
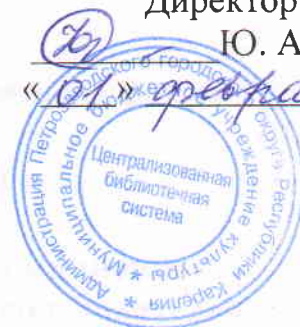


Согласовано:  
Начальник управления культуры  
Администрации  
Петрозаводского городского  
округа  
М. В. Коновалова   
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Утверждаю:

Директор МУ «ЦБС»  
Ю. А. Нестерова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.



# Отчёт о работе

## муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»

### за 2019 год

Адрес: 185031 Петрозаводск  
Октябрьский проспект, 7  
тел. 74-18-23, 74 -36 -50  
e-mail: [centr\\_library@sampo.ru](mailto:centr_library@sampo.ru)

## Содержание

1. Общая ситуация.	Стр. 3
2. Библиотечная сеть.	Стр. 3
3. Основные статистические показатели.	Стр. 4
4. Библиотечные фонды.	Стр. 8
5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.	Стр. 13
6. Представительство в сети Интернет	Стр. 14
7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.	Стр. 16
8. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.	Стр. 30
9. Краеведческая деятельность.	Стр. 32
10. Автоматизация библиотечных процессов.	Стр. 35
11. Организационно-методическая деятельность.	Стр. 36
12. Библиотечные кадры.	Стр. 39
13. Материально-технические ресурсы.	Стр. 40
14. Основные итоги года.	Стр. 43

## 1. Общая ситуация.

### 1.1. Основные итоги работы за 2019 год:

Цель деятельности на 2019 год: повысить качество библиотечно-информационного обслуживания и привлечь новые группы читателей.

На 2019 год были поставлены задачи:

1. Формирование библиотечно-информационных ресурсов на основе мониторинга читательских предпочтений и современного книжного рынка.
2. Создание оптимальных условий для сохранения обязательного экземпляра документов и ценных экземпляров изданий, хранящихся в МУ «ЦБС».
3. Создание системы модулей продвижения и предоставления библиотечных услуг горожанам.
4. Продвижение чтения в городской среде, в том числе через развитие проектной деятельности.

### 1.2. События 2019 года:

В 2019 году деятельность муниципальных библиотек Петрозаводска была посвящена следующим событиям:

- 100-летие образования Республики Карелия;
- 75-летие со дня освобождения Петрозаводска и Карелии от оккупации;
- реализация государственной программы «Десятилетие детства в России»;
- Год театра (на основании Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2018 № 181 "О проведении в Российской Федерации Года театра");
- государственным праздникам, историческим и литературным юбилейным датам.

- 1.3. Деятельность муниципальных библиотек Петрозаводска в 2019 году определялась положениями муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», показателями муниципального задания, со второго полугодия – задачами по реализации национального проекта «Культура», положениями Концепции модернизации муниципальных библиотек российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

## 2. Библиотечная сеть.

На конец 2019 года МУ «ЦБС» включает 9 библиотек. В состав МУ «ЦБС» входят:

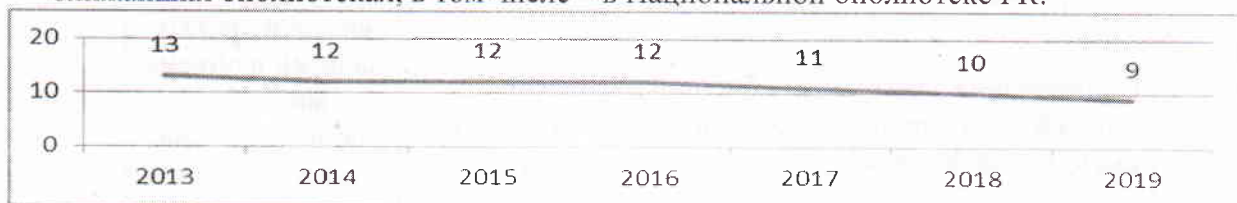
- специализированная детская библиотека (Библиотека № 15, ул. Калевалы, д. 6), библиотечные фонды которой составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением;
- Библиотека № 3 им. Н. Клюева (ул. Ровио, д.17/2) обслуживает горожан только с 14 лет, библиотечные фонды составляет литература 12+;
- остальные библиотеки (7) обслуживают взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В состав МУ «ЦБС» также входят отделы, обеспечивающие деятельность МУ «ЦБС»: Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «ЦБС» (далее - ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее - ОПиР), Отдел автоматизации (далее - ОА), Сектор повышения квалификации (далее - СПК), Административно-хозяйственный отдел.

За последние 3 года сеть муниципальных библиотек г. Петрозаводска сократилась на 2 библиотеки:

- в 2017 году при переезде в новое помещение Библиотека № 2 и Городская детская библиотека им. В. М. Данилова были объединены;
- в 2019 году Библиотека №6 прекратила обслуживание пользователей в связи с невозможностью создания условий по пожарной безопасности. Библиотечный фонд перераспределен между отделами обслуживания МУ «ЦБС», сотрудники переведены

на другие рабочие места. Пользователям предложено библиотечное обслуживание в ближайших библиотеках, в том числе – в Национальной библиотеке РК.



Численность населения Петрозаводска на 1 января 2019 года – 280 170 человек ([https://krl.gks.ru/storage/mediabank/73721\(2\).pdf](https://krl.gks.ru/storage/mediabank/73721(2).pdf)). Среднее число жителей на одну библиотеку – 31 130.

Муниципальные библиотеки расположены в разных районах Петрозаводска:

Район города	Отдел обслуживания МУ «ЦБС»
Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова Библиотека № 15
Центр, Голиковка, Зарека	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Клюева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Сулажгора, Железнодорожный (Пятый посёлок)	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволок, Южная промзона	Библиотека № 11
Древлянка	Библиотека № 22

#### Управление деятельностью МУ «ЦБС»

В 2019 г. разработаны и введены в действие новые документы, регламентирующие деятельность МУ «ЦБС»: Устав МУ «ЦБС», Правила пользования библиотеками МУ «ЦБС», Коллективный договор на 2019-2021 гг., План основных мероприятий МУ «ЦБС» по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС, План основных мероприятий по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС, по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности, Инструкция №8 о контрольно-пропускном и внутри объектовом режимах в МУ «ЦБС».

Внесены изменения в Положение об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «ЦБС»), подведомственного Управлению культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа.

#### Основные показатели деятельности

МУ «ЦБС» осуществляет свою деятельность на основе муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», показателей Муниципального задания, показателей национального проекта «Культура».

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» муниципальные библиотеки выполняют мероприятия по развитию библиотечного дела в г. Петрозаводске по следующим показателям:

Показатель	Значение	
	План на 2019 г.	Выполнение За 2019 г.



Совершенствование библиотечного обслуживания, прежде всего, за счет развития электронных услуг		
Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом)	внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога	3,6
Увеличение количества обращений к электронному каталогу с 23 630 до 60 000 в год	57 000	57 444
Рост числа библиотек, переведенных на обслуживание по электронному читательскому билету с 5 до 10	9	9
Сохранение количества обращений книжного фонда в год	на уровне 1,8	2,3
<b>Воспитание культуры работы со всеми видами информационных ресурсов, продвижение чтения</b>		
Сохранение числа участников мероприятий по продвижению чтения, в том числе краеведческой литературы, воспитанию читательской культуры детей и молодежи на уровне не менее 8% от общего числа посещений в год	10	14
Увеличение числа индивидуальных библиографических консультаций и справок с 27 000 в год до 32 000 в год	30 100	33 359
<b>Также в рамках Программы были выполнены показатели, общие для учреждений отрасли «культура» г. Петрозаводска</b>		
		<b>Выполнено МУ «ЦБС»</b>
Приобретение компьютеров и программного обеспечения в количестве 25 единиц в год		120
Обучение не менее 150 специалистов отрасли «культура» по программам дополнительного профессионального образования		27
Участие не менее 150 человек в год в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства		122 (посещений)
Проведение не менее 2 региональных и межрегиональных семинаров, конференций и других информационно-методических мероприятий по вопросам культуры и искусства на территории города Петрозаводска в год		1
Размещение не менее 30 новых материалов в месяц на сайте «Панорама культуры Петрозаводска», в том числе в постоянных разделах		6
Размещение не менее 100 новых материалов в месяц на сайтах учреждений культуры и дополнительного образования сферы культуры		35
Наличие публикаций по вопросам культурной жизни города Петрозаводска не менее 100 в год		164

Создание сетевых информационных и образовательных программ учреждений культуры различной ведомственной принадлежности не менее 5 в год		3
Рост количества участников мероприятий, направленных на популяризацию профессий отрасли «культура», не менее 500 человек в год		203
Реализация не менее 8 в год совместных проектов (мероприятий) в рамках международного и межрегионального культурного сотрудничества		2 проекта; 10 мероприятий
<b>индикатор программы:</b> количество посещений на одного читателя (посещения в стенах/ читатели в стенах)		11,2

**Муниципальное задание** на организацию библиотечного обслуживания населения Петрозаводска выполнено по следующим показателям:

Наименование показателя	План на 2019 год	Выполнение за 2019 год
<b>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки</b>		
Количество посещений в стенах библиотеки	227 000,00	227 000,00
Количество посещений вне стационара	15 000,00	15 000,00
Количество обращений удаленных пользователей	120 000,00	120 000,00
Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	63,00	63,00
Коэффициент использования документов библиотечного фонда	180,00	180,00
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	95,00	96,00
Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	4,00	4,00
Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	33,00	33,00
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	45 000,00	45 000,00
Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотеки	2,50	2,50
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	8 000	8 000
Доля отредактированных записей к общему объему электронного каталога	2,50	2,50

**Достижение целевых показателей региональной составляющей национального проекта «Культура»**

Показатель	2017 год (базовое значение)	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Увеличение количества посещений общедоступных (публичных) библиотек Петрозаводского городского	100	97	94	99	101	103	106	109

округа, процент								
Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек Петрозаводского городского округа, посещений	260951	254198	245760	257760	262760	268760	276260	284404
Выполнение			253 373					

### Выполнение основных библиотечных показателей

По данным сайта Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия численность населения Петрозаводского городского округа на 01.01.2019 г. – **280 170 чел.** [https://krl.gks.ru/storage/mediabank/73721\(2\).pdf](https://krl.gks.ru/storage/mediabank/73721(2).pdf)

	Выполнено в 2017 г.	Выполнено в 2018 г.	План на 2019 г.	Выполнено в 2019 г.
Охват населения г. Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	18	17,6		17,1

Показатель охвата населения снижается, на что есть объективные причины: в г. Петрозаводске, помимо сети общедоступных библиотек, количество которых в 2019 году сократилось на единицу, библиотечное обслуживание осуществляют около 100 библиотек различных систем и ведомств (НБ РК, сеть библиотек системы образования: вузовских, средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школьных).

Количество пользователей	49 773	49 158	48 000	48 006
В стенах	25081	23 315	22 000	20 780
Удаленные	24692	25 843	26 000	27 226
Количество посещений	372 378	369 520	362 000	377 181
В стенах	241 964	236 641	227 000	231 810
Вне стен	18 987	17 557	15 000	21 563
удаленные	111 427	115 322	120 000	123 808
посещения культурно-просветительных мероприятий	44635	49192	-	51 106
обращения к веб-сайту	36174	33650	38 000	38 794
На 1000 жителей	1337	1323		904
Книговыдача	657688	690397	642 000	601 198
в т.ч. удаленным пользователям	180470	201618	-	140 650
Кол-во массовых мероприятий	1671	1784	-	1814
Справки и консультации	30896	30848	30 100	33 359
читаемость	13,2	14	-	12,5
посещаемость	7,5	7,5	-	8
обращаемость	2,3	2,7	-	2,3
документообеспеченность	6	5,3	-	6

Количество вновь записавшихся пользователей (по данным БД «Читатели») продолжает увеличиваться

	2017	2018	2019



<b>Новых читателей</b>	3639	4599	4688
------------------------	------	------	------

В 2019 году привлечению новых пользователей в муниципальные библиотеки способствовало проведение акции «Читайте вместе!», направленной на приобщение к систематическому чтению детей и взрослых, привлечение пользователей в библиотеку; а также систематическая работа по распространению информации о деятельности муниципальных библиотек; внедрению новых форм и методов работы.

Количество посещений увеличилось благодаря целенаправленной систематической работе, направленной на повышение качества библиотечного обслуживания горожан.

Значительно увеличилось количество посещений на массовых мероприятиях, чему способствовали: 1. Систематическая работа по повышению качества мероприятий; 2. Увеличение количества воскресных мероприятий; 3. Увеличение количества (востребованность) мероприятий по договорам о совместной деятельности с общеобразовательными учреждениями.

### **Состояние библиотечного фонда МУ «ЦБС»**

Библиотечный фонд МУ «ЦБС» формируется в соответствии с задачами учреждения по удовлетворению информационных потребностей пользователей. Библиотеки МУ «ЦБС» предоставляют доступ к книжному фонду, электронным базам данных, электронным библиотекам.

#### **Количество новых изданий, поступивших в муниципальные библиотеки.**

В 2019 г. в муниципальные библиотеки поступило 7645 экз. печатных документов (за исключением обязательного экземпляра); из расчета на 1000 жителей – 27 экз., что составляет 11% от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).

экз.

№ п/п		2017 г.	2018 г.	2019 г.
<b>1</b>	<b>Поступление документов</b>	8593	9813	9805
1.2	Книги и брошюры	6148	7523	5771
1.3	Электронные носители	95	8	-
1.4.	Сетевые локальные электронные документы	-	6	6
1.5	Книги ЛитРес			2160
1.6	Периодические издания	2350	2282	1874
1.7	Обязательный экземпляр документов	141	174	143
1.8	<b>В т. ч. фонд детской литературы</b>		3182	2976
	Книги и брошюры		2077	1818
	Периодические издания		1105	806
<b>Источники поступлений</b>				
	На средства местного бюджета	624	-	-
	Пожертвования от частных лиц	4789	3952	4794
	Пожертвования от организаций (в т. ч. из гос. собственности)	1223	1127	513
	Взамен утерянных	640	631	558
	Роспечатать	1317	2282	-
МЗ	Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек	3	3	3

За последние три года объем новых поступлений в фонды муниципальных библиотек существенно сократился. Из собственных средств в 2019 году удалось закупить всего 27 экземпляров документов.

