

Согласовано:
Начальник управления культуры
Администрации
Петрозаводского городского
округа
А. Ю. Лесонен Лесонен
« 21 » 03 2019 г.



Утверждаю:

Директор МУ «ЦБС»
Ю. А. Нестерова
2019 г.

Отчёт о работе

муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»

за 2018 год

Адрес: 185031 Петрозаводск
Октябрьский проспект, 7
тел. 74-18-23, 74 -36 -50
e-mail: centr_library@sampo.ru

1. Общая ситуация.

1.1. Основные итоги работы за 2018 год:

На конец 2018 года МУ «ЦБС» включает 10 библиотек, расположенных в разных районах Петрозаводска, осуществляющих библиотечно-информационное обслуживание населения Петрозаводска:

Район города	Отдел обслуживания МУ «ЦБС»
Октябрьский	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова
Центр, Голиковка	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Клюева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Зарека	Библиотека № 6
Сулажгора	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволок, Южная промзона	Библиотека № 11
Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Библиотека № 15
Древлянка	Библиотека № 22

В состав Петрозаводского городского округа также входят микрорайоны Бараний берег, Выгойнаволок, Железнодорожный (Пятый посёлок), Зимник, Ивановские острова, Окунья Тоня, Онежский, Птицефабрика, Рыбка, Силикатный завод, посёлок Совхоза «Тепличный», Томицы, в которых нет структурных подразделений МУ «ЦБС».

В состав МУ «ЦБС» входят:

- специализированная детская библиотека (Библиотека № 15, ул. Калевалы, д. 6), библиотечные фонды которой составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением;
- Библиотека № 3 им. Н. Клюева (ул. Ровио, д.17/2) обслуживает горожан только с 14 лет, библиотечные фонды составляет литература 12+;
- остальные библиотеки (8) обслуживают взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В состав МУ «ЦБС» также входят отделы, осуществляющие процессы по обеспечению деятельности МУ «ЦБС»: Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «ЦБС» (далее - ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее - ОПиР), Отдел автоматизации (далее - ОА), Сектор повышения квалификации (далее - СПК), Административно-хозяйственный отдел.

За пять предыдущих лет библиотечная система Петрозаводска сократилась на 3 структурных единицы:

- в 2013 году Библиотека № 10 объединена с Библиотекой № 11;
- в 2016 году Библиотека №5 перешла в ведение Управления образования: полномочия по организации библиотечного обслуживания жителей микрорайона Сулажгорский кирпичный завод переданы МОУ «Основная школа №32»;
- в 2017 году при переезде в новое помещение Библиотека № 2 и Городская детская библиотека им. В. М. Данилова были объединены в Центр семейного чтения.

В 2018 году удалось сохранить количество библиотек, при этом была проведена оптимизация штатного расписания: часть сотрудников переведена на 0,81 ставки (2 человека) и на 0,75 ставки (8 человек). Количество сотрудников основного персонала сократилось с 81 библиотечного специалиста в 2015 г. до 58 - на конец 2018 г. Младший обслуживающий персонал выведен из штата МУ «ЦБС».

Проведена специальная оценка условий труда – 68 рабочих мест.

Проведены мероприятия по установлению норм рабочего времени на основные виды библиотечной деятельности. Подготовлено 18 комплексных норм на отдельные процессы, выполняемые в муниципальных библиотеках МУ «ЦБС».

В начале года прошел мониторинг посещаемости библиотек, инициированный Администрацией Петрозаводского городского округа. По итогам мониторинга были внесены изменения в режим работы библиотек (в том числе, сокращение часов обслуживания в шести библиотеках), увеличилось количество воскресных мероприятий для горожан.

В 2018 году все муниципальные библиотеки перешли на обслуживание пользователей по единому электронному читательскому билету.

Во всех муниципальных библиотеках были открыты библиотечные фонды для свободного доступа читателей.

Изменился подход к учету пользователей и посещений. До 2018 года в каждой библиотеке было два и более структурных подразделения (абонемент, читальный зал, детский абонемент, справочно-библиографический отдел), статистические данные каждого из них учитывались и суммировались в общую статистику по учреждению. В 2018 году МУ «ЦБС» провело большую работу по открытию библиотечного фонда для свободного доступа читателей, что повлекло за собой изменения структуры библиотек: читальные залы как структурные единицы были ликвидированы, их основной функцией стало проведение творческих встреч, мастер-классов и других массовых мероприятий. Изменения в структуре повлияли на изменения в учете и показателях в АИБС «Фолиант»: при посещении библиотеки пользователь теперь учитываются один раз ⁵⁷¹¹²

В 2018 году работа библиотек тематически ориентирована на реализацию мероприятий в рамках Десятилетия детства и к предстоящему 100-летию Республики Карелия.

Наиболее значимые мероприятия 2018 года:

1. МУ «ЦБС» вошло в число партнеров проекта «Открытая культура – создавая культуру вместе» по программе приграничного сотрудничества «Карелия IEP1».
2. Реализован проект «Живые книги»: состоялось 5 встреч.
3. МУ «ЦБС» вошло в число организаторов регионального этапа Всероссийского чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «Страница'19».
4. Успешно реализованы традиционные программы и акции:
 - Неделя детской и юношеской книги (свыше 900 детей и подростков посетили более 40 мероприятий);
 - «Город читает детям» (для 800 маленьких петрозаводчан 16 чтцов прочитали произведения авторов, чье творчество в разные годы было отмечено Международным жюри литературной премии имени Г.Х. Андерсена);
 - Библионочь «Магия книги» (160 участников);
 - Летние чтения «Каникулы на природе» (общее число участников – 5451).
5. Муниципальные библиотеки приняли участие в общегородских праздниках, посвященных празднованию Победы в Великой Отечественной войне (площадку посетили более 1000 чел., в т. ч. более 400 детей), 315-летию Петрозаводска (Дне города; площадку МУ «ЦБС» посетили более 300 человек), Дню знаний (553 посещения), Дню народного единства (1045 посещения).

Средний балл удовлетворенности качеством ассортимента книг и периодики, качеством мероприятий, обслуживания составил 98,2%.

МУ «ЦБС» осуществляет свою деятельность на основе муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» и Муниципального задания.

По обеспечению реализации муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» муниципальные библиотеки выполняют мероприятия по развитию библиотечного дела в г. Петрозаводске по следующим показателям:

Показатель	Значение	
	План	Факт
Совершенствование библиотечного обслуживания, прежде всего, за счет развития		

электронных услуг		
Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога	3,2	3,3
Увеличение количества обращений к электронному каталогу с 23 630 до 60 000 в год	56 352	56 361
Рост числа библиотек, переведенных на обслуживание по электронному читательскому билету с 5 до 10	10	10
Сохранение количества обращений книжного фонда в год на уровне 1,8	2,2	2,7
Воспитание культуры работы со всеми видами информационных ресурсов, продвижение чтения		
Сохранение числа участников мероприятий по продвижению чтения, в том числе краеведческой литературы, воспитанию читательской культуры детей и молодежи на уровне не менее 8% от общего числа посетителей в год	10	13
Увеличение числа индивидуальных библиографических консультаций и справок с 27 000 в год до 32 000 в год	30 100	30 848
Также в рамках Программы были выполнены показатели, общие для учреждений отрасли «культура» г. Петрозаводска		
		Выполнено МУ «ЦБС»
Приобретение компьютеров и программного обеспечения в количестве 25 единиц в год		34
Обучение не менее 150 специалистов отрасли «культура» по программам дополнительного профессионального образования		13
Участие не менее 150 человек в год в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства		55
Проведение не менее 2 региональных и межрегиональных семинаров, конференций и других информационно-методических мероприятий по вопросам культуры и искусства на территории города Петрозаводска в год		2
Размещение не менее 30 новых материалов в месяц на сайте «Панорама культуры Петрозаводска», в том числе в постоянных разделах		6
Размещение не менее 100 новых материалов в месяц на сайтах учреждений культуры и дополнительного образования сферы культуры		36
Наличие публикаций по вопросам культурной жизни города Петрозаводска не менее 100 в год		144
Создание сетевых информационных и образовательных программ учреждений культуры различной ведомственной принадлежности не менее 5 в год		1
Рост количества участников мероприятий, направленных на популяризацию профессий отрасли «культура», не менее 500 человек в год		63
Реализация не менее 8 в год совместных проектов (мероприятий) в рамках международного и межрегионального культурного сотрудничества		2

Муниципальное задание на организацию библиотечного обслуживания населения Петрозаводска выполнено по следующим показателям:

Наименование показателя	План на 2018 год	Выполнение за 2018 год
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		
Количество посещений в стенах библиотеки	236 000	236 641
Количество посещений вне стационара	17 500	17 557
Количество обращений удаленных пользователей	115 000	115 322
Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	64,00	64,00
Коэффициент использования документов библиотечного фонда	180,00	260,00
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	95,00	98,00
Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	4,00	4,70
Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	31,00	31,2
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	50 000	50 226
Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотеки	2,5	3,00
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10 000	10 100
Доля отредактированных записей к общему объему электронного каталога	2,5	2,5

Вся информация по библиотечной и финансово-хозяйственной деятельности представлена на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

Выполнение основных библиотечных показателей

По данным сайта Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия численность населения Петрозаводского городского округа на 01.01.2018 г. - **279190 чел.**

http://krl.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krl/resources/bbab57004c93e46bbd88bf7dff7d05ed/73721.pdf

	Выполнено в 2016 г.	Выполнено в 2017 г.	План на 2018 г.	Выполнено в 2018 г.
Количество пользователей	51 823	49 773	48 000	49 158
В стенах	29 539	25081	25 000	23 315
Удаленные	22 284	24692	23 000	25 843
На 1000 жителей	187	180		176
% охвата населения	19%	18%		17,6
Количество посещений	434 061	372 378	368 500	369 520
В стенах	248 052	241 964	236 000	236 641
Вне стен	53 575	18 987	17 500	17 557
удаленные	132 434	111 427	115 000	115 322
посещения культурно-просветительных мероприятий	53575	44635	40000	49192
обращения к веб-сайту	33607	36174		33650

На 1000 жителей	1566	1337		1323
Книговыдача	859512	657688	650000	690397
в т.ч. удаленным пользователям	172142	180470		201618
Кол-во массовых мероприятий	2106	1671		1784
Справки и консультации	29185	30896	30100	30848
читаемость	16,5	13,2		14
посещаемость	8,4	7,5		7,5
обращаемость	2,7	2,3		2,7
документообеспеченность	6	6		5,3

Снижение показателей связано с уменьшением количества структурных подразделений МУ «ЦБС», сокращением числа сотрудников основного персонала, отсутствием финансирования комплектования.

Несмотря на активное развитие электронного чтения, библиотекам удаётся сохранять читательский состав библиотек и привлекать новых читателей.

	2016	2017	2018
Вновь записавшиеся	3221	3839	5848

2. Основные направления работы.

Управление деятельностью библиотеки	стр. 6
Работа с библиотечным фондом	стр. 20
Информационно-библиографическая и справочная работа	стр. 24
Работа с пользователями	стр. 27
Внедрение новых информационных технологий	стр. 40
Реклама, платные услуги	стр. 42
Укрепление материально-технической базы	стр. 44

Управление деятельностью МУ «ЦБС».

Мероприятие	Результат	Ответственный
Работа с государственными сайтами bus.gov.ru и zakupki.gov.ru: размещена вся информация, подлежащая размещению на официальных сайтах, в т.ч. ПФХД и внесение изменений в ПФХД, отчеты о деятельности за 2017 год, отчеты о выполнении муниципального задания, отчеты по 2-м закупкам у единственного поставщика, новое Положение о закупках по 223-ФЗ, план закупок, план-график закупок, новые версии плана-графика закупок, отчеты по закупкам по 223-ФЗ и др.		Директор, зам. директора, экономист
Юридическое сопровождение деятельности МУ «ЦБС» <ul style="list-style-type: none"> • проведена юридическая экспертиза 123 договоров, дополнительных соглашений к договорам, соглашений о расторжении договора, • подготовлены документы в Арбитражный суд Республики Карелия по исковому заявлению ООО «РИЦ ЖХ», участие в судебных заседаниях. 		Юрисконсульт, зам. директора, директор.
Проведение закупок для нужд МУ «ЦБС»: <ul style="list-style-type: none"> • заключено 88 договоров на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ с единственными поставщиками, из них • 52 – в рамках выделенной субсидии на выполнение муниципального задания и иных субсидий, 		Директор, зам. директора, экономист, заведующий хозяйством.

