

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МУ «Петрозаводская ЦБС»

\_\_\_\_\_ Ю.А.Нестерова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**План**  
**по выполнению рекомендаций по итогам**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в муниципальном бюджетном учреждении культуры Петрозаводского городского**  
**округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «Петрозаводская ЦБС»)**

**Цель:** Повышение уровня комфорта и доступности получения услуг пользователями библиотек.

<b>N п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Необходимые условия</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
<b>1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.3.	Внутренний аудит информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» в сети «Интернет»	1 квартал 2023 г.		Клюшеникова Т.А., ведущий библиотекарь отдела планирования и развития
1.4.	Размещение информации о деятельности учреждения с учетом выявленных информационных дефицитов на официальном сайте МУ «Петрозаводская ЦБС»	2-3 квартал 2023 г.		Клюшеникова Т.А., ведущий библиотекарь отдела планирования и развития
1.5.	Редакция раздела «Обратная связь»	ноябрь 2023 г.		Клюшеникова Т.А., ведущий библиотекарь отдела планирования и развития
<b>2. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>				
2.1.	Приобретение питьевой воды и одноразовых стаканов	постоянно		Акопян И.В., завхоз
<b>3. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование санитарных узлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Городской детской библиотеке им.В.Данилова, библиотеках №№ 3, 4, 7,	2024 гг - 2025 гг.	Выделение финансирования на эти цели	Фомин М.А., заместитель директора по общим вопросам

	8, 11, 15, 22			
3.3.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2024 гг– 2026 гг.	Закрепление за учреждением земельных участков для данных целей	Фомин М.А., заместитель директора по общим вопросам
3.4.	Оснащение специальными креслами-колясками	2024 – 2025 гг.	Выделение финансирования на эти цели	Фомин М.А., заместитель директора по общим вопросам
3.5.	Оборудование библиотек специальными устройствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2024 – 2025 гг.	Выделение финансирования на эти цели	Фомин М.А., заместитель директора по общим вопросам
3.6.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024 – 2025 гг.	Выделение финансирования на эти цели; выделение дополнительной ставки для специалиста	Фомин М.А., заместитель директора по общим вопросам