Основным источником комплектования стали безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц. С целью пополнения и обновления фонда МУ «ЦБС» приняла



участие в Третьей общероссийской акции «Дарите книги с любовью» (14 февраля). Партнерами МУ «ЦБС» стали Законодательное собрание Республики Карелия, Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия, Петрозаводское территориальное управление Октябрьской железной дороги ОАО «РЖД», Пенсионный фонд РФ по Республике Карелия, Управление Росгвардии по Республике Карелия, Детская музыкальная школа №1 им. Г. Синисало, Парк культуры и чтения «Буквоед». На площадках-партнерах библиотекари организовали информирование о библиотечных услугах и сбор книжных даров: библиотекам подарили 240 изданий. Горожане оказали благотворительную помощь в размере более двух тысяч рублей. В рамках акции библиотекам подарили более 1000 экземпляров книг.

В течение года горожанам предлагалось принять участие в акции «Подари книгу библиотеке».

На портале Всероссийской благотворительной акции для библиотек «Подари ребенку книгу» РГДБ <http://prk.rgdb.ru/> размещены информационные карточки муниципальных библиотек, а также информация размещена на ресурсе [www.livelib.ru](http://www.livelib.ru). В 2019 г. ГДБ им. В. М. Данилова получила от благотворителей 35 новых детских книг.

В 2019 году библиотеки получили в дар 4794 экз. (2018 – 5079 экз.), в том числе от учреждений и организаций - 513 экземпляров книг.

#### - формирование фонда электронных изданий:

В 2019 году продолжилась работа по формированию электронной библиотеки МУ «ЦБС», размещенной на сайте учреждения [http://biblioteka.ptz.ru/library\\_book/library\\_book.php](http://biblioteka.ptz.ru/library_book/library_book.php). В 2019 году в состав электронной библиотеки МУ «ЦБС» внесено 6 эл. изданий.

#### - подписка на периодические издания:

В 2019 году на подписку на периодические издания из местного бюджета было выделено 331 597,38 р. В структурные подразделения МУ «ЦБС» поступило 133 наименования периодических изданий / 275 комплектов (в 2018 году соответственно – 162 / 354). По сравнению с 2018 годом количество наименований периодических изданий сократилось на 18%, комплектов – 22%. Это связано с увеличением стоимости 1 комплекта по сравнению с 2018 годом в среднем на 20%.

	2017	2018	2019
Количество наименований	184	162	133
Количество комплектов	396	354	275

#### - подписка на ЭБС и др. удаленные сетевые ресурсы.

Для более полного удовлетворения потребностей различных категорий пользователей в информации, реализации новых форм библиотечного и информационного обслуживания пользователей МУ «ЦБС» оформляет подписку и предоставляет пользователям бесплатный доступ к электронным библиотекам и базам данных. С 2019 г. МУ «ЦБС» предоставляет пользователям расширенный доступ к электронному ресурсу «Национальная электронная детская библиотека» (далее – НЭДБ) по сети Интернет.

№ п/п	Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.	Постановка на электронный учет
2	Консультант+	Фонд электронных документов	бесплатно	3105638 экз.	Поставлен (по Договору)
3	ЛитРес	Удаленный	99 317,31	2160	Поставлены закупленные издания
4	НЭБ	Удаленный	бесплатно	4748333	не поставлен
5	НЭДБ	Удаленный	бесплатно	Обновляется несколько раз	не поставлен

				в месяц	
6	Библиотека «Русская история»	Удаленный; точка доступа к ресурсам на сайте МУ «ЦБС»	бесплатно	1824	Поставлен (по Договору)

В 2019 году в электронной библиотеки «ЛитРес» для пользователей приобретено 2160 экз. документов.

**Общее количество поступлений в библиотечные фонды** составило 8926 экземпляра документов, включая периодические издания, приобретения в электронной библиотеке ЛитРес, обязательный экземпляр, безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц (дары).

#### Финансирование комплектования.

Основные источники	2018		2019	
	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.
Местный бюджет:	469656,06	3834	437174,69	3982
Поступление обязательного экземпляра	6580,00	140	6260,00	143
Подписка на год	343076,06	2282	331597,38	1679
ЛитРес	120000,00	1412	99 317,31	2160
Республиканский бюджет	-	-	-	-
Федеральный бюджет	-	-	-	-
Пожертвования от частных лиц	316294,18	3934	811083,20	4794
Пожертвования от учреждений и организаций	100319,89	987	120844,39	370
Взамен утерянных	62201,67	631	111435,57	558
Из платных услуг	4839,00	18	15000,00	27

В 2019 году бюджетного финансирования на текущее комплектование не было. Отсутствие финансовой поддержки на комплектование не позволяет обновлять библиотечные фонды в соответствии с потребностями горожан. Доля литературы, изданной за последние 5 лет, составляет всего 8% (20 315 экземпляра) от общего объема библиотечного фонда МУ «ЦБС» (257 588 экз.).

Третий год основным источником комплектования являются безвозмездные пожертвования от учреждений и частных лиц, но эти поступления не могут кардинально изменить ситуацию, качественно улучшить состав библиотечного фонда и повысить уровень библиотечного обслуживания. Население имеет ограниченный доступ к лучшим произведениям современных авторов, в том числе и для детей, что вызывает неудовлетворенность читателей и препятствует продвижению чтения и книги.

При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц проводится сверка изданий с Федеральным списком экстремистских материалов; обязательно осуществляется контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения).

		Экз.		
		2017 г.	2018 г.	2019 г.
	Перераспределение внутри ЦБС (не входит в данные поступления фонда)	70 390	1813	14 441
<b>2</b>	<b>Выбытие документов</b>	30 228	40 421	9302
2.1	Книги и брошюры	27499	37888	7539
2.2	Электронные носители	6	36	-
2.3	Журналы и газеты	2723	2533	1780

2.4	<b>В т. ч. фонд детской литературы</b>		8918	1727
	Книги и брошюры		8202	1392
	Периодические издания		716	335
<b>МЗ</b>	<b>Формирование, комплектование, учет и обработка библиотечных фондов (с учетом передач фонда), экз.</b>	95 000	50 226	52955
<b>3</b>	<b>Состоит на 01.01.2020, экз.</b>	<b>289 854</b>	<b>259 238</b>	<b>257 588</b>
	<b>В т. ч. фонд детской литературы</b>		<b>77 182</b>	<b>78 070</b>
	<b>Уровень комплектования книжных фондов библиотек на 1000 населения, % от N</b>	11,1	10,4	11

В связи с прекращением обслуживания пользователей библиотечный фонд Библиотеки №6 был перераспределен между структурными подразделениями МУ «ЦБС».

Сокращение количества библиотечного фонда связано с отсутствием финансирования на комплектование и ветшанием ранее приобретенных изданий, а также - со списанием литературы в связи с закрытием Библиотеки №6, выбытием документов в связи с моральным устареванием и ветхостью.

Ежегодная обновляемость библиотечного фонда значительно меньше рекомендуемых для общедоступных библиотек показателей: в 2019 г. фонд обновился всего на 2,6%. С 2017 г. общее количество фонда снизилось на 11 %.

В соответствии с поставленной задачей предприняты шаги по усовершенствованию процессов текущего комплектования и докомплектования структурных подразделений МУ «ЦБС» изменен порядок поступления даров в ОКОИЕФ и отделы обслуживания. В итоге библиотеки стали систематически получать новую литературу.

	2017г.	2018 год	2019
<b>Книговыдача</b>	641 644	690 397	601 198
обращения книжного фонда	2,3	2,7	2,3

Показатель обращаемости библиотечного фонда снижается (норматив 3 – 1,4): фонд перестает удовлетворять пользователей, не соответствует их интересам.

#### **Обеспечение сохранности фондов, наличие системного подхода**

Обеспечение сохранности библиотечных фондов МУ «ЦБС» организовано на основе нормативно-законодательных документов: «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»; «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»; государственных стандартов по библиотечному делу, а также методических и практических материалов по данной тематике.

Осуществляется по следующим направлениям:

- Полный, своевременный и в соответствии с нормативными документами учёт документов библиотечного фонда, в том числе электронных документов. Проведение проверок фонда в соответствии с графиком.
- Поддержание физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, инженерных коммуникаций, помещений хранилищ:
  - систематическое проведение санитарных дней
  - обеспечение нормативного режима хранения документов,
  - реставрация и ремонт документов.
- Проведение анализа фонда
- Повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников библиотек.

В соответствии с графиком проверок библиотечного фонда МУ «ЦБС» в 2019 г. прошла проверка библиотечного фонда Библиотеки №3 им. Н. Клюева. После апробации в



2018 году в работу МУ «ЦБС» внедрен автоматизированный режим проверки библиотечного фонда. Такой порядок позволяет существенно сократить трудовые и временные затраты сотрудников отдела комплектования, получить сразу точные данные о состоянии фонда, не прерывать обслуживание пользователей в библиотеке. В ходе проверки выявлены незначительные недоработки в порядке проведения, которые будут устранены при проведении следующих проверок.

В результате проверки установлено наличие документов, состоящих на учете; выявлены утраченные документы; проведено изучение фонда и вторичный отбор; проанализирована правильность ведения учетной документации; устранены заставки документов; частично устранена задолженность пользователей; устранены ошибки, допущенные в период между проверками.

Ежемесячно во всех структурных подразделениях проходят санитарные дни (последняя среда месяца), во время которых проводится обеспыливание фондов, отбор литературы на списание, отбор документов, требующих ремонта.

В 2019 г. по запросу НБ РК проведен мониторинг по режиму хранения документов. В течение года отремонтировано 3637 документов.

В 3 квартале в отделах обслуживания проведен анализ фонда 85 отдела ББК (Искусство).

Объем фонда 85 отдела составляет 3,11% от общего фонда МУ «ЦБС», большая часть документов издана до 1990 года. В период подготовки фондов к открытию для пользователей было списано большое количество ветхой и непрофильной литературы, в том числе фонд 85 отдела. По итогам анализа сотрудниками библиотек рекомендовано запланировать работу с незаслуженно забытыми изданиями: подготовить тематические выставки, рекомендательные обзоры и беседы, сделать закладки, оформить информационные листки. Обратит внимание на краеведческий фонд данного отдела. Составлять списки на докомплектование фонда, активнее вести работу с картотеками заказов и отказов.

Систематически ведется учет и анализ отказов на литературу: в 2019 г. из 1644 отказов выполнено – 1063 (64%), в том числе по ВСО – 767 (72%).

Услугой внутрисистемного обмена воспользовались 695 читателей, выполнено 1143 запроса, для организации мероприятий сформированы 8 комплектов литературы.

В связи с юбилеями писателей в 2019 году организована работа сетевых выставок по творчеству Д. Гранина и А. С. Пушкина.

Название	Представлено документов	Мероприятия	Книговыдача
«Даниил Гранин: солдат и писатель»	27	13 мероприятий, 594 посещения	625
«Наш Пушкин»	48	7 мероприятий, 421 посещений	410

Всего в 2019 году для раскрытия фонда экспонировалось 313 книжных выставок, выдано 14 227 документов.

В течение года систематически проводится работа с задолжниками: кроме индивидуальной работы с задолжниками (телефонные звонки, беседы при посещении библиотеки), два раза в год проводятся «Дни возвращенной книги» (3 дня в полугодие). В эти дни читатели могут сдать просроченные по сроку возврата книги без оформления штрафных санкций.

<b>Дни возвращенной книги</b>	2 (по 3 дня каждое полугодие)
Звонки / эл. сообщения	1919/70
Сдано книг	2167



Было задолжников	3088
Осталось задолжников	2162

В течение года мероприятия по сохранности фонда проводились планомерно, систематически.

### Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

Весь библиотечный фонд МУ «ЦБС» отражен в электронном каталоге,

### Формирование электронного каталога МУ «ЦБС»

	Показатели	Создано записей 2018г.	Создано записей 2019г.
	<b>Электронный каталог:</b>	10100	11765
	создание электронных записей на новые поступления, в том числе	4646	6714
	на новые книги	2928	4184
	на электронные ресурсы МУ «ЦБС»	7	6
	на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	300	389
	приобретенных в ЛитРес	1412	2134
	Заимствовано записей (с учетом записей на периодические издания по программе МАРС)	5454	5051
	Отредактировано записей в Электронном каталоге	8000	8000
МЗ	Доля отредактированных записей к общему объему каталога	2,5	2,5%
	Исключено записей из Электронного каталога	2642	4568
	Объем электронного каталога, предоставляемый пользователям МУ ЦБС	318 138	322 111
	Увеличение объема электронных баз данных библиотек МУ «ЦБС» по сравнению с 2018 годом		1,25%
МЗ	Библиографическая обработка документов и создание каталогов		11765
РСК	Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога	3,3	3,65
2	Электронная инвентарная книга	7524	7630

МУ «ЦБС» участвует в федеральном корпоративном проекте по созданию сводного каталога библиотек России в информационно-библиотечном центре «Либнет»: в 2019 году в сводный каталог библиотек России специалистами ОКОИЕФ было загружено 1367 библиографических записей (поставлена отметка о наличии документа в МУ «ЦБС» г. Петрозаводска).

МУ «ЦБС» с 2007 года участвует в создании базы данных Сводного каталога периодики библиотек России в рамках проекта МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). В рамках проекта МАРС специалисты МУ «ЦБС» создают библиографические записи на статьи из журналов «Моделист-конструктор» и «Справочник руководителя учреждения культуры»: в 2019 году создано 389 записей (2018 г. – 300). Для формирования электронного каталога МУ «ЦБС» получены 3784

библиографических записи на периодические издания. Благодаря МАРСу читатели имеют возможность не только ознакомиться с содержанием журналов, отсутствующих в их библиотеке, но и получить полный текст нужной им статьи.

По сравнению с 2018 годом электронный каталог МУ «ЦБС» увеличился на 1,25%.

Наряду с электронным каталогом в МУ «ЦБС» продолжается ведение традиционных карточных каталогов – Учетного, Сводного алфавитного и Сводного систематического. Из-за ускоренного проведения процесса ретроспективной конверсии каталогов, в настоящее время выявляются ошибки, которые возможно исправить только лишь обратившись к традиционным каталогам, с которыми в течение года велась планомерная работа по изъятию, вливанию и редакции карточек.

#### Работа с карточными каталогами

	Исключено	Влито	Редакция
Учетный каталог	14770 записей	3732 карточки	-
Сводный алфавитный каталог	2853 записи	3223 карточки	644/9 разд.
Сводный систематический каталог	952 записи	722 карточки	47 карт./7 разд.

#### Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В 2019 году в МУ «ЦБС» с целью сохранности документов, доступности в необходимом количестве был начат процесс оцифровки библиотечного фонда. Рабочее место было организовано в рамках Соглашения с Государственным казенным учреждением Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» об организации дополнительного мероприятия в области содействия трудоустройству незанятых инвалидов.

В список изданий, подлежащих оцифровке вошли документы из перечня маркированных изданий, не подлежащих выдаче на дом, подготовленного в процессе открытия библиотечных фондов. В отделе комплектования было организовано рабочее место с необходимым техническим оборудованием. В 2019 году оцифровано 46 произведений (план – 42) – книги, статьи из журналов, посвященных творчеству Д.Я. Гусарова (в рамках Гусаровских чтений, посвященных 95-летию со дня рождения писателя). После необходимой обработки оцифрованные документы будут размещены на одном из компьютеров ЦГБ им. Д.Я. Гусарова.

#### Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

МУ «ЦБС» представлен в сети Интернет сайтом <http://biblioteka.ptz.ru/>, который разработан и наполняется в соответствии с требованиями законодательства РФ и потребностями пользователей.

Группы в социальных сетях созданы у 6 библиотек ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, ГДБ им. В. М. Данилова, Библиотеках №№ 3, 8, 15, 22, а также общая группа «Муниципальные библиотеки Петрозаводска», дополнительно у Библиотек №№ 15 и 22 созданы аккаунты.

Название группы	2018	2019
Количество подписчиков	3696	4974
Уникальные посетители	14415	17216
Количество просмотров	58684	73828

МУ «ЦБС» представлено на корпоративном портале «Библиотеки Карелии».

**Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети.**

Удаленные пользователи	Посещения	Книговыдача
------------------------	-----------	-------------

эл. ресурсов					
2018	2019	2018	2019	2018	2019
22090	25 734	86,9 тыс.	96,2 тыс.	187 334	134 778

Постоянно ведется работа по редактированию, наполнению информацией и обновлению уже созданных ресурсов.

Ресурс	Обращения	
	2018	2019
Видеопроект «Блокадные дни»		116
Видеопроект «Сталинградская битва в литературе»		179
«Дмитрий Яковлевич Гусаров. Писатель, редактор, патриот»	201	683
«Клюевские сезоны»	150	212
«Народный архив»	347	662
«Лесные приключения с Владимиром Даниловым»	249	287
«Рассказы и повести В.М. Данилова с иллюстрациями детей»	1161	2321
«Эта книга мне понравилась»	223	166

В 2019 г. подготовлен и размещен видеочикл «Блокадные дни» (3 ролика), посвященный 75-летию полного снятия блокады Ленинграда (116 просмотров). Ролики созданы на основе литературных произведений с использованием видеохроники и фотодокументов, используются при проведении мероприятий. Работа над видеочиклом продолжается: в создании роликов участвуют члены Петрозаводского общества «Жители блокадного Ленинграда».

К памятным и историческим датам созданы и размещены онлайн-викторины «Загадки крымского путешествия А.С. Пушкина» (91 участник), «И это всё – Карелия!» (220 участников).

По итогам Недели детской и юношеской книги, цикла мероприятий, посвященных Дню победы, обновлена информация в ресурсах «Эта книга мне понравилась» (36 конкурсных работ) и «Народный архив» (62 файла).

Эти мероприятия позволили увеличить количество обращений к сайту.

К юбилею Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова реализован план действий по обновлению ресурса «Д.Я. Гусаров. Писатель. Редактор. Патриот»: разработан новый макет ресурса, отредактированы информационные материалы и документы. Презентация новой версии запланирована на 2020 год.

В 2019 г. продолжается работа по созданию информационного ресурса «Ты своей историей мне дорог: Литературные улицы Петрозаводска».

Наличие сайта и групп в социальных сетях значительно расширяют круг пользователей муниципальных библиотек и способствуют распространению информации о ресурсах и деятельности МУ «ЦБС». Размещенные материалы используются посетителями сайта, а также библиотекарями при подготовке информационных мероприятий.

Во всех библиотеках МУ «ЦБС» пользователям предоставляется бесплатный доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ), электронным библиотекам ЛитРес, «Русская история». Информирование о доступе к ЭБ ЛитРес, НЭБ, НЭДБ, «Русская история» проводится на всех мероприятиях, а также при записи пользователей в библиотеки.

Год	ЛитРес		НЭБ	
	Обращения	Зарег. новых пользователей	Книговыдача	Обращения
				Книговыдача



<b>2017</b>	3126	115	670	30	684
<b>2018</b>	6782	124	1374	96	110
<b>2019</b>	8421	137	1670	91	50

Систематическое информирование об ЭБ ЛитРес увеличивает число потребителей электронного контента: рост количества обращений на 24%, книговыдачи - на 21%, новых пользователей - на 10%.

### **Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.**

В 2019 году МУ «ЦБС» продолжило работу по традиционным направлениям «Продвижение чтения, привлечение читателей и совершенствование их обслуживания», «Литературное и историческое краеведение», «Патриотическое воспитание», «Гражданское просвещение и мероприятия социально значимой тематики», «Информационная культура личности».

### **Программно-проектная деятельность библиотек.**

С 2018 года МУ «ЦБС» участвует в реализации проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (Culture Open — Creating Culture Together) КА 3018, реализуемого в рамках Программы приграничного сотрудничества «Карелия». В рамках проекта состоялись конкурс иллюстраций к книгам Х. Мякеля «Дядюшка Ау» и Э. Успенского «Дядя Фёдор, пёс и кот», участниками которого стали, в том числе, дети мигрантов, живущие в Финляндии (совместно с Региональной библиотекой г. Йёнсюу); круглый стол «Учимся жить в многонациональном мире» (совместно с представителями национальных общественных организаций, Министерством национальной и региональной политики Республики Карелия, Администрацией города), семинар «Особый читатель в публичной библиотеке» (совместно с Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург)); Фестиваль одной книги «Я – слон» (также в рамках Всероссийской акции «Эстафета доброты», посвященной Международному дню инвалидов), проектно-организационные сессии и др. мероприятия.

Также в рамках проекта специалисты МУ «ЦБС» приняли участие в практико-ориентированном семинаре «Библиотека как информационная среда для пользователей с ограниченными возможностями здоровья» (организатор НБ РК); международном круглом столе «Инклюзивные культурные сервисы: технологии позитивного взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями». На средства, полученные в рамках проекта, приобретены мультимедиапроектор, цифровая фотокамера для проведения мероприятий для целевых групп проекта.

Всего в рамках проекта состоялось 88 мероприятий посещений – 1161.

В 2019 году МУ «ЦБС» стало партнером Ассоциации «Карельский ресурсный Центр общественных организаций» в реализации проекта «Гражданский диалог» («Citizens Dialogue»), который осуществлялся при поддержке Совета Министров Северных стран.

В течение года совместно с Ассоциацией подготовлены и проведены: интерактивный семинар «Лучшие практики сотрудничества с гражданами в Республике Карелия: примеры г. Олонца, пгт. Пряжи и г. Петрозаводска» и семинар для руководителей Центров межнационального сотрудничества Карелии. Проведение семинара руководителей Центров было поддержано Министерством национальной и региональной политики Республики Карелия в рамках проекта «Карелия – мир национальных культур». В стенах Городской детской библиотеки им. В.М. Данилова для руководителей Центров из Сегежи, Беломорска, Медвежьегорска, Питкяранты, Суоярви,



Сортавалы, Лахденпохья было подготовлено выступление специалиста Отдела планирования и развития МУ «ЦБС» «О совместных проектах с Библиотечной Ассоциацией Республики Карелия, направленных на укрепление межнациональных, межэтнических, межконфессиональных отношений», а также представлена тематическая программа «История вольной Руси», посвященная культуре и традициям российского казачества». Библиотекари МУ «ЦБС» также приняли участие в заседании круглого стола, в ходе которого состоялась презентация книги «Рецепты лучших практик участия жителей в местном самоуправлении».

В 2019 году МУ «ЦБС» совместно с национальными общественными организациями реализует 3 проекта, направленных на укрепление межнациональных и межконфессиональных отношений жителей Петрозаводска: **«Гора самоцветов», «Живые книги», «Давайте встретим праздник вместе!».**

С апреля 2019 г. реализуется совместный проект МУ «ЦБС» и Библиотечной Ассоциации Республики Карелия «Давайте встретим праздник вместе!». В реализации проекта приняли участие четыре муниципальных библиотеки: Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Городская детская библиотека им. В. Данилова, Библиотека №3 им. Н. Ключева, Библиотека №22, которые совместно с национальными общественными организациями города подготовили и провели 5 мероприятий: круглый стол «Учимся жить в многонациональном мире», праздники «Пасхальные забавы»: лютеранско - католическая Пасха в Германии», «Мэрцишор»: весенний молдавский праздник», «День Охи»: государственный праздник Греции», «День Ингрии»: финско-ингерманландский праздник». Участники мероприятий - школьники и студенты (156 чел.). Партнерами в реализации стали 8 общественных организаций: КРОО «Общество украинской культуры «Калина», КРОО «Общество дружбы с Этонией «Очаг», КРОО Национально-культурная автономия поляков Карелии «Карельская Полония», Петрозаводская общественная организация Национально-культурная автономия немцев, Общество молдавской культуры «Флоаре», КРОО «Общество греческой культуры «Эллада», КРОО «Общество дружбы Карелия – Финляндия», КРОО «Центр финского языка в Республике Карелия».

Проект профинансирован в рамках ведомственной целевой программы «Содействие развитию институтов гражданского общества и межнациональному диалогу на территории Петрозаводского городского округа на 2019-2021 годы» на сумму 15 тысяч рублей. На выделенные средства в фонды муниципальных библиотек МУ «ЦБС» приобретены 27 экземпляров книг современной художественной литературы народов мира и народов России для детей и взрослых.

В рамках долгосрочного проекта «Гора самоцветов» состоялись праздники, посвященные культуре и традициям этнолокальных групп коренного русского населения Карелии (заонежан, пудожан) «Заонежье тихое мое» и «Тайны пудожской земли»; песенной культуре и обрядам карелов-людиков «Путешествие в страну людиков»; культуре казаков «История вольной Руси»; культуре и праздникам таджикского народа «Страна любви, тепла и света». Подготовлено и проведено 6 мероприятий, участниками которых стали 188 учащихся первых - четвертых классов. Партнерами проекта в 2019 г. стали Карельские региональные общественные организации «Преемственность русских традиций», «Людики Карелии», «Национально-культурный центр таджиков и народов Таджикистана «Авицена», представители Отдельского казачьего общества Республики Карелия и Городского казачьего общества «Петрозаводское». В интерактивных программах приняли участие фольклорный ансамбль заонежан «Куделюшка» и хор русской песни «Питарницы», реконструирующие традиционные говоры и песенную культуру коренного населения Карелии.

Второй год библиотеки МУ «ЦБС» в рамках проекта «Живые книги» проводят встречи молодежи с интересными людьми Петрозаводска и Карелии. Формат общения читателей с так называемой «живой книгой» - диалог. В 2019 году состоялись встречи с

представителем КРОО «Преемственность русских традиций», директором Института истории, политических и социальных наук ПетрГУ С.Г. Веригиным и художественным руководителем Национального театра Республики Карелия С.С. Прониным. Мероприятия по проекту посетили 50 человек.

В ходе реализации трех проектов проведено 13 мероприятий, участниками которых стали 394 человека.

МУ «ЦБС» стало партнером в реализации проекта «Сотрудничество семей, детских учреждений, СО НКО в вопросах формирования у детей культуры мира» КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»: в Городской детской библиотеке им. В. Данилова состоялась встреча «День разноцветных рукавичек», на которую были приглашены семьи с детьми, принадлежавшие к разным культурным и национальным общностям. Участники встречи читали и обсуждали сказки разных народов, рассказывающие о дружбе, согласии, взаимопонимании (количество участников – 39).

В 2019 году МУ «ЦБС» стало партнером Некоммерческого фонда национального кинематографа «Новый Формат», реализация проекта планируется в 2020 году.

Библиотека №7 стала партнером в проекте «Социальное партнерство в образовательном пространстве микрорайона (Сулажгора)» (заявитель - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 12»).

#### **Культурно-просветительская деятельность.**

Договоры о взаимодействии заключены с 32 организациями, в том числе учреждениями дошкольного образования - 17; общего среднего образования - 12; среднего специального образования - 2; другими учреждениями – 2.

В процессе подготовки мероприятий установлены партнерские связи с Городской детской больницей, КРОО «Право народа», ПетрГУ, РОСПРОФЖЕЛ ОАО «РЖД», ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж», КРОО «Союз поисковиков Карелии», Английской языковой школой, Президентским кадетским училищем, КРОО «Преемственность русских традиций» и др. (всего 81 учреждение и организация).

В 2019 г. в библиотеках МУ «ЦБС» состоялись 1814 мероприятий различных форм и тематики для различных возрастных групп, участников – 45 670.

#### **Международное и межрегиональное культурное сотрудничество.**

- В рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» состоялся видеомост юных читателей из Петрозаводска и Йёнсуу (Финляндия), на котором были подведены итоги совместного с Региональной библиотекой г. Йёнсуу конкурса иллюстраций к книгам Ханну Мякеля «Дядюшка Ау» и Эдуарда Успенского «Дядя Фёдор, пёс и кот». Обе стороны представили друг другу работы читателей и наградили своих победителей. Итогом встречи стала совместная виртуальная выставка рисунков всех участников конкурса, размещенная ее на сайтах библиотек. Присутствовало 25 человек.
- Сотрудники МУ «ЦБС» приняли участие в культурном фестивале «ПАРАФЕСТ» (г. Йёнсуу, Финляндия).
- В рамках проекта «Живые книги» состоялась встреча специалистов г. Санкт-Петербурга, г. Сестрорецка, Финляндии, Норвегии с художественным руководителем Национального театра РК С.С. Прониным (в рамках интерактивного семинара «Лучшие практики сотрудничества с гражданами в Республики Карелия: примеры г. Олонца, пгт. Пряжа, г. Петрозаводск» в рамках проекта «Гражданский диалог»).
- Совместно с Центральной городской библиотекой им. А. С. Пушкина (г. Брест, Республика Беларусь) в рамках XIX Гусаровских чтений состоялась международная видеоконференция «Д. Гусаров-В. Быков», посвященная 95-летию со дня рождения

- писателей Дмитрия Гусарова и Василя Быкова. Присутствовало 55 читателей Централных городских библиотек городов Петрозаводска и Бреста.
- В рамках проекта КА3118 «Театральный перекресток» Программы приграничного сотрудничества Россия-ЕС «Карелия» 4 сотрудника МУ «ЦБС» приняли участие в семинаре «Практика Летнего театра: профессиональный подход», подготовленный театром «Трактори» Teatteri-Traktori (Финляндия, Йозенсуу).
  - Приняли участие в XX Российско-финляндском культурном форуме в г. Тула. Результат поездки - договоренность с партнерами о реализации международного (российско - финляндского) проекта по продвижению чтения «Я напишу тебе...».