<ul style="list-style-type: none"> •36 – за счет внебюджетных источников; •проведены простые закупки (за наличный расчет) – 11 авансовых отчетов. 										
Работа с кадрами										
<p>Кадровое обеспечение деятельности МУ «ЦБС»</p> <p>Одна из главных проблем заключается в нехватке высококвалифицированных специалистов, знания и навыки которых могли бы отвечать задачам, стоящим перед современной библиотекой. Остро стоит проблема привлечения молодых перспективных работников в библиотеки: функциональные обязанности библиотекарей значительно расширяются, а уровень зарплаты остаётся низким.</p>					<p>Численность сотрудников 71 чел.</p> <p>Из них: основного персонала – 58 чел.;</p> <p>с высш. библ. образованием – 16 чел.;</p> <p>сред. спец. профильным (библиотечным) образованием – 13 чел.</p>			Кадровая служба		
	Всего сотрудников	Основного персонала	с высш. библ. образованием	сред. спец. профильным (библиотечным) образованием	стаж			возраст		
					До 3 лет	3 – 10 лет	Более 10 лет	До 30 лет	30- 55 лет	Старше 55 лет
2016 год	95	67	18	12	6	17	44	9	36	22
2017 год	81	57	15	12	2	14	41	7	32	18
2018 год	71	58	16	13	1	16	41	6	33	19
Заключение «эффективного контракта» с работниками МУ «ЦБС»					100%			Директор		
Совет при директоре					9 раз (ежемесячно, кроме летних месяцев)			Администрация		
Комиссия по оценке эффективности деятельности работников МУ «ЦБС»					Ежемесячно			Администрация		
Награждения										
Почетная грамота Министерства культуры РК					2			Администрация, кадровая служба		
Почетная грамота Министерства образования					1					
Почетная грамота г. Петрозаводска					3					
Почетная грамота Управления культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа					2					
К Общероссийскому дню библиотек Благодарственные письма МУ «ЦБС»					8					
Человек года МУ «ЦБС»					И. М. Агеев, инженер-электроник					
Обеспечение соблюдения охраны труда в МУ «ЦБС»:										
Соглашение по охране труда между администрацией и профсоюзным комитетом МУ «ЦБС» на 2018 г.								Специалист по охране труда, уполномоченный по ГО и ЧС, зам.		
Комиссия по охране труда					6 заседаний					

В т.ч. заседания по проверке состояния средств индивидуальной защиты (СИЗ), числящихся в подотчете во всех структурных подразделениях МУ «ЦБС» на предмет степени износа и возможности продления срока их эксплуатации.	5	директора.
Специальная оценка условий труда (СОУТ) за счет средств Фонда социального страхования (ФСС).	68 рабочих мест, в т.ч. за счет средств фонда социального страхования (ФСС) в ЦГБ - 9 рабочих мест	
Медицинский осмотр сотрудников Библиотеки № 8 в Городской поликлинике №3	2 сотрудника	
Вакцинация сотрудников от гриппа	13	
Акты обследования и паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры: ГДБ (ул. Гоголя, д.14), Библиотека №4 (ул. Соломенская, 25), Библиотека №7 (ул. Жуковского, д.63).	Составлены и утверждены	
Плановое посещение и проверка библиотек по соблюдению норм охраны труда.	Все библиотеки	
Инструктажи сотрудников по охране труда, пожарной безопасности, ГО:		
Плановый инструктаж по охране труда, антитеррористической и пожарной безопасности	все сотрудники МУ «ЦБС»	
Вводный инструктаж по охране труда, антитеррористической и пожарной безопасности: с новыми работниками	16 чел.	
с работниками подрядных организаций	37 чел.	
Повторный инструктаж по охране труда	все сотрудники МУ «ЦБС»	
Повторный и внеплановый инструктажи по пожарной безопасности	все сотрудники МУ «ЦБС»	
Плановый инструктаж по электробезопасности	все сотрудники «МУ ЦБС»	Инженер
	Неэлектротехническому персоналу учреждения присвоена 1 группа по электробезопасности	
Книжная выставка к Неделе охраны труда на абонементе Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова.		Специалист по охране труда, сотрудник отдела обслуживания ЦГБ
Обеспечение деятельности по ГО и ЧС, в т.ч. по антитеррористической и пожарной безопасности		
Посещения библиотек (оказание помощи, проверка готовности к действиям в ЧС,	39 выездов	уполномоченный по ГО и ЧС

противодействию терроризму и другим экстремистским проявлениям)		
Реализация «Плана основных мероприятий по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС, по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности»		Специалист по охране труда, уполномоченный по ГО и ЧС
Объектовые тренировки «Действия персонала по эвакуации людей при пожаре, угрозе террористического акта, ЧС»	3, все сотрудники	
тренировки по действиям сотрудников при угрозе террористического акта, ЧС.	1, все сотрудники	
Программа обучения сотрудников МУ «ЦБС» в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	6 занятия	
Пополнение и обновление материалами страницы официального сайта МУ «ЦБС» «Антитеррористическая безопасность»	постоянно	
Разработка и утверждение документов (в соответствии с требованиями Управления ГО и ЧС Администрации ПГО):		
<ol style="list-style-type: none"> 1) «План основных мероприятий МУ «ЦБС» по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС». 2) «План основных мероприятий по вопросам ГО и ликвидации последствий ЧС, по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности». 3) «План действий по ликвидации и предупреждению ЧС природного и техногенного характера» 4) Пакет документов к отчёту по ГО, ЧС (доклады, донесения, сведения, реестр) 5) Программа вводного инструктажа по ГО (переработана). 		
Работа с документами, регламентирующими деятельность МУ «ЦБС»		
Положение об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «ЦБС»), подведомственного Управлению культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа	Разработано и утверждено 12.01.2018	Директор, зам. директора
Положение о закупке товаров, работ, услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»	Утверждено Постановлением АПГО 06.11.2018 № 3181	Директор, зам. директора
Порядок работы с устными и письменными обращениями граждан в МУ «ЦБС»	Утвержден 02.10.2018	Директор, зам. директора
Положение о конкурсе в рамках Недели детской и юношеской книги	Созданы в рамках библиотечных мероприятий	ОПиР, ГДБ
Положение о конкурсе «Творческая		ОПиР, СПК

инициатива»			
Положение о конкурсе «Поэтический гербарий» в рамках Летних чтений			ГДБ, ОПиР
Внесены изменения в:			
Устав МУ «ЦБС»		Утверждены постановлением Администрации Петрозаводского городского округа от 12.01.2018 № 21	Администрация
Положение об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «ЦБС»), подведомственного Управлению культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа		Утверждены 31.08.2018	Директор, зам. директора
Положение об оценке эффективности и качества профессиональной деятельности работников муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «ЦБС»).		Утверждены 01.09.2018	Директор, зам. директора
Повышение квалификации			
ДК	Количество специалистов библиотечного дела, прошедших повышение квалификации и переподготовку	56 (96,5%)	Зам. директора, СПК
Документы о различных видах повышения квалификации (сертификаты, удостоверения и т.п.)		14 человек	СПК, специалист по охране труда, уполномоченный по ГО и ЧС
Обучение специалистов по программам дополнительного профессионального образования:			
ФГОУ «Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств»		Проходят обучение 4 чел.	Зам. директора
«Управление в сфере культуры» - дополнительная профессиональная программа		1	ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
Программа повышения квалификации, организуемая при поддержке Министерства культуры « Современная детская библиотека: управление, право,		1, дистанционно	РГДБ

инновации»		
Программа «Пожарно-технический минимум»: ЧОУ ДПО «Школа безопасности плюс»	3	СПК, специалист по охране труда, уполномоченный по ГО и ЧС
Программа «Руководители, ответственные за соблюдением норм и требований охраны труда»: ЧОУДПО «Центр повышения квалификации по охране труда», ЧОУ ДПО «Школа безопасности плюс»	6	
Программа повышения квалификации «Школа библиотечных знаний» 18 занятий, 54 сотрудника		
«Современный руководитель» (руководители отделов ЦГБ, структурных подразделений МУ «ЦБС» - 14)*	10 занятий	СПК
«Библиотекарь – практик» (сотрудники основного состава - 33)	7 занятий	
«Начинающий библиотекарь» - программа адаптационного обучения.	7 занятий; 4 новых сотрудника библиотекаря; 2 заведующих	
Конкурс профессионального мастерства «Творческая инициатива – 2018. Библиотечный ГТО» был проведен в рамках празднования Общероссийского дня библиотек. Конкурсная программа предусматривала выполнение профессиональных и творческих заданий за определенный отрезок времени	8 сотрудников из 6 структурных подразделений; 1 место – М.А. Лукина (Городская детская библиотека им. В.М. Данилова) 2 место – А.В. Ратчина (Библиотека №22) 3 место – Ю.В. Шмагой (Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова)	
Обзоры профессиональной периодики на мероприятиях по повышению квалификации.	2	
Самообразование библиотекарей	Все сотрудники	
Участие специалистов в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях – 21 мероприятие, 49 сотрудников		
Ежегодное совещание руководителей республиканских и муниципальных библиотек РК «Актуальные проблемы библиотечного дела РК»	2	Директор, зам. директора
XII научная конференция «Краеведческие чтения» «История охраны правопорядка и безопасности в Карелии »	2	Зам. директора
Встреча с И.И. Тихомировой, кандидатом пед. наук, автором книг по продвижению чтения	1	Зам. директора, СПК
Вебинары Трудные вопросы Гост Р7.0.20-2014; Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу; Библиотечная статистика: показатели и	5	

единицы исчисления		
Электронные ресурсы. Комплектование и использование в библиотеках.	19	
Участие в экспертных комиссиях республиканского конкурса «Книга года Республики Карелия - 2017» для определения книги-лауреата: Лучшая книга для детей и юношества; Лучшая книга в области художественной литературы и публицистики; специальный приз за издание о Петрозаводске	7	
Семинар «Рекомендации по работе с электронным каталогом»	27	
XI Летняя школа сельских библиотекарей	2 библиотекаря получили удостоверения	
Круглый стол «Дети в публичной библиотеке: новые формы приобщения к чтению» в рамках Культурно-деловой миссии Санкт-Петербурга в Республике Карелия.	11	
Детская библиотека РК им. В.Ф. Морозова Детское чтение: практика деятельности библиотек по раскрытию концепции Программы поддержки детского и юношеского чтения.	9	
Другие мероприятия по повышению квалификации		
Программа «Организация и проведение праздничного мероприятия»	2	Карельский колледж культуры и искусств
«Государственная политика Российской Федерации в области межэтнических и межконфессиональных отношений и профилактики экстремизма»	1	ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
Республиканское совещание «Условия и охрана труда на предприятиях и организациях РК»	1	Специалист по охране труда
Семинар по обучению заказчиков работе в подсистеме «Электронный магазин» автоматизированной информационной системы муниципальных закупок Петрозаводского городского округа	1	Зам. директора по общим вопросам
Межрегиональная конференция «Продвижение: технологии развития добровольцев в организациях»	2	Карельский центр добровольчества

Конференция «Молодежь: свобода и ответственность» в рамках регионального этапа 17-х Рождественских образовательных чтений	5	Петрозаводская и Карельская епархия, Министерство образования Республики Карелия, Карельский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Петрозаводский Государственный Университет, Карельский институт развития образования, Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия
Форум в рамках проекта «Диалог поколений: новые форматы развития межнациональных отношений»	2	
Участие специалистов в международных мероприятиях		
Мероприятия, посвященные 5-летию Русской библиотеки в городской библиотеке г. Эсппо (Финляндия)	1	Зам. директора по общим вопросам
Презентация проекта «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018) «CULTURE OPEN — CREATING CULTURE TOGETHER» в рамках Программы приграничного сотрудничества «Карелия»	1	Главный библиотекарь ОПиР
Совещание по работе с мигрантами в библиотеках (г. Йоэнсуу, Финляндия)	2	Директор, зам. директора по общим вопросам
Организация и проведение межрегиональных, международных мероприятий		
Круглый стол «Культурная адаптация и интеграция мигрантов: библиотечные проекты и программы»	Йоэнсуу (Финляндия), Нарва (Эстония), г. Тверь	
Рабочая встреча по проекту «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп»	Йоэнсуу (Финляндия)	зам. директора по общим вопросам, зав. ГДБ
Встреча с директором МБУК ЦБС г. Казани Р. Н. Исмагиловой	22 чел.	Директор
Встреча с директором Государственного областного бюджетного учреждения культуры «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» (МГОУНБ) С. З. Баскаковой	5 чел.	администрация
Организационная и методическая деятельность.		
Методический совет	4 заседания	ОПиР,
В 2018 году в МУ «ЦБС» начался первый этап исследовательской работы по разработке комплексных норм времени на отдельные процессы, выполняемые в муниципальных библиотеках ПГО. Основная цель		

<p>исследования - создание условий для улучшения организации труда в библиотеках МУ «ЦБС».</p> <p>Предполагается, что обоснованные нормы труда на процессы, выполняемые в библиотеках, будут способствовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечению оптимального уровня интенсивности труда сотрудников; • повышению эффективности обслуживания пользователей; • оптимизации штатной численности на конкретных участках работы; • мотивации работников к повышению эффективности деятельности; • адекватной оценке труда сотрудников. <p>Основными методами расчета комплексных норм времени стали самофотография рабочего времени и хронометражные наблюдения. Отделом планирования и развития МУ «ЦБС» разработаны документы: «Инструкция по составлению фотографии рабочего дня в МУ «ЦБС»; «Карта индивидуальной фотографии рабочего места», при составлении которых, использовались: нормативно-методических документы по библиотечной деятельности; опыт нормирования библиотечной деятельности в других регионах. Самофотография рабочего времени и хронометражные наблюдения осуществлялись с 08.10 по 01.11.2018 г.</p> <p>В проекте приняли участие 10 специалистов МУ «ЦБС», в том числе 6 специалистов применили метод самофотографирования.</p> <p>Итогом первого этапа исследования стала выработка 18 комплексных норм на отдельные процессы, выполняемые в муниципальных библиотеках МУ «ЦБС». Нормы времени рассчитаны для одного исполнителя на принятую единицу измерения объема работы.</p>		
Анализ деятельности библиотек: организация мониторинга деятельности библиотек и контроля за выполнением планов, программ библиотек	Ежемесячно	
Комиссия по библиотечным фондам	3 заседания	ОКОИЕФ
Проверка ведения Книг суммарного учета	все структурные подразделения	
Проверка работы структурных подразделений МУ «ЦБС» по учету, обработке и хранению периодических изданий	1	
Проверки библиотек в рамках плана мероприятий по организации открытого доступа к фондам	3	
Контрольные проверки баз АРМ «Читатели» библиотек и статистики на наличие ошибок	Ежемесячно	ОА
Методические материалы		
Технологическая инструкция о порядке обслуживания пользователей по единому электронному читательскому билету в отделах обслуживания МУ «ЦБС»	Утверждена 02.02.2018	Зам. директора
Методические рекомендации по проведению анализа библиотечного фонда	июнь	ОКОИЕФ
Выезды в библиотеки с оказанием методической, консультационной, практической помощи:		Зав. отделами
ОПиР	80	
ОКОИЕФ	40	

