

Утверждаю:

Директор МУ

«Петрозаводская ЦБС»

Ю. А. Нестерова

2024 г.



Отчёт о деятельности

муниципального бюджетного
учреждения культуры

Петрозаводского городского округа
«Централизованная библиотечная система»

за 2023 год

Адрес: 185031 Петрозаводск
Октябрьский проспект, 7
тел. 74-18-23, 74-36-50
e-mail: lfire@sampo.ru

Содержание

Главные события библиотечной жизни муниципального образования.....	стр.4
Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек региона.....	стр.5
Библиотечная сеть	стр.5
Основные статистические показатели.....	стр.10
Библиотечные фонды	стр.16
Цифровая инфраструктура.....	стр.23
Электронные и сетевые ресурсы.....	стр.24
Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	стр.31
Краеведческая деятельность.....	стр.48
Организационно-методическая деятельность.....	стр.50
Библиотечные кадры	стр.54
Материально-технические ресурсы библиотек.....	стр.56
Основные итоги года.....	стр.58
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	стр. 61
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.	
Реклама, PR, СМИ.....	стр. 61
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 Фото с крупных мероприятий	стр. 63

Информационно – аналитический отчет муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» за 2023 год / сост. О.Н. Злобина, Е.Е. Алеханова, А.И. Максимова, А.А. Ларионова, Т.А. Ключенкова; Муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система». – Петрозаводск, 2024 г. – 65 с.

Главные события библиотечной жизни МУ «Петрозаводская ЦБС»

1.2. Главные события библиотечной жизни Муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «Петрозаводская ЦБС»)

Деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС» в 2023 году строилась в рамках выполнения муниципального задания, целей и приоритетов муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» и Национального проекта «Культура», Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, а также в рамках Года педагога и наставника в России и 320-летия со дня основания г. Петрозаводска. В 2023 году работа была направлена на повышение эффективности библиотечного обслуживания населения, которая достигалась на основе использования программно – проектных технологий и оптимизации имеющихся библиотечных ресурсов.

Для достижения цели был поставлен ряд задач, решение которых способствовало получению положительного результата, о чем свидетельствует коэффициент удовлетворенности пользователей библиотек качеством оказанных услуг, составивший в 2023 году 97 % (в 2022 году -94%).

Подготовлены для реализации в 2024 году 2 проекта: проект Министерства культуры РФ «Гений места» по развитию креативных навыков жителей на базе творческих лабораторий, создаваемых в библиотеках (Библиотеки №7 «Кукольный театр на ложках»), грантовый проект по патриотическому воспитанию, приуроченный к 100-летию Народного писателя Республики Карелия Д.Я. Гусарова.

Ярким событием Летних чтений-2023 стало участие горожан в конкурсе маршрутов по Петрозаводску «ПутеХодители», реализуемого в просветительском проекте «ПутеХодители по Петербургу», при поддержке Президентского фонда культурных инициатив. Одной из задач данного проекта является развитие внутреннего туризма. Муниципальные библиотеки предоставили маршруты по Петрозаводску, а маршруты-победители, занявшие I и II место в основной номинации (ПутеХодитель «Путешествие по Соломенному» и ПутеХодитель «От Чарльза Гаскойна до современности»), напечатаны в г. Санкт-Петербурге. Теперь не только жители Карелии имеют возможность познакомиться с интересными туристическими маршрутами по родному краю, но и туристы из Санкт-Петербурга получили два новых и интересных маршрута по Петрозаводску, что также будет способствовать продвижению региона в сфере туризма.

Библиотеки города активно предоставляют площадки для самореализации горожан: в 2023 году МУ «Петрозаводская ЦБС» организовывала выставки в окнах библиотек, привлекая профессиональных и самодеятельных художников, фотографов.

В 2023 году продолжалась работа по созданию и продвижению собственных электронных ресурсов: создана новая версия ресурса: «Литературные адреса Петрозаводска», «Лесные приключения с Владимиром Даниловым». По сравнению с 2022 годом увеличилось количество обращений к электронным ресурсам: натуралистический лекторий «Природа Карелии» – в 1,5 раза, мобильный аудио-гид «Аллея Славы» – в 2 раза, видеопроjekt «Сталинградская битва в литературе» – в 0,8 раз. Данные цифры являются показателем качества, актуальности, удобства в использовании ресурсов, созданных муниципальными библиотеками.

В 2023 г. было уделено большое внимание повышению кадрового ресурса библиотек, повышению квалификации сотрудников библиотек. В МУ «Петрозаводская ЦБС» была внедрена программа повышения квалификации «Коммуникативные

компетенции библиотечного специалиста», с учетом профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», в рамках которой было организовано 23 мероприятия, проведен муниципальный семинар «Современные и актуальные формы продвижения чтения в общедоступной библиотеке». В ноябре 2023 г. был проведен конкурс профессионального мастерства «Творческая инициатива» в форме самопрезентации, в котором приняли участие 44 сотрудника (93% от общего числа сотрудников).

В ноябре 2023 года была проведена аттестация 12 специалистов по библиотечно-информационной деятельности (25% от общего числа специалистов) с учетом внедрения профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

За 2023 год показатели муниципального задания и установленные индикаторы муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» выполнены полностью. (См. Приложение 1. Показатели выполнения муниципального задания)

2. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС»

2.1. Деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС» строилась в рамках выполнения муниципального задания на 2023 год.

2.2. Муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» в 2023 году:

Муниципальная программа Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа»;

С целью выполнения задачи муниципальной программы «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» по развитию международного и межрегионального культурного сотрудничества, межведомственных партнерских связей МУ «Петрозаводская ЦБС» приняла участие в **18 международных и всероссийских акциях**. В рамках Акций проведено 42 мероприятия, которые посетили 5 239 горожан. Организовано три мероприятия всероссийского и межрегионального уровня, видеоконференция с публичными библиотеками г. Бреста (Республика Беларусь) «Лучшие практики по патриотическому воспитанию», посвященная седьмой годовщине присвоения Петрозаводску звания «Город воинской славы», видеоконференция публичных библиотек «Лучшие практики по патриотическому воспитанию» в рамках проведения XXIII Гусаровских чтений с участием библиотек г. Петрозаводска, г. Бреста, г. Витебска, г. Могилева, г. Донецка, г. Луганска. МУ «Петрозаводская ЦБС» совместно с сотрудниками Центра по противодействию экстремизму МВД по Республике Карелия реализовала цикл мероприятий «Экстремизм и общество: угроза безопасности», приуроченный к Международному дню солидарности в борьбе с терроризмом. Проведено три мероприятия для молодежи, 82 участника. Специалисты МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в научно-практической конференции в рамках проведения XXXVIII Ключевских чтений в Вытегорском краеведческом музее (г. Вытегра Вологодской области) по продвижению творческого наследия Н.Клюева

3. Библиотечная сеть

3.1. Характеристика библиотечной сети

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» – некоммерческая организация, осуществляющая муниципальные услуги и работы по организации библиотечного обслуживания населения. Учредитель – Петрозаводский городской округ. Координацию деятельности осуществляет управление культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа.

В течение трех лет библиотечная сеть не претерпела структурных изменений
Характеристика библиотечной сети

Характеристика библиотечной сети, шт.		2021 год	2022 год	2023 год
Общее число библиотек и библиотек-филиалов на конец отчетного года, всего		9	9	9
Объекты культурного наследия	федерального значения	нет	нет	нет
	регионального значения	нет	нет	нет
Здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями	зрения	4	4	4
	опорно-двигательного аппарата	2	2	2
Пункты вне стационарного обслуживания пользователей		1	2	1
Посадочные места для пользователей	Всего	186	187	187
	из них компьютеризированные	13	12	12
	из них, с возможностью выхода в Интернет	13	12	12
автоматизированные технологии	обработки поступлений и ведения электронного каталога	9	9	9
	организации и учета выдачи фондов (книговыдача)	9	9	9
	организации и учета доступа посетителей (обслуживание)	9	9	9
	учета документов библиотечного фонда (учет фонда)	9	9	9
	для оцифровки фондов	1	1	1
Наличие доступа к электронному каталогу		9	9	9

МУ «Петрозаводская ЦБС» включает 9 библиотек:

- 2 специализированных детских библиотеки (Городская детская библиотека им.В.М. Данилова и Библиотека № 15), библиотечные фонды которых составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением;
- 7 библиотек, обслуживающие взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В структуре Центральной городской библиотеки им. В.М. Данилова работает Центр семейного чтения. В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова в 2021 г. открыта и продолжает работу Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова».

В состав МУ «Петрозаводской ЦБС» также входят подразделения, обеспечивающие ее деятельность: Администрация, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «Петрозаводской ЦБС» (далее – ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее – ОПиР).

В 2023 году сократилось число пунктов внестационарного обслуживания населения: в 2022 году в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова и в библиотеке №11 была организована работа выездного читального зала. В 2023 году в библиотеке №11 не использовалась такая форма работы, поскольку выполнение плановых показателей было обеспечено использованием более удобных для партнеров форм работы.

Библиотечная сеть г. Петрозаводска достаточно широка, включает в себя БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», являющуюся методическим, информационным центром для библиотек Республики Карелия, библиотеки министерств и ведомств. На территории г. Петрозаводска располагаются 39 библиотек муниципальных

общеобразовательных организаций (школ), библиотека Карельского кадетского корпуса им. А. Невского, библиотека специализированной школы искусств, библиотека Президентского кадетского корпуса, 2 библиотеки частных школ. В течение продолжительного времени МУ «Петрозаводская ЦБС» ведет сотрудничество со школьными библиотеками: проводит занятия по программе «Информационная культура личности», является площадкой проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий, предоставляет ресурсы для организации внеклассного чтения, организует Летние чтения для детей и подростков. В ноябре 2023 году МУ «Петрозаводская ЦБС» организовала семинар для педагогов-библиотекарей общеобразовательных организаций Петрозаводского городского округа «Перспективы сотрудничества МУ «Петрозаводская ЦБС» и школьных библиотек г. Петрозаводска», на котором обсудили возможности расширения направлений взаимодействия на 2024 год.

На территории г. Петрозаводска также находятся библиотеки высших и средних профессиональных учебных заведений Республики Карелия (15 библиотек). МУ «Петрозаводская ЦБС» оказывает библиотечные услуги читателям из учебных заведений, организует для них мероприятия разной направленности.

Таким образом, 9 библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» выполняют важную роль в библиотечной сети г. Петрозаводска. Являясь общедоступными, муниципальные библиотеки предоставляют возможность пользования библиотечными услугами жителям Петрозаводского городского округа без каких-либо ограничений, проводят культурно-досуговые и информационно-просветительские мероприятия, направленные на удовлетворение духовных и культурных потребностей горожан.

Согласно Методическим рекомендациям субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, введенным в действие распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2018 г. N P-948 нормативно-рекомендательному акту Российской библиотечной ассоциации «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации», утвержденному XXV Ежегодной конференцией РБА 20 мая 2021 г. базовые нормативы обеспеченности населения общедоступными библиотеками в городском округе составляют 1 библиотека на 20 тысяч населения и 1 детская библиотека на 10 тысяч детей. Численность населения по Петрозаводскому городскому округу на 1 января 2024 года составляет 281 023 человек, из них дети до 16 лет – 48 266. Таким образом, если следовать базовым нормативам, то библиотечная сеть г. Петрозаводска должна состоять из 12 общедоступных и 5 специализированных детских библиотек. По данному показателю МУ «Петрозаводская ЦБС» не в полной мере соответствует Методическим рекомендациям. По доступности библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» соответствуют установленным нормативам для городского округа - транспортная доступность библиотек 30-40 минут. Также на всех административно-территориальных уровнях, независимо от количества жителей, согласно Методическим рекомендациям необходимо размещение точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам (по 1 в каждой сетевой единице). В МУ «Петрозаводская ЦБС» этот норматив выполняется.

Несмотря на достаточно развитую сеть библиотек г. Петрозаводска, нужно отметить, что муниципальные библиотеки и другие виды библиотек (школьные, вузовские, ведомственные библиотеки) создаются для разных целей и деятельность их регулируется разными законами, имеет смысл говорить о том, что количество общедоступных библиотек в городе недостаточно.

Таким образом, МУ «Петрозаводская ЦБС» частично соответствует Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры.

3.2. На конец 2023 года можно отметить, что материально-технические условия ни одной из библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» полностью не соответствует Методическим рекомендациям по модернизации муниципальных библиотек на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки от 13 марта 2019 года (в рамках реализации Национального проекта «Культура»):

1. Библиотечный фонд – работа по комплектованию ведется регулярная, но средств, необходимых для удовлетворения всех потребностей читателей, не выделяется в достаточном объеме (см. раздел 5. Библиотечные фонды)
2. Мероприятия и услуги – по содержанию данного раздела фиксируется полное соответствие деятельности всех библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки (см. раздел 8 Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей)
3. Персонал – ведется большая работа по повышению квалификации кадров, по переподготовке библиотечных специалистов. Также можно отметить соответствие деятельности всех библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки (см. раздел 11 Библиотечные кадры)
4. Создание современного библиотечного пространства, включающего в себя полифункциональность, адаптацию к группам пользователей, открытость, мобильность, выразительность – частичное соответствие (см. раздел 12 материально-технические ресурсы библиотек).

В 2023 году остались нерешенными проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения. Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС».

3.3. В течение трех лет ни одна из библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» не стала модельной.

В 2022, 2023 годах подавались проектные заявки для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» «Концепция модернизации Библиотеки № 22 МУ «Петрозаводская ЦБС». Приоритетное направление Концепции модернизации Библиотеки № 22 – помощь в решении вопросов обеспечения занятости населения. Заявка не прошла конкурсный отбор. В 2024 году планируется продолжение работы по корректировке проектной заявки.

Из-за капитального ремонта здания, в котором находится Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, подача заявки на создание модельной библиотеки отложена.

3.4, 3.5, 3.6 В 2023 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» не проводились процедуры, связанные с открытием, закрытием и реорганизацией муниципальных библиотек; не было перераспределения полномочий по организации библиотечного обслуживания, изменений правовых форм библиотек.

3.7. Отделы обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС» территориально охватывают Петрозаводский городской округ полностью.

В среднем на одну библиотеку приходится 25861 человек взрослого населения.

На обслуживании детей работают две специализированные детские библиотеки и детские абонементы во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» (таким образом, на одну библиотеку приходится 5758 детей).

