

**ОТЧЕТ**  
о выполнении муниципального задания  
за 2017 год

Наименование учреждения  
муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа "Централизованная библиотечная система"

**1. Оказание муниципальных услуг (работ)**

Объем оказания муниципальных услуг (работ) (в натуральных показателях):

N п/п	Наименование услуги (работы)	Единица измерения	Объем услуг (работ) нарастающим итогом с начала года		Объем услуг (работ) планируемый показатель на конец года
			План	Факт	
<b>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки</b>					
1.	07011000000000001001103				
1.1	Количество посещений	Единица	240 000,00	241 964,00	241 964,00
2.	07011000000000002000103				
2.1	Количество посещений	Единица	18 500,00	18 987,00	18 987,00
3.	07011000000000003009103				
3.1	Количество посещений	Единица	110 000,00	111 427,00	111 427,00
<b>Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов</b>					
1.	0701310000000000008104				
1.1	количество документов	Единица	95 000,00	95 000,00	95 000,00
<b>Библиографическая обработка документов и создание каталогов</b>					
1.	0701410000000000007102				
1.1	количество документов	Единица	5 500,00	5 500,00	5 500,00

Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ) (в стоимостных показателях):

N п/п	Наименование услуги (работы)	Единица измерения (натуральный показатель)	Объем услуг (работ) нарастающим итогом с начала года, тыс. руб.	
			План	Факт
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		19 787,1	19 787,1
	07011000000000001001103	Количество посещений (Единица)	17 306,7	17 306,7
	07011000000000002000103	Количество посещений (Единица)	872,6	872,6
	07011000000000003009103	Количество посещений (Единица)	1 607,8	1 607,8
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		2 046,0	2 046,0
	0701310000000000008104	количество документов (Единица)	2 046,0	2 046,0
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов		304,0	304,0
	0701410000000000007102	количество документов (Единица)	304,0	304,0

**2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг (работ)**

2.1. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг (работ)

*Толукина*  
14.02.2018г.  
*Курочкина*

N п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Значение	
			План	Факт
<b>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки</b>				
<b>1.</b>	<b>070110000000000001001103</b>			
1.1	Доля посещений в стенах библиотеки от общего количества посещений	Процент	65,00	65,00
1.2	Коэффициент использования документов библиотечного фонда	Процент	180,00	230,00
1.3	Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	Процент	84,00	96,00
<b>2.</b>	<b>070110000000000002000103</b>			
2.1	Доля посещений внестационарных мероприятий от общего количества посещений	Процент	5,00	5,00
2.2	Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги	Процент	84,00	96,00
<b>3.</b>	<b>070110000000000003009103</b>			
3.1	Доля обращений удаленных пользователей библиотеки от общего количества посещений	Процент	30,00	30,00
<b>Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов</b>				
<b>1.</b>	<b>07013100000000000008104</b>			
1.1	Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотеки	Процент	3,00	3,00
<b>Библиографическая обработка документов и создание каталогов</b>				
<b>1.</b>	<b>07014100000000000007102</b>			
1.1	Увеличение объема электронного каталога библиотеки по сравнению с предыдущим годом	Процент	1,00	1,80

## 2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ) от потребителей услуг

N п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	нет	нет	нет
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	нет	нет	нет
3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	нет	нет	нет

## 2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг (работ) со стороны контролирующих органов

N п/п	Наименование услуги (работы)	Дата	Контролирующий орган	Содержание замечания
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	нет	нет	нет
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	нет	нет	нет

3	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	нет	нет	нет
---	---	-----	-----	-----

### 3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов исполнения муниципального задания от запланированных

1. отклонений по выполнению нет
2. показатель "Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки" характеризующий условия оказания услуг (посещения в стационарных условиях) перевыполнен
3. показатель "Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги" перевыполнен: результаты анкетирования показали увеличение доли потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги
4. показатель "Коэффициент использования документов библиотечного фонда" перевыполнен в связи с уменьшением количества библиотечного фонда в связи со слиянием Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова и Библиотеки №2
5. показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги вне стационара, перевыполнен в связи с участием учреждения в общегородских праздниках "Город- детям" (1 сентября) и День народного единства, участие в которых не было запланировано

### 4. Характеристика перспектив исполнения муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг (работ)

1. показатель выполнен в полном объеме
2. показатель "Библиографическая обработка документов и создание каталогов" выполнен в полном объеме
3. показатель "Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотеки" выполнен в полном объеме
4. показатель "Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемой услуги" перевыполнен
5. показатель "Коэффициент использования документов библиотечного фонда" выполнен в полном объеме
6. показатель "Увеличение объема электронного каталога библиотеки по сравнению с предыдущим годом" выполнен в полном объеме
7. показатель "Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов" выполнен в полном объеме
8. показатель выполнен
9. показатель выполнен в полном объеме
10. показатель, характеризующий условия оказания услуги в стационарных условиях, выполнен в полном объеме
11. показатель, характеризующий условия оказания услуги удаленно через сеть Интернет, выполнен в полном объеме

Руководитель учреждения Кырнышева Е.Ю. (Ф.И.О.)

Дата 12.01.2018 Подпись