Отдел автоматизации	48	
СПК	28	
Участие в научно-методических исследованиях:		
Мониторинг НБ РК «Проблемы краеведческой деятельности в муниципальных общедоступных (публичных) библиотеках Республики Карелия»	март	Зам. директора
Мониторинг Администрации Петрозаводского городского округа по посещаемости библиотек	февраль	
Участие в республиканских, российских профессиональных конкурсах, конкурсах культурных проектов.		
Участие в проекте «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018), «CULTURE OPEN — CREATING CULTURE TOGETHER» в рамках Программы приграничного сотрудничества «Карелия»:		
Круглый стол «Культурная адаптация и интеграция мигрантов: библиотечные проекты и программы»	руководители, специалисты муниципальных библиотек Карелии, г. Твери, г. Йозенсуу, (Финляндия), г. Нарва (Эстония), представители Министерства национальной и региональной политики Республики Карелия, Администрации Петрозаводского городского округа, общественных организаций	Директор, зам. директора по общим вопросам
Круглый стол «Роль библиотек в сохранении и развитии местных культурных традиций. Работа с мигрантами»	Совместно с Кондопожской центральной районной библиотекой им. Б. Е. Кравченко	
Конкурс иллюстраций к книге Х. Мякеля «Дядюшка Ау»	ГДБ им. Данилова	
Проект «Живые книги» направлен на укрепление межнациональных и межконфессиональных отношений жителей Петрозаводска, профинансирован в рамках ведомственной программы Администрации Петрозаводска «Открытый диалог»	5 встреч	ОПиР
Участие в мероприятиях в рамках проекта «От взаимодействия к взаимоуважению – модель сотрудничества органов МСУ с Центрами межнационального сотрудничества» (Ассоциация «Карельский ресурсный Центр общественных организаций»): выездной семинар в г. Гатчина; заключительная конференция.	1 чел.	ОПиР
Участие в мероприятиях в рамках международного проекта «Диалог с гражданами» (Ассоциация «Карельский ресурсный Центр общественных организаций»): выездной интерактивный семинар «Лучшие практики работы с гражданами в муниципальных образованиях Санкт-	2 чел.	Директор, ОПиР

Петербурга на примере МО город Сестрорецк и МО Сенной округ		
Участие в Международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива 2018 - 2019»: представлен проект «Александр Невский - Ангел хранитель Руси», направленный на содействие формированию духовно-нравственной личности через знакомство с жизненным подвигом Александра Невского.	Представлен на конкурс	ОПиР
Участие во Всероссийском конкурсе на лучший просветительский проект «Читаем Солженицына»: представлен проект «Александр Солженицын: Личность. Творчество. Время»	Не поддержан	ОПиР Библиотека №22
Участие во Всероссийском конкурсе идей новых достопримечательностей «Культурный след»: представлен проект «Раненый ангел»	1 чел.	Директор
Участие в конкурсе социальных проектов «Активное поколение»: представлен проект «Не учи безделью, а учи рукоделью»	Не поддержан	ОПиР
Координация работы с другими организациями и учреждениями		
По профессиональной деятельности		
Участие в работе Библиотечной ассоциации РК	В течение года	А.А. Ларионова О.В. Жеребцова
Сотрудничество с НБ РК по вопросам технического обеспечения работы в АРМах АИБС «Фолиант»	По согласованию	ОА
Ведения эл. каталога и работы в программах АРМ ««Комплектование», «Каталогизатор»		ОКОИЕФ
Повышения квалификации		СПК
По организации информационно–просветительских и культурно–досуговых мероприятий		
Городской дом культуры Участие в городских праздниках	4 раза в год	ОПиР
КРОО «Содружество народов Карелии» и Карельским представительством Союза российских писателей: Участие в презентации творческих работ участников литературных студий, созданных в рамках проекта «Мастерская слова», реализуемого с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества; участие в церемонии награждения победителей литературного конкурса «Мастерская слова» для школьников от 8 до 18 лет	1 чел.	ОПиР
Карельская республиканская общественная организация возрождения культурных традиций «Арт-шатер»: участие в VIII республиканском семейном фестивале «Город моей мечты»	3	ГДБ им. В. М. Данилова

Муниципальное дошкольное учреждение ПГО «Детский сад комбинированного вида №100 «Сосенка»: участие в жюри городского конкурса детских садов «Знакомая – незнакомая «Калевала»	1	Библиотека № 3
МБОУ ДО «Петрозаводская детская школа искусств им. М.А. Балакирева»: проект «Раскрась любимый город»	12 открыток с изображением известных объектов Петрозаводска с информационными справками	Зам. директора, Библиотека №22, ОА
Договоры о сотрудничестве:		
с учреждениями среднего образования,	30	Зав. отделами, ОПиР
с учреждениями дошкольного образования	16	
с др. учреждениями	7	
Всего	53	
В 2018 году партнерами МУ «ЦБС» стали 69 учреждений и организаций:		
XII Даниловские чтения	Республиканский эколого-биологический центр им. Кима Андреева; Ветеринарная клиника Петрозаводска «Нос по Вет.ru»; Первый Петрозаводский общественный приют для животных; Центр канистерапии «Открытые сердца»	
Цикл мероприятий ко Дню молодого избирателя	Центральная избирательная комиссия по Республики Карелия; Территориальная избирательная комиссия №1; Территориальная избирательная комиссия №2; БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»	
Цикл мероприятий к Международному дню «Калевалы» «Читаем вместе «Калевалу»	Карельская региональная молодежная общественная организация «Педагогический отряд «Параллели» Региональная общественная организация «Союз карельского народа» Карельский народный театр кукол «Чичилиушку»	
День писателя «Весь день с Максимом Горьким»	БУ «Национальный музей Республики Карелия» БУ «Государственный Национальный театр Республики Карелия» ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» МБОУ ДО «Петрозаводская детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	
Неделя детской и юношеской книги «Сказочная неделя». Конкурс на лучшую настольную игру «Кубик. Фишка. Лабиринт: играем в сказки»	ООО «Петрозаводский скалодром» Батутный центр «Невесомость» Антикафе «Хорошее место»	
Акция «Город читает детям»	Библиотечная Ассоциация Республики Карелия; Карельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз писателей России»; БУ «Государственный Национальный театр Республики Карелия»; ГБПОУ РК «Петрозаводский музыкальный колледж им. К.Э. Раутио»; ФГКУ «Отдел вневедомственной охраны ВНГ	

	России по Республике Карелия»; Отдел Росгвардии по Республики Карелия; «Парк культуры и Чтения» сети магазинов «Буквоед»
Акция «Библионочь»	ФГБОУ «Петрозаводская государственная консерватория им. А.К. Глазунова»; НО ЧУ «Художественная галерея «Дом куклы им. Татьяны Калининой»; Школа интуитивного рисования; МБОУ ДО ПГО «Детско-юношеский центр»; БУ «Государственный Национальный театр Республики Карелия»
Общероссийский день библиотек	Морской историко-культурный центр «Полярный Одиссей»
Программа Летних чтений «Путешествие с книгой» Конкурс «Поэтический гербарий»	Общественная палата Республики Карелия; МБОУ ДО ПГО «Детская художественная школа» КРОО «Союз молодых писателей «Северное сияние» ГБУСО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»; МБУ СО ПГО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»; Акционерное общество «Международная академия меганауки»; Семейный парк аттракционов Game Station Развлекательный центр «ТутБатут» Батутный центр «Невесомость» Компания «КвестРТZ»
XVIII Гусаровские чтения «Печальный памятник эпохи»	Карельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз писателей России»; Отдельское казачье общество Республики Карелия КРОО «Марийцы Карелии»
XII Ключевские чтения «Николай Ключев и Пудожские земли»	ФГБУН Институт языка, литературы и истории Карельского научного центра РАН; ФГБУК «Государственный историко-архитектурный и этнографический музей-заповедник «Киж»; ФГБОУ «Петрозаводская государственная консерватория им. А. К. Глазунова»
Литературный бал к 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева «Тургеневский бал»	МБУК ПГО «Городской дом культуры»; ФГБОУ «Петрозаводская государственная консерватория им. А. К. Глазунова»; МБОУ ДО ПГО «Дворец творчества детей и юношества»; МБОУ ПГО «Средняя общеобразовательная школа №5»
Проект «Живые книги» (в рамках ведомственной программы «Открытый диалог»)	Библиотечная ассоциация Республики Карелия; Региональная еврейская национально-культурная автономия Республики Карелия; КРОО «Национально-культурная автономия армян»; Религиозная организация «Петрозаводская и Карельская Епархия Русской Православной Церкви

	(Московский Патриархат); Централизованная религиозная организация «Объединение мусульманских общин г. Петрозаводска Республики Карелия»; Региональная общественная организация национально-культурной автономии поляков Карелии «Карельская Полония»
Проект «Гора самоцветов»	КРОО Общество дружбы с Эстонией «Очаг»; БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»; Танцевальный коллектив «Осенние узоры»; МДОУ «Детский сад №115 «Якорек»; КРОО «Общество дружбы «Карелия – Финляндия»
Мероприятия в рамках Международной акции «16 дней активности против насилия в отношении женщин»	Управление Министерства внутренних дел РФ по г. Петрозаводску; Религиозная организация «Петрозаводская и Карельская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат); ГБУЗ РК «Городская поликлиника №1»; МУ СО Центр «Истоки»
Видеопроjekt "Сталинградская битва в литературе", посвященный 75-летию Победы Красной Армии в Сталинградском сражении	Негосударственного театра Ad LIBERUM Театра кукол РК Театр драмы «Творческая мастерская» Национальный музей Республики Карелия Карельский колледж культуры и искусств Национальный театр Республики Карелия
Акция «За здоровый образ жизни»	ГБУЗ РК «Городская поликлиника №1» г. Петрозаводска Центр медицинской профилактики Республики Карелия Карельская республиканская общественная организация медицинской профилактики «Образ жизни» Местная общественная организация «Совет ветеранов «Древлянка» Волонтерский отряд Петрозаводского базового медицинского колледжа «Надежда»
База данных «Партнеры»	Содержит сведения о 186 предприятиях, учреждениях, коммерческих организациях и др.; Состоялось 78 встреч с руководителями фирм, организаций, предприятий. Принято и распространено среди библиотек МУ «ЦБС» 1011 афиш Карельской государственной филармонии РК, Национального театра РК, театра драмы «Творческая мастерская»
В рамках партнерства библиотеки МУ «ЦБС» собрали и передали:	
ГБУЗ РК «Больница скорой медицинской помощи»	300 экз.
ГБУЗ «Городская детская больница»	
Федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор №1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике	500 экз.

Состояние библиотечного фонда МУ «ЦБС»

№ п/п		2017 г.	2018 г.
1	Поступление документов	8593 экз.	9805 экз.
1.2	Книги и брошюры	6148 экз.	7523 экз.
1.3	Электронные носители	95 экз.	8 экз.
1.4	Периодические издания	2350 экз.	2282 экз.
1.5	Обязательный экземпляр документов	141 экз.	174 экз.
1.6	В т. ч. фонд детской литературы		3182
	Книги и брошюры		2077
	Периодические издания		1105
Источники поступлений			
	На средства местного бюджета	624	-
	Пожертвования от частных лиц	4789	3952
	Пожертвования от организаций (в т. ч. из гос. собственности)	1223	1127
	Взамен утерянных	640	631
	Роспечать	1317	2282
МЗ	Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек	3	3
	Перераспределение внутри ЦБС (не входит в данные поступления фонда)	70390 экз.	1813 экз.
2	Выбытие документов	30228 экз.	40 421 экз.
2.1	Книги и брошюры	27499 экз.	37888 экз.
2.2	Электронные носители	6 экз.	36 экз.
2.3	Журналы и газеты	2723 экз.	2533 экз.
2.4	В т. ч. фонд детской литературы		8918
	Книги и брошюры		8202
	Периодические издания		716
МЗ	Формирование, комплектование, учет и обработка библиотечных фондов (с учетом передач фонда)	95000 экз.	50 226
3	Состоит на 01.01.2018	289 854 экз.	259 238 экз.
	В т. ч. фонд детской литературы		77 182
ДК	Уровень комплектования книжных фондов библиотек на 1000 населения	11,1% от N	10,4% (29 экз.)

Библиотечный фонд МУ «ЦБС» формируется в соответствии с задачами учреждения по удовлетворению информационных потребностей пользователей. Библиотеки МУ «ЦБС» предоставляют доступ к книжному фонду, электронным базам данных, электронным библиотекам.

За последние три года объем новых поступлений в фонды муниципальных библиотек существенно сократился. В 2018 году бюджетного финансирования на текущее комплектование не было. Отсутствие финансовой поддержки на комплектование не позволяет обновлять библиотечные фонды в соответствии с потребностями горожан. Население имеет ограниченный доступ к лучшим произведениям современных авторов, в том числе и для детей, что вызывает неудовлетворенность читателей и препятствует продвижению чтения и книги.

Из собственных средств в 2018 году удалось закупить всего 18 экземпляров документов. Основным источником комплектования стали безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц. В 2018 году библиотеки получили в дар 5079 экземпляра документов, но эти поступления не могут кардинально изменить ситуацию, качественно улучшить состав библиотечного фонда и повысить уровень библиотечного обслуживания.

С целью пополнения и обновления фонда МУ «ЦБС»

- приняло участие во Всероссийской благотворительной акции для библиотек «Подари ребенку книгу!»;
- 14 февраля, в Международный день книгодарения, муниципальными библиотеками была организована акция «Дарите книги с любовью», в рамках которой горожане подарили библиотекам более 750 экземпляров новых изданий;
- в течение года горожанам предлагается принять участие в акции «Подари книгу библиотеке».

