и требований, введенных режимом повышенной готовности в связи с пандемией коронавирусной инфекции, мер собственной безопасности, знания сотрудниками действий в условиях ЧС.

Вся деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и Распоряжением Главы Республики Карелия от 12 марта 2020 года № 127-р, а также разработанными на основе нормативных регламентирующих документов методическими рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (covid-19) в МУ «Петрозаводская ЦБС». Осуществлялся постоянный мониторинг вакцинирования сотрудников. Все сотрудники обеспечены антисептиками для рук и уборки поверхностей, перчатками, многоразовыми масками и защитными экранами для лица. Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» проводятся мероприятия по санитарной обработке помещений, контактных поверхностей.

Основные итоги года.

В 2022 года в Петрозаводском городском округе работали 9 библиотек в составе муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система», расположенные в семи жилых районах города. Деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС» строилась в рамках выполнения муниципального задания, целей и приоритетов муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» и Национального проекта «Культура», Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, а также в рамках Года культурного наследия в России.

Деятельность муниципальных библиотек была направлена на повышение эффективности библиотечного обслуживания населения г. Петрозаводска, что

достигалось на основе использования программно – проектных технологий и оптимизации имеющихся библиотечных ресурсов.

Благодаря новым проектам и программам, новому подходу к использованию ресурсов библиотек и предоставлению новых ресурсов в 2022 году жители города посетили библиотечные площадки (в т.ч. виртуальные и вне стен библиотек) более 405 тысяч раз, прочитали более 503 тысяч книг и журналов в печатном и электронном виде, что на 18 % больше, чем в предыдущем году, и приняли участие в 1 380 библиотечных мероприятиях. Коэффициент удовлетворенности пользователей библиотек качеством оказанных услуг составил 93 %.

Использование программно – проектных технологий в деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» позволило организовать и провести события различных форм и жанров, направленных на продвижение книги и чтения, культуры, традиций и литературы Карелии, реализовать 3 библиотечных проекта и принять участие в качестве партнеров в 7 проектах общегородского и республиканского значения.

Главным событием 2022 года стало проведение общегородского литературно-музыкального фестиваля «Поэзия дружбы», который стал победителем первого конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий и был поддержан на сумму 961 341,00 руб.

Новое музейное пространство «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова», созданное в 2021 г. в рамках реализации гранта Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, стало местом притяжения горожан. Для посетителей музейной комнаты проведены 40 экскурсий и 105 мероприятий гражданско-патриотической и литературно-краеведческой направленности, в которых приняли участие более 2 500 человек. Кроме того, оконное пространство музейной комнаты использовалось как выставочное пространство – здесь демонстрировались выставки из фондов Музея-заповедника «Кижи», Национального музея РК, Дома дружбы народов РК: «Простые скрепы бытия», «Медики карельского фронта. 1941-1944», «Путешествие по Карелии», «Победа одна на всех» и др., которые посетили около 9 000 человек. Продолжалась работа по пополнению музейной экспозиции – новые экспонаты переданы дочерью писателя, по созданию ресурсов – электронное издание «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» пополнилось новыми документами, создан раздел «Портрет Дмитрия Гусарова», посвященный центральному экспонату музейной экспозиции – портрету кисти народного художника Российской Федерации В. С. Чекмасова, оцифрованы новые документы.

Развивается деятельность Центра семейного чтения на базе Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова. В рамках программ Центра семейного чтения состоялось 38 мероприятий, среди них самые масштабные: акции «Всемирный день чтения вслух», «Город читает детям», «Библионочь»; праздник Закрытия летних чтений «Книжный круиз»; городская библиотечная площадка «Поэзия города Петра»; выставка рисунков воспитанников МДОУ № 38 «Моя любимая семья: ко Дню семьи, любви и верности»; городской конкурс фотографий «С книгой в объективе», одна из 4-х номинаций конкурса называлась «Читаем всей семьей». Мероприятия Центра посетили около 4100 чел.