Районы обслуживания:

Район города	Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»
---------------------	---

Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова Библиотека № 15
Центр, Голиковка, Зарека	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Клюева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Сулажгора, Железнодорожный (Пятый посёлок)	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволоок, Южная промзона	Библиотека № 11
Древлянка	Библиотека № 22

Каждый житель г. Петрозаводска может быть читателем (пользователем) любой из муниципальных библиотек вне зависимости от района проживания. В МУ «Петрозаводская ЦБС» внедрена система библиотечного обслуживания по единому читательскому билету, при которой, в том числе, читатель может сдать взятые книги в любой из библиотек города, а не только в той, где он их получил.

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только две библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы. В Библиотеках №№ 8, 11, Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова были установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. На сегодняшний день требуется их замена, поскольку они вышли из строя.

Время работы библиотек:

Библиотека	Время работы
Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова (Октябрьский пр-кт., 7), Библиотека № 22 (ш. Лососинское, д.31, корп.5)	Понедельник-четверг: с 11:00 до 19:00 Пятница и воскресенье: с 11:00 до 18:00 Выходной день – суббота
Городская детская библиотека им. В.М. Данилова (ул. Гоголя, 14)	Понедельник-четверг: с 10:00 до 19:00 Пятница и воскресенье: с 11:00 до 18:00 Выходной день – суббота
Библиотека № 3 им. Н. Клюева (ул. Ровио, 17/2), Библиотека № 8 (Сыктывкарская ул., 1), Библиотека № 11 (Нойбранденбургская ул., 25), Библиотека № 4 (Соломенская ул., 25), Библиотека № 7 (ул. Жуковского, 63)	Понедельник-четверг: с 11:00 до 18:00 воскресенье: с 11:00 до 17:00 Выходные дни – пятница, суббота

Библиотечная сеть МУ «Петрозаводская ЦБС» за три года не претерпела структурных изменений. Находясь на территории городского округа, где существует достаточно развитая сеть библиотек (около 70 библиотек различных министерств, ведомств, учреждений) библиотеки МУ «Петрозаводской ЦБС» сохраняют своих постоянных читателей, привлекают новых читателей. Отделы обслуживания территориально охватывают Петрозаводский городской округ полностью. Внедрение системы библиотечного обслуживания по единому читательскому билету делает получение библиотечных услуг населением на территории Петрозаводского городского округа доступными и удобными.

Совершенствование материально - технической базы библиотек, создание безбарьерной среды для людей с ОВЗ остаются важнейшими вопросами на 2024 г и

последующие годы. Для решения данного вопроса (в том числе) библиотеки активно участвуют в проектной деятельности, привлекая средства для развития сети.

Приоритетными остаются вопросы, связанные с участием библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

4. Основные статистические показатели

4.1. Охват населения Петрозаводского городского округа библиотечным обслуживанием

Показатель	Значение		
	2021 г.	за 2022 г.	за 2023 г.
Охват населения г.Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	7% (без учета удаленных пользователей)	8,3% (без учета удаленных пользователей)	8,1% (без учета удаленных пользователей)

С 2020 г. учет ведется согласно требованиям к статистическому учету пользователей библиотек – учитываются только зарегистрированные пользователи. На сайте учреждения нет формы для регистрации пользователей, поэтому они теперь не входят в общую статистику.

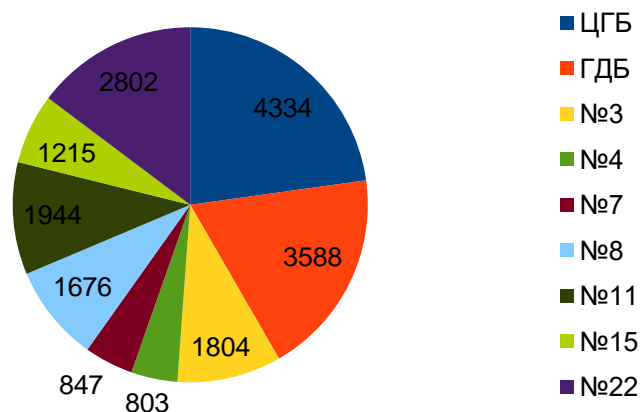
Показатель охвата населения недостаточен, но этому есть объективные причины:

- в г. Петрозаводске, помимо сети общедоступных библиотек, библиотечное обслуживание осуществляют около 100 библиотек различных систем и ведомств (НБ РК, сеть библиотек системы образования: вузовских, средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школьных),
- сеть городских библиотек по показателю «Количество читателей на одну библиотеку» соответствует частично Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры.

В разрезе каждой библиотеки охват населения (учитываются только зарегистрированные пользователи) библиотечными услугами выглядит следующим образом (поскольку учреждение не располагает данными о количестве жителей в каждом районе г.Петрозаводска, считали процент охвата населения от общей цифры по ЦБС):

Библиотека/ Показатель	ЦГ Б	ГДБ	Б-ка 3	Б-ка 4	Б- ка 7	Б-ка 8	Б-ка 11	Б-ка 15	Б-ка 22	Итог о
Зарегистрированные пользователи (без учета удаленных пользователей)	4334	3588	1804	803	847	1676	1944	1215	2802	19013
Охват населения г.Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	1,8	1,5	0,8	0,3	0,4	0,7	0,8	0,5	1,2	8,1

Диаграмма «Охват населения ПГО библиотечными услугами МУ «Петрозаводская ЦБС»



Сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» ведут систематическую работу по привлечению читателей, по повышению качества обслуживания населения, по совершенствованию форм работы с читателями, по обновлению фонда, поэтому удается сохранить постоянных читателей. Достаточно большое количество читателей не являются зарегистрированными, что не дает увидеть реальные цифры по показателю «Охват населения библиотечным обслуживанием». Также на охват зарегистрированного населения влияет миграционный процесс населения.

4.2. Динамика основных показателей деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» за три года. Анализ причин роста или снижения основных показателей.

Показатель	Значение		
	2021 г.	за 2022 г.	за 2023 г.
Количество пользователей	19 210	19 563	19 497
С 2020 г. учитываются только пользователи, зарегистрированные в электронной картотеке, формулярах выездного читального зала, журналах регистрации юридических лиц, пользователи ЛитРес и других электронных библиотек, где есть обязательная форма регистрации.			
Количество пользователей сайта (незарегистрированных)	13 742	17 061	26 067
Количество посещений, в т.ч.			
В стенах	233 552	195 910	176 030
Вне стен	50 965	46 853	47 882
Удаленные обращения	186 731	163 138	221 726
Из них:			
посещения культурно-просветительных мероприятий	71 482	65 036	63 275
На 1000 жителей	1 013 (без учета удаленных пользователей)	1 033 (без учета удаленных пользователей)	950 (без учета удаленных пользователей)
Книговыдача	381 020*	503 147*	546 656*
в т.ч. удаленным пользователям	16 801*	75 468*	78 786*
*С 2021 г. учитывается книговыдача только изданий из электронных библиотек, которые поставлены на библиотечный учет, и электронных изданий Петрозаводской ЦБС.			
Количество просмотров сайта	145 068	129 132	132 424
Кол-во массовых мероприятий	1 211	1 380	1 266
Справки и консультации	32 517	31 785	32 575
читаемость	19,8	25,7	28,0

посещаемость	14,8	12,5	11,8
обращаемость	1,8	2,0	2,3
документообеспеченность	11,7	11,0	8,7

- В 2023 году отмечается положительная динамика по большинству показателей:
- произошло значительное увеличение (на 9006) количества пользователей сайтом МУ «Петрозаводская ЦБС»;
 - выросло количество посещений относительно 2022 года - на 39737 (отмечается значительная динамика роста удаленных обращений – на 58580, вне стен – на 1029);
 - произошло значительное увеличение книговыдачи (относительно 2022 года – на 43509, относительно 2021 года – на 165631);
 - увеличение книговыдачи удаленным пользователям относительно 2022 года – на 3318, относительно 2021 года – на 61985;
 - количество просмотров сайта относительно 2022 года выросло на 3292, показателей 2021 не достигло;
 - количество справок и консультаций выросло относительно 2022 года на 790, относительно 2021 года – 58;
 - возрастает показатель «Читаемость»: относительно 2022 года на 2,3; относительно 2021 года на 8,2;
 - возрастает показатель «Обращаемость»: относительно 2022 года – 03, относительно 2021 года- 0,5.

Положительная динамика показателей свидетельствует о том, что ведется планомерная работа по повышению качества библиотечного обслуживания населения, по продвижению ресурсов, по рекламе библиотечных услуг, по совершенствованию фонда.

Следует также отметить и снижение значений по следующим показателям:

- количество пользователей уменьшилось относительно 2022 года на 66; относительно 2021 года возросло на 287;
- количество посещений культурно-просветительских мероприятий снизилось на 1761 относительно 2022 года и на 6446 относительно 2021 года;
- количество массовых мероприятий снизилось относительно 2022 года на 114, относительно 2021 года на 55.

Закономерно снижение показателя «Посещение мероприятий», поскольку снизилось и общее количество мероприятий.

Диаграмма «Количество пользователей, посещений в динамике за три года»

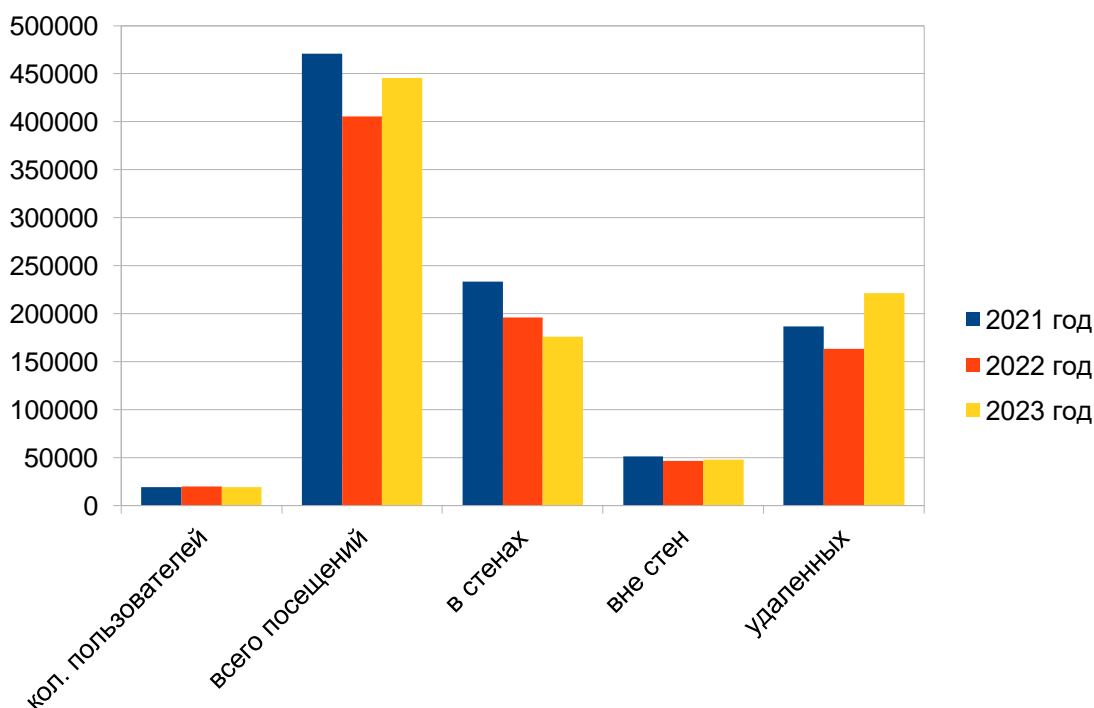
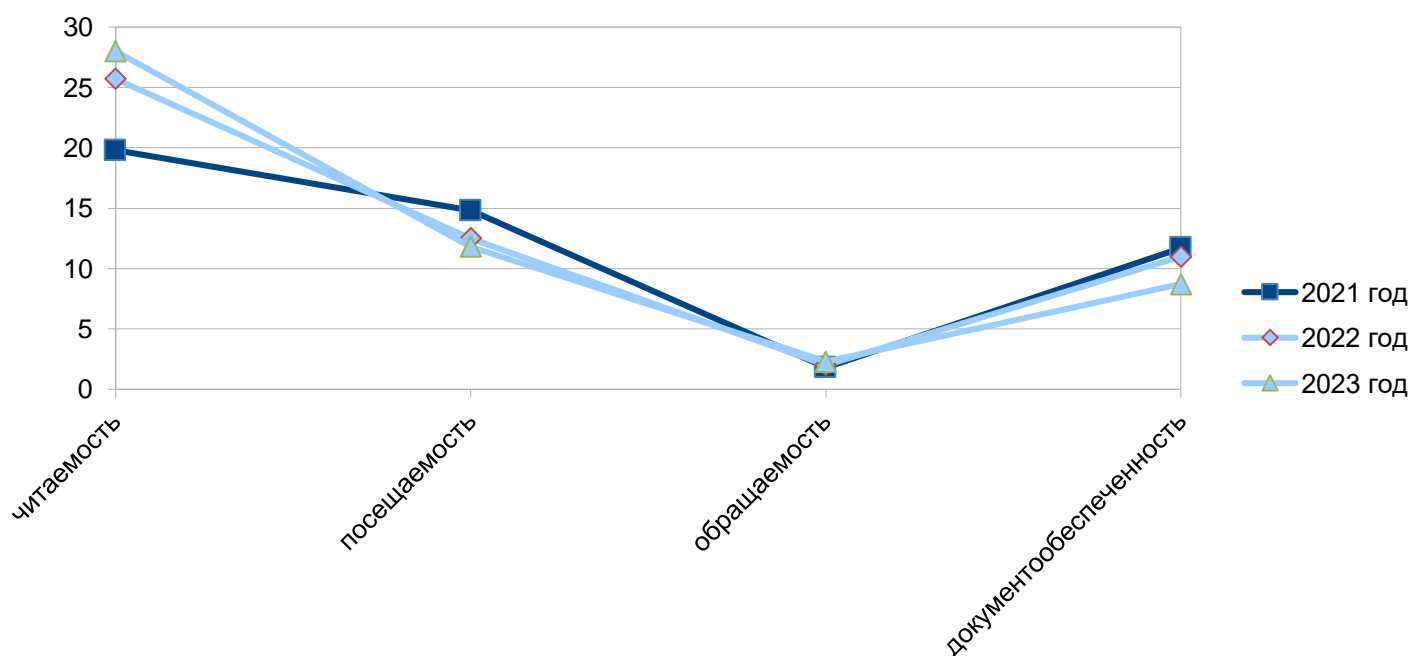


Диаграмма «Динамика показателей читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность за три года»



4.3. Оказание платных услуг

Выполнение экономических показателей.

Экономические показатели	Значение		
	2021 г.	2022 г.	за 2023 г.
Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	1 776,42	1 785,03	1 857,30
Расходы на одно посещение, руб.	72,41	86,03	81,26
Расходы на одну документовыдачу, руб.	80,26	69,40	66,24

Оказание платных услуг.