Благотворительный фонд «Кокошь» в рамках акции «Прочти, послушай и передай другу», посвященную 125-летию со дня рождения М. Булгакова, 50-летию выхода романа «Мастер и Маргарита» и памяти поэта Н. Таниной подарил 20 экземпляров книг; Д. Р. Гончар, кандидат технических наук из г. Москвы безвозмездно передал 48 экз. книг по бумажному моделированию; Е. Власова (Е. С. Лезина), детский писатель из г. Москвы подарила три электронные книги (размещены на сайте МУ «ЦБС»).

Из местного бюджета средства были выделены только на подписку на периодические издания. В 2018 году по подписке в структурные подразделения МУ «ЦБС» поступило 162 наименования периодических изданий / 354 комплекта (в 2017 г. соответственно – 184 / 396). Средняя стоимость 1 комплекта выросла по сравнению с 2017 годом на 15 %. Но поступления периодических изданий не могут компенсировать недостаток новой отраслевой литературы.

Общее количество поступлений в библиотечные фонды составило 9805 экземпляра документов, включая периодические издания, приобретения в электронной библиотеке ЛитРес, обязательный экземпляр, безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц (дары). В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 13.07.2007 г. №923Р «Об изменении социальных нормативов и норм, одобренных Распоряжением Правительства РФ от 03.07.2006 года №1063Р» норматив обновления библиотечного фонда составляет 250 экземпляров книг на 1000 жителей. В Петрозаводске в рамках комплектования МУ «ЦБС» в 2018 году было обеспечено всего 29 экз. новых поступлений на 1000 жителей, то есть почти в 10 раз ниже норматива.

Несмотря на сложную ситуацию с комплектованием, библиотекам удалось увеличить показатель книговыдачи по сравнению с прошлым годом.

	2016г.	2017г.	2018 год
Книговыдача	721 233	641 644	690 397
обращения книжного фонда	2,7	2,3	2,7

Сокращение количества библиотечного фонда связано с отсутствием финансирования на комплектование и ветшанием ранее приобретенных изданий, а также - со списанием литературы в рамках мероприятий по подготовке фондов к переходу на обслуживание пользователей в режиме открытого доступа, моральным устареванием и ветхостью изданий.

Для более полного удовлетворения потребностей различных категорий пользователей в информации, реализации новых форм библиотечного и информационного обслуживания пользователей МУ «ЦБС» оформляет подписку и предоставляет пользователям бесплатный доступ к электронным библиотекам и базам данных.

№ п/п	Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.	Постановка на электронный учет
1	Кодекс	Фонд электронных документов	14,000	67583 экз.	Поставлен (по Договору)
2	Консультант+	Фонд электронных документов	бесплатно	2262137 экз.	Поставлен (по Договору)
3	ЛитРесс	Удаленный	120,000	1613	Поставлен (закупленные издания)
4	НЭБ	Удаленный	бесплатно	4541442	не поставлен
5	Библиотека «Русская история»	Удаленный; точка доступа к ресурсам на сайте	бесплатно	621	Поставлен (по Договору)

Мероприятия по сохранности и использованию книжных фондов.

Мероприятия	Результат	Ответственный
<p>В 2018 году МУ «ЦБС» провело большую работу по открытию библиотечного фонда для свободного доступа читателей, что в последующем повысило комфорт и качество обслуживания. В начале года на совместном заседании Методического совета и Комиссии по организации фондов и каталогов был разработан план мероприятий по переводу библиотечных фондов в режим открытого доступа; определен порядок маркировки литературы, не подлежащей выдаче на дом; определены сроки списания ветхой, дублетной, непрофильной литературы; определен порядок оформления фондов для удобства пользователей; определены сроки проверок и ответственные за исполнение плана мероприятий.</p> <p>В Общероссийский день библиотек (27 мая) были торжественно открыты библиотечные фонды 9 библиотек. Фонд Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова в связи с проверкой фонда и большим объемом подготовительной работы был открыт 3 сентября в День знаний. Мероприятия по оформлению навигации по фондам продолжались до конца года. На конец года показатель книговыдачи перевыполнен на 40,5 тыс. экз.</p> <p>Показатель обращаемости библиотечного фонда характеризует степень его использования читателями. Обращаемость фонда в муниципальных библиотеках 2,7 соответствует норме (средний показатель обращаемости – 3-1,4), что говорит о соответствии книжного фонда интересам читателей и о систематической работе библиотек по продвижению книги и информационных документов.</p>		
<p>Проведена проверка библиотечного фонда Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова</p>	<p>Апрель - сентябрь</p>	
<p>План проверки включал комплекс мероприятий по проверке фондов отдела обслуживания и сектора повышения квалификации. Впервые проверка фонда прошла в автоматизированном режиме.</p> <p>Комиссия по проверке фонда выявила недостачу документов по отделу обслуживания (338 экз., из них документов основного фонда 320 экз. на сумму 31403 р. 21 к. (с учетом переоценки), брошюр 18 экз., журналов 81 экз.) по сектору повышения квалификации (3 экз., из них документов основного фонда 2 экз. на сумму 41 р. 60к. (с учетом переоценки), брошюр 1 экз.).</p> <p>На сохранность библиотечного фонда повлияли следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предыдущая проверка библиотечного фонда ЦГБ проводилась в 2010 г.; 2. частично открытый доступ пользователей к библиотечному фонду; 3. обнаружены незначительные нарушения при подготовке литературы к списанию (дважды списанные книги, списание литературы в печатных актах, но не включение их в электронный вид); 4. в АРМ «Комплектование» обнаружено 642 списанных документа. <p>Комиссией было вынесено решение о списании недостающей литературы на сумму с учетом переоценки 31 444,81 р.</p>		<p>ОКОИЕФ,</p>
<p>Комплексный анализ использования 81 - 83 отделов библиотечного фонда пользователями (80 Филологические науки в целом; 81 Языкознание (лингвистика); 82 Фольклор. Фольклористика; 83 Литературоведение)</p>	<p>Июнь - август</p>	
<p>Все муниципальные библиотеки в 2018 году провели комплексный анализ 81, 82, 83 отделов своих фондов. Основными целями были изучение и анализ состояния документов указанных отделов, планирование дальнейшего комплектования и работы с документами данных отделов. Впервые библиотеки делали статистический анализ 81, 82, 83 отделов фонда.</p> <p>Статистический анализ показал, что величина 81, 82, 83 отделов от</p>		

<p>всего фонда составляет от 5% до 7%. Книгообеспеченность составляет 0,5% до 1%; читаемость - 0,14% до 0, 2%; обращаемость - 0,1% до 1,2%. Фонд 81, 82, 83 имеет низкую востребованность из-за ветхости документов (большая часть документов издана до 1990 года); выявлено большое количество дублетной и узкопрофильной литературы (отдел 81).</p> <p>Более востребована литература 82 и 83 отделов (сказки, мифы, литература мемуарного характера). Все библиотеки указывают на недостаточное обновление фонда этих отделов: доля книг, изданных с 2000 по 2018 год составляет от 16% до 27 % , в Библиотеках №3, 4, 6, 7, 8 - от 13% до 16%.</p> <p>По итогам анализа сотрудниками библиотек рекомендовано запланировать работу по изъятию ветхой и непрофильной литературы, организовать работу с незаслуженно забытыми изданиями: подготовить тематические выставки, рекомендательные обзоры и беседы, сделать закладки, оформить информационные листки. Обратит внимание на краеведческий фонд данного отдела. Составлять списки на докомплектование фонда, активнее вести работу с картотеками заказов и отказов.</p>		
Дни возвращенной книги	2	
Звонки / эл. сообщения	1285/16	
Сдано книг	1451	
Было задолжников	2841	
Осталось задолжников	2211	
Ремонт книг	3182 экз.	
Организация библиотечных выставок по раскрытию фонда	Всего – 264; посещений – 14 361; представлено – 7326; выдано – 17 750	Зав. библиотеками
Выполнение заявок пользователей из фонда МУ «ЦБС» по ВСО	442 пользователя Книговыдача -908 док.	ОКОИЕФ, зав. библиотеками
МБА	27 пользователей, получено из других библиотек – 66 док.	
Для проведения мероприятий были сформированы комплекты литературы: «Александр Солженицын. Личность. Творчество. Время», «Максим Горький: читаем сегодня», «Мои карельские корни (к 100-летию Я. Ругоева)», «Любить без слез, без сожалений» (к юбилею М. А. Волошина), «Великий выдумщик Андрей Усачев», «Огненная дуга: Курская битва», «Петрозаводские истории», к 100-летию ВЛКСМ (2), «Я выбираю свободу быть» (к 100-летию Александра Аркадьевича Галича)	10	
Учет и анализ отказов на литературу	1853 отказов, из них выполнено – 1241: ВСО – 838, МБА - 12	
Список на докомплектование	901 док.	
Сверка с Федеральным списком экстремистских материалов	При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц	
Контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения)	В течение года	
В модуль АРМ «Комплектование» АИБС «Фолиант» внесены обновления в выходные формы (акты на поступление и списание)	июнь	ОА, ОКОИЕФ, НБ РК

Работа с карточными каталогами

	Исключено	Влито	Редакция
Учетный каталог	40 421 записей	12 611 карточек	
Сводный алфавитный каталог	23 080 записи	3204 карточек	3504/32 разд.
Сводный систематический каталог	1814 карточки	962 карточек	180 карт./19 разд.

Формирование электронного каталога МУ «ЦБС»

	Показатели	Всего за 2018г.
	Создано электронных записей на новые поступления, в том числе	
	на новые книги	2928
	на электронные ресурсы МУ «ЦБС»	6
	на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	300
	приобретенных в ЛитРес	1412
	Заимствовано записей (с учетом записей на периодические издания по программе МАРС)	5454
МЗ	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10100
	Отредактировано записей в Электронном каталоге	8000
МЗ	Доля отредактированных записей к общему объему каталога	2,5
	Исключено записей из Электронного каталога	2642
	Объем электронного каталога, предоставляемый пользователям МУ ЦБС	318 138
ДК	Увеличение объема электронных баз данных библиотек МУ «ЦБС» по сравнению с 2012 годом	27%
РСК	Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога	3,3
2	Электронная инвентарная книга	7524

В 2018 году в электронном каталоге были созданы тематические коллекции «Петрозаводск в печати», «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «ЛитРес», «Лауреаты ИВВУ». Последняя коллекция сформирована по итогам Всероссийской акции «Детская книга на пьедестале почёта», организованной Российской государственной детской библиотекой: в фондах муниципальных библиотек г. Петрозаводска были выявлены книги из Почетного Списка ИВВУ (Международного совета по детской книге), написанные российскими авторами (на русском языке и языках народов России), проиллюстрированные российскими художниками, переведенные с других языков на русский переводчиками из России. 83 книги (23 названия) были промаркированы отличительными знаками (специальными наклейками), предоставленными РГДБ. Наклейками отмечены оригинальные издания, выпущенные в определенном году, а также репринтные издания и переиздания, в которых полностью сохранен дизайн.

Результатом систематической работы по актуализации электронного каталога, повышению качества информационного обслуживания, развития информационной культуры читателей стало увеличение обращений к электронному каталогу: в 2018 году – более 56 361, в 2017 году - 55 247, в 2016 году – 53 862.

Информационно-библиографическая и справочная работа.

Мероприятие	Результат	Ответственный
Формирование справочно-библиографического аппарата		
Кол-во обращений к эл. каталогу	56 361	Гл. библиограф,

Работа с электронными библиотеками:		зав. отделами, ОА
ЛитРес	читателей – 650; обращений – 6610; книговыдача – 1471	
На сайте МУ «ЦБС» ежеквартально размещается список закупленной литературы «Читаем книги ЛитРес»	3	
Национальная электронная библиотека (НЭБ): В 9 муниципальных библиотеках бесплатно предоставляется полный доступ к НЭБ через электронные читальные залы. Пользователям доступны: поиск книжных изданий на портале НЭБ; чтение открытых книжных изданий; скачивание открытых книжных изданий в формате pdf; чтение изданий, защищенных авторским правом.	15 пользователей; количество поисковых запросов – 78; количество просмотренных изданий – 29; количество просмотренных страниц изданий – 110	
Электронная библиотека «Русская история»: на сайте МУ «ЦБС» размещается рекомендательный список литературы «Читаем книги в электронной библиотеке «Русская история»»	Точка доступа на сайте МУ «ЦБС» 1	
Электронная библиотека Республики Карелия	Точка доступа на сайте МУ «ЦБС»	
Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей		
Выполнение библиографических справок	30 848	Гл. библиограф, зав. отделами
В т.ч. по гос. услугам	51	
Информационное обслуживание коллективов и учреждений по договорам о совместной деятельности	53 абонента	
Индивидуальное информирование	129 абонентов	
Массовое информирование		
Дни новой книги	3, посещений - 212	Зав. отделами
Часы информации, встречи со специалистами	13; посещений - 354	
Обзоры литературы	195; посещений – 4800; представлено изданий – 2712; выдано изданий - 10873	
Тематические	69; посещений - 1786; представлено изданий – 788; выдано изданий - 3907	
Информационные	19; посещений - 404; представлено изданий – 279; выдано изданий - 1109	
Художественной литературы	107; посещений – 2610; представлено изданий – 1645;	

