

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
за 6 месяцев 2018 года

Наименование учреждения

муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа "Централизованная библиотечная система"

1. Оказание муниципальных услуг (работ)

Объем оказания муниципальных услуг (работ) (в натуральных показателях):

N п/п	Наименование услуги (работы)	Единица измерения	Объем услуг (работ) нарастающим итогом с начала года		Объем услуг (работ) планируемый показатель на конец года
			План	Факт	
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки					
1.	07011000000000001001103				
1.1	Количество посещений	Единица	236 000,00	118 516,00	236 000,00
2.	07011000000000002000103				
2.1	Количество посещений	Единица	17 500,00	11 025,00	17 500,00
3.	07011000000000003009103				
3.1	Количество посещений	Единица	115 000,00	62 483,00	115 000,00
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов					
1.	0701310000000000008104				
1.1	Количество документов	Единица	55 000,00	14 886,00	55 000,00
Библиографическая обработка документов и создание каталогов					
1.	0701410000000000007102				
1.1	Количество документов	Единица	4 000,00	1 732,00	4 000,00

Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ) (в стоимостных показателях):

N п/п	Наименование услуги (работы)	Единица измерения (натуральный показатель)	Объем услуг (работ) нарастающим итогом с начала года, тыс. руб.	
			План	Факт
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		26 166,8	15 506,0
	07011000000000001001103	Количество посещений (Единица)	19 944,0	11 813,6
	07011000000000002000103	Количество посещений (Единица)	377,3	223,8
	07011000000000003009103	Количество посещений (Единица)	5 845,5	3 468,6
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		2 563,0	1 570,0
	0701310000000000008104	Количество документов (Единица)	2 563,0	1 570,0
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов		334,4	169,8
	0701410000000000007102	Количество документов (Единица)	334,4	169,8

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг (работ)

2.1. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг (работ)

N п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Значение	
			План	Факт
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки				
1.	07011000000000001001103			
1.1	Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	Процент	95,00	96,00
1.2	Коэффициент использования документов библиотечного фонда	Процент	180,00	120,00
1.3	Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	Процент	64,00	61,70
2.	07011000000000002000103			
2.1	Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	Процент	0,00	0,00
2.2	Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	Процент	4,00	5,70
3.	07011000000000003009103			
3.1	Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	Процент	31,00	32,50
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов				
1.	07013100000000000008104			
1.1	Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек	Процент	2,50	1,40
Библиографическая обработка документов и создание каталогов				
1.	07014100000000000007102			
1.1	Увеличение объема электронного каталога библиотеки по сравнению с предыдущим годом	Процент	0,00	0,00
1.2	Доля отредактированных записей к общему объему электронного каталога	Процент	2,50	1,20

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ) от потребителей услуг

N п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	нет	нет	нет
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	нет	нет	нет
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	нет	нет	нет

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг (работ) со стороны контролирующих органов

N п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Контролирующий орган	Содержание замечания
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	нет	нет	нет

2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	нет	нет	нет
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	нет	нет	нет

3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания от запланированных

1. из расчета на I полугодие показатель выполнен
2. из расчета на I полугодие показатель перевыполнен в связи с введением новой формы - создание коллекций в электронном каталоге, активным продвижением сайта МУ "ЦБС" в Интернет и социальных сетях
3. из расчета на I полугодие показатель перевыполнен в связи с возрастающей востребованностью библиотечных площадок на городских праздниках, увеличением посещений библиотечных акций, проводимых вне библиотек (Город читает детям, Международный день книгодарения, семейном фестивале «Город моей мечты», городской праздник к Дню победы); в связи большим количеством мероприятий, проводимых библиотекарями в детских садах (данные мероприятия проводятся по Договорам о совместной деятельности).
4. из расчета на I полугодие показатель перевыполнен в связи с тем, что основные крупные библиотечные мероприятия и акции прошли в первом полугодии (циклы мероприятий ко Дню Калевалы, Дню Победы, Неделя детской и юношеской книги, Библионочь, Летние чтения и др.).
5. показатель выполнен
6. показатель не выполнен в связи с тем, что большая часть работ по внесению поступлений библиотечного фонда запланирована на второе полугодие
7. показатель не выполнен в связи с тем, что занесение поступлений библиотечного фонда в электронный каталог запланировано на второе полугодие
8. показатель не выполнен, так как большая часть работ по постановке на учет фонда, полученного в дар, и списанию ветхого фонда запланирована на второе полугодие
9. показатель не устанавливался
10. показатель перевыполнен в связи с внедрением новой формы - создание коллекций в электронном каталоге, активным продвижением сайта МУ "ЦБС" в Интернет и социальных сетях
11. показатель перевыполнен в связи с возрастающей востребованностью библиотечных площадок на городских праздниках, увеличением посещений библиотечных акций, проводимых вне библиотек (Город читает детям, Международный день книгодарения, семейный фестиваль «Город моей мечты», городской праздник к Дню Победы); в связи большим количеством мероприятий, проводимых библиотекарями в детских садах (данные мероприятия проводятся по Договорам о совместной деятельности).

4. Характеристика перспектив исполнения муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг (работ)

1. показатель будет выполнен в полном объеме по итогам года
2. показатель будет выполнен по итогам года
3. показатель на конец года будет выполнен в полном объеме
4. показатель не устанавливался

Руководитель учреждения Нестерова Ю.А. (Ф.И.О.)

Дата 13.07.2018 Подпись