Перечень /Стоимость платных услуг	Значение		
	2019 г. (изменение)	2022 г. (изменение)	2023 г. (изменение)

	тарифов в 2019 г.)	тарифов в 2022 г.)	тарифов в 2023 г.)
1. Услуги, связанные с копированием:			
Изготовление ксерокопии документа формата А4	9 руб./1 стр.	15 руб./1 стр.	15 руб./1 стр.
Изготовление ксерокопии документа формата А3	11 руб./1 стр.	22 руб./1 стр.	22 руб./1 стр.
Сканирование документов без распознавания текста	17 руб./1 стр., формат А4	26 руб./1 стр.	26 руб./1 стр.
2. Информационные, справочно-консультационные услуги:			
Поиск информации библиотекарем по заявке пользователя	161 руб./ 1 обращение	301 руб./ 1 обращение	301 руб./ 1 обращение
Подготовка библиографических списков (тематических подборок) литературы по запросам пользователей по АИБС "Фолиант" (эл. Каталогам Республики Карелия)	56 руб./1 тема	112 руб./1 тема	112 руб./1 тема
Подготовка библиографических списков (тематических подборок) литературы по запросам пользователей	161 руб./1 тема	301 руб./1 тема	301 руб./1 тема
3. Сервисные услуги, связанные с основной деятельностью библиотеки:			
Оформление (изготовление) электронного читательского билета	26 руб. / 1 билет	43 руб. / 1 билет	43 руб. / 1 билет
Продление права пользования документом сверх установленного срока	0,80 руб./ 1 сутки	0,90 руб./ 1 сутки	0,90 руб./ 1 сутки
Предоставление компьютера для пользования информационными ресурсами в учебных, научных, производственных и самообразовательных целях	32 руб./15 мин. 36 руб./30 мин. 40 руб./45 мин. 44 руб./1 час	56 руб./15 мин. 61 руб./30 мин. 66 руб./45 мин. 71 руб./1 час.	56 руб./15 мин. 61 руб./30 мин. 66 руб./45 мин. 71 руб./1 час.
Проведение экскурсии в библиотеке по заявке пользователя	142 руб./ 1 экскурсия	279 руб./ 1 экскурсия	279 руб./ 1 экскурсия
Распечатка на принтере документов из баз данных и библиотечного фонда формата А4	10 руб./1 стр., формат А4	18 руб./1 стр.	18 руб./1 стр.
Запись информации на информационные носители (CD-Rom, флэш-карты) с предварительной проверкой на вирусы	16 руб./объем 1,5Мб	25 руб./объем 1,5 Мб	25 руб./объем 1,5 Мб
4. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий:			
Подготовка и проведение тематического обзора литературы по заявке пользователя	838 руб./1 мероприятие	1 380 руб./1 мероприятие	1 380 руб./1 мероприятие
Проведение библиотечного мероприятия (за исключением тематического обзора, литературно-музыкального вечера, презентации книги)	1 384 руб. /1 мероприятие	2 605 руб. /1 мероприятие	2 605 руб. /1 мероприятие
Проведение литературно-музыкального вечера, презентация книги	1 452 руб. /1 мероприятие	2 390 руб. /1 мероприятие	2 390 руб. /1 мероприятие
Проведение экскурсии	1 112 руб./ 1	2 215 руб./ 1	

(тематической)	экскурсия	экскурсия	
Проведение экскурсии (тематической), группа более 15 человек (по предварительной записи)			2 215 руб./ 1 экскурсия
Проведение экскурсии (тематической), группа до 15 человек (по предварительной записи) Услуга доступна владельцам Пушкинской карты			150 руб./ 1 посетитель
Предоставление помещений для проведения информационно-просветительских, культурно-досуговых, образовательных мероприятий	договорная	договорная	200 руб./ 1 час
4. Переплетные и брошюровочные работы:			
Изготовление блокнотов по заявке пользователя: Формат А5, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов Формат А6, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов		42 руб. 54 руб. 76 руб. 30 руб. 39 руб. 58 руб.	42 руб. 54 руб. 76 руб. 30 руб. 39 руб. 58 руб.
Брошюрование блокнотов по заявке пользователя: Формат А5, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов Формат А6, 20 листов Формат А5, 30 листов Формат А5, 50 листов		16 руб. 23 руб. 37 руб. 16 руб. 23 руб. 37 руб.	16 руб. 23 руб. 37 руб. 16 руб. 23 руб. 37 руб.

Оказание платных услуг	Значение		
	2021 г.	2022 г.	за 2023 г.
Поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе от основных видов уставной деятельности, руб.	256 000,00	284 600,00	285718,40

Самыми популярными услугами в 2023 году (как и в предыдущие два года), в т.ч. дополнительными, за которые читатели согласны заплатить, являются:

- ксерокопирование, сканирование, ламинирование,
- печать на принтере, в т.ч. цветная,
- проведение библиотечных мероприятий,
- пополнение книжного фонда и фонда периодических изданий, в т.ч. редких изданий,
- организация творческих встреч с современными авторами, с успешными людьми по разным направлениям (мастер-классы, открытые лекции),
- обзоры новых книг, выставки,
- компьютерный зал (работа на компьютере, использование интернета).

В течение трех лет наблюдается увеличение поступлений от оказания услуг на платной основе. Расширяется спектр оказания платных услуг.

В 2024 году планируется продумать введение других видов платных услуг, организовать работу по привлечению Пушкинской карты.

5. Библиотечные фонды МУ «Петрозаводская ЦБС»

5.1 Состояние библиотечного фонда

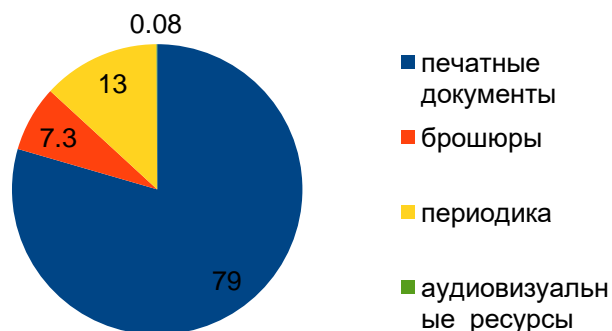
	2021 год	2022 год	2023 год
Состояние БФ на начало года	243 165	225 495	213 495
Поступило	6618	10 545	6352
Выбыло	24288	22 545	16193
Фонд на конец года	225 495	213 495	203491
Динамика фонда	- 7,3% (17670 экз.)	- 5,3% (12000 экз.)	- 4,7% (10004 экз.)

Анализ статистических показателей, отражающих формирование и движение библиотечных фондов, показал, что совокупный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» на 01.01.2023 составил 203495 экз. документов. На протяжении 2021-2023 гг. прослеживается динамика сокращения совокупного объема фонда библиотек, что связано с увеличением объемов списания ветхих, морально устаревших изданий и недостаточного поступления новой литературы. Основу совокупного фонда составляют печатные издания.

5.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек муниципального образования (объем, видовой и отраслевой составы)

Объем фонда	2021	2022	2023	Состоит от общего фонда %
Всего	225 495	213 495	203491	
Печатные док-ты в т.ч. книги	182502	170154	161609	79%
Брошюры	15668	15329	14874	7,3%
Периодич. издания	27325	28012	27169	13%
Аудиовизуальные док-ты	174	174	174	0,08%

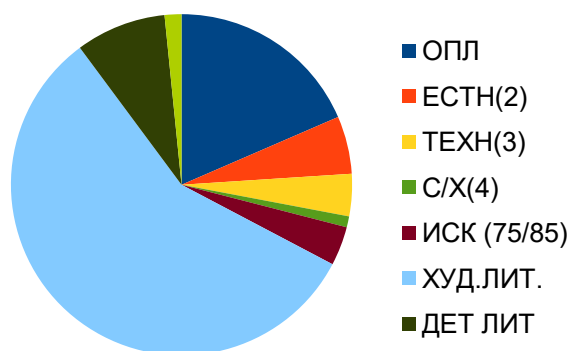
Диаграмма «Характеристика совокупного фонда»



Структура фонда по содержанию на 01.01.2023 г.

Год	Фонд	ОПЛ	ЕСТН (2)	ТЕХН (3)	С/Х (4)	Иск. (75/85)	Худ. лит	Детск	Проч.
2021	225 495	42435	12887	9783	2663	9089	126371	18299	3968
2022	213 495	39599	11655	8708	2239	8039	121612	18256	3387
2023	203 491	40660	12036	8808	2278	8138	125595	18829	3503

Диаграмма «Структура фонда по содержанию»



Фонд универсален по своему содержанию, в течение последних лет принципиальных изменений по отраслевому составу не претерпел. Приоритетом продолжает оставаться художественная литература – 62 % от объема фонда. В количественном и качественном отношении раздел художественной литературы укомплектован лучше других. Общественно-политическая – 20%, в этом разделе преобладают книги по истории, политике. Детская литература - 9,2 %, Далее следуют естественные науки – 6 %, техника – 4,3 %, искусство и спорт - 4 %, литературоведение – 1,7 %, сельское хозяйство – 1,1 % . Отраслевой состав библиотечного фонда в целом соответствует средним нормам структуры ядра библиотечного фонда для общедоступных библиотек.

5.3. В течение 2023 года из различных источников в муниципальные библиотеки поступило 6875 экз. печатных и периодических документов (в том числе документов обязательного экземпляра, документов из ЭБ «ЛитРес»). В сравнении с предыдущим годом поступление новых документов в библиотечные фонды уменьшилось. (9471 экз., поступивших в 2022 году- это поступления за два года: за 2021 и 2022). Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек составила 3,4 % (в этот же период 2022 г. - 4,2 % , 2021г. – 2,9 %).

Общая картина новых поступлений в библиотечный фонд сложилась следующим образом:

№ п/п		2021	2022	2023
1	Поступление документов	6569	9471	6875
1.2	Книги и брошюры	4715	6746	5303
1.3	Электронные носители	-	-	-
1.4	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД	12	-	31
1.5	Книги ЛитРес	448	442	364
1.6	Периодические издания	1842	2283	1021

1.7	В т.ч. обязательный экземпляр документов	160	156	156
1.8	В т.ч. перераспределение	49	1516	-
1.9	Взамен утерянных	12	-	564
	В т. ч. Фонд детской литературы	2707	3963	3601
	Книги и брошюры	1898	3194	3882
	Периодические издания	809	769	673

По-прежнему основными источниками для пополнения библиотечных фондов остаются поступления из Национальной библиотеки РК, безвозмездные пожертвования от других организаций и частных лиц.

При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц проводится сверка изданий с Федеральным списком экстремистских материалов; обязательно осуществляется контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения). В 2023 г. было проведено 3 сверки документов единого фонда с Федеральным списком экстремистских материалов.

Одним из источников пополнения и обновления библиотечного фонда для библиотек стал Международный день книгодарения. Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» провели акцию «Дарите книги с любовью». Всего в акции было собрано 2 522 книг. В фонды библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» отобрано 995 экз., передано в социальные учреждения и общественные организации города - 578 экз.

В отчетном году единый фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» пополнился документами, поступившими из Национальной библиотеки РК в рамках Национального проекта «Культура» в количестве 1 213 экз. Дары от издательства «Питер» (г. Санкт-Петербурга) -452 экз., на сумму 113 883 руб.

На новые издания, поступившие в фонд, создано 3241 учетных записей в электронной инвентарной книге (в 2021 г. – 3575, в 2022 г. - 5 232).

В 2023 г. сотрудники ОКОИЕФ, согласно разработанной и принятой технологической инструкции «Путь документа библиотечного фонда в автоматизированном режиме в процессе учета и каталогизации в МУ «Петрозаводская ЦБС», вели постановку на учет и обработку книг, полученных в дар от читателей, по новой схеме непосредственно в отделах обслуживания, удаленных от Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова.

За отчетный год сотрудники ОКОИЕФ выполнили 106 выездов в библиотеки с целью постановки на учет книг, принятых в дар от частных лиц.

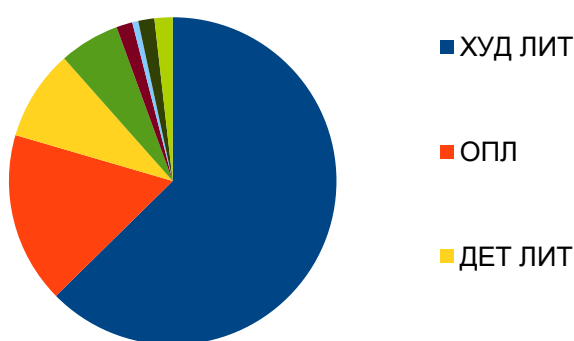
Показатели объема новых поступлений в целом по району не соответствуют рекомендациям ЮНЕСКО (250 новых поступлений на 1 000 жителей). В среднем на 1 000 жителей Петрозаводского ГО в 2023 году поступило 27 ед., что на 2 ед. меньше, чем в 2021 г. (29). Норматив ЮНЕСКО исполнен на 15 %.

Поступление документов по содержанию на 01.01.2024 г.

Год	Всего	ОПЛ	ЕСТН (2)	ТЕХН (3)	С/Х (4)	Иск. (75/85)	Худ. лит	Детск	Проч.
2021	6618	1128	583	143	68	116	3713	710	157
2022	10545	2435	678	157	59	241	5943	758	274
2023	6352	1061	381	100	39	99	3983	573	116
Динамика +/-	- 4193	- 1374	- 297	- 57	- 20	- 142	- 1960	- 185	- 158

По отраслевому признаку наибольшее количество новых поступлений представляют: художественная литература - 3983 (63%) и общественно-политическая литература - 1061 (17%). Остальные: детская литература - 573 (9%), естественно-научная литература – 381 (6%), техническая литература - 100 (1,6%), сельскохозяйственная литература – 39 (0,6%), литература по искусству и спорту – 99 (1,6%), литература по языкознанию и литературоведению -116 (1,8%). Анализ качественного состава новых поступлений показывает, что доля художественной литературы для взрослых и общественно-политическая литература по-прежнему высока. На втором месте – детская литература, далее естественно-научная литература и литературоведение.

Диаграмма «Поступления литературы по отраслевому признаку»



Подписка на периодические издания

Подписка на периодические издания формируется на основе анализа книговыдачи периодики за предыдущий год, в связи с чем ежегодно вносятся корректировки в список приобретаемых периодических изданий. В марте 2022 года был выполнен сводный анализ эффективного использования периодических изданий, поступивших по подписке за 2021 год. На основе анализа книговыдачи периодических изданий одна из библиотек – Библиотека № 15 полностью отказалась от подписки на периодику во втором полугодии 2022 г и на весь 2023 год.