	выдано изданий - 5857	
Презентации книг	16; Посещений – 475	
Работа с периодикой	51 мероприятие; посещений – 1236; представлено изданий – 774; выдано изданий - 3362	
Программа «Информационная культура личности»		
Библиотечно – библиографические занятия для школьников и студентов: «Электронный каталог» «Электронный гражданин» «Библиотека как источник информационных ресурсов»	55; посещений - 1180	Зав. отделами
Экскурсии по библиотеке	127; посещений - 3150	
В Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова и Библиотеке №22 проходят консультационные занятия по освоению информационно-коммуникационных технологий, использованию Интернет, в т.ч. по работе на Едином портале государственных услуг, с сайтом Администрации Петрозаводского городского округа	71 занятие, 58 обученных, посещений – 230.	Зав. отделами
Во всех библиотеках оказывается консультационная помощь по работе на компьютере, использованию Интернет-ресурсов, в т.ч. сайтов государственных услуг и правовых баз	По работе на ПК – 198 справок и консультаций; по государственным и муниципальным услугам – 24	
Библиографические издания		
Рекомендательные списки литературы в рамках проекта «Гора самоцветов»	2	
Библиографические списки краеведческой тематики: новой краеведческой литературы, поступившей в фонд МУ «ЦБС»; «Моя Карелия» - ко Дню Карелии; «Северная птица» - к юбилею Е. Г. Сойни; «Ты сын Карелии прекрасной, Синисало!» - к юбилею композитора; Список литературы к Празднику культуры карельского народа «Сказочная Карелия» в рамках проекта «Гора самоцветов»	6	
На сайте МУ «ЦБС» в 2018 г. было размещено 16 библиографических списков литературы, в т.ч.		
Информационный бюллетень «Издания, поступившие в библиотеки МУ «ЦБС» в IV кв. 2017 г.	1	
Список «Периодические издания МУ «ЦБС»»	1	
Аннотированные списки новой краеведческой литературы, поступившей в фонд МУ «ЦБС»	2	
Рекомендательный списки эстонской	1	
		Гл. библиограф, ГДБ им. В.М. Данилова, ОА

литературы для детей в рамках проекта «Гора самоцветов»		
«Волжская твердыня». Список литературы к 75-летию победы Красной армии в Сталинградской битве	1	
Рекомендательные списки к Неделе детской и юношеской книги «Книги писателей – лауреатов премии Ганса Христиана Андерсена»	2: Рекомендуем детям Рекомендуем юношеству	
Рекомендательные списки литературы «Книги в летнем рюкзаке» к Летним чтениям «Путешествие с книгой»	3	
Электронный ресурс на сайте МУ «ЦБС» «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2018 г.»	Ежемесячно; Всего - 34 даты	

Работа с пользователями

Мероприятия	Кол-во
Занятия клубов, программ, лекториев	150
Литературно-музыкальные мероприятия, праздники	103
Беседы о книгах	384
Игровые мероприятия	439
Громкие чтения	87
Акции	31
Другие формы	590
Всего	1784
В т.ч. для детей	1281
В т.ч. для молодежи	224

Привлечение к чтению: программы, проекты, акции, библиотечные клубы, лектории.

В 2018 году работа муниципальных библиотек тематически ориентирована на реализацию мероприятий в рамках Десятилетия детства и к предстоящему 100-летию Республики Карелия.

В 2018 году в МУ «ЦБС» традиционно состоялись мероприятия в рамках Недели детской и юношеской книги «Ребята и зверята» (свыше 900 детей и подростков посетили более 40 мероприятий), программы Летние чтения «Каникулы на природе» (за три месяца в библиотеках МУ «ЦБС» прошло 84 мероприятия, посещений - 2002, книговыдача - 3266.), Международному дню «Калевалы»; акции «Город читает детям» (16 чтцов с большим интересом слушали около 800 маленьких петрозаводчан), Библионочь «Магия книги» (111 участников), «Читаем детям о войне» (20 мероприятий акции, которые посетили около 600 детей), «За здоровый образ жизни» (в 15 мероприятиях акции приняли участие более 600 детей и взрослых.) и др.

21 марта впервые состоялся **День писателя** «Весь день с Максимом Горьким!», посвященный 150-летию Максима Горького (Библиотека №22).

Библиотекари рассказали читателям о самых ярких страницах биографии Максима Горького, самых талантливых его произведениях. В течение дня прошли мероприятия для разных групп пользователей: литературная игра «Путешествие по сказкам М. Горького», конкурсе «Рисуем дружно», арт-класс «Сказочный мир Горького», просмотр мультфильмов для младших школьников; квест «Собери героев Горького вместе» и просмотр фильма М. Донского «Детство Горького» - для подростков; лекция директора Национального музея Карелии М.Л. Гольденберга «Поездка Максима Горького на Беломорско-Балтийский канал» - для взрослых.

Национальный музей Карелии также предоставил возможность экспонировать в библиотеке фотовыставку «Беломорско-Балтийский канал».

Библиотекари подготовили и провели презентацию книжной выставки «Максим Горький: читаем сегодня». Заслуженный артист Республики Карелия Алексей Николаевич Белов прочитал рассказ «Страсти-мордасти».

В заключение Дня писателя состоялась дискуссия «М. Горький: взгляд из XXI века», которую провел кандидат филологических наук, доцент кафедры русской литературы и журналистики Петрозаводского государственного университета Александр Васильевич Матюшкин.

В фойе библиотеки была организована фотозона у портрета Алексея Максимовича. Весь день в библиотеке звучала любимая музыка Максима Горького, все читатели библиотеки смогли принять участие в акции «Возьми Горького с собой».

В рамках Дня писателя библиотеку посетили 160 человек.

Акция Неделя детской и юношеской книги прошла под названием «Сказочная неделя». Все традиционные мероприятия - игры, викторины, выставки, обзоры и беседы - были посвящены произведениям писателей-лауреатов литературной премии имени Ганса Христиана Андерсена.

В рамках Недели прошел конкурс «Кубик. Фишка. Лабиринт: играем в сказки» на лучшую настольную игру по произведению писателя-лауреата литературной премии имени Ганса Христиана Андерсена. Кроме петрозаводских школьников в конкурсе приняли участие ребята из города Нарва (Эстония). На конкурс было представлено более 30 игр, большая часть из них - по книге А. Линдгрена «Малыш и Карлсон», школьники из Нарвы выбрали произведение Э. Рауда «Муфта, Полботинка и Моховая борода».

Библиотекарями были подготовлены рекомендательные списки литературы «Книги писателей – лауреатов премии Ганса Христиана Андерсена».

Во всех библиотеках состоялись турниры настольных игр с использованием игр, предоставленных на конкурс «Кубик. Фишка. Лабиринт: играем в сказки».

1 апреля в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова (ул. Гоголя, 14) состоялось театрализованное закрытие Недели детской и юношеской книги-2018 «Сказочная неделя».

В течение всей «Сказочной недели» свыше 900 детей и подростков посетили более 40 мероприятий.

Акция «Город читает детям» 2 апреля: произведения Э. Рауда и Д. Родари, С. Михалкова и А. Барто, авторов, чье творчество в разные годы было отмечено Международным жюри литературной премии имени Г.Х. Андерсена. Волонтерами акции стали офицер Росгвардии, педагоги Детского сада № 115 «Якорек», заведующая музеем Соломинского лесозавода, преподаватель Петрозаводского музыкального колледжа им. К. Раутио, карельские писатели.

Главной творческой площадкой стал Парк культуры и Чтения сети магазинов «Буквоед», где лучшие детские стихи ребятам читали начальник Управления культуры Администрации Петрозаводского городского округа С. Соловьев, российский писатель О. Кожин, актриса Государственного Национального театра Карелии Н. Алатало, представитель пресс-службы Управления вневедомственной охраны при МВД РК Р. Прохоровская.

В рамках акции прозвучали произведения в исполнении 16 чтецов, которых с большим интересом слушали около 800 маленьких петрозаводчан.

Акция «Библионочь» «Магия книги» состоялась в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова. Участникам акции были предложены задания квеста, посвященные зарубежным сказкам. Кроме того состоялся концерт, который подготовили преподаватели Петрозаводской государственной консерватории им. А.К. Глазунова; желающие могли послушать любимые сказки, поиграть в настольные игры, изготовить веселые поделки, принять участие в мастер-классе по рисованию от Школы интуитивного рисования, послушать лекцию

психолога о психотипах в мире Гарри Поттера. Закончился вечер выступлением фокусника-иллюзиониста М. П. Воронюка.

В акции Библионочь приняли участие 160 человек.

В июне прошел ряд мероприятий, посвященных **Пушкинскому дню России**, в которых приняли участие более 190 детей. Воспитанники детских садов, участники летних школьных лагерей приняли участие в громких чтениях «Читаем детям Пушкина», литературных играх «Мир сказок Александра Пушкина» и «Что за прелесть эти сказки», ответили на вопросы викторины «Что за прелесть эти сказки!», познакомились с книгами, представленными на выставках.

1 июня стартовала программа **Летних чтений - 2018** «Каникулы на природе»: ребятам предлагалось принять участие в экологических часах, беседы, игровых занятиях, мастер-классах и др.

В рамках программы был объявлен конкурс «Поэтический гербарий» на лучшую литературно-иллюстративную композицию. Подведение итогов конкурса состоялось в рамках официального закрытия Летних чтений. В конкурсе приняли участие 49 читателей от 7 до 16 лет. Работы оценивало компетентное жюри. 14 конкурсантов были поощрены по двум номинациям: «Работа со стихами собственного сочинения» и «Работа с использованием авторского поэтического текста».

Закрытие программы Летних чтений «Путешествие с книгой» состоялось 2 сентября в Городской детской библиотеке, в нем приняли участие 49 детей и подростков.

В рамках Программы состоялись две встречи с автором и переводчиком детских стихов, членом Российского союза писателей, лауреатом национальной премии «Поэт года, 2014» в номинации «Детская литература», создателем Театра Детских стихов «Зелёная шляпа» А. Раффом (Санкт-Петербург).

В рамках Летних чтений состоялось 84 мероприятия, посещений 2103. Общее число участников Летних чтений – 5451. Книговыдача составила 11667.

Год А. Солженицына. К 100 - летию со дня рождения А. Солженицына разработана и экспонировалась сетевая книжная выставка «Александр Солженицын. Личность. Творчество. Время». На выставке были представлены издания о жизни и творчестве писателя, его произведения из фонда МУ «ЦБС». Выставка экспонировалась в каждой городской библиотеке поочередно. В библиотеках прошли презентации выставки, обзоры творчества писателя (9 презентаций, посещений – 311, книговыдача – 497). Опыт организации кольцевой книжной выставки был обобщен и представлен как проект «Александр Солженицын: Личность. Творчество. Время» на Всероссийский конкурс на лучший просветительский проект «Читаем Солженицына» в октябре 2018 года.

200–летию со дня рождения И.С Тургенева был посвящен литературный бал (посещений - 72, в т. ч. дети - 25, молодежь - 41). В интерьеры особняка в стиле XIX века органично вписались мастер-классы по созданию вечерних причёсок под руководством студенток Колледжа технологии и предпринимательства, трио флейтисток Петрозаводской государственной консерватории им. Глазунова, участники образовательной программы «Рисуй туфельками по паркету» Дворца творчества детей и юношества, арии и романсы в исполнении Заслуженной артистки Карелии В. Каменской и лауреата музыкальных конкурсов С. Старицына. Библиотекари подготовили книжную выставку, викторину по творчеству И.С Тургенева, мастер-классы по изготовлению веера и бутоньерки. Мероприятия в форме литературного бала планируется проводить и в будущем.

В 2018 году впервые на площадках муниципальных библиотек прошли отборочные туры и финал регионального этапа Всероссийского чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «**Страница'19**». Чемпионат направлен на популяризацию чтения среди подростков и поддержку талантливых юных чтецов из российских регионов. В рамках

Чемпионата библиотеки провели 7 мероприятий, которые посетили 151 человек, книговыдача составила 1526 экземпляров.

Муниципальные библиотеки Петрозаводска приняли участие в межрегиональной сетевой акции по продвижению чтения «Друг детства – Виктор Драгунский», посвященной 105-летию писателя. В рамках акции проведено 9 мероприятий (громкие чтения и игровые занятия), 220 посещений.

В течение всего года в муниципальных библиотеках проходили мероприятия, посвященные знаменательным, памятным, юбилейным датам, а также в рамках договоров о совместной деятельности со школами, детскими садами, средними учебными заведениями и другими организациями.

ГДБ им. Данилова положила начало новым циклам мероприятий «Книга дружит с мультфильмом», громким чтениям «Субботняя читалка» и мастер-классам «Вместе с мамой». Как правило, эти мероприятия посещали дети вместе со своими родственниками. Всего состоялось 27 занятий, 1118 посещений.

В Библиотеке №4 проходили занятия в «Школе маленького читателя». Цель занятий – формирование читающей личности. В ходе игровых занятий ребята знакомились с традиционными и уникальными книгами (книжки - малышки и книжки-великаны, говорящие книжки и книжки-игрушки). Выполняли домашние задания, например, делали самодельную книгу с обложкой. В цикле 7 эффективных занятий (посещений – 146).

Библиотека №11 проводила совместную работу по продвижению чтения с МДОУ №7 по проекту «Детский сад и библиотека: грани сотрудничества». В рамках проекта библиотекари организовали встречи детей и родителей с детским поэтом С.А Бердовой, главным редактором журнала «Север» Е. Е. Пиетилайнен, игровые занятия (63 посещения).

Библиотека №11 активно сотрудничала с литературно - музыкальным клубом «Гармония» и клубом «Играет старая пластинка» при Культурно-досуговом центра в жилом районе «Ключевая». Для участников клубов были проведены литературно-музыкальные часы об истории создания пионерских песен, о жизни и творчестве поэтов Е. Евтушенко К. Ваншенкина, А. Дементьева, М. Танича, И. Шаферана, В. И. Лебедева-Кумача, обзоры творчества Д. Рубиной, журнала «История в женских портретах», «Женские лица современной прозы», беседы об актерах-фронтовиках, о песнях военных лет. Проведено 12 мероприятий, посещений 297.