#### **Межрегиональное сотрудничество:**

- Сотрудники МУ «ЦБС» приняли участие в мероприятиях в рамках проекта «Гражданский диалог» Ассоциации «Карельский ресурсный Центр общественных организаций» для представителей Муниципального образования «Сенной округ» (Санкт-Петербург) и города Сестрорецк;
  - В рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» состоялся практикоориентированный семинар для библиотекарей «Особый читатель в библиотеке» и
  - Фестиваль одной книги: «Я - слон» (с участием авторов В. Рудака и Л. Ужиновой и актеров театров Карелии) в рамках Всероссийской акции «Эстафета доброты»; оба мероприятия - совместно с ГБУК «Государственная библиотека для слепых и слабовидящих» (г. Санкт-Петербург).
  - В 2019 году МУ «ЦБС» приняла участие в 11 Всероссийских и Межрегиональных сетевых акциях (61 мероприятие):
    - «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах» (организатор - МКУ «Библиотечно-информационный центр» Талицкого городского округа Свердловской области),
    - «BOOKface - челлендж» (организатор – МУК «Централизованная система детских библиотек» г. Ярославль),
    - «Прочтите это немедленно» (организатор – ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А.А. Лихачева»),
    - «Читаем книги о Гагарине» (организатор – МБУК «Централизованная библиотечная система» Киржачского района),
    - «Люблю я Лермонтова строки...» (организатор – МБУК «ЦБС» г. Соликамска),
    - «Отрадно Пушкина читать» (организатор – МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Отрадный Самарской области),
    - «День влюбленных в Крылова» (организатор – Областная детская библиотека имени И.А. Крылова, г. Ярославль),
    - «Читаем сказы Павла Петровича Бажова» (организатор – Центральная детская библиотека им. П.П. Бажова, г. Каменск-Уральский Свердловской области),
    - VII День поэзии С. Я. Маршака (Воронежская областная детская библиотека),
    - «Читаем детям о войне» (организатор – ГБУК «Самарская областная детская библиотека»),
    - #жилабылаСказка (организатор – МБУК Централизованная библиотечная система г. Ростова-на-Дону),
    - серия воркшопов «Читать или не читать» (организатор – ГБУ «Централизованная библиотечная система» Кировского района г. Санкт-Петербург)
- и другие.



### **Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.**

С 1 февраля по 30 августа Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска провела акцию «**Читайте вместе!**», направленную на возрождение традиций семейного чтения, приобщение к систематическому чтению детей и взрослых. В рамках акции была проведена обширная информационная работа: разработаны и распространены афиши (50) и листовки (600) об акции; библиотекари посетили родительские собрания в детских садах и общеобразовательных школах. Сформирован призовой фонд (33 подарочных сертификата, на общую сумму свыше 30 тыс. рублей), партнерами стали свыше 10 организаций, основной приз от Турхолдинга «Карелия» - поездка на о. Кижы на трех человек. Итоги акции были подведены во время праздничного закрытия программы Летние чтения- 2019: 126 семей Петрозаводска стали участниками акции, они прочитали 6 тысяч книг, посетили 150 мероприятий, 23 семьи в полном составе стали постоянными читателями городских библиотек. Главный приз – поездку на о. Кижы на пятерых человек получила семья Глушковых. Партнерами акции стали Общественная палата РК и ПОО «Многодетная семья»: в церемонии закрытия Летних чтений – 2019 приняли участие председатель ПОО «Многодетная семья» Т.Ф. Кулишова, председатель Общественной палаты РК Л.М. Кулакова, помощник председателя А.А. Игнатенко.

Всероссийская акция «**Библионочь**» была посвящена творчеству Н. Гоголя и В. Шекспира. Впервые в МУ «ЦБС» целевой аудиторией акции стала молодежь. Все мероприятия в рамках акции были ориентированы на эту возрастную категорию: «Литературная читка» отрывков из произведений Н. Гоголя и В. Шекспира, «БиблиоБаттл» по прочтению сонетов Шекспира, фотозона, выставки-викторины «Бессмертные страницы Николая Гоголя» и «Поэтический театр Вильяма Шекспира», квилт «Гоголь VS (против) Шекспира», кинолекторий «Гоголь в кино». В рамках акции также состоялись мастер-классы «Украинский народный костюм в произведениях Н.В. Гоголя» и «Театральная мастерская», экспонировалась выставка «Иллюстрации Марка Шагала к поэме Н. В. Гоголя «Мертвые души»». В мероприятиях акции приняли участие 138 человек.

Проект Библионочь «Гоголь VS (против) Шекспира» стал лауреатом в номинации «Событие года» VI молодёжного общественного конкурса «Премия Ю».

### **Мероприятия в рамках Года Театра**

- В рамках занятий клуба «Семейный круг» (Городская детская библиотека им. В.М. Данилова) состоялся цикл мероприятий, посвященных театральному искусству: театрализованные чтения сказок народов мира «Путешествие по сказкам Европы», «Сказки Нового света», «Сказки Поднебесной»; мастер-классы по изготовлению театральных масок, театральные посиделки, виртуальные путешествия по театральным подмосткам мира. Всего проведено 10 занятий, которые посетили 150 читателей.
- В рамках проекта «Живые книги» для молодежи состоялась встреча с художественным руководителем Национального театра Карелии С.С. Прониным
- Акция «Библионочь» «Гоголь против Шекспира».
- В течение года в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова были организованы творческие встречи читателей разных поколений с участниками театральных студий города: литературная встреча с воспитанниками Школы художественного слова (рук. Л. Побединская) при Детском театральном центре под «Мой Пушкин»; спектакль клуба «Согласие» «Было у матери семь сыновей»; спектакль театральной студии «Ветерок» Средней школы №6 «Как слоненок пошел учиться». В 3 творческих встречах приняли участие – 130 человек.
- Библиотеке №22 в течение года с успехом проходила литературная игра «Театр открывает двери». Школьники знакомились с книгами, рассказывающими об истории театра, театральных профессиях, правилах поведения в театре; участвовали в уроках



актерского мастерства, «осваивали» профессии: «суфлер», «сценарист», «режиссер»; инсценировали сказку «Теремок». Организовано 8 интерактивных игр, участниками которых стали 217 школьников.

- В течение года в мероприятиях МУ «ЦБС» «Город читает детям», «Читаем детям о войне», Гусаровские чтения, фестиваль одной книги «Я – слон!» приняли участие актеры театров Республики Карелия Н. Антипина, А. Картушин (Негосударственный авторский театр «AD Liberum»), В. Тимонин (Театра кукол Республики Карелия).

Всего Году Театра в России в муниципальных библиотеках МУ «ЦБС» подготовлено и проведено 45 мероприятий, которые посетили 1169 человек. \*

**Библиотечные клубы.** В МУ «ЦБС» действуют 5 библиотечных клубов для различных возрастных групп: три – для взрослых и три два - для детей и их родителей. В 2019 году в клубах прошло 81 мероприятие, посещений – 1203 (в том числе занятий для детей – 58, посещений - 726).

В клубе «ЛИК» («Литература. Искусство. Культура») Библиотеки № 3 им. Н. А. Клюева состоялись традиционные для этого клуба мероприятия: литературно-музыкальный вечер, творческие встречи с карельскими писателями, а также прошло заседание в новой для библиотек форме исторического экскурса - «Мы пред врагом не спустили славный Андреевский флаг...», посвященного 115-летию героического сражения российского крейсера «Варяг» и канонерской лодки «Кореец» с японской эскадрой. Мероприятие прошло при участии мобильного исторического лектория «HISTORIA EST PERSONA» Института истории, политических и социальных наук (ИИПСН) ПетрГУ.

За отчетный период проведено 7 заседаний, посещений – 156.

Литературный клуб «Душегрейка» в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова отметил свой 20-летний юбилей. За год состоялось 10 занятий, посещений – 275.

В 2019 г. при ЦГБ им. Д. Я. Гусарова начал свою деятельность Клуб любителей творчества Б. Л. Пастернака «Поэтический привал», организованного Г. Э. Козулиной (актрисой, преподавателем и организатором театральной студии «Фантазия» для детей с ограниченными возможностями здоровья). Состоялось 6 заседаний, посещений – 46.

В Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова с 2000 года работает клуб «Семейный круг». В 2019 года занятия были посвящены Году театра. Всего проведено 21 занятие, посещений – 312.

В Библиотеке № 15 успешно работает Клуб выходного дня «Мастерская радости», направленный на развитие творческих способностей детей. Занятия пользуются большой популярностью у детей района обслуживания Библиотеки: средняя посещаемость – 11 человек. За отчетный период проведено 37 мероприятий, посещений – 414.

## **Тематические направления**

### **Патриотическое воспитание.**

Традиционно в муниципальных библиотеках проходят мероприятия, посвященные Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню защитника Отечества, Дням воинской славы: литературно-музыкальные вечера, встречи с ветеранами, беседы, громкие чтения, обзоры книг, экспонировались книжные выставки. Тематически мероприятия были посвящены 205-летию вступления русских войск в Париж и окончанию Отечественной войны 1812 года, 777-ой годовщине победы русских воинов на Чудском озере, Дню полного снятия блокады Ленинграда, 75-летию освобождения Одессы в годы Великой Отечественной войны, Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества и др. Форма мероприятий определялась возрастом целевой аудитории - исторические часы, игры, экскурсии, встречи – репортажи, мастер – классы. В

Библиотеке №3 было подготовлено мероприятие в новой форме исторического экскурса «Мы пред врагом не спустили славный Андреевский флаг...», посвященное 115-летию героического сражения Российского крейсера «Варяг» и канонерской лодки «Кореец» с японской эскадрой. Мероприятие прошло в библиотеке в рамках клуба «ЛИК» и продублировано для кадетов Президентского и Карельского кадетских училищ, на 3 мероприятиях присутствовало 130 человек.

75-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады был посвящен цикл мероприятий (16 мероприятий, которые посетили 398 человек). Центральным мероприятием стала встреча-репортаж «Непокоренный город. 10 фактов о блокаде Ленинграда» (Библиотека № 22). На всех мероприятиях были использованы материалы видецикла «Блокадные дни».

Состоялось 45 мероприятий, посвященных Дню Победы, которые посетили около 2000 детей, молодежи и взрослых.

В рамках сетевых акций «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах» и «Читаем детям о войне» партнерами муниципальных библиотек стали Национальный театр РК, Управление Росгвардии по РК, Молодежный поисковый клуб «Север» МОУ «Средняя школа №3». В общей сложности акции прошли на 32 площадках, участников – более 800.

В августе в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска прошел цикл мероприятий ко Дню Государственного флага РФ (9 мероприятий, посещений 129): познавательные занятия (ГДБ им. В.М. Данилова, Библиотека № 3, 4, 7, 22), мастер-классы по изготовлению триколора (ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, Библиотеки №№ 11, 15).

В течение года состоялось 151 мероприятие, которые посетили более 5000 детей и взрослых.

#### **Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия.**

В мероприятиях Недели славянской письменности и культуры «Знакомьтесь: русское слово» представители Петрозаводской и Карельской епархии Русской Православной Церкви и преподаватель ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» провели в муниципальных библиотеках лекции, литературно-познавательные и интерактивные занятия, библиотекари подготовили книжные выставки, посвященные славянской письменности, ее роли в становлении и развитии русской культуры. Всего в рамках Недели организовано 16 мероприятий, участников - 355.

Мероприятия по правовому просвещению адресованы, в первую очередь, подросткам и молодежи.

В феврале прошел месячник, посвященный Дню молодого избирателя (7 мероприятий, 193 участника). Для учащихся старших классов общеобразовательных учреждений были организованы встречи с сотрудниками Центральной избирательной комиссии Республики Карелия, молодежной комиссии при ЦИК РК, Территориальными избирательными комиссиями г. Петрозаводска.

В рамках программы «Молодежь. Закон. Общество» в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова были организованы правовая игра-конкурс «Имею право, но обязан», деловая игра «Правовой лабиринт» и др. Всего проведено 9 мероприятий, в которых приняли участие 252 учащихся.

Для старшего поколения в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова, Библиотеках №№ 4, 11, 22 состоялись встречи с сотрудниками Отделения по противодействию мошенничествам, совершенным удаленным способом УМВД России по г. Петрозаводску «Дистанционное мошенничество: способы, виды, меры противодействия». Проведено 5 встреч, посещений – 111.

В сентябре в муниципальных библиотеках прошел ряд мероприятий, посвященных Дню солидарности в борьбе с терроризмом: встречи с сотрудниками Центра по противодействию экстремизму МВД по Республике Карелия, информационные часы (ГДБ им. В. М. Данилова, Библиотеки №№ 7, 11, 15), тематический день «Россия против

террора» (Библиотеки №3 им. Н. Клюева), круглый стол «Мир без насилия» (ЦГБ им. Д. Я. Гусарова). В работе круглого стола приняли участие главный специалист Министерства национальной и региональной политики РК, консультант по связям с общественностью Управления организационной работы Администрации Петрозаводского городского округа, священник Александро-Невского кафедрального собора г. Петрозаводска, сотрудники МВД, представитель Карельской региональной общественной организации «Общество национальной культуры азербайджанцев «Одлар Юрду» («Страна огней»), студенты Петрозаводского автотранспортного техникума. Всего проведено 9 мероприятий, посвященных Дню солидарности в борьбе с терроризмом, посетителей – 311.

4 ноября, в День народного единства, на площади Кирова девизом библиотечной площадки был слоган «Главное – вместе!». Темой площадки стало единство народов, населяющих Российскую Федерацию. Взрослые и дети приняли участие в стрит-арте «Дай руки, друг!», в результате коллективного творчества получилось масштабное произведение, символизирующее сплоченность наций и народностей всех регионов России. На протяжении всего праздника работала фотозона «Мы – дети России», где каждому предлагалось предстать в ярком образе, примерив маску-тантамареску - русский, украинский, армянский головные уборы. Горожане смогли проверить свои знания в викторине «Колесо истории», и отгадывании национальных загадок народов России. Дети получали картинку-раскраску с изображением фигурок в национальных костюмах, список национальных сказок и произведений фольклора, которые можно почитать в библиотеках Централизованной библиотечной системы г. Петрозаводска. На традиционном библиотечном книговороте «Возьми книгу с собой!» были представлены книги исторической тематики. Библиотечную площадку посетили около 800 детей и взрослых.

На городском совещании «Вопросы профилактики терроризма и экстремизма в деятельности Администрации Петрозаводского городского округа» Централизованной библиотечной системе г. Петрозаводска вручили благодарственное письмо от Главы Петрозаводского городского округа И. Ю. Мирошник за «эффективное взаимодействие в сфере гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, профилактики экстремизма и терроризма на территории Петрозаводского городского округа».

К Международному дню пожилых людей в каждой библиотеке состоялись информационно-практические занятия, праздники, литературно-музыкальные композиции. Всего 9 мероприятий, посетителей - 147.

### **Экологическое просвещение**

В апреле в библиотеках прошел цикл мероприятий «Берегите Землю», посвященный Всемирному Дню Земли. Всего было проведено 19 мероприятий (экологические турниры, интерактивные занятия, эколого-краеведческие часы), 447 посетителей.