МУ «Петрозаводская ЦБС» стала активным партнером в реализации проектов некоммерческих организаций г. Петрозаводска «Путешествие по паркам Петрозаводска», «Балашовский треугольник», «Г. Р. Державин в Карелии: личность, дела, эпоха», «Известные имена в краю карельских рун», «Путь от конфликта к примирению – медиация», «Военные аспекты в национальной культуре Карелии». Впервые в городских библиотеках прошли показы фильмов лауреатов и призеров Арктического международного кинофестиваля «Золотой ворон».

В 2022 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» поддерживала реализацию программы «Организация деятельности многоцелевого ресурсного центра по укреплению единства российской нации и этнокультурному развитию народов России «Дом дружбы народов Республики Карелия». В рамках совместной работы проведено 11 историко-познавательных мероприятий, посвященных культуре карелов, из них 4 выставки авторских работ М. Кемпайнен «Кукольное путешествие во времени: Древняя Корела».

Традиционно в течение года МУ «Петрозаводская ЦБС» проводит акции, направленные на повышение имиджа городских библиотек, продвижение их ресурсов и услуг, - В Новый год с библиотекой, Библионочь, Бегущая книга и др. Новым событием в библиотечной работе стало проведение акции «Родился читатель!» в ГБУЗ Республики Карелия «Республиканский перинатальный центр». 4 января директор МУ «Петрозаводская ЦБС» поздравила с Днем рождения первых новорожденных 2022 года, которые получили в подарок великолепные детские книги от Петрозаводской библиотечной системы и яркие журналы от нашего партнера – АО «Почта России».

Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска в четвертый раз провела акцию, посвященную Дню знаний. Особенностью этого года стало то, что участники акции дарили канцелярские принадлежности и книги по школьной программе не только для детей г.Петрозаводска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Но и канцелярские товары для детей Донбасса. Общий вес гуманитарного груза для Донецкой народной республики составил 40 килограммов.

В 2022 году библиотеки стремились к разумной оптимизации своих ресурсов и сбалансированному сочетанию традиционных и электронных библиотечных ресурсов, предоставляемых своим читателям. Благодаря муниципальному и федеральному финансированию библиотеки в 2022 г. значительно обновили свои традиционные (печатные) фонды - в сравнении с предыдущим годом поступление новых документов в библиотечные фонды увеличилось на 30 %. В рамках субсидии в размере 300,0 тыс. руб. на иные цели, выделенной бюджетом Петрозаводского городского округа, фонды библиотек пополнились на 575 экземпляров; а в рамках реализации национального проекта «Культура» из республиканского бюджета в фонды библиотек поступило 1234 экземпляров книг на сумму 595,5.тыс. руб.

Был проведен анализ эффективного использования периодических печатных изданий, поступающих по подписке в библиотеки. На основе его сформирован новый подход к подписке на издания, который подразумевает практически равное финансирование традиционной и электронной подписки, но при этом в несколько десятков раз увеличивает число доступных для читателей изданий.

Сегодня читателям МУ «Петрозаводская ЦБС» в электронном виде доступно около 95 млн. электронных документов таких электронных библиотек, как Национальная электронная библиотека, ЛитРес и др., баз данных «Полпред», «Культура» и образовательной платформы Юрайт. Число выдач электронных изданий составило около 55 000, что более чем в 3 раза больше, чем в 2021 г., и в 18 раз больше, чем в 2020 г.

В 2022 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» с целью сохранности документов, их доступности для читателей продолжается процесс оцифровки библиотечного фонда. Оцифрованы документы обязательного экземпляра («Городские страницы» и «Kirinä» за 2015-2022 гг., журнал «Carelia» за 2015-2018 гг.) – 4 643 с., а также краеведческие документы, посвященные Д.Я.Гусарову, Н.Клюеву, истории Карелии, – 3 783 стр.