Одной из форм работы по привлечению к чтению и популяризации литературы являются **библиотечные клубы.**

«Семейный круг» - клуб для дошкольников и их родителей в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова, руководитель клуба – А.А. Федорова /клуб работает с 2000 г./

На мероприятия клуба приходят молодые родители вместе с детьми, бабушки и дедушки с внуками. В 2018г. занятия клуба были посвящены писателям-юбилярам Ш. Перро, М. Пришвину, В. Чаплиной, Б. Заходеру, В. Драгунскому и др. Читателям предлагались игровые занятия, громкие чтения, интересные встречи.

Всего в 2018 году состоялось 18 мероприятий клуба, посещений – 250.

«Мастерская радости» - детский клуб прикладного творчества в Библиотеке №15, руководитель Е.А. Козлова /клуб работает с 2008 г./

На занятия клуба приходят дошкольники и учащиеся 1 - 4 классов. Встречи в клубе проходят по воскресеньям и посвящены старинным народным и современным праздникам. Для детей и взрослых проводятся мастер-классы по изготовлению народной куклы, поделки или открытки, связанных с народным праздником. Кроме того проводятся занятия для организованных групп по запросам.

Всего состоялось 33 занятия для детей и взрослых, посещений – 365.

«ЛИК» («Литература. Искусство. Культура») – литературно-музыкальный клуб в Библиотеке №3 им. Н.А. Клюева, руководитель Н.П. Котвицкая /клуб работает с 1987 г./

Работа клуба направлена на приобщение читателей к мировым и российским культурным ценностям.

В 2018 году состоялись: литературно-музыкальный вечер, посвященный 80-летию со дня рождения В. Высоцкого, лекция «Современная музыка и традиция в жанре ансамблевого музицирования» и концерт студентов Петрозаводской государственной консерватории им. И. Глазунова, творческие встречи с журналистами, писателями А. Бушковским, В. Верхоглядковым, К. Гнетневым.

За отчетный год состоялось 7 заседаний клуба, посещений – 190.

«Душегрейка» - читательский клуб для старшего поколения ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, руководитель Н.И. Колегова /клуб работает с 1999 г./ Занятия клуба объединяют пенсионеров – любителей чтения.

В 2018 году состоялись литературные вечера, посвященные юбилеям В. Высоцкого и К. Романова, М. Волошина, творческая встреча с Л. Авксентьевым, тематический вечер к 100-летию ВЛКСМ «Если тебе - комсомолец имя, имя крепи делами своими». Члены клуба съездили на экскурсию в города Кронштадт и Ломоносов. «Душегрейцы» посетили Национальный музей Республики Карелия, где директор музея Михаил Леонидович Гольденберг провёл для участников клуба тематическую экскурсию «Венчает время след», посвящённую 275-летию поэта и градоначальника Г.Р. Державина. Накануне Международного дня пожилых людей «Душегрейку» поздравил детский фольклорный ансамбль «Петровская слобода». Благодаря рекламе на сайте, а также личной беседе «душегрейцев» с друзьями и знакомыми в клуб пришли новые участники.

Состоялось 11 заседаний клуба, посещений – 257.

Всего состоялось 69 мероприятия библиотечных клубов, посещений – 1062.

Литературное и историческое краеведение.

Краеведческая деятельность библиотек направлена на сохранение и продвижение литературного, культурного и исторического наследия Карелии и Петрозаводска. В трех библиотеках МУ «ЦБС» одна из основных функций - мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (2001 г.), Городская детская библиотека - карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 - поэта Николая Клюева (2007 г.). В каждой библиотеке созданы экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьими именами названы библиотеки. На сайте МУ «ЦБС» созданы и регулярно обновляются электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие Чтения.

XIII Даниловские чтения были посвящены теме беспризорных животных. Среди гостей были дочь В. М. Данилова Н. В. Гришина, сестра писателя Л. М. Чимирко. Н. В. Гришина рассказала участникам Даниловских чтений о профессии кинолога, о Центрах кинологической службы МВД РК и Карельской таможни. В рамках чтений также выступили заводчик, собаковод Н. Погодина, ветеринарный врач А. Федяй, сотрудник эколого-биологического центра им. К. Андреева В. А. Мышева. О новых формах работы рассказал создатель и руководитель Первого Петрозаводского Общественного приюта В. Рыбалко. Библиотекари представили книжную выставку «Внимание! Территория охраняется собаками» и познакомили гостей с необычной книгой Маури Куннаса «Собачья Калевала».

В XIII Даниловских чтениях приняли участие 54 человека.

В рамках Даниловских чтений в библиотеках МУ «ЦБС» состоялись беседы, громкие чтения и литературные игры по творчеству В. М. Данилова. Библиотека №22 провела 6 обзоров «С природой одною он жизнью дышал», которые посетили 165 школьников. На встречах был представлен обзор ресурса «Лесные приключения с Владимиром Даниловым» на сайте МУ «ЦБС» (461 обращение).

В рамках XIII Даниловских чтений проведено 14 мероприятий, посещений - 319.

4 октября в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова состоялись **XVIII Гусаровские чтения** «Печальный памятник эпохи», в 2018 году Чтения были посвящены теме политических репрессий в Карелии. Участниками встречи стали К. В. Гнетнев – журналист, писатель-документалист, член Союза журналистов России, член Союза писателей России, автор книг об истории Беломорско-Балтийского канала; М. А. Ассессоров – руководитель КРОО

«Марийцы Карелии»; В. Горбатенко – председатель совета стариков казачьего общества Республики Карелия, сын репрессированного казака, расстрелянного в Красном бору в 1938 году; Е. Ульныров – член семьи иеромонаха Петра (Серегина), сосланного в 1932 году в исправительно-трудовой лагерь на строительство Беломорско-Балтийского канала.

С целью популяризации творчества Дмитрия Яковлевича Гусарова в муниципальных библиотеках состоялось 6 литературных часов (посещений - 187). Участников мероприятий познакомили с электронным ресурсом «Дмитрий Яковлевич Гусаров: Писатель, редактор, патриот» на сайте МУ «ЦБС», где представлена информация о жизни и творчестве писателя (411 обращений).

28 октября в Библиотеке № 3 им. Н.А. Клюева состоялись XII «Клюевские чтения», посвященные теме «Николай Клюев и Пудожские земли».

Программа Чтений включала доклад постоянной ведущей доктора филологических наук, ведущего сотрудника Института языка, литературы и истории Карельского научного центра Российской академии наук Е. И. Марковой, выступления по теме Чтений старшего научного сотрудника сектора этнологии, кандидата исторических наук ИЯЛИ КарНЦ РАН К. К. Логинова, библиотекаря Н. П. Котвицкой. Украшением Чтений стали выступления фольклорных коллективов «Куделюшка» музея-заповедника «Кижы» и «Истоки» Петрозаводской Государственной Консерватории им. А.К. Глазунова. XII Клюевские чтения посетили 42 человека.

Ежегодно в муниципальных библиотеках проводятся встречи, посвященные эпосу «Калевала». С 15 февраля по 15 марта 2018 года состоялись выставки книг и детских рисунков, беседы об истории эпоса, интеллектуальные игры, чтение рун вместе с библиотекарями.

Совместно с педагогическим отрядом «Параллели» (руководитель, организатор проекта «Kalevala Open» И. Рынкевич) состоялись квест-игра по «Калевале», лекция с элементами интерактивной игры «День счастья с “Калевалой”».

Громкие чтения рун «Калевалы» «Читаем вместе, читаем вслух!» были приурочены к Всемирному дню чтения вслух (2 марта).

В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова, Библиотеках №№ 11, 22 состоялись литературно-краеведческие игры «Рода нашего напевы», «По мудрым рунам «Калевалы», «Путешествие с героями поэмы «Калевала».

В рамках Месяца «Калевалы» в библиотеках было проведено 44 мероприятия, которые посетили 1265 детей и взрослых.

В рамках празднования 315-летия Петрозаводска сотрудники МУ «ЦБС» г. Петрозаводска подготовили ряд мероприятий.

В Центре семейного чтения (Городская детская библиотека им. В.М. Данилова) была подготовлена программа «Книжный город»: виртуальная прогулка по Петрозаводску, «Тайны нашего города» - лекция о загадках и тайнах Петрозаводска директора Национального музея Республики Карелия Михаила Гольденберга, театрализованное представление от авторов и ведущих программы «Радионяня по-взрослому», которая выходит на Карельском радио, представление фокусника В. Герасимова. На протяжении всего дня в библиотеке можно было всей семьей почитать вслух, поиграть в настольные игры, разгадать кроссворды и шарады, порисовать, выбрать для своей домашней библиотеки книги с «книговорота». В День города библиотеку посетили 140 человек.

Все библиотеки проводят **встречи с писателями**. В 2018 году состоялась 51 встреча с карельскими поэтами и писателями: П. Сысоевым, Н. Васильевой, Е. Соини, Т. Валит, С. Филенко, Е. Харламовой, Е. Пиетиляйнен, Е. Громовой, А. Бушковским, И. Полуницыным, Д. Новиковым, В. Верхоглядовым, П. Дукальтетенко К. Гнетневым, О. Кожиным, Н Назаровым, С. Бердовой, Г. Захаровым и другими.

Состоялись 10 презентаций книг карельских авторов: «Топонимы Петрозаводска: улицы и парки» С. Гайдука, «Олимпийцы Карелии: воспитанники карельского спорта – участники

Олимпийский игр» Е. Шорохова, «Голомяное пламя» Д. Новикова, «Праздник лишних орлов» А. Бушковского, «Что-то с чем-то» Т. Валит и других.

В ЦГБ им. Д. Я. Гусарова в рамках Недели детской и юношеской книги прошла дискуссия на тему «Зачем мы читаем книги?». В дискуссии приняли участие студенты Петрозаводского автотранспортного техникума, модератор - писатель, поэт, лауреат V международного поэтического фестиваля «Строки души» старший лейтенант Росгвардии И. Назаров.

В рамках направления состоялись творческие встречи со скульптором Л. Давидяном, специалистом Дирекции особо охраняемых природных территорий регионального значения РК Е. Полевой. Творческие встречи и презентации книг посетили 1858 человек.

Всего в рамках направления «Литературное и историческое краеведение» проведено 280 мероприятий, посещений – 8065.

Патриотическое воспитание.

Ежегодно в муниципальных библиотеках планируется и реализуется система мероприятий, цель которых - приобщение детей и молодежи к истории страны, сохранение и преемственность памяти поколений, воспитание чувства гордости за свой народ.

Формированию патриотизма в детской и молодежной среде способствуют мероприятия, посвященные Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню защитника Отечества, Дням воинской славы: литературно-музыкальные вечера, встречи с ветеранами и военнослужащими, беседы о книгах, громкие чтения, обзоры литературы, книжные выставки, экскурсии по памятным местам Петрозаводска.

В первом квартале 2018 года состоялся ряд мероприятий, посвященных 75-летию победы Красной армии в Сталинградской битве.

Инновация года - видеопроjekt «Сталинградская битва в литературе». В исполнении представителей творческой интеллигенции города (артистов театров Республики Карелия, преподавателя из Карельского колледжа культуры и искусств, директора Национального музея РК) звучат отрывки о Сталинградской битве из художественных произведений. В течение года на сайте МУ «ЦБС» размещено 7 видеороликов (1110 просмотров), ролики поставлены на инвентарный учет, отражены в электронном каталоге МУ «ЦБС».

Со 2 февраля по 2 марта на сайте МУ «ЦБС» была размещена виртуальная викторина «Что вы знаете о Сталинградской битве?». Общее количество участников – 11.

В ГДБ им. В. М. Данилова состоялась тематическая встреча с директором Национального музея Республики Карелия Михаилом Леонидовичем Гольденбергом.

В ЦГБ им. Д. Я. Гусарова состоялась встреча-репортаж «Сталинградская битва глазами современника: взгляд из XXI века» (тираж – 4, 132 посещения).

Библиотекарями ЦГБ подготовлена и реализована экскурсия «Аллея славы. Сталинград» по памятным местам Октябрьского проспекта г. Петрозаводска, связанным с периодом Великой Отечественной войны. В ходе экскурсии участники узнали о героях Великой Отечественной войны, чьи имена носят улицы микрорайона Октябрьского проспекта - Г.К. Жукове, А. Лисицыной, М. Мелентьевой, В. Зайцеве и их подвигах. В план экскурсии также включена информация об объектах бульвара Победы. Целевая аудитория – дети, молодежь, с возможностью присоединения всех желающих. Всего было организовано 12 экскурсий (посещений - 305).

Всего состоялось 20 мероприятий, посвященных 75-летию победы Красной армии в Сталинградской битве, посещений – 506.

73 годовщине Победы в Великой Отечественной войне был посвящен цикл мероприятий, в который вошли:

- участие в Международной акции «Читаем детям о войне»: в библиотеках, детских садах и школах библиотекари читали поэтические и прозаические произведения о Великой Отечественной войне. Всего состоялось 20 мероприятий акции, которые посетили около 600 детей.
- Литературно-музыкальный вечер «Дети войны» в клубе «Душегрейка» (ЦГБ им. Д. Я. Гусарова).

- В библиотеках также прошли информационные часы, литературно-музыкальные встречи, вечера памяти, обзоры литературы, мастер-классы, книжные выставки, встречи с представителями силовых структур, исторические часы о блокаде Ленинграда (5 мероприятий / 244 посещения)

Около 2500 детей и взрослых приняли участие в 50 мероприятиях, посвященных Дню Победы.

В рамках направления также состоялись исторические часы «Александр Невский: подвиг за веру и Отечество» (6 раз/74 посещения), беседы «Петрозаводск – Город воинской славы» (41 мероприятие/991 посещение) и др.

Всего в рамках направления состоялось 216 мероприятий, участниками которых стали 5371 человека.

Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия.

Работа библиотек в данном направлении предполагает проведение мероприятий по социальной, правовой и т.п. тематике, консультирование по работе с информационно-коммуникационными технологиями, в т.ч. порталами по предоставлению электронных государственных услуг муниципального, регионального и федерального уровней, правовыми базами.