	2021	2022	2023
Названий	127	97	62
Комплектов	277	192	118

Большое значение в формировании фондов на современном этапе имеют периодические издания, но, к сожалению, из-за увеличения стоимости подписки количество выписываемых газет и журналов продолжает ежегодно уменьшаться. Список и комплектность подписки в сравнении с 2022 годом: количество названий сократилось на 36 % (в 2022 – 97 названий, на 2023 – 62 названия), количество комплектов на 38,5% (в 2022 – 192 комплекта, на 2023 год – 118 комплектов).

Подписка на ЭБС и другие удаленные сетевые ресурсы.

Для более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, реализации принципов информационного обслуживания пользователей МУ

«Петрозаводская ЦБС» предоставила пользователям бесплатный доступ к следующим электронным библиотекам и базам данных:

Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.		
			2021	2022	2023
Консультант +	Инсталлированный	Безвозмездно	2592	250 009	1 пакет 4310 452
Культура	Инсталлированный	37660,00		1 пакет 86000349	86000349
Литрес	Удаленный лицензионный	120000,00	448	3 598	3 975
НЭБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	-	1 пакет 5 516 513	1 пакет 5 608 314
НЭДБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	-	1 пакет 24 751	1 пакет 27 040
Библиотека «Русская история»	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	2100	991	2 804
Юрайт	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1520	1 пакет 15 604	1 пакет 16 319
Полпред	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	3617069	1 пакет 3845 465	1 пакет 4 099 824

Доступ к ЭБД «ЛитРес» был приобретен в июне 2022 г. сроком до 1 апреля 2023 г. С 1 мая 2023 года доступ в ЛитРес продлен.

Выбытие документов

Основная работа по улучшению качества библиотечного фонда, его рационального размещения и улучшения условий открытого доступа читателей к фондам библиотек на основе внедрения отдельных элементов книжного мерчандайзинга в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» проводилась в 2021-2022 гг. В отчетном году количество выбытий документов из фондов сократилось в сравнении с аналогичным периодом 2022 года на 17,5 %.

	2021 год	2022 год	2023 год
Выбытие документов	24 239	21 029	17 358
Книги и брошюры	19 693	19 421	15 331
Электронные носители	0	9	163
Журналы и газеты	4 546	1 599	1 864
В т. ч. фонд детской литературы	5 232	3 535	4 555
Книги и брошюры	3 432	2 886	3 882
Периодические издания	1 800	649	673

Работы по исключению документов из единого фонда Петрозаводской ЦБС идет строго по утвержденному плану, основными причинами исключения является ветшание ранее приобретенных изданий, их моральное устаревание, отсутствие читательского спроса. В течение 2023 года сотрудники библиотек анализировали востребованность и отбирали на исключение документы большей частью из художественной литературы, так как они полностью утратили свою актуальность и морально устарели.

В рамках оптимизации библиотечных фондов продолжается тенденция превышения количества исключенных из фонда документов над количеством новых

документов. Баланса не удается достичь в условиях ограниченного финансирования комплектования библиотечных фондов.

5.4.

Состояние библиотечного фонда

Состояние бф, экз.	2022 год	2023 год
		213495
Обращаемость библиотечного фонда (активность использования библиотечного фонда пользователями)	1,7	1,6
Книгообеспеченность на 1 жителя	1,5	1,4
Обновляемость библиотечного фонда (доля новых поступлений в библиотечный фонд)	4,2 %	3,1 %

Обращаемость фонда (% вновь поступивших документов к общему объему фонда) В 2023 году обновляемость составила – 1,6 % (в 2022 г. – 1,7 %).

Книгообеспеченность (отношение общего объема фонда к населению) В 2023 году книгообеспеченность составила – 1,4 (в 2022 г. – 1,5).

Обновляемость фонда (% вновь поступивших документов к общему объему фонда) В 2023 году обновляемость составила – 3,1 % (в 2022 г. – 4,2 %).

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов:

- общее количество документов, выданных (просмотренных) в муниципальных библиотеках – 546 656 (в 2022 г. – 503 147). В том числе: - на физических носителях – 467 870 (в 2022 г. – 427 679), что составляет 86% от общего количества выданных (просмотренных) документов;
- из электронной (цифровой) библиотеки; сетевых удаленных лицензионных документов – 30833 (в 2022 г. – 50490), что составляет 6% от общего количества выданных (просмотренных) документов.

5. 6 Финансирование поступлений комплектования.

Основные источники	2021 год		2022 год		2023 год	
	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.
Муниципальный бюджет:	443 853,50	2 090	712 951,49	2 181	299 992,08	1569
Поступление обязательного экземпляра (в т.ч. периодика)	1 280,00	160	3 980,00	156	2640,00	156
Подписка	332 343,50	1 482	252 158,49	1007	149 800,08	1049
ЛитРес	110 230,00	448	119 153,00	442	109892,00	364
База данных справочной системы «Культура»	-	-	37 660,00	1 пакет	37 660,00	1 пакет
Новые документы	-	-	300 000,00	575	-	-
Республиканский бюджет	492 100,00	945	-	-	-	-
Федеральный бюджет	-	-	-	-	-	-
Пожертвования от частных лиц	676 744,00	2396	1 053 606,11	3 850	651 159	2296
Пожертвования от учреждений и организаций, в т.ч. поступления из НБ РК	225 654,68	846	923 327,46	2 692	991926,78	2439

Взамен утерянных	140 969,37	540	235 948,00	749	178322,00	564
Собственные средства	-	-	-	-		

Стоимость изданий, поступивших за счет бюджетного финансирования, составила 712 951 руб. 49 коп. Остальные суммы косвенное финансирование (оплаченные не за счет средств расчетного счета учреждения) – 2212 881 руб. 57 коп.

В первом полугодии 2022 года на выделенные в рамках целевой субсидии на комплектование фондов муниципальных библиотек средства муниципального бюджета в размере 300 тыс. руб. заключены 2 договора на закупку 575 экз. новых документов. Из них в 1 квартале поступило 10 экз. на сумму 2000,0 руб., во 2 квартале – 565 экз. на сумму 298 тыс. руб. В среднем стоимость, одной книги составила более 500 руб. В 2023 году дополнительных субсидий выделено не было. В 2023 г., кроме того, заключены договоры на пополнение библиотечных фондов в последующие периоды:

- с АО «Почта России» на подписку 2 полугодия 2023 г. общей стоимостью 92 239 руб. 27 коп. (71 комплект, 36 названий). В сравнении с 2022 годом подписка снизилась на сумму в 29 393 руб. 06 коп. (2022 – 121632 руб. 87 коп.). Причиной послужил отказ одной из библиотек от подписки на 2 полугодие 2023 г.

- с АО «Почта России» на подписку 1 полугодия 2024 г. общей стоимостью 122 795 руб. 36 коп. (80 комплектов, 39 названий). В сравнении с 2023 годом подписка увеличилась на сумму в 65234 руб. 55 коп. (2023 – 57560 руб. 81 коп.).

- на доступ к ЭБД «ЛитРес» сроком до 1 апреля 2024 г. на сумму 120000,0 руб. Сумма договора по сравнению с предыдущим годом не менялась.

- на доступ к Базе данных справочной системы «Культура» сроком по 31 августа 2023 г. на сумму 37 660,00 руб.

5.7. Обеспечение сохранности библиотечных фондов МУ «Петрозаводская ЦБС» организовано на основе нормативно-правовых документов: «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»; «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»; государственных стандартов по библиотечному делу, а также методических и практических материалов по данной тематике.

Целью процессов по обеспечению сохранности библиотечных фондов в МУ «Петрозаводская ЦБС» является создание условий и соблюдение режимов хранения для долгой и надежной эксплуатации библиотечных документов.

Обеспечение сохранности единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляется по следующим направлениям:

- Полный, своевременный и в соответствии с нормативными документами учёт документов библиотечного фонда, в том числе электронных документов.

- Проведение проверок фонда в соответствии с графиком.

- Поддержание физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, помещений хранилищ через систематическое проведение санитарных дней, обеспечение нормативного режима хранения документов, реставрацию и ремонт документов.

- Проведение анализа единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС».

- Работа с задолжниками.

Перераспределение библиотечного фонда:

При отборе дублетной, невостребованной литературы в фондах библиотек в 2023 году не выполнялись работы по перераспределению документов между структурными подразделениями.

Перераспределение внутри ЦБС (не входит в данные поступления фонда)	2021 год	2022год	2023год
	49	1516	-

Проверка фондов:

В апреле 2023 г. по утвержденному графику проверок была проведена сверка библиотечного фонда в автоматизированном режиме отдела обслуживания «Библиотека №4». Всего было сверено 16609 документов, объем недостачи составил 34 экз. Из них документов основного фонда 13 экз. на сумму 605 руб. 04 коп., брошюр – 3 экз., журналов - 18 экз. Так как количество отсутствующих в фонде изданий составляет 0,2 % от объема книжного фонда, членами комиссии по проверке библиотечного фонда было принято решение списать недостающую литературу.

Всеми библиотеками были запланированы работы по поддержанию физического и санитарно-гигиенического состояния библиотечного фонда посредством проведения санитарных дней. За 2023 год было проведено 12 санитарных дней, санитарно-гигиеническую обработку прошли 195 789 экз. документов библиотечного фонда, что составляет 104 % от общего объема фонда.

В течение 2023 года библиотеки в целях обеспечения сохранности библиотечного фонда произвели мелкий ремонт документов – 3 391 экз. В сравнении с 2022 годом объем документов, которые подверглись ремонту, увеличился на 3,5 % (2022 – 3 275 экз.), что в свою очередь говорит и о ветшании литературы в библиотечном фонде и невозможности списать документы в связи с большим спросом у читателей.

б. Цифровая инфраструктура МУ «Петрозаводская ЦБС».

6.1. Все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» оснащены компьютерной техникой. Имеющаяся на сегодня в МУ «Петрозаводская ЦБС» компьютерная техника 2006-2017 годов выпуска (большая часть до 2014 года выпуска).

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2021 г.	2022 г.	2023 г.
число персональных компьютеров	76	76	91
число персональных компьютеров для пользователей	13	12	12
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	9	9	9
число единиц копировально-множительной техники	39	39	43
В т.ч. число техники для оцифровки фонда	1	1	1
интерактивный стол, 1 ПК	1	1	1

В 2023 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» увеличилось общее количество персональных компьютеров, а также количество персональных компьютеров для пользователей библиотеки (получена списанная техника от ЦБ № 2)

6.2. Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к сети Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров.

В каждой библиотеке имеется посадочное место для пользователей с возможностью выхода в Интернет.

В 6 библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» (ЦГБ, ГДБ, Библиотеках №№ 3, 7, 8, 11) для пользователей действуют зоны бесплатного WiFi.

Все библиотеки оснащены необходимой офисной техникой для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения платных услуг.

Бесперебойная работа компьютерного, коммутационного оборудования и программного обеспечения обеспечивается систематическим контролем, регулярными выездами в отделы обслуживания.

Ведется планомерная работа по обеспечению информационной безопасности пользователей и сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС»: поддержка в актуальном состоянии антивирусной защиты; обеспечение информационной безопасности сервера; регулярное обновление парольной защиты аккаунтов библиотек, почтовых ящиков

организации, компьютерного оборудования, предоставленного для пользования читателям.

6.3. МУ «Петрозаводская ЦБС» Петрозаводска входит в Корпоративную библиотечную систему «Фолиант – Карелия». Внедрены АРМы «Комплектование», «Каталогизация», «Движение фонда», «Читатели», «Паспортизация библиотек».

Электронный каталог МУ «Петрозаводская ЦБС» доступен как в стенах библиотек, так и с любого внешнего компьютера через сеть Интернет. Во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» обслуживание пользователей ведется по единому электронному читательскому билету, применяя принцип доступности.

Инженером-электроником ведется систематическое методическое сопровождение сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» по работе в системе АИБС «Фолиант». Абонентское обслуживание АИБС «Фолиант» ведется по договору с ООО «Гамма-Про».

Систематически ведется техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2023 г. продолжалась работа по переносу информации на новую версию официального сайта учреждения на платформе, позволяющей пользователям обращаться к сайту с любого мобильного устройства (планшет, смартфон и др.). Техническую поддержку сайта ведет ООО «Гамма-Про» по договору.

Модернизацию цифровой инфраструктуры МУ «Петрозаводская ЦБС» проводить сложно ввиду отсутствия бюджетного финансирования на приобретение новой компьютерной техники, оборудования для обслуживания читателей (сетевое оборудование и другого оборудования. Частичное обновление техники происходит за счет внебюджетных средств.

Одной из возможностей обновления компьютерной техники, которую использует МУ «Петрозаводская ЦБС», остается участие в грантовых федеральных проектах, в том числе в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

7. Электронные и сетевые ресурсы

7.1. Весь библиотечный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» отражен в электронном каталоге.

Формирование электронного каталога

Показатели	Создано записей 2021 год	Создано записей 2022 год	Создано записей 2023 год
Создание библиографических записей, в том числе			
на новые книги	10 652	10 000	10 008
на сетевые локальные электронные документы	12	-	713
на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	402	267	218
приобретенных в ЛитРес	377	-	694
Заимствовано записей (с учетом записей на периодические издания по проекту МАРС)	7 484	5 512	5142
Отредактировано записей в электронном каталоге	8 130	15 000	5000
Доля отредактированных записей к общему объему каталога	4 %	9,8 %	3,48 %

Исключено записей из электронного каталога	90 558	53 000	19 500
Объем электронного каталога, предоставляемый пользователям МУ ЦБС	201 464	153 000	143 516
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10 652	10 000	10008
Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога с редакцией	5,3 %	6,5 %	6,97 %

МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжила свое участие в федеральном корпоративном проекте по созданию сводного каталога библиотек России в информационно-библиотечном центре «Либнет», в 2023 году в сводном каталоге библиотек России специалистами ОКОИЕФ были проставлены отметки в количестве 2367 на библиографические записи документов, поступившие в единый фонд ЦБС.

В 2023 г. продолжена работа в межрегиональном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). В рамках проекта созданы библиографические записи на статьи из журнала «Тайны XX века. Русская история» 2023 года в количестве 218 записей. Для формирования и пополнения электронного каталога МУ «Петрозаводская ЦБС» заимствовано 5142 библиографических записей на статьи из периодических изданий, выписываемых структурными подразделениями. Благодаря проекту МАРС пользователи имеют возможность ознакомиться с отдельными статьями из журналов, отсутствующих в городских библиотеках, и получить при необходимости полный текст статьи в свое распоряжение.