Продолжалось создание и редактирование собственных электронных ресурсов. В течение года шла работа над новым электронным изданием «Ты своей историей мне дорог: Литературные адреса Петрозаводска», создан Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предается забвению», шла редакция электронного ресурса «Лесные приключения с Владимиром Даниловым». Аудиогид «Аллея Славы» по итогам исследования Российской национальной библиотеки признан лучшим библиотечным

аудиогидом России. Число прочтений созданных МУ «Петрозаводская ЦБС» ресурсов увеличилось на 22 % по сравнению с 2021 г. (18 960 раз) и составило более 23 000 раз.

В рамках повышения эффективности библиотечных услуг и оптимизации ресурсов библиотек разработан проект «Концепция модернизации Библиотеки № 22 муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации для предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». А в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова организовано пространство для сотрудника, доступное для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в рамках подпрограммы «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан».

В 2022 г., как и в предыдущем, было уделено повышению кадрового ресурса библиотек, повышению профессиональной квалификации. 13 библиотечных специалистов (23 % от числа специалистов) повысили свою квалификацию по программам дополнительного профессионального (библиотечно-информационного) образования, 44 сотрудника (77 % от числа библиотечных специалистов) приняли участие в 76 региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства. На основе анализа профессионального потенциала разработана Программа развития библиотечных специалистов МУ «Петрозаводская ЦБС» «Коммуникативные компетенции библиотечного специалиста», реализация которой предусмотрена в 2023 г.

Повышению эффективности библиотечного обслуживания и развитию потенциала библиотечных ресурсов способствует и обмен опытом с другими библиотеками. Опыт работы муниципальных библиотек Петрозаводска интересен не только в Карелии, но и за ее пределами.

В 2022 г. примерами развития международных, межрегиональных и региональных профессиональных связей стали:

- видеоконференция «Проектная деятельность библиотек г. Брест (Республика Беларусь) и г. Петрозаводск (РФ, Республика Карелия)», где специалисты муниципальных библиотек обменялись опытом реализации социально-значимых проектов,
- рабочая встреча специалистов МУ «Петрозаводская ЦБС» с руководителями библиотек Архангельской области, в рамках которой для гостей была проведена экскурсия по Музейной комнате народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова и круглый стол по лучшим практикам общедоступных библиотек Карелии и Архангельской области,
- семинар «Библиотека и патриотическое воспитание населения» в Беломорской центральной районной библиотеке в рамках реализации совместного проекта с Домом дружбы народов Республики Карелия.

Кроме того, МУ «Петрозаводская ЦБС» транслирует свой опыт работы и реализации проектов на различных российских площадках. Опыт деятельности музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Гусарова» был представлен на XXIII Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек», организованном Российской библиотечной ассоциацией, Российской национальной библиотекой и Тамбовской областной универсальной научной библиотекой им. А. С. Пушкина, опыт создания и продвижения сайта МУ «Петрозаводская ЦБС» - на межрегиональном вебинаре «Развитие и продвижение сайтов библиотеки: методы и инструменты», который прошел в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки.

Проведенная в 2022 г. работа по активному внедрению проектно-программных технологий и оптимизации имеющихся библиотечных ресурсов заложила основу для повышения эффективности библиотечного обслуживания населения Петрозаводска.

Основными направлениями деятельности библиотек в 2023 году станут проведение новых библиотечных программ, направленных на продвижение книги и чтения, для различных групп населения, активное продвижение электронных ресурсов библиотек, разработка и внедрение новых библиотечных услуг.

Материалы для отчета предоставлены:

- Нестеровой Ю.А., директором МУ «Петрозаводская ЦБС»,
- Алексеевой С.В., зам. директора по библиотечной деятельности,
- Жеребцовой О.В., зав. ОКОИЕФ,
- Фоминым М.А., зам. директора по общим вопросам,
- Максимовой А.И., гл. библиографом,
- Ларионовой А.А., гл. библиотекарем ОПиР,
- Ключенковой Т.А., вед. библиотекарем ОПиР,
- Алехановой Е.Е., гл. библиотекарем ОПиР.

Гл. библиотекарь ОПиР

Е.Е. Алеханова