В 2018 году ряд мероприятий был направлен на **укрепление межнациональных и межконфессиональных отношений жителей Петрозаводска**, развитие дружественных связей, мира и согласия между народами, популяризацию культуры и традиций представителей различных национальностей, проживающих на территории г. Петрозаводска.

В апреле 2018 года стартовал **проект «Живые книги»**. Проект осуществлялся Библиотечной ассоциацией Республики Карелия совместно с Централизованной библиотечной системой г. Петрозаводска и профинансирован в рамках ведомственной программы Администрации Петрозаводска «Открытый диалог». Он позволил молодежи и подросткам ближе познакомиться с представителями национальных общественных и религиозных организаций, так называемыми «Живыми книгами». В рамках проекта состоялись 5 встреч (посещений - 148): с председателем Региональной еврейской национально-культурной автономии Республики Карелия Д. Г. Цвибелем, председателем Карельской региональной общественной организации «Национально-культурная автономия армян» Г. А. Мкртчяном, православным священником, клириком кафедрального Александро-Невского собора, иереем отцом Евгением (Барышевым), руководителем воспитательного отдела Духовного управления мусульман Республики Карелия М. Ковалевой, председателем правления Региональной общественной организации Национально-культурная автономия поляков Карелии «Карельская Полония» Н. И. Копецкой.

В 2018 году продолжилась реализация **проекта «Гора самоцветов»**, который был запущен в 2017 году. Целевая аудитория – дети 7 – 11 лет, родители с детьми.

Мероприятия проекта включают книжные выставки по сказкам народов России и её ближайших соседей (по теме мероприятия); демонстрацию мультфильмов из сборника «Гора самоцветов» (мультипликационный сериал по мотивам сказок народов России и её ближайших соседей); костюмированные выступления представителей национальных общественных объединений. В 2018 году мероприятия проекта были посвящены культуре финно-угорских народов. В рамках проекта состоялись встречи, посвященные культурам эстонцев (партнер - «Общество дружбы с Эстонией «Очаг»), карелов, финнов (партнер - Карельская общественная организация «Общество дружбы «Карелия – Финляндия»), вепсов (партнер - Карельская региональная общественная организация «Союз вепсской молодежи Карелии «Вепсан Везад»). **4 встречи посетили 112 человек.**

В рамках проекта «Открытая культура – создавая культуру вместе» по программе приграничного сотрудничества «Карелия IEP1» Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска провела **круглый стол «Культурная адаптация и интеграция мигрантов: библиотечные проекты и программы»**. Участниками профессиональной встречи стали

руководители, специалисты муниципальных библиотек Карелии, г. Твери, г. Йоэнсуу, (Финляндия), г. Нарва (Эстония), а также представители Министерства национальной и региональной политики Республики Карелия, Администрации Петрозаводского городского округа, общественных организаций. С помощью видеомоста к разговору за круглым столом присоединились библиотеки из Сегежского, Сортавальского районов Республики, Костомукшского городского округа.

Библиотекари обсудили возможности, ресурсы, потенциал библиотек в решении проблем социальной и бытовой изолированности мигрантов, культурной адаптации семей мигрантов и, в первую очередь, детей.

В Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова состоялось заседание **Совета национальных общественных объединений при Главе Петрозаводского городского округа**. В заседании Совета приняли участие представители и руководители Министерства национальной и региональной политики РК, Администрации Петрозаводского городского округа, национальных общественных объединений. Предметом разговора стало обсуждение опыта сотрудничества муниципальных библиотек и национальных общественных организаций. Библиотекари рассказали о библиотечных проектах, программах и мероприятиях, осуществляемых в сотрудничестве с национальными и религиозными объединениями.

Гражданское и правовое просвещение реализуется через систему мероприятий:

На базе Городской детской библиотеки им. В.М. Данилова ведется работа по **программе «Молодёжь. Закон. Общество»**, целевая аудитория – подростки, юношество. Цель программы - формирование у молодёжи активной гражданской позиции, правовой и избирательной культуры. В 2018 году состоялись правовой турнир «Знай и понимай закон!», игра-конкурс «Знаток права», правовая игра «Знаешь ли ты свои права?», встречи с сотрудниками Вневедомственной охраны и СОБРа Росгвардии по РК и другие мероприятия. **Проведено 18 мероприятий, количество посещений – 749.**

«Декада права»

К 25-летию принятия Конституции Российской Федерации в Библиотеках №4, 6, 8, 11, 15, ЦГБ, ГДБ состоялись встречи-диалоги для молодежи, игровые, познавательные занятия для детей младшего школьного возраста (посещений 188).

В рамках «Декады права» также состоялись правовые часы, викторины, посвященные государственным символам, законам, правам и обязанностям граждан, встречи с представителями различных отделов МВД России по г. Петрозаводску.

Всего в рамках Декады права состоялось 7 мероприятий, которые посетили 154 человека (целевая аудитория - дети и подростки).

В течение года состоялись просветительские мероприятия с участием представителей Пенсионного фонда по Республике Карелия, финансовых структур. Проведено 5 занятий и проконсультировано 87 горожан.

Для юношества и молодежи состоялись часы информации, беседы, посвященные проблемам терроризма «Что надо знать о терроризме?», «Терроризм – преступление против мира», «Осторожно, терроризм!» (Городская библиотека им. В. М. Данилова, Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Библиотека №15). Всего было организовано 13 мероприятий, посещений – 356.

На сайте МУ «ЦБС» создана страница «Антитеррористическая безопасность», на которой размещены и регулярно обновляются информационные материалы (обновлена в сентябре 2018 года).

К Международному дню толерантности проведено 7 мероприятий (посещений - 263): встречу-диалог «Толерантность – искусство жить вместе» для студентов Петрозаводского лесотехнического техникума (Библиотека №6); интерактивных занятия для младших школьников «Толерантность – это люди света, разных наций, веры и судьбы» (Библиотека №11) и др.

В рамках Международной акции «16 дней активности против насилия в отношении женщин» библиотекари организовали встречи молодежи со специалистами Центра СО

«Истоки», УВД РФ по г. Петрозаводску, Центра медицинской профилактики РК, православным священником. Встречи «Жестокость и насилие: Как им противостоять?» посетило 54 человек.

Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья.

С целью создания равных условий в получении качественной информационной и библиотечной услуги и рассматривая библиотеки, как инклюзивное-культурное пространство, мы интегрируем (соединяем) лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации с обычными посетителями библиотек.

Библиотека №6 сотрудничает с муниципальными бюджетными учреждениями социального обслуживания Петрозаводского городского округа «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»» и «Комплексный центр социального обслуживания населения «Истоки»». Всего для этих Центров проведено 27 мероприятий, которые посетило 635 человек. Для посетителей МУ СО Центр «Истоки» состоялись мероприятия, посвященные Дню Победы, Международному дню театра, Пушкинскому дню в России и Дню русского языка, 3-й годовщине присвоения городу Петрозаводску почетного звания - Город воинской славы, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилого человека, а также - тематические и информационные часы, обзоры книг и периодических изданий, обсуждения литературных произведений, просмотр фильма «Собачья жизнь» по книге Брюса Кэмерона. Мероприятия были направлены на формирование позитивного мышления у лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. Посещений – 503.

Родители с детьми-инвалидами - гости мероприятий цикла «Воскресный день в библиотеке» Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова и клуба для детей и родителей «Семейный круг» Городской детской библиотеки им. В.М. Данилова. Занятия, посвященные юбилеям лучших отечественных и зарубежных детских писателей В. Чаплиной, С. Прокофьевой, С. Михалкову, М. Пришвину и Ш. Перро, проводятся в игровой форме.

Дети с ограниченными возможностями здоровья участвуют в библиотечных акциях, конкурсах. В рамках Летних чтений одной из победительниц конкурса на лучшую литературно-иллюстративную композицию «Поэтический гербарий» стала Евгения Васильева, ученица коррекционной школы.

В 2018 году прошли первые мероприятия в рамках проекта Программы приграничного сотрудничества «Карелия» «Создание новых устойчивых инклюзивных культурных сервисов для особых целевых групп» (КА 3018), в том числе - стартовал конкурс иллюстраций к книге Ханну Мякеля «Дядюшка Ау». В 2019 году в рамках проекта будут проходить Летние чтения «Навстречу друг другу».

Мероприятия экологической тематики, по основам безопасности жизни, за здоровый образ жизни.

В библиотеках регулярно проводятся просветительские мероприятия, посвященные экологии Карелии, России, основам безопасной жизнедеятельности, нравственным и этическим нормам и правилам.

В 2018 году в муниципальных библиотеках состоялись:

- цикл мероприятий «Краеведы с улицы Калевалы» (Библиотека № 15), одной из основных тем которых была экология Республики Карелия. В рамках цикла организовано 37 экологических мероприятий, посещений – 912.
- Цикл библиотечных часов, посвященных природным явлениям (Библиотека №11). Всего за год Библиотека №11 организовало 43 мероприятия (963 посещения).
- Цикл экологических игр (ГДБ им. В.М. Данилова), посвященных творчеству писателей-натуралистов М. Пришвина, В. Бианки и др. (20 мероприятий, 524 посещения).
- Интерактивные занятия, посвященные Красной книге Карелии, состоялись в Библиотеке №22 (21 мероприятие, 529 посещений).
- В ряде библиотек состоялись встречи с сотрудниками Дирекции особо охраняемых природных территорий регионального значения Республики Карелия (ГДБ им. В.М. Данилова, Библиотека №3 им. Н. Клюева).

Муниципальные библиотеки продолжали уделять большое внимание формированию устойчивого интереса к здоровому образу жизни, используя различные формы мероприятий, подбирая лучшую литературу из своих фондов, привлекая специалистов в разных областях медицины.

Основной массив мероприятий состоялся в рамках ежегодной акции «За здоровый образ жизни» (ноябрь):

- День борьбы с сахарным диабетом с участием специалистов Городской поликлиники № 1 и Центра медицинской профилактики Республики Карелия (Библиотека № 22);
- встречи со специалистами Центра медицинской профилактики, Республиканского наркологического диспансера, Управления по контролю за оборотом наркотиков МВД России по Республике Карелия, Центра по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями для молодёжи (Библиотека № 22, Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова);
- познавательные часы (Городская детская библиотека им В. М. Данилова, Библиотека №15);
- интерактивные игры для детей и родителей (Библиотека № 22, Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова, Городская детская библиотека им В. М. Данилова);
- акция «Меняем сигарету на книгу» (52 участника, Библиотека № 22);
- обучающее занятие по теме «Как записаться к врачу через Интернет» (Библиотека № 22).

В рамках акции «За здоровый образ жизни» было организовано 15 мероприятий, в которых приняли участие более 616 детей и взрослых.

Всего в 2018 году проведено 46 мероприятий, посвященных здоровому образу жизни (посещений - 1795).

На базе Библиотеки №22 реализуются мероприятия в рамках совместного проекта «Движение путь к здоровью», организаторы - Центр медицинской профилактики РК, ГБУЗ РК «Городская поликлиника №1» г. Петрозаводска, Карельская региональная общественная организация медицинской профилактики «Образ жизни», Совет ветеранов (пенсионеров) микрорайона Древлянка. Целевая аудитория - люди старшего поколения. В рамках проекта состоялись День открытых дверей «Движение – путь к здоровью», мастер – классы «СИТТИ – ДАНС» (специальная оздоровительная программа по скандинавской технологии для людей старшего возраста и ослабленных людей), комплексное мероприятие, посвященное Всемирному дню борьбы с сахарным диабетом. В программу каждого мероприятия включаются тематические обзоры литературы и рекомендательные беседы об изданиях из фонда МУ «ЦБС», информационный час «Как записаться на приём к врачу через Интернет». Всего состоялось 22 мероприятия (558 посещений).

В 2018 году в муниципальных библиотеках (ГДБ им. В.М. Данилова, Библиотеки №№11, 15) проводили познавательные занятия по основам безопасности жизнедеятельности. Всего организовано 23 мероприятий, посещений – 382.

По направлению «Социально значимые мероприятия» состоялось 142 мероприятия, которые посетили 2937 участников.

Всего по направлению «Гражданское просвещение и социально значимые мероприятия» состоялось 239 мероприятий, посещений – 7186.

Выездные читальные залы.

Работа выездных читальных залов организована в библиотеках:

ЦГБ им. Д.Я. Гусарова на базе ДМШ им. Синисало; 28 выходов, 155 читателей, 158 посещений, книговыдача - 446;.

В Библиотеке №6 на базе МДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 «Боровичок» и «Детский сад №70 «Цветик-Семицветик»; 18 выходов, 411 читателей, 825 посещений, книговыдача - 8208

В Библиотеке №11 на базе МОУ СОШ №№33, 39; 6 выходов, 333 читателя, 380 посещений, книговыдача 760.

Всего в рамках выездных читальных залов осуществлено 52 выхода в различные учреждения, 899 новых читателей, посещений 1363 , книговыдача – 9414.

Выставочная деятельность.

Библиотеки МУ «ЦБС» проводят работу, направленную на поощрение и развитие творческого потенциала своих партнеров и читателей: в стенах библиотек демонстрируются выставки картин, детских рисунков, фотографий, вязаных игрушек, изделий, выполненных в технике лоскутного шитья, и других поделок. Выставочные пространства организованы в Библиотеках №№ 3, 6, 22.