В рамках совершенствования и актуализации справочно-библиографического аппарата Петрозаводской ЦБС в электронной форме в течение 2023 года изъяты 19500 неактуальных библиографических записей на статьи из периодических изданий, отсутствующих в едином фонде, и на документы, исключаемые из библиотечных фондов структурных подразделений ЦБС.

Продолжает пополняться база данных «Детская литература», что позволяет ускорить поиск изданий для детей и руководителей детским чтением. На 01.01.2024 года база данных насчитывает 20325 библиографических записей на произведения, изданных для детей.

В течение 2023 года проходило пополнение ЭК библиографическими записями на книги, приобретенными в ЛитРес. Всего поступило 364 экз.

Электронные и сетевые ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС» из общего числа библиотек (9):		2021 г.	2022 г.	2023 г.
имеют доступ в Интернет		9	9	9
из них имеют доступ посетители		9	9	9
имеют собственный Интернет-сайт		1	1	1
из них собственный Интернет-сайт, доступный для слепых и слабовидящих		1	1	1
Поступило	10 008	10 008	10 000	10 008

(создано, приобретено) за отчетный год		из них число записей, доступных в Интернете	10652	10 000	10 008
	Объем электронной (цифровой) библиотеки	общее число сетевых локальных документов	156	156	31
		из них число документов в открытом доступе	29	29	4
Объем на конец отчетного года	Объем электронного каталога, тыс.ед.	общее число записей	201 464	153 000	143 516
		из них число записей, доступных в Интернете	201 464	153 000	143 516
	Объем электронной (цифровой) библиотеки	общее число сетевых локальных документов	189	189	31
		из них число документов в открытом доступе	62	62	4
	Число баз данных инсталлированных документов, единиц			1	2
	Сетевые удаленные лицензионные документы	число баз данных, единиц	3	4	4
		в них полнотекстовых документов, тыс.ед.	3 621 181	20 177	4121 182

В 2023 году электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС» пополнилась на 31 электронное издание. Были созданы БЗ на оригиналы электронных документов карельских и российских писателей, видеовстречи, презентации книг и другое.

Для полного удовлетворения информационных запросов пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжилась работа по организации внутрисистемного обмена. Все структурные подразделения в 2023 году продолжили оформлять заказы через сервис «Заказы» в АРМ «Читатели», пользователям МУ «Петрозаводская ЦБС» дана возможность оформить заказ книг через свой личный кабинет в АИБС «Фолиант», доступном через сайт Петрозаводской ЦБС. Контроль за заказами структурных подразделений и их исполнение осуществлялся в АРМ «Движение фонда» через сервис «Заказы». Наиболее востребованными остаются издания художественной и общественно-политической литературы.

С Национальной библиотекой Республики Карелия подписан договор об оказании услуг по межбиблиотечному абонементу на 2023 год. Данной услугой не воспользовался ни один пользователь.

7.2. Оцифровка документов библиотечного фонда МУ «Петрозаводская ЦБС»:

2021 (план 10 000)	2022 (план 10000)	2023 (план 6000)
9100 страниц, 159 документов	9 117 страниц (594 документов)	6111 страниц, (156 документов)

В 2023 года в МУ «Петрозаводская ЦБС» с целью сохранности документов, их доступности в необходимом количестве продолжился процесс оцифровки документов,

входящих в состав библиотечного фонда. Процесс оцифровки прошли издания, относящиеся к обязательному экземпляру документов - журналы «Kipinä», газета «Петрозаводские городские страницы»; продолжается оцифровка документов и материалов в рамках проекта по созданию музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова».

Оцифровка обеспечивает сохранность ценных, уникальных ресурсов, делает их доступными для большого количества читателей.

7.3. Обеспечение пользователям доступа к открытым электронным ресурсам **Подписка на ЭБС и другие удаленные сетевые ресурсы.**

Для более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, реализации принципов информационного обслуживания пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» предоставила пользователям бесплатный доступ к следующим электронным библиотекам и базам данных:

№ п/п	Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.
1.	Консультант+	Инсталлированный	Безвозмездно	4310 452 экз.
2.	Культура	Инсталлированный	37660,00	1 пакет (86000349 экз.)
3.	Литрес	Удаленный лицензионный	120000,00	3 975 экз.
4.	НЭБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет (5 608 314 экз.)
5.	НЭДБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет (27040 экз.)
6.	Библиотека «Русская история»	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 064 экз.
7.	Юрайт	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет (16 319 экз.)
8.	Полпред	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет (4 099 824 экз.)

Доступ к ЭБД «ЛитРес» был приобретен в июне 2022 г. сроком до 1 апреля 2023 г. С 1 мая 2023 года доступ в ЛитРес продлен.

Количество обращений к электронным (сетевым) ресурсам МУ «Петрозаводская ЦБС» возрастает в течение трех лет. По сравнению с 2022 годом увеличилось количество обращений к электронным ресурсам: натуралистический лекторий «Природа Карелии» – в 1,5 раза, мобильный аудио-гид «Аллея Славы» – в 2 раза, видеопроjekt «Сталинградская битва в литературе» – в 0,8 раз.

Способы продвижения электронных ресурсов:

-распространение сведений о содержании ресурсов (индивидуальное информирование читателей, сообщения в новостях библиотеки о приобретенных пакетах электронных книг, размещение информации на главной странице веб-сайта библиотеки о количестве книг, скачанных за месяц, и ссылок на каталоги ресурсов с сайтов партнёров библиотеки);

- распространение сведений о функциональных возможностях ресурсов (в план работы семинаров включается вопрос о знакомстве с ресурсами библиотеки, организуются индивидуальные беседы с читателями).

7.4. Централизованная библиотечная система Петрозаводска представлена в сети Интернет официальным сайтом biblioteka.ptz.ru, который разработан и наполняется в соответствии с требованиями законодательства РФ и потребностями пользователей.

Ведётся постоянная работа по наполнению сайта материалами (как новыми, так и перенесёнными со старого сайта), а также по улучшению его внешнего вида и структуры. При подготовке электронного ресурса «Литературные улицы Петрозаводска» освоен метод размещения на странице интерактивной карты. При обновлении ресурса «Народный архив: Великая Отечественная война в лицах и документах» впервые использованы возможности платформы для публикации документов, книг и журналов Salamèo. В октябре 2023 года было осуществлено обновление дизайна и содержания ресурса «Клюевские сезоны».

Количество пользователей сайта в 2023 году составило **26067** (в 2022 г. – 17 061), число просмотров составило – **132 424** (в 2022 г. – 129 132).

Общее кол-во публикаций на сайте за аналогичные периоды		
2021 г.	2022 г.	2023 г.
1200	611	652

На официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсы» размещены электронные ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС». Они представлены как собственно созданным контентом, так и электронными библиотеками и базами данных других библиотек и агрегаторов.

В подразделе сайта «Электронные издания МУ «Петрозаводская ЦБС» размещены электронные издания для детей и взрослых, 7 видеопроектов, виртуальные выставки, видеозаписи встреч с писателями, презентаций книг, лекций, мероприятий, проводимых в онлайн формате.

Завершена работа по редактированию и созданию новых версий электронных ресурсов официального сайта: «Литературные адреса Петрозаводска», «Лесные приключения с Владимиром Даниловым», «Народный архив: Великая Отечественная война в лицах и документах».

Статистика обращений (просмотров) к электронным изданиям МУ «Петрозаводская ЦБС», размещенных в сети Интернет:

Ресурс	Обращения за аналогичные периоды		
	2021 г.	2022 г.	2023 г.
«Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот»	2526	2398	2182
Электронное издание «Великая Отечественная война. Орденоносцы Карельского фронта»	1954	399	432
Календарь памятных дат «Петрозаводск юбилейный»	1392	962	2698
«Клюевские сезоны»	555	604	586
Электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС»	Просмотров – 156 Скачиваний – 10	Просмотров – 143 Скачиваний – 14	Просмотров – 308 Скачиваний – 39
Видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда»	На сайте – 112 YouTube – 91	На сайте – 104 YouTube – 58	На сайте – 89 YouTube – 113
Натуралистический лекторий «Природа Карелии»	На сайте – 661 YouTube – 940	На сайте – 1229	На сайте – 1436

		YouTube – 2700	YouTube – 4479
Видео цикл «Воинская слава Петрозаводска»	На сайте – 73 ВК – 406	На сайте – 198 ВК – 315 YouTube – 111	На сайте – 87 ВК – 68 YouTube – 135
Короткометражный документальный фильм «Оккупированное детство»	На сайте – 89 YouTube – 166	На сайте – 85 YouTube – 151	На сайте – 132 YouTube – 190
Видеопроект «Сталинградская битва в литературе»	На сайте – 83 YouTube – 127	На сайте – 45 YouTube – 88	На сайте – 95 YouTube – 181
Видеопроект «Блокадные дни»	На сайте – 82 YouTube – 64	На сайте – 64 YouTube – 48	На сайте – 82 YouTube – 89
«Награды Великой Отечественной войны»	YouTube – 22	YouTube – 8	На сайте – 18 YouTube – 48
Мобильный аудио-гид «Аллея Славы» на сайте izi.TRAVEL	Просмотров контента – 9277, прослушиваний – 91, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» – 105	Просмотров контента – 11995, прослушиваний – 79, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» – 84	Просмотров контента – 24680 прослушиваний – 75, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» – 96
Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предастся забвенью»	–	На сайте – 1064 YouTube (лекция Гольденберга) – 119 просмотров Ответы на викторину – 55	На сайте – 684 YouTube (лекция Гольденберга) – 68 просмотров Ответы на викторину – 5
«Лесные приключения с Владимиром Даниловым»	–	–	2794
«Литературные улицы Петрозаводска»	–	–	5453
«Народный архив»	–	–	1344

Создание и обновление собственных электронных ресурсов в 2023 году:

- в октябре 2023 года было осуществлено обновление дизайна и содержания ресурса «Клюевские сезоны»,

- в январе 2023 года создан новый электронный ресурс «Лесные приключения с Владимиром Даниловым»;

- в июне 2023 года создан новый электронный ресурс «Литературные улицы Петрозаводска»;

- в октябре 2023 года презентован дополненный новыми материалами электронный ресурс «Народный архив: Великая Отечественная война в лицах и документах».

Размещенные материалы используются посетителями сайта, а также библиотекарями при подготовке информационных мероприятий.

МУ «Петрозаводская ЦБС» представлена на корпоративном портале «Библиотеки Карелии» и портале PRO.Культура.РФ, где освещаются наиболее крупные мероприятия и акции, проводимые библиотеками: Библионочь, Город читает детям, Летние чтения, акциям «Дарите книги с любовью» и «Благотворительный школьный базар», работа библиотек на городских площадках к 9 мая, ко Дню города и т.д. Всего за 2023 год на порталах «Библиотеки Карелии» и PRO.Культура.РФ был размещен 31 и 15 материалов соответственно.

Муниципальные библиотеки активно работают в социальных сетях и на платформе YouTube.

С апреля 2023 года начала работу группа Библиотеки №7 ВКонтакте. Таким образом каждая из муниципальных библиотек имеет теперь представительство в социальных сетях.

С ноября 2023 года начала работу группа музейной комнаты «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова».

Всего у МУ «Петрозаводская ЦБС» действует 11 групп в ВКонтакте и YouTube-канал. В социальных сетях библиотеки рассказывают о книжных новинках, мероприятиях, акциях, конкурсах и других событиях, отвечают на вопросы пользователей. Общее количество подписчиков за 2023 год – 11442. По сравнению с 2022 годом количество подписчиков увеличилось на 1616, что связано и с появлением новых групп, и с возрастанием интереса к предлагаемым для публикаций материалам.

Группа «Городские библиотеки Петрозаводска» имеет статус Госорганизации. Помимо информационной поддержки библиотек в ней ведутся постоянные интерактивные рубрики «Найди 5 отличий», «Угадай писателя/книгу по...». Рубрика «Что почитать в...» в 2023 году посвящена 320-летию Петрозаводска. Также в группе продолжается работа с «Историями ВКонтакте».

На YouTube-канале за 2023 год видео-контент просмотрен 13961 раз (2022 год – 12098 раз). Новых подписчиков – 40 (2022 год – 66). Наибольшей популярностью пользуются материалы Натуралистического лектория «Природа Карелии», а также видеочтения книг.

Наличие сайта и групп в социальных сетях способствует увеличению круга пользователей муниципальных библиотек, повышению эффективности распространения информации о ресурсах и деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС».

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы: в 2023 г. размещено 692 информационных материала, анонса, пресс-релиза, 13 видеосюжетов, а также 4 записи радиозэфиров, в которых принимали участие сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС».

В конце 2023 года МУ «Петрозаводская ЦБС» подписала соглашение на получения доступа пользователей к фондам Президентской библиотеке имени Б. Н. Ельцина. Одной из приоритетных задач МУ «Петрозаводская ЦБС» на 2024 год станет организация работы по использованию массива электронных документов Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина.

8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

8.1. Библиотечное обслуживание населения в МУ «Петрозаводская ЦБС» ведется по 2-м основным **направлениям**:

- предоставление в читальных залах, на абонементы во временное пользование гражданам и юридическим лицам библиотечно-информационных ресурсов,
- проведение культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий, направленных на удовлетворение духовных и культурных потребностей граждан.

В 2023 году деятельность библиотек продолжалась с учетом **профилирования** каждой библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»:

- «Патриотическое и нравственное просвещение» - Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова,
- «Литературное краеведение» - Библиотека № 8,
- «Историческое краеведение» - Библиотека № 7,
- «Экологическое просвещение» - Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 11,
- «Продвижение чтения в детской среде» - Библиотека № 15,
- «Продвижение чтения лучших образцов художественной литературы» - Библиотека № 22,
- «Работа с семьей» - Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 4,
- «Продвижение литературы по искусству, культуре» - Библиотека № 3.