В течение года Библиотека № 22 проводит для дошкольников цикл мероприятий по экокраеведению «Мир, в котором я живу». Всего состоялось 36 мероприятий, посетителей 878.

В организации мероприятий по экологическому просвещению нашими партнерами стали Детская школа искусств им. М.А. Балакирева, курс «Занимательная журналистика»; Интернет – журнал «Лицей»; ГБОУ ДО РК Ресурсный центр развития дополнительного образования «Ровесник»; ФГБУК Государственный историко-архитектурный и этнографический музей-заповедник «Киж»; Карельский республиканский Совет Всероссийского общества охраны природы; Национальный парк «Водлозерский».

Сотрудники Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова приняли участие в экологической акции «Чистый Петрозаводск»: убрали мусор в сквере имени Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (Октябрьский пр.,16).



Библиотеки №№3, 4, 8, 15, 22 проводили мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни: встречи с сотрудниками Республиканского наркологического диспансера, интерактивные занятия. Наиболее активно работала по данному направлению Библиотека № 8: в течение года было организовано 19 мероприятий, посещений – 434.

В Городской детской библиотеке им В.М. Данилова (ул. Гоголя, 14) состоялся круглый стол «Стоит ли в жизни пробовать всё?». Учащиеся 10 класса школы № 9 встретились со старшим оперуполномоченным Управления по контролю за оборотом наркотиков МВД России по Республике Карелия О. А. Иевлевой, медицинским психологом отдела профилактики Республиканского наркологического диспансера Т. А. Ишаниной, сотрудником ОМОН Росгвардии по Республике Карелия С. С. Мересёвым.

В рамках акции «За здоровый образ жизни» состоялись познавательные-игровые занятия, обзоры литературы, выставки-викторины, встречи со специалистами «Центра здоровья» ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 4», Центра медицинской профилактики ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 1», ГБУЗ «Республиканский наркологический диспансер», ГБУЗ РК «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», прошли лекции «Курение и здоровье», «Наркотики и здоровье», «Как улучшить и сохранить зрение»; выставка плакатов «Здоровый образ жизни». Всего проведено 34 мероприятия, посещений - 740.

Всего в течение года в рамках направления Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия организовано 168 мероприятий, посещений – 3840 (в 2018 году по данному направлению состоялось 79 мероприятий, посещений – 1893).

#### **Библиотечное обслуживание детей.**

Из 9 библиотек МУ «ЦБС»:

- 1 библиотека – специализированная детская (Библиотека №15),
- в 5 библиотеках – детский абонемент (ЦГБ, ГДБ, Библиотеки №№ 7, 8, 22),
- в 1 библиотеке – отдельная кафедра обслуживания детей (Библиотека №11),
- в 1 библиотеке – общая кафедра обслуживания для детей и взрослых (Библиотека №4),
- в 1 библиотеке – обслуживание пользователей с 14 лет (Библиотека №3 им. Н. Клюева).

В ГДБ им. В. М. Данилова оборудована игровая комната.

#### **Основные направления в работе с детьми, программы, проекты.**

Работа с детьми ведется по общим для всех библиотек МУ «ЦБС» направлениям: Продвижение чтения, Литературное и историческое краеведение, Патриотическое воспитание, Гражданское просвещение, в т.ч. экологическое направление, правовое и социально значимое направление, здоровый образ жизни и т.п. В рамках программы «Информационная культура личности» проводятся библиографические занятия для детей, в том числе «Безопасный Интернет», «Электронный каталог», экскурсии в библиотеку и др.

Ежегодно в летние месяцы в рамках программы «Летние чтения» формируются циклы мероприятий и проводится творческий конкурс, каждый год – по новой теме. Итоги программы подводятся на заключительном празднике в сентябре.

В дни весенних каникул библиотеки МУ «ЦБС» проводят мероприятия в рамках Недели детской и юношеской книги. Заключением Недели стала акция «Город читает детям», которая привлекает к участию всё больше участников и читателей.

Мероприятия для детей проводятся в рамках традиционных акций МУ «ЦБС» «За здоровый образ жизни» и «Декада права».

В течение трех лет в МУ «ЦБС» реализуется проект «Гора самоцветов», направленный на укрепление дружбы и согласия между народами, проживающими в Петрозаводске, через знакомство школьников начальных классов с культурой и традициями народов России.



В 2019 году реализован совместный проект Петрозаводской централизованной библиотечной системы и Библиотечной Ассоциации Республики Карелия «Давайте встретим праздник вместе!», направлен на укрепление межнациональных, межэтнических и межконфессиональных отношений. Проект профинансирован в рамках ведомственной целевой программы «Содействие развитию институтов гражданского общества и межнациональному диалогу на территории Петрозаводского городского округа на 2019-2021 годы». В рамках проекта приобретена художественная литература народов мира и народов России для детей и взрослых.

**Количество посещений детей (до 14 лет включительно), из них детей-инвалидов**

Библиотека	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 6	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество посещений детей (до 14 лет включительно)	14 758	12 238	212	2990	63	2991	5456	5182	7715	12521

Учет посещений детей-инвалидов не ведется.

**Количество проведенных библиографических обзоров для детей (до 14 лет включительно) – статистические данные по каждой библиотеке.**

Библиотека	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 6	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество проведенных библиографических обзоров для детей	17	6	12	4	3	4	5	25	7	31

Всего 114.

**Наличие компьютеров и Интернета в библиотеках, которыми могут пользоваться дети и подростки до 14 лет (количество посадочных мест, наличие фильтров для информационной защиты детей и др.) – статистические данные по каждой библиотеке.**

Библиотека	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 6	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество компьютеров для детей	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2
количество посадочных мест	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2
наличие фильтров для информационной защиты детей	да	да	да	да	0	да	да	да	да	да

### **Совершенствование информационного пространства библиотеки:**

На сайте МУ «ЦБС» создан раздел «Электронные издания МУ "ЦБС" для детей» [http://biblioteka.ptz.ru/information\\_resources/](http://biblioteka.ptz.ru/information_resources/), который включает эл. ресурсы «Лесные приключения с Владимиром Даниловым» (287 обращения), «Рассказы и повести В.М. Данилова с иллюстрациями детей» (2321 обращение), «Эта книга мне понравилась» (151 обращение). В «Электронной библиотеке МУ "ЦБС"» [http://biblioteka.ptz.ru/library\\_book/library\\_book.php](http://biblioteka.ptz.ru/library_book/library_book.php) размещены издания для детей и подростков (2736 обращений).

В рамках Недели детской и юношеской книги, программы Летних чтений, проекта «Гора самоцветов» на сайте МУ «ЦБС» размещаются рекомендательные списки литературы.

В социальных сетях созданы группы у ГДБ им. В. М. Данилова <https://vk.com/danilovbibliotekaptz>, Библиотеки №15 <https://vk.com/bibliotekaptz15>, аккаунты есть у Библиотеки №15 <https://vk.com/id236633181>, детского абонемента Библиотеки №22 <https://vk.com/id280024471>, остальные библиотеки размещают информацию для детей в соответствии с планом работы.

**Работа по популяризации ресурсов** Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), проекта «ВебЛандия: лучшие сайты для детей», «Библиогид» и др. Обеспечение доступа для детей до 14 лет к электронной библиотеке «ЛитРес» (пользователи, посещаемость, книговыдача) и др.

С 2019 г. муниципальные библиотеки предоставляют пользователям полный доступ к базе Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), в 2019 году - 50 просмотров документов.

Для молодежи и руководителей детским чтением - предоставление доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

### **Клубы по увлечениям для детей и юношества**

В Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова с 2000 года работает клуб «Семейный круг». Занятия клуба содействуют возрождению традиций семейного чтения и приобщению детей к классической русской и зарубежной литературе. В 2019 года занятия были посвящены Году театра. Всего проведено 21 занятие, посещений – 312.

В Библиотеке № 15 успешно работает Клуб выходного дня «Мастерская радости», направленный на развитие творческих способностей детей. Благодаря внедрению новых форм мероприятий, занятия пользуются большой популярностью у детей района обслуживания Библиотеки: средняя посещаемость – 11 человек. За отчетный период проведено 37 мероприятий, посещений – 414.

**Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет (наиболее успешные мероприятия для детей).**

В рамках Десятилетия детства в Российской Федерации (2018 – 2027 гг.) в библиотеках МУ «ЦБС» ПГО реализуется «План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства».

**Неделя детской и юношеской книги** «Сказки-несказки Виталия Бианки» была посвящена 125-летию со дня рождения писателя-натуралиста. В рамках Недели состоялись интерактивные программы, экологические и познавательные часы, литературные игры, викторины, просмотры и обсуждение мультфильмов, праздники, рассказывающие о волшебном мире природы (43 мероприятия). Школьникам 10 – 12 лет было предложено поучаствовать в конкурсе «Лесные происшествия» на лучшую газетную заметку. В конкурсе приняли участие 39 человек, было предоставлено 35 творческих работ. Всего в мероприятиях Недели приняли участие более 1000 человек.

МУ «ЦБС» является инициатором ежегодной Общегородской акции «**Город читает детям**», которая проходит 2 апреля в Международный день детской книги. В 2019



году акция проходила при поддержке Библиотечной Ассоциации Республики Карелия и была посвящена 250-летнему юбилею великого баснописца И.А. Крылова. В 2019 году акция прошла более масштабно, чем в предыдущие годы: было охвачено 47 площадок, более 2500 участников (в 2018 году - 16 площадок, 800 участников). Волонтерами акции стали: сотрудники Администрации Петрозаводского городского округа, студенты Кафедры вокально-театрального искусства Петрозаводской государственной консерватории им. А.К. Глазунова, воспитанники Детского театрального центра, учащиеся Музыкальной школы №1 им. Г. Синисало, актеры театров Карелии, офицеры ФГКУ «Отдел вневедомственной охраны войск национальной гвардии, России по Республике Карелия», педагоги Детского сада № 115 «Якорек», карельские писатели.

Традиционная **программа Летних чтений** в 2019 году называется «Навстречу друг другу» и направлена на продвижение детской литературы зарубежных авторов. В этом году Летние чтения проводились в рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018), «CULTURE OPEN — CREATING CULTURE TOGETHER» в рамках Программы приграничного сотрудничества «Карелия». В библиотеках состоялись игры, викторины, конкурсы, тематические дни, виртуальное путешествие по достопримечательностям Финляндии, Турции, Китая. На торжественном подведении итогов Летних чтений – 2019 были объявлены лучшие читатели (8), подведены итоги акции «Читайте вместе!». Гостем мероприятия стал писатель И. Полуницын. Всего в рамках программы Летних чтений состоялось 72 мероприятия, посещений - 3713, книговыдача - 6567.

Для привлечения детей и молодежи к чтению активно использовались библиотечные площадки общегородских праздников. В 2019 году такими площадками стали: библиотечная площадка ко Дню Победы (9 мая), IX республиканский семейный фестиваль «Город моей мечты» (26 мая), программа «Библиотечный плезир» на празднике, посвященном Дню города (29 июня), библиотечная площадка «Я люблю читать» в День знаний (2 сентября), программа, посвященная 75-ой годовщине освобождения Республики Карелия от фашистских захватчиков (28 сентября), библиотечная площадка «Главное - вместе» (4 ноября). Праздничные программы включали знакомство юных петрозаводчан с лучшими образцами классической и современной литературы, в том числе детской, викторины, интерактивные игры, мастер-классы для детей, раздачу рекомендательных списков литературы.

В рамках цикла мероприятий «Знай наших! Читай наших!» для маленьких читателей состоялись творческие встречи с карельскими писателями С.А. Бердовой, Т.Н. Валит, Н.Б. Васильевой, М.В. Игнатович, Н.В. Лайдинен, В.П. Линьковой, И.В. Полуницыным, Е.С. Харламовой. Всего состоялось 29 мероприятий, которые посетили 963 участника.

В Библиотека №8 прошел цикл мероприятий, направленных на духовно – нравственное воспитание подрастающего поколения. В течение года состоялось 7 мероприятий, посещений – 126. Мероприятия прошли при поддержке Петрозаводской и Карельской епархии.

В 2019 году для детей и подростков состоялось 1325 мероприятий, посещений – 30 316.

**Проведение интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсов, фестивалей, мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

В 2018 – 2019 гг. МУ «ЦБС» - участник проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп».

Для детей в рамках проекта состоялись конкурс иллюстраций к книгам Ханну Мякеля «Дядюшка Ау» и Эдуарда Успенского «Дядя Фёдор, пёс и кот»; видеомост юных читателей из Петрозаводска и Йозенсуу (Финляндия); Летние чтения «Навстречу друг другу»; фестиваль одной книги «Я - слон» В. Рудака и Л. Ужиновой с участием авторов и



актеров театров Карелии; выставка комиксов по произведениям Т. Янссон «Муми-троль и Комета» с участием представителя Отделения Генерального Консульства Финляндии в Петрозаводске и др.

В рамках договоров о совместной деятельности муниципальные библиотеки работают с коррекционными группами и классами дошкольных и общеобразовательных учебных заведений Петрозаводска, МБУ соц. обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»», а также с Центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» и Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом №23.

ЦГБ им. Д.Я. Гусарова провела для учащихся СОШ №14 цикл мероприятий по экологии. Всего организовано 10 мероприятий, посещений 125.

Учащиеся 8 - 9-х коррекционных классов МОУ «Средняя школа №20» стали участниками цикла мероприятий Библиотеки №8, направленных на духовно-нравственное воспитание. Мероприятия прошли при поддержке Петрозаводской и Карельской епархии.

Библиотека №11 в течение года систематически работала с детьми с тяжелыми нарушениями речи МДОУ №7 и 4-х классов СОШ №39 в рамках цикла занятий по сказкам народов мира. Всего проведено 18 интерактивных занятий, посещений – 206.

Библиотека №7 в течение года активно сотрудничала с Центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» и Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом №23. Всего было проведено 23 мероприятия, посещений – 195.

Сотрудники Библиотеки №15 в рамках программы Летних чтений вели активную работу с детьми из Комплексного центра социального обслуживания населения Республики Карелия. Всего проведено 11 мероприятий, посещений – 80.

В 2019 г. состоялось 86 мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **Участие в мероприятиях других учреждений.**

В Республиканском конкурсе творческих работ детей и юношества «Волшебное Рождество» приняли участие 13 детей и подростков – читателей муниципальных библиотек Петрозаводска.