В 2018 году в библиотеках экспонировались:

- выставки фотографий «Моя Карелия» (Б. Н. Конанов), «Серия женских портретов» (С. Михайлова-Остонен);
- выставка творческих работ «Прекрасное своими руками» (КРОО «Северные колокола»); «Мир кукол» (А. Селифанова), «На все руки мастера» (Ю. Ю. Снисаренко, В. В. Снисаренко, педагоги СОШ № 25, СОШ № 27 и их ученики), «В поисках красоты и гармонии», «Кошки – загадочные и неповторимые» (О. Смородина), «Прекрасной осени пора» (С. Луцан), «Наша хата – потехами богата» (Е. Ю. Молчанова);
- выставки работ детей и юношества «Юность. Мастерство. Талант» (Дома творчества №2, А. Котвицкая), «Арт-город – 2018» (ДМИ им. Балакирева);
- выставки детских рисунков, посвященных Калевале, Гиперборее и другим событиям.

Всего экспонировалось 17 выставок творческих работ, которые посетили 3945 человек.

Внедрение новых информационных технологий.

Автоматизация библиотечных процессов в целях повышения эффективности библиотечного обслуживания пользователей:			
	2016	2017	2018
Компьютеры	75	76	63
Моноблоки	12	12	12
Ноутбуки	3	3	3
Нетбук	1	1	1
Планшет	-	-	1
Всего	87	88	80
Из них для пользователей	19	19	15
Из них для обслуживания читателей	64	64	40
Имеют выход в Интернет	76	75	77
<p>1 компьютер находится у Инспектора по кадрам и не имеет выход в интернет в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».</p> <p>Наличие технических средств позволяет библиотекам формировать и наращивать собственные информационные электронные ресурсы, осуществлять их сбор, систематизацию и хранение.</p> <p>В 2018 году не было бюджетного финансирования для приобретения компьютерного и периферийного оборудования. За счет собственных средств было приобретено периферийное оборудование: 2 сканера штрих-кода, сетевое оборудование: роутер и коммутатор. В рамках проектной деятельности приобретен планшет для повышения качества проведения экскурсий «Аллея Славы».</p> <p>Для активного развития электронных услуг в библиотеках, повышения качества обслуживания и уровня комфорта пользователей требуется обновление компьютерного парка и технического оснащения библиотек почти на 2/3.</p>			
Техническое обеспечение и развитие компьютерного парка МУ «ЦБС»:			ОА
Профилактика работы компьютерной и офисной техники (обновление антивирусных программ, заправка и ремонт принтеров, ксероксов и т.д.)	Ежемесячно		
Оптимизация и настройка локальных сетей в	В течение года		

структурных подразделениях МУ «ЦБС»		
Тех. обеспечение сохранности защиты персональных данных сотрудников и читателей МУ «ЦБС»		
Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров или со своих устройств (в библиотеках действуют зоны бесплатного WiFi)		
Зоны Wi-Fi	9 библиотек: ЦГБ им. Д.Я. Гусарова, ГДБ им. В.М. Данилова, Библиотеки №№ 3, 4, 6, 7, 8, 11, 22	
<p>Работа в АИБС «Фолиант»:</p> <p>С 2018 года все муниципальные библиотеки перешли на новую систему обслуживания пользователей - Единый электронный читательский билет. Такая система позволила сократить время на обслуживание пользователей: горожане могут получить библиотечные и сопутствующие услуги в любой библиотеке — рядом с домом, работой, в любом районе города; запись и перерегистрация проводятся в любой муниципальной библиотеке с предъявлением документов один раз, при посещении других библиотек документы не понадобятся; взять и сдать документы можно в любой, ближайшей библиотеке.</p>		
Техническое сопровождение обслуживания пользователей по электронному читательскому билету	10 библиотек	
Контроль за внесением информации в базы АИБС «Фолиант»	Ежемесячно	
Внедрены обновления в программах АИБС «Фолиант»: возможность списания документов из других отделов, настройка формы акта на списание, выходных форм статистики.		
Техническое обеспечение бесперебойной работы системы учета статистических показателей МУ «ЦБС» (Дневник работы библиотеки) в электронном виде	С начала года	ОА, ОПиР
Внедрение Технологической инструкции о порядке обслуживания читателей по единому электронному билету в МУ «ЦБС»	Утверждена 02.02.2018	Зам. директора, ОА
Развитие и поддержка сайта МУ «ЦБС»		
Расширение модульной системы платформы «1С Битрикс», переход на редакцию «Стандарт» для оптимизации работы сайта МУ «ЦБС»	Апрель	ОА, ОПиР
Техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «ЦБС»	Ежедневно	

Новые публикации на сайте МУ «ЦБС»: разделы «Информация», «Афиша», «Новости», «Выставки», «Календарь мероприятий», «Обязательный экземпляр»	709	
Техническое обеспечение и информационное наполнение указателя «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2018 г.»	34 даты, ежемесячно	ИБО, ОА,
Ресурс «Электронная библиотека МУ «ЦБС»»: создан для размещения эл. изданий, приобретенных МУ «ЦБС»: 7 электронных книг	2300 обращений, 1636 скачиваний	ОКОИЕФ, ОА
В разделе «Наши награды» размещены благодарственные письма МУ «ЦБС» от партнеров	7	

Реклама, платные услуги

Информационное обеспечение деятельности МУ «ЦБС» в СМИ, Интернет:		
Публикации в профессиональных изданиях: «Библиотечный вестник Карелии» №55 (62) 2018: 1. Е.А. Проскурякова "Коллекция электронных дневников "Только звери!" узнай и защити" 2. Е.Л. Сорокина "Библиотека №22 в Год экологии". 3. Ю.А. Нестерова, Е.В. Минина. Игротека "Читай, играй, природу сохраняй" «Современные вызовы развития муниципальных образований: социальные, экономические, правовые аспекты»: Материалы международной научно-практической конференции 11-12 октября 2017 года – Проскурякова Е. А. «Мы вместе»: Совместные проекты ЦБС и Библиотечной Ассоциации Республики Карелия по работе с мигрантами	4 материала	ОПИР
Размещение информационных материалов, анонсов, пресс- релизов в СМИ, Интернет о мероприятиях, акциях, программах, проектах.	390 материалов на Интернет - ресурсах	Спец. по связям с обществ. ОПИР, ОА
Издание афиш, буклетов, флайеров, информационных листков о деятельности библиотек и т.п.	тираж – 610 экз.	ОПиР, зав. отделами
Ведение профессиональных групп в социальных сетях	8 групп, Общее число подписчиков - 3696	ЦГБ, ГДБ, Б-ки №№3, 6, 8, 15, 22
группа в рамках акции Библионочь		
Библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы.		
Размещение информации о Библиотеках МУ «ЦБС» «Google: Мой бизнес»	8 библиотек	
Карты Яндекс	10 библиотек	
Создание и наполнение канала МУ «ЦБС» на youtube.ru: видеопроект «Сталинградская битва в литературе» - 7, акции «Город читает детям» - 5 «Новогодние отчеты» (разных лет) - 3	15 роликов, общее число просмотров - 1368	ОА

Анкетирование пользователей на предмет удовлетворенности коллекцией книг и периодики, качеством мероприятий, обслуживания	98,2% - средний балл удовлетворенности качеством оказанных услуг (402 анкеты)	ОПиР
Акция «Библиобонус» проходит в библиотеках МУ «ЦБС» в первые рабочие дни января, в преддверии Общероссийского дня библиотек. В рамках акции пользователям предлагаются бесплатные услуги: воспользоваться компьютером, сделать ксерокопии, взять на дом книги и журналы из читального зала и др.	Всего воспользовались библиобонусами 185 человек	все структурные подразделения
Благодарственные письма партнерам	49 видов/92 экз.	ОПиР
Участие в Ярмарке кружков, секций и развивающих центров, организованной проектом «Детский Петрозаводск»: презентация клуба «Семейный круг»	280 обращений	ГДБ им. В. М. Данилова
27 мая в Общероссийский день библиотек приняли участие в VIII республиканском семейном фестивале «Город моей мечты» (организатор - Карельская республиканская общественная организация возрождения культурных традиций «Арт-шатер»). Программа библиотечной площадки включала игры, мастер-классы, литературные гадания; знакомство с программой Летних чтений «Путешествие с книгой», условиями конкурса «Поэтический гербарий».	255 участников, в т.ч. 152 - дети	ГДБ им. В. М. Данилова
9 мая – организация библиотечной площадки «Народный архив» в рамках общегородского праздника, посвященного Дню Победы.	более 1000 посетителей	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова
30 июня – организация библиотечного павильона на Литературном бульваре в День города. Библиотекари предлагали горожанам полистать книги и фотоальбомы с книжной выставки «Петрозаводску - 315!», узнать новые для себя факты из истории нашего города, познакомиться с фотоработами известных фотографов М. Скрипкина, В. Ларионова, С. Майстермана. Для детей и взрослых библиотекари подготовили викторину «Петрозаводск – город воинской славы». Горожанам был представлен набор раскрасок «Раскрась любимый город» с изображением петрозаводских улиц, памятников, зданий и информацией об этих местах и объектах – совместный проект МУ «ЦБС» и Детской школы искусств им. М.А. Балакирева. Юных петрозаводчан пригласили к участию в конкурсе «Поэтический гербарий» в рамках программы Летних чтений - 2018 «Путешествия с книгой».	более 300 человек	ГДБ им. В. М. Данилова
2 сентября – организация библиотечной площадки «Вообразица Бориса Заходера» (100 – летию со дня	553 человека, в т.ч. 307 детей	Библиотека №15

рождения) в рамках общегородского праздника «Первоклассная академия».		
4 ноября - организация библиотечной площадки на городском празднике «Марьяне», посвященном Дню народного единства. Интерактивная программа была подготовлена для совместного участия детей и взрослых: гостям праздника было предложено нарисовать плакат «Когда мы едины – мы непобедимы!», поучаствовать в аукционе знаний «Мы знаем свою историю?», проверить свои знания, отвечая на вопросы теста по истории праздника, отгадать загадку из подборки «Загадки народов, проживающих в Карелии». Горожане могли бесплатно взять домой книги из «народной библиотеки». Для детей были подготовлены рекомендательные списки литературы и раскраски, созданные в рамках проекта «Гора самоцветов». Взрослые получили визитки библиотек города и закладки с информацией о библиотечных услугах.	1045 посещений	Библиотеки № 22
Фандрайзинг		
Письма и ходатайства в организации, в т. ч. благотворительные о поддержке основных мероприятий и проектов, реализуемых МУ «ЦБС»	27	Администрация, ОПиР
Встречи с руководителями и специалистами фирм, организаций, предприятий, фондов	78	
Привлечено внебюджетных средств, тыс. руб.	112,115	

Укрепление материально-технической базы (хозяйственная деятельность).

Мероприятия	Выполнение	Ответственные	
Поступление денежных средств от оказания платных услуг, тыс. руб.	252,79	Зав. б-ми, завхоз	
Поддержка состояния материально-технической базы библиотек в соответствии с требованиями по пожарно-охранной безопасности, безопасности пребывания людей, а также в соответствии с режимом хранения культурных ценностей			
Проверка работоспособности автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией при пожаре	33	Зам. директора, инженер по ОТ, завхоз, инженер	
Проверки общего состояния по ОТ, документации, проверка состояния огнетушителей.	все библиотеки		
Проверка, испытания кранов и пережатка пожарных рукавов	ЦГБ, Б-ка №22.		
Плановая перезарядка огнетушителей	31		
Ремонт пожарного водопровода	ЦГБ		
Проведение работ по обслуживанию зданий:			
Ремонт и замена замков	7 шт.		
Ремонт стульев, кресел, столов, стеллажей и др.	59 шт.		
Установка жалюзи	Б-ка № 22		
Покраска стеллажей (6 шт.)	ЦГБ		
Покраска входных дверей (3 шт.)	ЦГБ		
Замена стекол	Б-ки №№ 3, 4		
Ремонт дверей входных и балконных, ремонт окон,	ЦГБ, Б-ки № 3, 8		

замена ручки		
Проведение сантехнических работ по договору с МУ «ЦРСУ»	ЦГБ, Б-ки №№ 6, 15, 22, 8, 3, 4	
Проведение ремонтных работ по договору с МУ «ЦРСУ»: косметический ремонт, тамбуров, коридора	ЦГБ	
Демонтаж козырька над запасным выходом	Б-ка № 11	
Инженерно-техническое обеспечение деятельности библиотек		
Мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности:		Инженер
чистка светильников	62 шт.	
ремонт светильников	8 шт.	
замена ламп	61 шт.	
замена светильников подрядчиком по гарантии в ГДБ	7 шт.	
ремонт розеток, выключателей	9 шт.	
замена водяных счетчиков	4 шт., Б-ки №№ 3, 4, 15, ГДБ	
прокладка электрокабеля	Б-ка № 22	
Приобретение необходимого оборудования, расходных материалов для содержания здания и организации основной деятельности библиотек		
Ламинатор	1 шт.	Зам. директора, завхоз
Сканер	1 шт.	
роутер	2 шт.	
приборы учета воды	3 шт.	
фотоаппарат	1 шт.	
ролл-ап	1 шт.	
планшет	1 шт.	
системный блок	1 шт.	
светильники	5 шт.	
электрические чайники	3 шт.	
резак	1 шт.	
микроволновая печь	1 шт.	
Приобретение расходных материалов, в т.ч.: – канцелярские товары, – бумага, бланки, – пленка для ламинатора, – штампы, – хозяйственные товары, – лакокрасочные товары, – электротехническое оборудование (лампы, выключатели и др.), – сантехническое оборудование, – комплектующие для офисных кресел.		
Общая сумма, тыс. руб.	143,4	
Хозяйственное, в т.ч. санитарно-гигиеническое обеспечение деятельности библиотек		
Субботник по уборке территории	Во всех структурных подразделениях, апрель	Завхоз
Чистка окон и фрамуг		

Проведение санитарных дней	Во всех структурных подразделениях, ежемесячно	
Утилизация ламп	169 шт.	
Проведение работ по профилактической дератизации и дезинсекции	ЦГБ, Б-ка № 4	

Зам. директора по библиотечной деятельности

А.В. Исаева