Количество мероприятий, проведенных в 2023 году в разрезе библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС»

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по библиотекам	К-во мероприятий			К-во участников		
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	186	275	205	16 673	14 861	14261
ГДБ им. В. М. Данилова	211	288	260	24 551	18 504	23019
Библиотека им. Н. Клюева	138	117	90	8 876	6 433	5266
Библиотека № 4	47	78	73	931	1 210	1163
Библиотека № 7	49	84	102	705	1 135	1746
Библиотека № 8	99	94	84	2 431	2 781	3775
Библиотека № 11	153	189	189	10 664	7 719	4934
Библиотека № 15	110	132	153	2 425	2 220	2428
Библиотека № 22	196	123	110	13 951	10 173	6683
Итого	1 189	1 380	1266	81 207	65 036	63275

Среднее количество посещений на одно мероприятие в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» в динамике за три года

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по библиотекам	Среднее количество посещений на одно мероприятие		
	2021 г.	2022 г.	2023 г.
ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	90	54	69
ГДБ им. В. М. Данилова	116	64	88
Библиотека им. Н. Клюева	64	54	58

Библиотека № 4	19	15	16
Библиотека № 7	7	12	20
Библиотека № 8	24	29	44
Библиотека № 11	69	40	26
Библиотека № 15	22	16	15
Библиотека № 22	71	82	60
Итого	68	47	50

Диаграмма «Количество мероприятий в динамике за 3 года в библиотеках Петрозаводской ЦБС (в разрезе каждой библиотеки)»

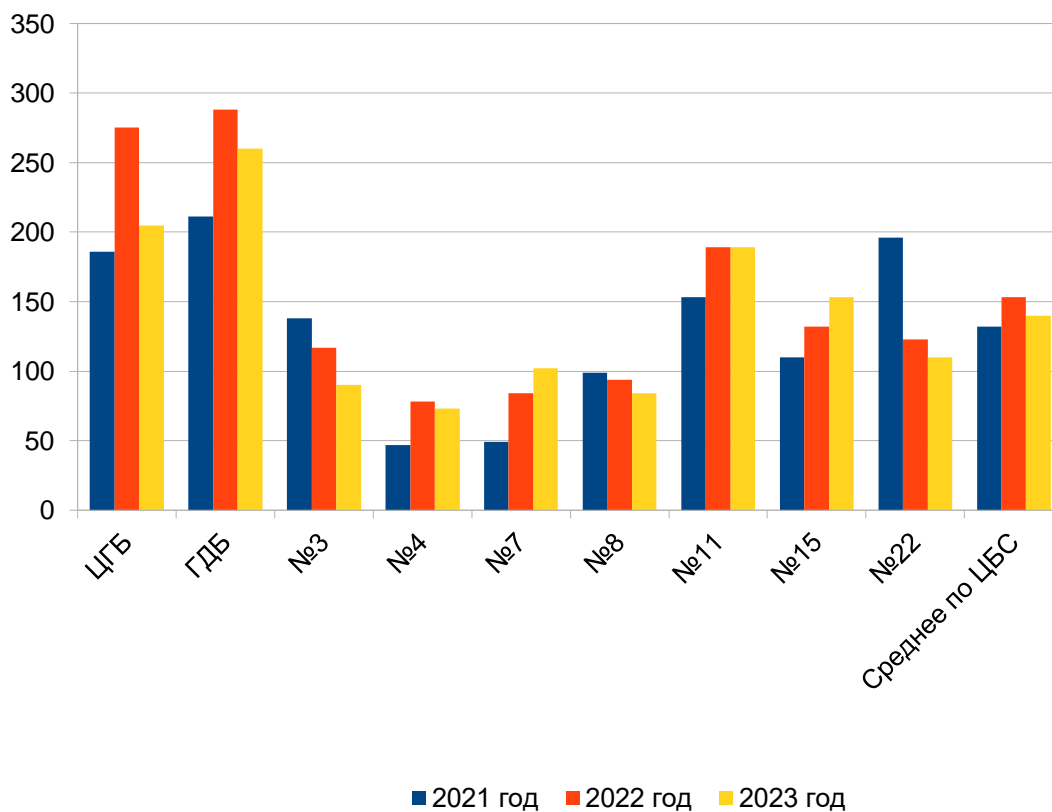


Диаграмма «Количество участников мероприятий в динамике за три года в МУ «Петрозаводская ЦБС» (в разрезе каждой библиотеки)»

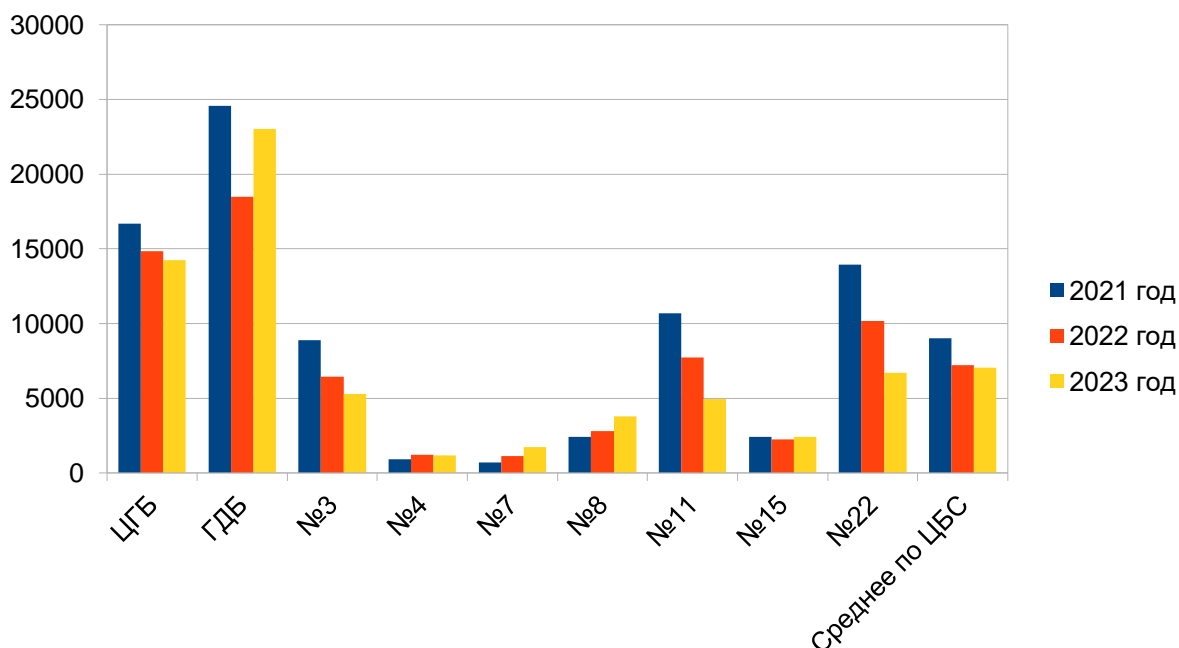
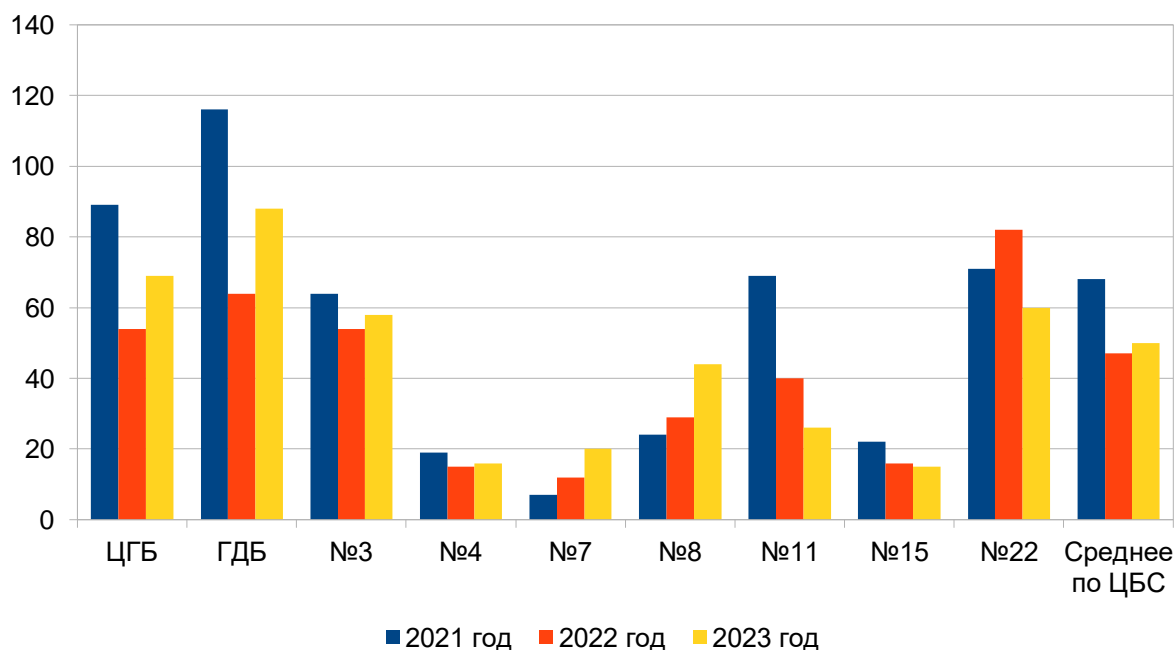


Диаграмма «Среднее количество участников на одно мероприятие Петрозаводской ЦБС в разрезе по каждой библиотеке в динамике за три года»



Анализируя представленные диаграммы, можно отметить следующее: лидерами по количеству проведенных мероприятий для разных групп читателей являются следующие библиотеки ЦБС: Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека №11, Библиотека №15. В 2023 году в Библиотеке №22 количество проведенных мероприятий оказалось меньше средних значений по ЦБС.

Самое большое количество посетителей мероприятий дали следующие библиотеки: Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека №11, Библиотека №22. Нужно отметить, что только в двух библиотеках показатели оказались выше среднего по ЦБС.

Наиболее важным показателем качества организуемых мероприятий является среднее количество участников на одно мероприятие. В 2023 году наблюдается положительная динамика

по количеству участников мероприятия по сравнению с 2022 годом в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова (на 24 участника), в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова (на 15 человек), в Библиотеке №3 им. Н. Клюева (на 4 человека), в Библиотеке №7 (на 6 человек), в Библиотеке №8 (на 15 человек). Остальным библиотекам необходимо обратить внимание на уменьшение данного показателя. Самое низкое значение по данному критерию у Библиотеки №15.

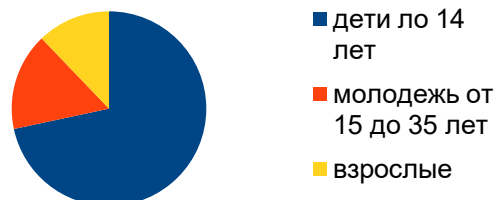
Таким образом, в целом в ЦБС при общей тенденции к снижению количества мероприятий возрастает количество посещений мероприятий, что может говорить о повышении качества организации и проведения мероприятия, о выборе интересных для читателей форм и актуальных тем.

Количество мероприятий по направлениям деятельности:

ЦБС Свод Мероприятия	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Пред. документов	Выдано документов
Мероприятия всего	1 266	63 275	12 207	39 103
из них с участием лиц с ОВЗ	91	1 113	976	1 898
<i>в т.ч. для детей (до 14 лет)</i>	907	17 276	9 351	25 708
в стенах	690	11 292	7 605	19 176
из них с участием лиц с ОВЗ	51	572	666	1 017
не в стенах	217	5 984	1 746	6 532
из них с участием лиц с ОВЗ	6	71	36	78
<i>в т. ч. для молодежи (15-35 лет)</i>	205	4 755	1 437	4 588
в стенах	92	2 012	894	2 418
из них с участием лиц с ОВЗ	3	31	42	50
не в стенах	113	2 743	543	2 170
из них с участием лиц с ОВЗ	29	364	207	647
В удаленном режиме	6	1 751	2	0
Информ.-библиограф. мероприятия. Всего	214	4 601	2 904	9 982
ДНК (день новой книги)	12	307	585	1 094
ДИ, ДС	2	33	7	13
Обзоры. Всего	67	1 282	641	4 211
<i>в т.ч. тематические</i>	11	259	98	1 093
<i>в т.ч. информационные</i>	6	51	47	376
<i>в т.ч. худ. литературы</i>	50	972	496	2 742
из них краеведческие	12	205	79	764
из них опубл. на сайте	0	0	0	0
работа с периодикой	19	366	214	1 246
информационная культура	114	2 613	1 457	3 418
<i>в т.ч. экскурсии</i>	85	1 906	1 277	2 987
<i>в т.ч. ББЗ</i>	29	707	180	431
<i>в т.ч. обуч. груп. занятия на ПК</i>	0	0	0	0
Библиотечные мероприятия	1 052	58 674	9 303	29 121
<i>в т.ч по продвижению чтения</i>	932	45 719	8 458	27 503
встречи с писателями	24	555	176	535
<i>в т.ч. с писателями Карелии</i>	20	382	127	299
презентации книг, журналов, книжных выставок	13	225	43	169
<i>в т.ч. карельских писателей</i>	7	127	18	110
клубы, прогр., лектории	163	3 206	1 364	2 533
интерактивные формы	644	12 748	6 786	14 325
акции	42	5 239	143	1 378
чтения (громкие, вслух)	125	2 366	346	6 162
презентации выставок тв. работ	31	32 035	281	12
комплексные (в.т.ч. Гусаров,	10	2 300	164	4 007

Клюев, чтения и т.п.)				
Книжные выставки	175	11 456	4 278	3 630
Публикации	248	0	0	0
Списки краеведческие	14	0	110	0
Списки, опубл. на сайте ЦБС	21	0	163	0

Диаграмма «Количество мероприятий для групп населения»



На данной диаграмме видно, что большая часть мероприятий организуется для детской аудитории (до 14 лет). Количество читателей-детей составляет 41% от общего числа читателей. Поскольку МУ «Петрозаводская ЦБС» обслуживает и молодежь, и взрослое население, необходимо перестроить работу специалистов и перераспределить количество организуемых мероприятий в 2024 году между всеми группами читателей.