МУ «ЦБС» выступила партнером Карельской региональной общественной организации «Преемственность русских традиций», которая при поддержке Министерства национальной и региональной политики Республики Карелия, Министерства образования Республики Карелия с 1 ноября 2018 г. по 4 апреля 2019 г. провела региональный творческий конкурс для школьников в возрасте от 7 до 18 лет. На конкурс «Преемственность русских традиций» принимались произведения разных жанров декоративно-прикладного искусства, исследовательские работы, литературные эссе. Библиотекари МУ «ЦБС» организовали масштабную рекламную кампанию по привлечению детей и подростков к участию в конкурсе, знакомили школьников с лучшими образцами литературных произведений по теме. 20 апреля на торжественной церемонии в Городской детской библиотеке им. В. Данилова победители и лауреаты конкурса были награждены единовременными стипендиями и поощрительными призами. В конкурсе приняли участие 36 школьников Республики Карелия.

Библиотеки МУ «ЦБС» выступили партнером АНО «Центр образования и культуры» Английская языковая школа при подготовке шестиклассников для участия в Республиканском конкурсе по английскому языку «Равные возможности». Организатор конкурса – Министерство образования Республики Карелия. Библиотекари подготовили и провели для школьников презентации книжных выставок и обзоры лучшей художественной и краеведческой литературы. Используя полученные знания, участники конкурса смогли подготовиться к творческому заданию. В конкурсе приняли участие 168 школьников г. Петрозаводска.

При реализации норм Федерального закона от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в общедоступных библиотеках Республики Карелии, обслуживающих детей, выявилась проблема невозможности зонирования помещений и размещения фондов для разных возрастных категорий в соответствии с требованиями законодательства.

**Наличие платных услуг для детей и родителей (мероприятия для детей, студии, кружки, переплетные работы, ксерокопирование, сканирование и т.д. – если оказываются платные услуги).**

Платные услуги для детей оказываются на общих основаниях. Перечень платных услуг размещен на информационных стендах в каждом отделе обслуживания и на сайте МУ «ЦБС» <http://biblioteka.ptz.ru/chitatelyam/platnye-uslugi.php>.

**Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.**

ГДБ им. В.М. Данилова продолжает работу с посетителями ГБУ РК КЦСОН «Истоки»; организовано 20 мероприятий, посещений – 361.

В рамках договоров о совместной деятельности муниципальные библиотеки работают с коррекционными группами и классами дошкольных и общеобразовательных учебных заведений Петрозаводска, МБУ соц. обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник», а также с Центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» и Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом №23.

ЦГБ им. Д.Я. Гусарова провела для учащихся СОШ №14 цикл мероприятий по экологии. Всего организовано 10 мероприятий, посещений 125.

Учащиеся 8 - 9-х коррекционных классов МОУ «Средняя школа №20» стали участниками цикла мероприятий Библиотеки №8, направленных на духовно-нравственное воспитание. Мероприятия прошли при поддержке Петрозаводской и Карельской епархии.

Библиотека №11 в течение года систематически работала с детьми с тяжелыми нарушениями речи МДОУ №7 и 4-х классов СОШ №39 в рамках цикла занятий по сказкам народов мира. Всего проведено 18 интерактивных занятий, посещений – 206.

Библиотека №7 в течение года активно сотрудничала с Центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» и Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой-интернатом №23. Всего было проведено 23 мероприятия, посещений – 195.

Сотрудники Библиотеки №15 в рамках программы Летних чтений вели активную работу с детьми из Комплексного центра социального обслуживания населения Республики Карелия. Всего проведено 11 мероприятий, посещений – 80.

В 2019 г. состоялось 86 мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» в 2019 г. для людей с ограниченными возможностями здоровья состоялось 88 мероприятий, посещений – 1161.

**Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ.**

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы.

В 2019 г. размещено 465 информационных материалов, анонсов, пресс-релизов в СМИ, Интернет о мероприятиях, акциях, программах, проектах.

В социальных сетях на конец года действует 7 профессиональных групп, общее число подписчиков – 4974.

Для широкого информирования о деятельности муниципальных библиотек, услугах, мероприятиях, привлечения горожан к чтению были организованы библиотечные площадки на общегородских праздниках ко Дню Победы (9 мая), IX республиканском семейном фестивале «Город моей мечты» (26 мая), ко Дню города (29 июня), в День знаний (2 сентября), к 75-ой годовщине освобождения Республики Карелия от фашистских захватчиков (28 сентября), ко Дню народного единства (4 ноября). Программы библиотечных площадок включали викторины и интерактивные игры, раздачу рекомендательных списков литературы, акцию «Книговорот».

«Военный альбом: Великая Отечественная глазами военных фотокорреспондентов» - под таким названием в 2019 году муниципальные библиотеки принимали участие в общегородском празднике, посвященном Дню Победы. Впервые в рамках праздника работали 3 библиотечные площадки: на аллее Городов-побратимов, у ТЦ «Столица» и в ТРК «Лотос PLAZA». Посетителям предлагалось прочитать стихи и очерки известных советских военных корреспондентов в «Живом микрофоне»; познакомиться с альбомами с фотографиями военкоров; пройти «Дорогой к Победе» в интеллектуальной игре. Библиотекари консультировали желающих по работе на сайтах, помогающих найти информацию о родственниках, участвовавших в Великой Отечественной войне, раздавали памятки, приглашали принять участие в акции «Книговорот». Партнером МУ «ЦБС» стала Детская музыкальная школа №1 им. Г. Синисало. Общее количество участников – более 1600.

МУ «ЦБС» приняла участие в IX республиканском семейном фестивале «Город моей мечты», организатором которого является Карельская республиканская общественная организация возрождения культурных традиций «Арт-шатер». Библиотекари провели литературные игры, почитали веселые стихи в «Живой микрофон». Гости площадки получили рекомендательные списки литературы, подготовленные специально к Летним чтениям-2019, узнали все подробности акции «Читайте вместе!».

В День города библиотекари предлагали горожанам программу «Библиотечный плезир»: поучаствовать в викторине «Великий труд Петров», посвященной памятникам первому Всероссийскому Императору, раскрасить любимый город на открытках с изображением петрозаводских улиц, памятников, зданий; придумать хештег о Петрозаводске, выбрать книгу для личной библиотеки в акции «Добрые книги - в добрые руки». Гостями библиотечной площадки стали более 600 человек.

В рамках общегородского праздника «Первоклассная академия» для первоклассников, школьников и их родителей работала библиотечная площадка «Я люблю читать». Представителям «поколения гаджетов и девайсов» были предложены задания: заплести косы, завязать шнурки, вспомнить алфавит и числовой ряд до 10, на ФАНТастической переменке сыграть в известную в прошлом каждому школьнику игру, которая была несколько модернизирована и дополнена элементами «игры в слова». На традиционном праздничном «Книговороте» более 100 детских книг и журналов попали в руки к новым хозяевам.

Сотрудники Централизованной библиотечной системы г. Петрозаводска приняли участие в общегородском празднике, посвященном 75-ой годовщине освобождения Республики Карелия от фашистских захватчиков. Программа библиотечной площадки «Дорога к Победе» включала интерактивную книжную выставку-викторину «Карелия в годы Великой Отечественной войны»; консультирование по поиску информации об участниках в Великой Отечественной войне в электронных базах: «Мемориал» и «Память народа»; «Живой микрофон» (все желающие могли прочитать стихи известных карельских поэтов) и интеллектуальную игру «Дорога к Победе». Все желающие пополнили домашние библиотеки изданиями с выставки «Книговорот. Возьми с собой книгу о войне». Библиотечную площадку посетили более 500 человек.

Всего библиотечные площадки на общегородских праздниках посетили более 3500 горожан.



В 2019 г. Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска впервые провела акцию «Благотворительный школьный базар»: неравнодушные горожане приносили в муниципальные библиотеки канцелярские принадлежности и книги по школьной программе. Необходимые вещи для своих воспитанников и подопечных получили представители Фонда «Материнское сердце», Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда», Социального центра «Попечение» при храме святой великомученицы Екатерины, Петрозаводской общественной организации «Многодетная семья». Партнерами МУ «ЦБС» стали Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия; Управление Росгвардии по Республике Карелия.

По итогам анкетирования пользователей муниципальных библиотек об удовлетворенности качеством обслуживания в библиотеках МУ «ЦБС», оценке удовлетворенности комплектованием и ассортиментом книг и периодических изданий, оценке удовлетворенности информированием о деятельности библиотек, определением востребованностью и степенью удовлетворенности проведенных мероприятий:

- средний балл по оценке качества обслуживания, ассортимента издания, информированности и комфорта в библиотеках системы среди пользователей старше 18 лет составил 4,5 балла – 90%;
- средний балл по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил 4,5 балла – 90%;
- средний балл по удовлетворенности качеством работ (ассортимент книг, журналов и газет) – 4,3 балла - 86%;
- средний балл удовлетворенности качеством оказанных услуг (качество обслуживания, комфорт, информированность, качество мероприятий) составил 4,8 балла - 96%.

### Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

#### Организация и ведение СБА в библиотеках.

В связи с активным наполнением и развитием электронного каталога принято методическое решение о замораживании карточных систематических каталогов в отделах обслуживания; в ОКОИЕФ ведется генеральный систематический каталог. В связи с развитием электронных ресурсов, в т. ч. НБ РК прекращено наполнение систематических картотек статей и краеведческих картотек в бумажном виде.

Растет количество обращений к электронному каталогу

	2017	2018	2019
Кол-во обращений к электронному каталогу	55 247	56 361	57 444

Индивидуальное и групповое информирование ведется во всех библиотеках МУ «ЦБС».

Кол-во абонентов	Кол-во тем	Кол-во оповещений	Количество выданных документов
<b>Индивидуальное информирование</b>			
88	36	175	388
<b>Групповое информирование</b>			
32	16	85	17

Групповое информирование осуществляется в рамках договоров о совместной деятельности.

Выполнение библиографических справок	33 359
В т.ч. по гос. услугам	42
В т.ч. удаленным пользователям	9424

Информационное обслуживание коллективов и учреждений по договорам о совместной деятельности	32 абонента
Индивидуальное информирование	88 пользователей
<b>Массовое информирование</b>	
Дни новой книги	75, посещений 2505
Часы информации, встречи со специалистами	80, посещений 2266
Обзоры литературы	171, посещений 4508
Тематические	121, посещений 2723
Информационные	31, посещений 827
Художественной литературы	63, посещений 1586
Презентации книг	8, посещений 261
Работа с периодикой	42, посещений 865

#### **Формирование информационной культуры пользователей.**

В рамках программы «Информационная культура личности» в муниципальных библиотеках проходят библиотечно – библиографические занятия для разных возрастных категорий пользователей: для детей - «Правила пользования библиотекой, основные правила обращения с книгой», «Безопасный Интернет», для подростков и молодежи - «Электронный каталог», «История возникновения информационных ресурсов общества. Способы хранения информации, информационные ресурсы современного общества», для взрослых - «Безопасный Интернет», «Электронный гражданин». В 2019 году проведено 49 библиотечно – библиографических занятий, посещений – 1062.

Для учащихся образовательных учреждений проводятся экскурсии по библиотеке (121, посещений 2884).

Для взрослых проводятся групповые занятия по освоению информационно-коммуникационных технологий «Компьютерный ликбез» (59 занятий, 368 посещений), индивидуальные консультации.

Ежегодно муниципальные библиотеки проводят мероприятия в рамках общероссийской Недели безопасного Рунета, постоянный партнер в проведении мероприятий - ПАО «Ростелеком». Занятия проводятся для пользователей разных возрастных групп:

для учащихся начальных и средних классов - 19 библиотечно-библиографических уроков на тему «Безопасный интернет»;

для взрослых состоялись презентации учебника «Азбука Интернета», просветительские занятия по информационной грамотности – 4.

Всего было проведено 23 занятия, в том числе 5 занятий прошло в рамках акции «Единый урок безопасности в Интернет» (12 февраля).

В рамках Программы информационной поддержки библиотек Компании «КонсультантПлюс» в ЦГБ пользователям предоставляется бесплатный доступ к справочно-правовой системе КонсультантПлюс. В рамках программы предоставляется учебно-методические материалы по СПС КонсультантПлюс, доступные для пользователей. СПС КонсультантПлюс используется библиотеками в рамках мероприятий по обеспечению свободного доступа граждан к информации нормативно-правового характера. В 2019 г. зафиксировано 31 индивидуальное обращение к СПС «Консультант Плюс», выдано 64 электронных документа.

#### **Выпуск библиографической продукции.**

В течение года на сайте МУ «ЦБС» обновляется информация электронного ресурса «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2019 г.»; ежеквартально обновляются списки литературы «Книги ЛитРес, закупленные МУ «ЦБС», краеведческой литературы, поступившей в фонд МУ «ЦБС», периодических изданий,

поступающие в МУ «ЦБС», информационный бюллетень «Издания, поступившие в библиотеки МУ «ЦБС». В рамках Недели детской и юношеской книги, программы Летних чтений на сайте размещаются рекомендательные списки литературы для детей и молодежи.

В рамках проведения массовых мероприятий подготовлены списки литературы по творчеству Д. Гранина, А. К. Дойля, Г. Фукса, В. Д. Поленова. Сопроводительный список литературы подготовлен к он-лайн викторине «И это все Карелия».

### **Краеведческая деятельность библиотек.**

#### **Участие в реализации корпоративных краеведческих проектов.**

Сотрудники МУ «ЦБС» стали участниками конкурса в рамках проекта «Kalevala open» КРМОО Педотряда «Параллели». По итогам конкурса МУ «ЦБС» получило в качестве приза игры, посвященные эпосу «Калевала»: интеллектуальную конкурсную игру «Социальная сеть VKalevale», квест-игру «Kalevala» и настольную игру «Поход за Сампо». Игры пополнили фонд муниципальных библиотек и будут активно использоваться в краеведческой работе с молодежью. В рамках программы повышения квалификации «Школа библиотечных знаний» руководитель проекта «Kalevala open» И. М. Рынкевич провела для библиотекарей мастер-класс «Игровые технологии в продвижении чтения».

#### **Основные направления краеведческой деятельности: информационное, библиографическое, экологическое, историческое, литературное, просветительское, исследовательское и др.**

С 21 февраля по 21 марта в муниципальных библиотеках проходил тематический месяц «Живая «Калевала»: читаем, играем, рисуем», посвященный 170-летию полного издания эпоса. В рамках месячника проведено 38 мероприятий: игровые и интерактивные занятия, краеведческие и познавательные часы, настольные игры, громкие чтения (количество участников – 1061).

В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись встречи с карельскими писателями В.П. Линьковой, Т. Валит, Е.С. Харламовой, Е. Пиетилэйнен, С.А. Бердовой, Н. Лайдинен, И.В. Полуницыным, К. В. Гнетневым и др. Всего состоялось 75 встреч, посещений – 2044.

К 75-летию освобождения Карелии от фашистских захватчиков в библиотеках состоялись экскурсии, исторические и краеведческие часы, встречи с ветеранами и бывшими малолетними узниками, уроки мужества, всего состоялось 57 мероприятий, посещений 1947, в том числе 34 мероприятия (869 посещений) – в рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы».

В Библиотеке №15 проходят занятия в рамках тематического цикла «Краеведы с улицы Калевалы»: в течение года состоялось 40 занятий, посещений 1020.

В течение года состоялось 55 обзоров краеведческой литературы, посещений – 1358.

Всего в течение года состоялось 266 мероприятий, 6769 посещений.

#### **Раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставочная деятельность, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**

В течение года в муниципальных библиотеках экспонировалось 27 книжных выставок по краеведческой литературе, в том числе «Литература Карелии в лицах», «Великая Отечественная война в Петрозаводске и Карелии», «Музыка северных рун» и др.

В 2019 г. в библиотеках МУ «ЦБС» состоялось 41 презентация выставок творческих работ, посвященных Калевале, Гиперборее, юбилею Республики Карелия, Дню города и другим событиям, выставки посетили 1185 человек. Горожане могли



познакомиться с работами учащихся городских школ; творческими работами Я. Гончаровой, Н.И. Ворониной, А. Глушковой, М. Гоккоевой; фотоработами Б. Конанова, членов военно-патриотического клуба «Полёт», педагогического отряда «Параллели» и «Академии фотографии»; куклами, изготовленными А. Селифановой и др.

**Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

В трех библиотеках МУ «ЦБС» одна из основных функций - мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (2001 г.), Городская детская библиотека - карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 - поэта Николая Ключева (2007 г.). В каждой библиотеке созданы экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьи имена названы библиотеки. На сайте МУ «ЦБС» созданы электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие Чтения. В электронном каталоге МУ «ЦБС» созданы тематические коллекции «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович».

В рамках XIV Даниловских чтений «Спят твои соседи – белые медведи...» прошли громкие чтения, праздники, обзоры творчества В. М. Данилова (22 мероприятия, посещений – 634).

В рамках XIX Гусаровских чтений в 2019 году состоялись конкурс эссе по повести «Партизанская музыка» Народного писателя Карелии Дмитрия Гусарова, Международная видеоконференция «Д. Гусаров-В. Быков», акция «Прочитай Гусарова!»

Награждение победителей конкурса эссе по повести Народного писателя Карелии Дмитрия Гусарова «Партизанская музыка» состоялось в Центре воинской славы Петрозаводска. Конкурс был посвящен 95-летию со дня рождения Д. Я. Гусарова и организован для поддержания интереса молодежи к чтению, для стимулирования литературного творчества и повышения интереса к краеведческим ресурсам муниципальных библиотек г. Петрозаводска. Лучшие эссе написали:

1 место – София Кирпичникова (МОУ «Лицей 13»).

2 место – Анна Долгачева (ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»).

3 место – Арсений Симонян (МОУ «Университетский лицей»).

Международная видеоконференция «Д. Гусаров-В. Быков» была посвящена 95-летию со дня рождения писателей Дмитрия Гусарова и Василя Быкова. Видеоконференция прошла совместно с Центральной городской библиотекой им. А. С. Пушкина (г. Брест, Республика Беларусь). В рамках конференции прозвучали выступления писателя-документалиста К. В. Гнетнева; В. А. Гавриловой, дочери А. М. Краснова – участника сводного партизанского похода Григорьева; библиотекаря ЦГБ им. Д. Я. Гусарова Т. А. Ключенковой о параллелях в творчестве Дмитрия Гусарова и Василя Быкова. Коллеги из Брестской Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина выступили с докладами «Василь Быков. История жизни в письмах», «Обзор фильмографии по книгам Быкова», «Графический роман В. Быкова "Сваяки"».

XIX Гусаровские чтения завершила акция «Прочитай Гусарова!», впервые организованная в Центральной городской библиотеке (Октябрьский пр., 7), в рамках совместного проекта «Живая память» с Петрозаводской городской общественной организацией пенсионеров «50 плюс Северные колокола». Отрывки из повести Д.Я. Гусарова «Партизанская музыка» прозвучали в исполнении актеров Негосударственного авторского театра «Ad LIBERUM» А. Каргушина и Н. Антипиной, а также артистки театра «Кредо» И. Гаевской.

Всего в рамках Гусаровских чтений прошло 9 мероприятий, количество участников – 258.

XIII Клюевские чтения «...Написано на эшафоте...Николай Клюев в тюрьме и ссылке. 1934-1937» (Библиотека №3 им. Н. Клюева) были посвящены 135-летию со дня рождения поэта. Почетными гостями XIII Клюевских чтений стали писательница Н. Г. Красавцева, Член Союза композиторов В. Н. Угрюмов, вдова поэта В. Сергина Т. Ф. Сергина. В рамках Чтений прозвучали доклады Е. И. Марковой «Античные ключи к «Письмам из Сибири» Николая Клюева», кандидата филологических наук, доцента кафедры классической филологии, русской литературы и журналистики ПетрГУ Е. С. Куйкиной «Римский поэт Публий Овидий Назон как предтеча в ряду изгнанников-поэтов», профессора Петрозаводской государственной консерватории им. А. К. Глазунова С.В. Синцовой «С болью о России: о созвучии сердец Н. Клюева и В. Сергина в музыке карельских композиторов».

Программа Чтений включала также исполнение старообрядческих духовных стихов и музыки в исполнении фольклорного ансамбля «Истоки» Петрозаводской государственной консерватории им. А. К. Глазунова (под рук. доцента, Заслуженного деятеля искусств Карелии С. Ю. Николаевой) и студента кафедры музыки финно-угорских народов Петрозаводской государственной консерватории им. А. К. Глазунова Р. Гайниятова; народные песни в исполнении фольклорного ансамбля «Куделюшка» Музея-заповедника «Кижы» (рук. Н. А. Порозова); ранние стихи Н. Клюева в исполнении артистки театра «Кредо» И. Гаевской.

В рамках Чтений была подготовлена книжная выставка и обзор по творчеству писателя.

#### **Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании Республики Карелия.**

Краеведческое направление остается приоритетным в работе муниципальных библиотек г. Петрозаводска. Систематически ведется сбор, изучение, сохранение документов, оформляются книжные выставки, тематические экспозиции. Ежегодно пополняются новыми материалами электронные ресурсы. Разработаны и проводятся тематические циклы мероприятий для различных возрастных групп. Постоянными стали встречи жителей города с писателями, проживающими на территории Петрозаводска и Карелии.

#### **Автоматизация библиотечных процессов**

##### **Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.**

	2017	2018	2019
число персональных компьютеров	72	74	76
число персональных компьютеров для пользователей	12	12	11
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	10	10	9
число единиц копировально-множительной техники	38	38	39
В т.ч. число техники для пользователей	-	-	-
В т.ч. число техники для оцифровки фонда	-	-	1

Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров.

В ЦГБ, ГДБ, Библиотеках №№ 3, 22 для пользователей действуют зоны бесплатного WiFi.

В 2019 г. было приобретено новое компьютерное оборудование (сервер), которое позволило оптимизировать производственные процессы, а также работу сайта МУ «ЦБС».

Все библиотеки оснащены необходимой офисной техникой для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения платных услуг.







## **Организационно-методическая деятельность** **Характеристика функций и системы методического сопровождения** **деятельности библиотек.**

Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек. С каждым годом происходит устаревание компьютерного парка: большая часть техники вышита более 10 лет назад; в связи с износом сокращается число персональных компьютеров, в том числе для работы пользователей. Для развития муниципальных библиотек в соответствии с современными требованиями необходима модернизация материально-технической базы.

Систематически ведется техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «ЦБС»

На сайте сайта МУ «ЦБС», регулярно размещаются новые материалы, на конец года - 426.

Данные по выполнению показателей национального проекта «Культура» вводятся в базу «Паспортизация» АИБС «Фоллиант».

«ЦБС»

В 2019 году после обучения методическим центром ВУ «Национальная библиотека Республики Карелия» МУ «ЦБС» начала самостоятельно вводить данные по форме 6-НК, с 2020 года ввод данных на сайте ГИВЦ МК РФ будет осуществляться сотрудником МУ

В 2019 году после обучения методическим центром ВУ «Национальная библиотека

сотрудников МУ «ЦБС» по работе в системе АИБС «Фоллиант»: общее кол-во

сотрудников МУ «ЦБС» по работе в системе АИБС «Фоллиант»: общее кол-во

Отделом автоматизации ведется систематическое методическое сопровождение

автоматического определения сумм пени за просроченный срок возврата документов.

списания документов, форма заказа в АРМ «Читательский формуляр», возможность

обслуживания пользователей: возможность списания изданий из других отделов, акт

оптимизировать технологические процессы работы с библиотечным фондом и

Внедрены настройки модулей в системе АИБС «Фоллиант», позволяющие

разы ускорять скорость обслуживания.

Введена современная система обслуживания читателей – электронная книга, что в

электронного формуляра. Одновременно с внедрением Единого читательского билета

есть список библиотек, в которых это издание содержится; возможность просмотра своего

поиска нужного издания по единому электронному каталогу, в каждой записи которого

можно в любой, ближайшей библиотеке). Пользователям предоставляется возможность

при посещении других библиотек документов не понадобятся; взять и сдать документы

проводятся в любой муниципальной библиотеке с предъявлением документов один раз,

удобно пользоваться любой муниципальной библиотекой нашего города, там, где

городжанам пользоваться любой муниципальной библиотекой нашего города, там, где

Единому электронному читательскому билету. Такая система дает возможность

«Фоллиант – Карелия». С 2019 года все библиотеки МУ «ЦБС» начали обслуживание по

МУ «ЦБС» Петрозаводска входит Корпоративную библиотечную систему

**Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках.**

Ведется плановая работа по обеспечению информационной безопасности

пользователей и сотрудников МУ «ЦБС»: поддержка в актуальном состоянии

антивирусной защиты; обеспечение информационной безопасности сервера; регулярное

обновление паролей защиты аккаунтов библиотек, почтовых ящиков организации,

компьютерного оборудования, предоставляемого для пользования читателям.

Выезды в отделе обслуживания, работе в удаленном доступе с помощью программы Ite

Manager.

Бесперебойная работа компьютерного, коммутационного оборудования и

программного обеспечения обеспечивается систематическим контролем, регулярными

и

Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» выполняется за счет увеличения количества мероприятий в стенах библиотеки, в том числе в воскресенье. Благодаря новым партнерским связям в процессе подготовки и проведения мероприятий изменились формы и качество их проведения, используются новые методы продвижения мероприятий МУ «ЦБС».

**- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа);**

В 2019 году были подготовлены:

Аналитический отчет за 2018 год;

Статистический отчет по форме 6-НК

Справки по различным направлениям деятельности МУ «ЦБС» - 201.

Методические материалы:

Основные нормы времени на работы, выполняемые в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска. Первый этап.

С целью повышения качества массовых мероприятий был разработан пакет методических материалов:

Методическое пособие «Порядок подготовки и проведения массового мероприятия (методические рекомендации)»,

Чек-лист оценки качества массового мероприятия

Требования к оформлению книжной выставки

Требования к оформлению наглядного материала в формате Microsoft PowerPoint.

**- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме;**

Заседание Методического совета в 2019 году состоялось один раз, при этом для качественного проведения процесса планирования работы на 2020 год была создана рабочая группа, заседания которой состоялись 3 раза: были поставлены долгосрочные цели и задачи, в том числе на 2020 год.

Заседание Комиссии по фондам также состоялось 2 раза, были решены вопросы о сохранении фондов Библиотеки №6 и др.

Заседания Совета при директоре (заведующие и главные библиотекари структурных подразделений) проходили ежемесячно в первом полугодии, со второго полугодия принято решение о проведении ежемесячных общих собраний коллектива для освещения и информирования по профессиональным и социальным вопросам.

**Повышение квалификации библиотечных специалистов.**

	2017	2018	2019
на городском уровне	23	24	18
на республиканском уровне	21	22	18
на российском уровне	3		19

Продолжают обучение (заочное) в ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» 4 человека. Получает дополнительное профессиональное образование по программе «Библиотечно – информационные ресурсы» в ГБПОУ РК «Карельский колледж культуры и искусств» 1 человек.

Все сотрудники МУ «ЦБС» приняли участие в мероприятиях в рамках программы повышения квалификации «Школа библиотечных знаний» (15 мероприятий). Основные формы повышения квалификации - семинары, круглые столы, дистанционное обучение (вебинары).

В 1 полугодии в МУ «ЦБС» был реализован проект «Командная работа в проектной деятельности», направленный на развитие профессиональных компетенций сотрудников. В мероприятиях в рамках проекта (4) приняли участие 24 сотрудника. По итогам проекта определены направления деятельности МУ «ЦБС» на ближайшую перспективу.

30 сотрудников приняли участие в 12 мероприятиях других учреждений.

В том числе ряд сотрудников принял участие в цикле мероприятий, посвященном организации обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья: в дополнительной профессиональной образовательной программе «Психолого - педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры» (в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»), семинаре «Особый читатель в публичной библиотеке» (совместно с Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург)) и международном круглом столе «Инклюзивные культурные сервисы: технологии позитивного взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями» (в рамках проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп»), практико-ориентированном семинаре «Библиотека как информационная среда для пользователей с ограниченными возможностями здоровья» (НБ РК). Новые знания помогут в работе с особыми группами пользователей.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» по дополнительной профессиональной образовательной программе «Игровые технологии библиотеки в продвижении чтения» прошли обучение 9 чел.

В 2019 году сотрудники МУ «ЦБС» приняли участие во Всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века – старшему поколению» (Санкт-Петербург), учебной конференции «Библиолаборатория-2019» (Санкт-Петербург), III Всероссийском Фестивале авторских программ по приобщению детей к чтению (г. Москва)

Систематически проводятся инструктажи, теоретические и практические занятия по охране труда, пожарной безопасности, ГО и ЧС, антитеррористической безопасности в соответствии с «Планом основных мероприятий по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС, по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности» и Программой обучения и проверки знаний «Охрана труда в библиотеке».

### **Профессиональные конкурсы.**

Традиционный конкурс профессионального мастерства МУ «ЦБС» «Творческая инициатива» был посвящен разработке сценария платного мероприятия «День рождения в библиотеке». Было представлено 5 работ, призовые места получили:

1 место - Н. А. Лукина, библиотекарь Библиотеки №15, Космовечеринка «Космические приключения с Алисой».

2 место - Ю. В. Шмагой, библиограф ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, Игра-квест «По загадочным тропам котов – воителей».

3 место - А. А. Федорова, библиотекарь ГДБ им. В. М. Данилова «Путешествие в страну Фантазия».

Мероприятия, разработанные в рамках конкурса, с 2020 года планируется проводить на платной основе.

Коллективная работа сотрудников МУ «ЦБС» «В Тридевятом книжном государстве» заняла II место в номинации «Квесты» III Всероссийского конкурса авторских программ по приобщению детей к чтению, организованного Российской Государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Программа «В Тридевятом книжном государстве» была подготовлена и проведена в рамках акции Библиночь – 2018.



На Республиканский конкурс муниципальных общедоступных библиотек, расположенных на территории РК, имени С.Я. Маршака «Библиотека – территория детского чтения» были представлены проекты «Гора самоцветов» и «Литературная игра – квест “В тридевятом книжном государстве”»

На Всероссийский конкурс для библиотек «К 100-летию Д. А. Гранина» была представлена конкурсная работа «”Даниил Гранин: солдат и писатель”: День писателя».

Сотрудники МУ «ЦБС» ежегодно принимают участие в работе экспертных комиссий Республиканского конкурса «Книга года Республики Карелия», в 2019 г. - экспертная комиссия для определения книги-лауреата специального приза за издание о Петрозаводске, «Лучшая книга для детей», «Лучшая художественная книга».

#### **Публикации в профессиональных изданиях.**

В виртуальном методическом кабинете размещена статья ведущего библиотекаря отдела комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «ЦБС» г. Петрозаводска И. В. Гориной «Анализ выполнения запросов, поступивших от пользователей муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «ЦБС») в 2018 году».

#### **Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности**

Методическая деятельность ведется планомерно, систематически. С учетом определенной на 2020 год цели и поставленных задач сформированы приоритетные направления методической деятельности: развитие муниципальных библиотек Петрозаводска через проектную и программную деятельность; содействие повышению качества массовых мероприятий; развитие профессиональных компетенций сотрудников МУ «ЦБС».

### **Библиотечные кадры**

#### **Общая характеристика персонала муниципальных библиотек**

На 01.01.2020 численность сотрудников МУ «ЦБС» - 69 чел.

Из них основного персонала – 55 чел.

	Всего сотрудников	Основного персонала	с высш. библ. образованием	сред. спец. профильным (библиотечным) образованием	стаж			возраст		
					До 3 лет	3 – 10 лет	Более 10 лет	До 30 лет	30- 55 лет	Старше 55 лет
2017 год	81	57	15	12	2	14	41	7	32	18
2018 год	71	58	16	13	1	16	41	6	33	19
2019 год	69	55	15	28 (в эту графу вошли в том числе специалисты, с непрофильным высшим, но имеющие сред. спец. библ. образование)	2	14	39	6	32	17

Высшее образование имеет 41 сотрудник, высшее библиотечное - каждый 3 сотрудник, среднее специальное образование имеют 12 сотрудников, из них среднее специальное библиотечное образование - 12 сотрудников. Доля не имеющих профессионального образования 0.34 %.

Выявилась проблема старения кадрового состава: самой большой группой являются сотрудники старше 45 лет, самой малочисленной - молодежь – 6 человек.

На неполную ставку работают 9 специалистов: ОКОИЕФ – 2; 7 - библиотекари отделов обслуживания.

На 01.01.2020 со всеми работниками МУ «ЦБС» и вновь поступающими на работу заключены «эффективные контракты».

Ежемесячно проходят заседания Комиссии по оценке эффективности деятельности работников и Комиссии по распределению стимулирующих и премиальных выплат сотрудникам МУ «ЦБС». Внесены изменения Положение об оценке эффективности и качества профессиональной деятельности работников муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «ЦБС»).

Совет при директоре состоялся 5 раз (в первом полугодии). Во втором полугодии с целью своевременного информирования сотрудников об основных направлениях работы МУ «ЦБС» проводились общие собрания коллектива.

**Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

В 2019 году удалось сохранить количество сотрудников основного персонала.

По итогам работы за полугодие сотрудники МУ «ЦБС» были награждены: Почетной грамотой Министерства культуры РК – 1 человек, Почетной грамотой города Петрозаводска – 4 человека, Грамотой управления культуры – 2 человека, Грамотой МУ «ЦБС» - 3 человека, Благодарственными письмами различного уровня – 7 человек.

Одна из главных проблем заключается в нехватке высококвалифицированных специалистов, знания и навыки которых могли бы отвечать задачам, стоящим перед современной библиотекой. Остро стоит проблема привлечения молодых перспективных работников в библиотеки: функциональные обязанности библиотекарей значительно расширяются, а уровень зарплаты остаётся низким.

### **Материально-технические ресурсы**

#### **Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек.**

Вся информация по библиотечной и финансово-хозяйственной деятельности представлена на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru/pub/agency/193602/tasks/8455068>.

Структурные подразделения МУ «ЦБС» ЦГБ, ГДБ, Библиотеки № 3, 4, 7, 8, 11, 15 располагаются в жилых домах, Библиотека № 22 – в торговом центре «Столица».

Общая площадь помещений – 2443,7 кв.м. Помещения в жилых домах переданы МУ «ЦБС» в оперативное управление администрацией Петрозаводского городского округа для организации библиотечного обслуживания, помещение в ТЦ «Столица» арендовано у ИП Алиханова Е.В.

В ГДБ, Библиотеках №№ 8, 11, 22 состояние помещений удовлетворительное, в остальных библиотеках помещения требуют косметического ремонта, площадь помещений, находящихся в неудовлетворительном состоянии – 682,9 кв.м.

В критическом состоянии находится помещение Библиотеки № 15: требуются замена внутренних трубопроводов и арматуры системы холодного водоснабжения и водоотведения, замена оконных и дверных блоков, демонтаж и устройство облицовки стен, ремонт потолка и стен, устройство подвесных потолков и полов с покрытием из керамической плитки и линолеума, проведение электромонтажных работ и замена санитарно-технического оборудования. Согласно обследованию и укрупненному расчету МУ «ЦРСУ» на эти цели требуется 1773,0 тыс.руб.

Не завершены ремонтные работы в помещении ГДБ (ул. Гоголя, д. 14). 1 этап ремонта проведен в 2017 г. на площади 341 кв.м., помещения площадью 144,2 кв.м не

отремонтированы и не пригодны к использованию. На проведение работ в этих помещениях по расчетам МУ «ЦРСУ» требуется 2456,3 тыс.руб.

В Библиотеках №№ 3, 4, 7 требуется косметический ремонт и замена коммуникаций. Кроме того, требуется косметический ремонт стены в помещении книгохранения Библиотеки № 11 из-за протечек со стороны подвала, ремонт крыльца центрального входа в ЦГБ и крыльца входа в Библиотеку № 4.

На проведение ремонтных работ в 2019 г. финансирование не выделялось. За счет доходов от предпринимательской деятельности и спонсорской помощи проведены работы по утеплению помещения отдела комплектования, обработки и использования единого фонда, работы по укреплению крыльца центрального входа ЦГБ, ступеней входа в Библиотеки №№ 7 и 8. За счет спонсорской помощи проведена частичная замена светильников на светодиодные в Библиотеке № 15. Работы по мелкому ремонту оборудования, мебели велись силами сотрудников МУ «ЦБС» и МУ «ЦРСУ».

### **Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.**

Модернизация внутреннего пространства требуется во всех библиотеках МУ «ЦБС». В предыдущий год в библиотеках открыты библиотечные фонды, организован wi-fi доступ. В ГДБ и Библиотеке № 15 созданы фотозоны. То есть, проведены работы, не требующие финансирования.

В предыдущие годы частично оснащены, в том числе за счет благотворительной помощи, современной библиотечной мебелью ЦГБ (абонемент), ГДБ (детский абонемент), Библиотеки № 8, 11, 15 (абонемент). В 2019 г. приобретены 10 стульев для посетителей Библиотеки № 7.

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только три библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы, в Библиотеке № 11 - вход на уровне тротуара. В Библиотеках №№ 8, 11, 15, 22, ЦГБ, ГДБ за счет средств республиканского бюджета в 2017 г. установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. В 2019 г. работы по организации доступной среды не проводились.

Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей, большая часть библиотекарей не имеет подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

Укрепление материально-технической базы библиотек для развития библиотечного обслуживания населения велось за счет внебюджетных источников, в т.ч. грантов. В рамках реализации проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» приобретены мультимедиапроектор, ноутбук, цифровая фотокамера, флипчарт, картриджи, расходные материалы. За счет средств от реализации проекта «Давайте встретим праздник вместе!» приобретены 27 экз. книг.

Отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, на приобретение мебели и библиотечного оборудования значительно замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья.

В 2019 г. МУ «ЦБС» работало в условиях ограниченного финансового обеспечения: на закупку товаров, услуг, работ для выполнения муниципального задания (без учета арендной платы) выделено на 128.0 тыс. руб. меньше, чем в 2018 г. Основные статьи расходов – оплата коммунальных услуг и услуг по содержанию общедомового имущества, в т.ч. взносы в фонд капитального ремонта (библиотеки в основном находятся в жилых домах). При этом ежегодно повышается стоимость коммунальных услуг, за



исключением электроэнергии, и услуг управляющих компаний и размер взносов за капитальный ремонт - в среднем до 5 % в год, ООО «Артех» поднял тарифы с учетом ТО пожарной сигнализации в 2 раза. Из выделенной субсидии МУ «ЦБС» вынуждено была оплатить 73,4 тыс.руб. по решению Арбитражного суда Республики Карелия по исковому требованию ООО «ТеплоАвтоматика» об оплате взносов за капитальный ремонт помещения по ул. Машезерской, д. 3. Во 2 полугодии 2019 г. за услуги ОО «Артех» израсходовано более 120 тыс. руб. из доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

В условиях сокращения бюджетного финансирования в МУ «ЦБС» расширен перечень платных услуг, пересмотрена их стоимость, что увеличило доходы. За 2019 г. библиотеками оказано платных услуг на сумму 300,81 тыс. руб., что на 76 % больше, чем за тот же период 2018 г. Сдаются в субаренду и ссуду помещения Библиотеки № 22, сумма полученных средств 49,76 тыс.руб. МУ «ЦБС» участвует в реализации региональных и международных проектов, что позволило привлечь 341,9 тыс.руб.

Всего поступлений из внебюджетных источников за 2019 год – 736,0 тыс.руб., что в 3,5 раза больше, чем в 2018 г.

Мероприятия по обеспечению безопасности и требований охраны труда.

Все библиотеки МУ «ЦБС» обеспечены автоматизированными системами контроля и безопасности на объектах. Ответственность за обеспечение противопожарной безопасности в помещениях Библиотеки № 22 возложена на арендодателя.

На все библиотеки составлены паспорта антитеррористической защищенности. В наличии - инструкции и памятки о мерах пожарной безопасности, электробезопасности, по действиям сотрудников в случае возникновения ЧС; памятки с телефонами аварийно-спасательных служб; инструкции о контрольно-пропускном режиме в библиотеках; по обеспечению мер безопасности при проведении массовых мероприятий; по действиям персонала в кризисных и чрезвычайных ситуациях, о мерах по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности, охране труда, электробезопасности.

Обучение сотрудников, проведение инструктажей и тренировок по данным направлениям ведется согласно требованиям законодательства РФ. Все сотрудники «МУ ЦБС» прошли инструктажи по антитеррористической и пожарной безопасности, охране труда. 10 сотрудников прошли обучение по программе «Пожарно-технический минимум», 3 – по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов» в учебных центрах.

В марте 2019 г. прошла проверка требований пожарной безопасности, по результатам которой отделом надзорной деятельности и профилактической работы г. Петрозаводска УНДиПР Главного управления МЧС России по Республике Карелия выявлены нарушения требований пожарной безопасности в ЦГБ, Библиотеке № 7, 11, 22. Подготовлены сметы на проведение работ по устранению нарушений, необходимое финансирование - 237,0 тыс. руб. Арендодателю направлено письмо об устранении нарушений в Библиотеке № 22.

В 2019 г. за счет средств субсидии на выполнение муниципального задания (10,1 тыс. руб.) проведен частичный ремонт системы ОПС в ЦГБ.

Материальная база МУ «ЦБС» требует модернизации, капитального и косметического ремонта, обновления оборудования и оснащения современной техникой.

### **Основные итоги года**

#### **Положительные результаты года (успехи).**

В соответствии с поставленной целью проведены мероприятия по повышению качества библиотечно-информационного обслуживания и привлечению новых групп пользователей:

На административном уровне – внедрены новые редакции основных регламентирующих документов.

Проведены мероприятия по развитию межрегионального и международного сотрудничества: созданы новые партнерские связи, проведен ряд совместных мероприятий, разработаны долгосрочные планы совместной деятельности с новыми партнерами.

Проведены мероприятия по созданию оптимальных условий для сохранения обязательного экземпляра документов и ценных экземпляров изданий, хранящихся в МУ «ЦБС».

Систематически проводились мероприятия по продвижению чтения в городской среде, в том числе через развитие проектной деятельности.

Разработан ряд методических рекомендаций по повышению качества массовых мероприятий.

Сотрудники МУ «ЦБС» систематически повышают квалификацию на российском, региональном, городском уровнях.

Плановые показатели по муниципальному заданию выполнены в полном объеме.

Сегодня библиотеки МУ «ЦБС» – это многофункциональные площадки, ориентированные на живые и меняющиеся потребности жителей города. Сотрудники библиотек постоянно повышают качество библиотечного обслуживания, стремятся сделать пространство библиотек комфортным для читателей, постоянно находятся в поиске новых форм и методов работы по повышению интереса к чтению.

#### **Нерешенные проблемы (точки роста).**

Актуальной остается проблема пополнения и обновления библиотечного фонда. Для разрешения этой проблемы необходимо стабильное финансирование. Отсутствие поступления новой литературы в библиотеки, уменьшение объема документального фонда приводит к снижению общественного статуса и значимости библиотек.

Недостаточная компьютерная оснащённость и изношенность компьютерного парка снижает возможность развития общедоступных библиотек, не позволяет обеспечивать для пользователей более широкий и более оперативный доступ к информации.

Проблемой остается отсутствие выделенного финансирования на профессиональную переподготовку и повышение квалификации библиотечных специалистов. Мероприятия внутренней программы повышения квалификации не могут в полной мере обеспечить потребность в профессиональном развитии, повысить профессиональную компетентность сотрудников до необходимого уровня.

#### **Задачи и основная цель на будущий год.**

Исходя из опыта работы в предыдущие годы и новыми требованиями, предъявляемыми к библиотекам, МУ «ЦБС» ставит перед собой долгосрочную цель – сделать муниципальные библиотеки центрами притяжения жителей города. Реализовывать ее решено через:

- формирование нового взгляда на библиотеки города;
- повышение имиджа библиотек через развитие коммуникативных навыков библиотекарей;
- преобразование библиотечных помещений;
- рациональное использование библиотечных ресурсов;
- формирование долгосрочных стабильных партнерских отношений.

Приоритетной задачей 2020 года станет разработка и внедрение мероприятий по рациональному использованию библиотечных ресурсов.

Зам. директора по библиотечной деятельности

А.В. Исаева