С целью продвижения чтения МУ «Петрозаводская централизованная библиотечная система» осуществила:

- 37 мероприятий общегородского формата, из них наиболее яркие:

- XVIII Даниловские чтения, посвященные творчеству карельского писателя натуралисту и журналисту Владимиру Михайловичу Данилову. В Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова прошел праздник к 92-летию писателя «Лесные приключения с В. Даниловым». Также в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова, Библиотеках №№8, 11 состоялись мероприятия: «Лесные путешествия с В. Даниловым» - литературные часы, литературные квизы и обзоры произведений писателя, «В поход за удивительным!» - литературная эко-игра по книге В.М. Данилова «Песенка на ниточке». Состоялась презентация обновленного сетевого ресурса «Лесные приключения с Владимиром Даниловым» на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС». Всего состоялось мероприятий – 13, посещений – 301.
- «Живая Калевала»: цикл мероприятий к Международному дню эпоса «Калевала», С января по март во всех муниципальных библиотеках для детей и взрослых состоялись более 32 мероприятий, посвященных эпосу (литературные игры, комментированные чтения, литературные часы и т.д.), посещений – 1030;
- акции: «Дарите книги с любовью!». Всего в рамках акции городские библиотеки Петрозаводска получили в дар 2522 книги. Часть книг передана в Центр помощи детям «Надежда», Детскую республиканскую больницу им. И.Н. Григovichа, Больницу скорой медицинской помощи.
- «Библионочь - 2023». Тема Библионочи: «Веселые уроки». Мероприятие включало в себя 4 площадки, которые посетило 109 чел. В акции приняли участие: Настя Орлова, певица, музыкант и лидер рок-групп «Молекула» и «Орландина», Анастасия Болдырева, специалист по связям с общественностью Молодежного центра «Смена», Наталья Ивановна Чёрная, преподаватель Отдела «Искусство

театра» Детской школы искусств им. М. А. Балакирева, руководитель театрального коллектива «Тип-Топ», психолог Татьяна Мкртычян, Ирина Викторовна Пугина, специалист учебной части Английской языковой школы, Театральный коллектив «Тип-Топ» Детской школы искусств им. М. А. Балакирева)

- «Благотворительный школьный базар» - Централизованная библиотечная система г. Петрозаводска в 5-й раз провела акцию «Благотворительный школьный базар», посвященную Дню знаний. В рамках акции все муниципальные библиотеки собирали школьные принадлежности, учебники, книги в помощь учебному процессу для детей Карелии, ЛНР и ДНР, попавших в трудную жизненную ситуацию. В акции приняли участие горожане, в т.ч. сотрудники: аппарата Законодательного собрания Республики Карелия, Министерства национальной и региональной политики Республики Карелия, Отделения Социального фонда России по Республике Карелия, Петрозаводского городского Совета, Территориального управления Росгвардии по Республике Карелия и Отдела вневедомственной охраны войск национальной гвардии России по Республике Карелия, АО «Объединенные региональные электрические сети Петрозаводска», ПАО «Ростелеком» и ООО «Магнит» (Сектора «Петрозаводск», группы Больших форматов), Управления бюджетирования «Петрозаводскмаш», ОАО «РЖД», Избирательной комиссии Республики Карелия, Детского сада №2, КРОО «Заонежье».
- фестиваль «ЭХО БДФ - Карелия». С 15 по 18 мая 2023 года в муниципальных библиотеках Петрозаводска прошли 4 встречи с детскими писателями: Ниной Дашевской, Асей Кравченко и Александром Киселёвым в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова, Библиотеке им. Н. Клюева и Библиотеке № 22.
- Летние чтения «Книжные приключения в городе П.» были посвящены 320-летию со дня основания нашего города: краеведческие и литературные часы об истории города, игры, викторины, комментированные чтения из циклов «Знай наших! Читай наших!», экскурсии по разным районам города. Книжное путешествие по Петрозаводску совершило более 21 тысячи читателей, которые прочитали за лето около 40 тысяч книг.
- 4 и 5 октября в музейной комнате Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова состоялись XXIII Гусаровские чтения. В мероприятии приняли участие библиотекари, учителя, сотрудники Национального архива Республики Карелия и Национального музея. Они поделились опытом патриотической работы, связанной с информацией, отражённой в топонимии Петрозаводска.
- 29 октября 2023 года в Библиотеке им. Н. Клюева состоялись XVII Клюевские чтения «"Ты нетленно светел навсегда... " Н. Клюев и Л. Толстой» (к 195-летию Л.Н. Толстого). В мероприятии приняли участие: доктор филологических наук, член Союза писателей Е. И. Маркова, О. П. Белова – заслуженный деятель искусств Республики Карелия, музыковед, С. В. Синцова – профессор Петрозаводской государственной консерватории им. А. К. Глазунова, заслуженный деятель искусств Республики Карелия, директор Вытегорского объединённого музея («ВОМ») Л. В. Стрельникова, зав. отделом «Краеведческий музей МБУК «ВОМ» Е. Н. Шинкарчук, ведущий научный сотрудник «ВОМ» Л. Р. Бабчук.
- 10 декабря 2023 года Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова приняла участие в Международном фестивале «Эстафета доброты». В рамках масштабного мероприятия была организована творческая встреча с режиссером, музыкантом и писателем Владимиром Рудаком.
- «Библиоёлка» 24 декабря 2023 года в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова прошла в формате квеста по произведениям Джоан Роулинг о Гарри Поттере.

-1 конкурс для горожан: конкурс маршрутов по городу Петрозаводску «ПутеХодители», реализуемый в просветительском проекте «ПутеХодители по Петербургу», при поддержке Президентского фонда культурных инициатив. Одной из задач данного проекта является развитие внутреннего туризма. Муниципальные библиотеки предоставили маршруты по Петрозаводску- 25 участников, а маршруты-победители, занявшие I и II место в основной номинации (ПутеХодитель «Путешествие по Соломенному» и ПутеХодитель «От Чарльза Гаскойна до современности»), напечатаны г. Санкт-Петербурге.

-4 просветительские программы: «Молодежь. Закон. Общество» в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова (13 занятий, посещений – 237); «Сулажгора - наш дом родной» для детей и молодежи в Библиотеке № 7 (14 мероприятий, посещений – 247); «Библиотека для семьи» в Библиотеке №4 (26 мероприятий, 237 посещений), «Руководство по счастливому взрослению» для детей и родителей в Библиотеке № 15 (7 мероприятия, посещений – 134). Всего в рамках просветительских программ проведено 60 мероприятий, которые посетили 855 читателей.

- 4 цикла мероприятий: «Выходной в библиотеке» (все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»)-234 мероприятия, 2828 участников; цикл «Знай наших! Читай наших!», в рамках которого состоялось 31 встреча с писателями Карелии, посетителей 502; «Натуралистический лекторий» (Городская детская библиотека им. В. М. Данилова) -7 мероприятий оффлайн, 185 посещений, «Краеведы с улицы Калевалы» (Библиотека № 15)- 26 мероприятий, 580 участников. Всего проведено в рамках циклов 298 мероприятий, посещений – 4095.

-5 библиотечных клубов действовали для различных возрастных групп: три – для взрослой аудитории («Душегрейка», «Книгочай» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова и «ЛИК: Литература. Искусство. Культура» в Библиотеке № 3 им. Н. Клюева) и два для детей и их родителей («Мастерская радости» в Библиотеке № 15 и «Семейный круг» в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова). В 2023 году в клубах прошло 83 мероприятия, посещений – 1055.

Культурно-просветительская деятельность.

За 2023 г. состоялось 1052 различных культурно-просветительских мероприятия, в 2022 г. – 1 118 мероприятий. За отчетный период мероприятия посетило 58647 (в 2022 году- 50555) человек.

Наиболее популярные формы – интерактивные (конкурсы, квесты, викторины, квизы, литературно-творческие занятия) – 644, что составляет 61,3 % от общего количества культурно-просветительских мероприятий (за 2022 г. было проведено 659 интерактивных мероприятий, что составило 58,9 % от общего количества культурно-просветительских мероприятий). Для проведения мероприятий библиотечные специалисты предпочитают использовать новые, интересные для читателей формы работы.

Культурно-просветительская деятельность, как и в предыдущие годы, остается основной для библиотек г. Петрозаводска. В 2023 г. большое внимание уделено проведению воскресных мероприятий, в основном они рассчитаны на семьи с детьми. Для взрослых читателей было проведено недостаточно мероприятий, в 2024 году на это необходимо обратить внимание.

За 2023 г. была организовано 175 книжных выставок, (в 2022 г. – 128 книжных выставок). Книжные выставки были посвящены лауреатам различных премий в области литературы, юбилейным датам известных писателей, датам военной истории и др.

Привлекали внимание горожан и выставки творческих работ профессиональных и самодеятельных художников, фотографов, организованные в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС». Площадками для таких выставок стали Центральная городская

библиотека им. Д. Я. Гусарова, Детская городская библиотека им. В. М. Данилова, Библиотеки №№ 3, 8, 11, 22. Наиболее популярными были:

- «Карелия. Отражение» – выставка фотографий победителей ежегодного республиканского детского конкурса фотографий «Карелия. Отражение»;
- «Химия вокруг нас» – оконная выставка рисунков школьников города Петрозаводска в рамках проекта ИЗОстудии «Разноцветная палитра» и средней школы № 11;
- «Путешествие по Карелии» – фотовыставка в окнах В. Половинко;
- «Волшебная зима» – выставка в окнах;
- «Маленькие жители любимого города» – выставка-витрина (окна) фотографий Анны Некрасовой;
- «Парк глазами туристов» – выставка-витрина фотографий Водлозерского парка Константина Следникова;
- «28 февраля – день Калевалы» – выставка в окнах;
- «Зимняя сказка» – выставка творческих работ О. А. Голубковой в окне библиотеки в рамках Международного фестиваля «Гиперборея – 2023»;
- «Кошачий март» – выставка творческих работ Т. М. Гашевой в окне библиотеки.

Всего 2023 г. организована 31 выставка творческих работ, посещений – 32035 (в 2022 г. – 55 выставок, 40630 посещений).

МУ «Петрозаводская ЦБС» активно привлекает специалистов учреждений и организаций различных систем и ведомств, общественные организации для проведения мероприятий, такие как: МОУ «Средняя школа № 7 имени Ф. Тимоскайнена», филиал МОУ ДО «Детская хоровая школа» г. Петрозаводска, МОУ Средняя школа №№ 9, 12, 39, 7, 115, 6, 14, 29, 36, Средняя общеобразовательная финно-угорская школа им. Элиаса Леннрота, Ломоносовская гимназия, МДОУ «Детский сад №№ 2, 10, 20, 22, 64, 15, 54, 72, 111», Совет ветеранов микрорайона Сулажгора, ГБУ СО РК Центр помощи детям «Надежда», санаторий «Белые ключи», Карельская региональная общественная организация «Ребенок – инвалид детства», Центр «Родник», Общество татарской культуры «Чулпан», Специализированная школа искусств, Петрозаводский автотранспортный техникум, Петрозаводский техникум городского хозяйства, Петрозаводский базовый медицинский колледж. Участие партнеров в библиотечных мероприятиях позволяет не только повысить качество мероприятий, сделать библиотеки более «видимыми» для населения, но и конкурировать с другими учреждениями культуры, образования, не дублируя их функции, а обогащая свою деятельность. Благодаря развитию и укреплению партнерских отношений традиционные для библиотек мероприятия приобретают новые формы, внедряются новые методы проведения мероприятий.

Формирование информационной культуры пользователей.

В рамках программы «Информационная культура личности» в муниципальных библиотеках проходят библиотечно - библиографические занятия для разных возрастных категорий пользователей: для детей – «Структура книги», «Мои первые энциклопедии», «Художники-иллюстраторы детских книг», для подростков и молодежи – «Информационные ресурсы библиотеки», «Справочные издания. Разнообразие, структура, назначение, пользование», «Электронные патриотические ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС»», для взрослых: «Поиск в Электронном каталоге». За отчетный период проведено 19 библиотечно - библиографических занятий, посещений – 508.

Для учащихся образовательных учреждений состоялось 45 экскурсий по библиотекам, посещений 1039.

В рамках Программы информационной поддержки библиотек Компании «КонсультантПлюс» в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова пользователям предоставляется бесплатный доступ к справочно-правовой системе КонсультантПлюс. СПС КонсультантПлюс используется библиотеками в рамках

мероприятий по обеспечению свободного доступа граждан к информации нормативно-правового характера. За 2023 г. зафиксировано 23 обращения к СПС «Консультант Плюс», выдано 23 электронных документа.

В 2024 году необходимо обновить содержание программы «Информационная культура личности», более активно вести работу по формированию информационной культуры личности.

Выпуск библиографической продукции.

В течение года на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» обновляется информация электронного ресурса «Петрозаводск юбилейный: календарь памятных дат Петрозаводска. 2023 г.»; ежемесячно размещаются аннотированные списки новой литературы из электронной библиотеки ЛитРес, по мере поступления краеведческой литературы, составляются рекомендательные списки «Новая литература о Карелии».

В рамках Недели детской и юношеской книги представлены рекомендательные списки литературы для разных возрастных категорий: «Петрозаводск знаменит!», рекомендательные списки к летним чтениям: «Приключения в городе П».

Подготовлен и размещен на сайте новый виртуальный ресурс «Литературные улицы Петрозаводска». Это пополняемый электронный краеведческий ресурс, посвященный литературным местам города, включающий в себя библиографию по теме.

Сотрудниками библиотек подготовлены рекомендательные списки: «Воспитываем ребенка правильно», «Ленинград: 900 дней осады» для разных возрастных категорий, «Карельские писатели - детям».

На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» размещена викторина «Волжская твердыня - Сталинград» с рекомендательным списком литературы по теме.

Информационно-библиографическая работа за отчетный период проводилась по плану. Увеличилось число абонентов индивидуального информирования, количество проведенных дней новой книги, презентаций книг. Библиотеки продолжают активную работу по формированию информационной и библиографической культуры с читателями. Разрабатываются уроки по освоению информационной культуры пользователя, издаются рекомендательные списки литературы.

Внеадресные формы обслуживания.

В рамках внеадресных форм обслуживания состоялось участие в акциях «Город читает детям», «Бегущая книга», организация интерактивных площадок в рамках общегородских мероприятий – фестиваль «Гиперборея», День Победы, День города:

- ✓ 11 февраля 2023 сотрудники Библиотеки № 11 приняли участие праздничной программе Международного зимнего фестиваля «Гиперборея-2023». Библиотечная площадка работала в холле отеля Cosmos Petrozavodsk Hotel Библиотекари провели ряд интерактивных мероприятий по русским народным сказкам. Это были литературные игры для взрослых и детей, комментированные чтения с помощью театрализации, мастер-классы и многое другое. Petrozavodsk Hotel. Всего площадку посетили 105 человек,
- ✓ 2 апреля 2023 г. в Международный день детской книги, сотрудники Городских библиотек Петрозаводска организовали разнообразные мероприятия в рамках ежегодной акции «Город читает детям». Темой стало творчество карельских авторов. Проведено было 13 мероприятий, которые посетили 2911 человек,
- ✓ 27 мая 2023 г. специалисты Библиотеки им. Н. Клюева, Библиотек № 11 и № 22 провели акцию «Бегущая книга» на территории района Ключевая. На протяжении всего маршрута участники рассказывали об акции, о библиотеках города, о Всероссийском дне библиотек. В этом году темой акции были любимые миллионами афоризмы, «крылатые» выражения, поговорки, литературные цитаты, ставшие частью российского «культурного кода». В акции приняли участие 135

человек, самые активные из них – дети и молодежь. Среди участников были и иногородние, и жители других районов Петрозаводска. «Бегущая книга» – акция, положительно работающая на имидж библиотек, привлекающая новых пользователей, раскрывающая библиотечные возможности среди населения,

- ✓ 9 мая 2023 г. в рамках мероприятий, приуроченных ко Дню Победы, на проспекте Карла Маркса работала праздничная площадка, организованная МУ «Петрозаводская ЦБС». В 2023 году исполняется 100 лет со дня рождения советского поэта Расула Гамзатова, в память о нем площадка носила название «Белые журавли». Все желающие смогли прочесть стихи о войне. Прозвучали произведения Расула Гамзатова, Юлии Друниной, Беллы Ахмадуллиной, Анны Ахматовой и карельских авторов Павла Сысоева и Анны Сосновой прочитала стихотворение «Родина» собственного сочинения. Жители и гости города приняли участие в мастер-классе по изготовлению бумажных журавлей. Также на площадке состоялось награждение участников онлайн-викторины «Карелия в годы Великой Отечественной войны». Мероприятие посетили 865 человек,
- ✓ 24 июня 2023 г. Централизованная библиотечная система Петрозаводска приняла участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню города. На библиотечной площадке был представлен электронный ресурс «Литературные улицы Петрозаводска». Чтоб ознакомление с новым продуктом проходило интересно, был предложен формат QR-квиза с вопросами, ответы на которые нужно было искать на страницах сетевого ресурса. В работе площадки приняли участие: детский писатель Илья Полуницын, ребята из театральной студии «Таланта» вместе с художественным руководителем Еленой Димитровой и жители города читали стихи карельских поэтов, а также стихи тех, чьи улицы носят имена в нашем городе. Всего площадку посетили 941 человек.

Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова продолжила работу выездных читальных залов. В 2023 г. работа была организована на базе МДОУ «Детский сад № 54» и МДОУ «Детский сад № 111». Общее число посещений ВЧЗ – 340.

8.2. В 2023 году МУ «Петрозаводская ЦБС», выступая в качестве организатора следующих проектов:

1. Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова»

Проведено 29 мероприятий гражданско-патриотической и литературно-краеведческой направленности, проведены 8 экскурсий по теме «Жизнь и творчество Д. Я. Гусарова», посещений – 1897. 29 июня 2023 года в музейной комнате «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» состоялась встреча сотрудников Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова с представителями кинокомпании «АТК-Студио» (г. Санкт-Петербург). С 10 по 15 июля в Петрозаводске кинокомпания «АСТ-Студио» вела съёмки документально-постановочного фильма, посвященного Дмитрию Гусарову. Съёмки проходили в музейной комнате и других памятных местах нашего города, связанных с именем писателя.

2. Проект «Мы разные, но мы вместе» при поддержке Администрации Петрозаводского городского округа, направленный на укрепление этноконфессиональных отношений, профилактику экстремизма и ксенофобии. Всего было проведено 9 мероприятий для учащихся МОУ «Средняя школа №35» и МОУ «Средняя школа №20», 315 участников.

3. Проект «Концепция модернизации Библиотеки № 22 МУ «Петрозаводская ЦБС» для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Приоритетное направление Концепции модернизации Библиотеки № 22 – помощь в решении вопросов обеспечения занятости населения.

4. Проект Министерства культуры РФ «Гений места» по развитию креативных навыков жителей на базе творческих лабораторий, создаваемых в библиотеках. Библиотеки №7 МУ «Петрозаводской ЦБС» по результатам отбора стала одной из точек концентрации талантов и будет реализовывать проект «Кукольный театр на ложках». Как точка концентрации творческого потенциала своего района (Сулажгора) библиотека получит возможность привлечь партнеров и реализовать интересные проекты. Участники проекта станут обладателями готового продукта (кукольный театр на деревянных ложках), который сможет приносить прибыль и будет работать на продвижение нашего региона. (Куратор проекта в МУ «Петрозаводская ЦБС»-Злобина О. Н, заместитель директора по библиотечной деятельности).

5. Подготовлен грантовый проект по патриотическому воспитанию, приуроченный к 100-летию Народного писателя Республики Карелия Д. Я. Гусарова. Центральным событием данного проекта станет создание виртуальной экскурсии по местам событий, описанных в книге Д. Я. Гусарова «За чертой милосердия», что позволит большому количеству жителей города и гостей города побывать (виртуально) на местах боевой славы.

МУ «Петрозаводская ЦБС» стала активным партнером в реализации следующих проектов:

1. Проекта некоммерческих организаций г. Петрозаводска «Химия вокруг нас» (проект МОУ «Средняя школа №11») и ИЗОстудия "Разноцветная палитра" (проект МОУ ДО «Дом творчества детей и юношества № 2»);
2. Проекта «Межнациональные отношения в современном мире: новые вызовы-пути решения» Ассоциации «Карельский ресурсный Центр общественных организаций» и Благотворительного фонда поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд»;
3. Межрегионального проекта «Беляевские чтения» (ежегодная межрегиональная акция «Ласточки Победы»);
4. Межрегионального проекта "Неизвестные герои Севера" (рассказывает о людях и событиях, связанных с освоением Арктики и Северного морского пути);
5. Проекта Ассоциации союзов писателей и издателей России (АСПИР) «Литературные резиденции»;
6. Проекта Автономной некоммерческой организации Центр развития и поддержки культурных проектов «Золотой ворон» - просмотры фильмов лауреатов и призеров Арктического международного кинофестиваля «Золотой ворон»;
7. Проект «В гостях у театрального домового» («Тэппо-сказки») в партнерстве с Национальным театром Республики Карелия;
8. В просветительском проекте «ПутеХодители по Петербургу», при поддержке Президентского фонда культурных инициатив, реализовывался в рамках Летних чтений (25 читателей МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в составлении туристических маршрутов по г. Петрозаводску);
9. Проекта «Россия – футбольная страна», центральным событием которого стало проведение фестиваля медиа-футбола;
10. В специальном проекте «ЭХО БДФ» в Карелии Фонда поддержки и развития социокультурных проектов Сергея Безрукова, Московского Губернского театра, Министерства культуры Республики Карелия и Театра кукол Республики Карелии (федеральный проект при поддержке Президентского фонда культурных инициатив, Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры и туризма Московской области, центральным событием которого стал Большой Детский фестиваль)

11. В рамках проекта «Г. Р. Державин в Карелии: знаковая личность в истории края», КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан» Её участниками стали педагоги, школьники и дошкольники образовательных учреждений города.

Использование программно – проектных технологий в деятельности Петрозаводской ЦБС позволило получить новые профессиональные знания и навыки и применить их на практике, расширить спектр форм и методов проведения библиотечных мероприятий, повысить их качество и привлекательность для населения города, привлечь в библиотеки новых читателей, расширить круг партнеров, укрепить материально-техническую базу библиотек. Программно-проектная деятельность была направлена на организацию мероприятий по продвижению книги и чтения, сохранение культурных и исторических ценностей и традиций, распространение краеведческих знаний, развитие межнационального и межличностного диалогов, на развитие креативных индустрий

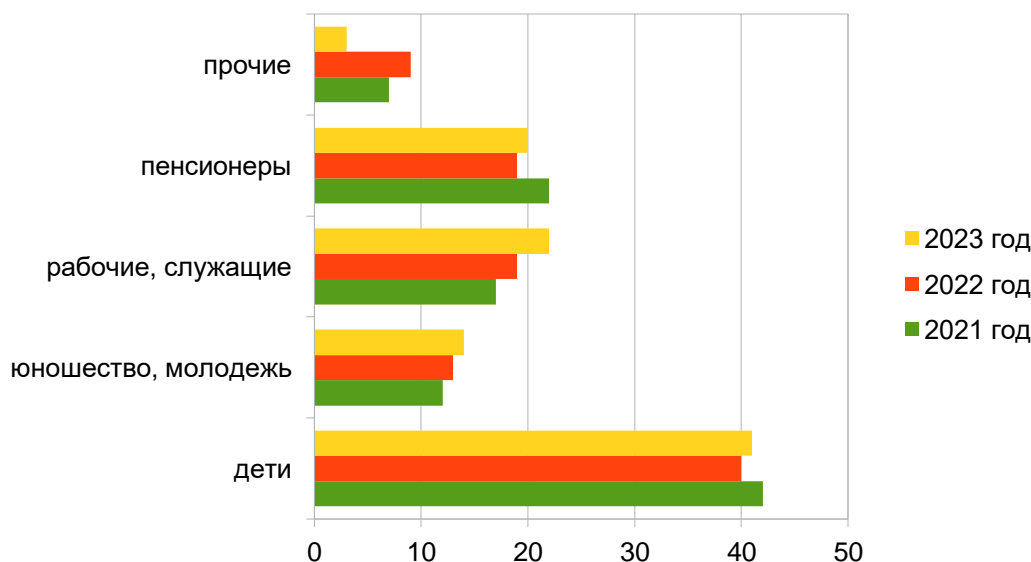
8.3. Общая характеристика читательской аудитории МУ «Петрозаводская ЦБС

Основные группы пользователей

Основные группы пользователей	2021 год	2022 год	2023 год
Дети	42%	40%	41%
Юношество, молодежь	12%	13%	14%
Рабочие, служащие	17%	19%	22%
Пенсионеры	22%	19%	20%
Прочие	7%	9%	3%

Процентное соотношение групп пользователей меняется незначительно в течение 2021, 2022, 2023 годов. Несколько возрастает количество читателей в группе «Рабочие, служащие», «Юношество, молодежь». Необходимо проводить систематическую работу по привлечению читателей указанных групп.

Диаграмма «Основные группы пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС»



Данная диаграмма является подтверждением того факта, что самая большая группа читателей — дети. Учитывая, что общедоступные библиотеки ведут работу со всеми группами населения, необходимо работать на привлечение других групп читателей. Так большинство библиотек в планы работы на 2024 год предусмотрели работу по привлечению групп населения «Рабочие, служащие», «Юношество, молодежь».

МУ «Петрозаводская ЦБС» регулярно проводит независимую оценку качества обслуживания и проведения массовых мероприятий.

В 2023 году о качестве массовых мероприятий опросили 151 читателя (74 из них – на сайте) библиотек №№ 3, 4, 7, 8, 11, 15 и 22, Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова и Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова. Средний балл по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил 4,86 – 97,3%.

Средний балл в опросе за 2022 год составил 4,84 – 96,7%.

Средний балл в опросе за 2021 год составил 4,5 – 90%.

Пожелания читателей следующие: увеличить и разнообразить ассортимент новых современных книг и периодических изданий для взрослых и детей; сделать ремонт в Библиотеках № № 7, 15, 22.

В ходе анкетирования были названы наиболее интересующие читателей виды мероприятий - проведение встреч с писателями и поэтами, в т.ч. детскими, со специалистами различных организаций, с интересными людьми; организация интерактивных занятий в форме мастер-классов, игр, викторин, квестов для детей и взрослых; творческие занятия в игровой комнате; экскурсии, Дни новой книги.

Самые востребованные по тематике мероприятия - воспитание патриотизма, краеведение, фольклор разных стран, русские народные сказки, окружающий мир, языки, компьютерные игры, экология, Красная книга Карелии, творчество.

Наиболее удобным способом информирования об услугах и работе библиотек для читателей являются: социальные сети (группа ВКонтакте), телефон (звонки и SMS), интернет (сайт, электронная почта).

Наиболее удобным временем проведения мероприятий для читателей являются: выходные дни, будние дни в вечернее время.

Самыми популярными услугами, в т.ч. дополнительными, за которые читатели согласны заплатить, являются:

- ксерокопирование, сканирование, ламинирование,
- печать на принтере, в т.ч. цветная,
- проведение мастер-классов,
- пополнение книжного фонда и фонда периодических изданий, в т.ч. редких изданий,
- организация встреч с современными авторами, творческих встреч с успешными людьми по разным направлениям (мастер-классы, открытые лекции),
- обзоры новых книг, выставки,
- компьютерный зал (работа на компьютере, использование интернета).

8.4 Библиотечное обслуживание детей.

Дети — самая много численная группа пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» (41% от всех читателей).

Для организации обслуживания детей в составе МУ «Петрозаводская ЦБС» входят 2 специализированных детских библиотеки (Городская детская библиотека им. В.М. Данилова и Библиотека № 15), библиотечные фонды которых составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением; 7 библиотек, обслуживающие как взрослое, так и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В структуре Центральной городской библиотеки им. В.М.Данилова работает Центр семейного чтения.

Основные направления в работе с детьми, программы, проекты.

Приоритетными направлениями работы библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» с детьми в 2023 году стали:

- приобщение к чтению, в т.ч. через встречи с писателями;
- патриотическое воспитание и гражданское просвещение;
- краеведческая деятельность;

– экологическое просвещение.

Работа с детьми в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска осуществлялась, в том числе, в рамках «Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации (2018-2027 гг.)».

В течение 2023 г. в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» велась работа по программам для детей и подростков:

– «Библиотека для семьи» (Библиотека № 4). Цель программы – возрождение традиций семейного чтения, посредством организации совместного досуга и общения детей и родителей в библиотеке. В рамках программы состоялись мастер-классы, комментированные чтения, обзоры журналов, познавательные игры-викторины, литературные квизы, фольклорные часы и т.д. Проведено **26 мероприятий, 237 посещений** (в 2022 г. – 32 мероприятий, посещений – 326).

– «Сулажгора – наш дом родной» (Библиотека № 7). Программа направлена на распространение краеведческих знаний, формирование у детей любви к родному городу, воспитание патриотизма и толерантности у подрастающего поколения. В библиотеке района создана постоянная экспозиция, где представлены старинные предметы быта, награды, документы и открытки, переданные жителями из личных коллекций. В рамках программы состоялись экскурсии по экспозиции, историко-познавательные часы. Всего проведено 14 мероприятий, посещений – 247 (в 2022 г. – 23 мероприятия, посещений – 283).

– «Молодежь. Закон. Общество» (Городская детская библиотека им.В.М. Данилова). Программа направлена на создание системы информирования и просвещения детей и молодежи по вопросам законодательства и права, повышение правовой культуры граждан, формирование их активной жизненной позиции. В рамках программы состоялись правовые игры, встречи с представителями ТИК. Проведено 13 занятий, посещений – 237 (в 2022 г. – 8 занятий, посещений – 214).

– «Руководство по счастливому взрослению» для детей и родителей в Библиотеке № 15 (7 мероприятий, посещений – 134).

Для детей и подростков прошли мероприятия в рамках нескольких проекта «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» проведено 7 экскурсий, посещения – 122 (в 2022 г. – 34 экскурсии, 1 478 посещений).

Наличие компьютеров и Интернета в библиотеках, которыми могут пользоваться дети и подростки до 14 лет (с возможностью выхода в Интернет, наличие фильтров для информационной защиты детей и др.)

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» 2023 г.	Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова	Городская детская библиотека им. В.М. Данилова	Библиотека № 3 им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество компьютеров всего, в т.ч. для детей	3	2	1	1	1	1	1	1	1
из них, с возможностью выхода в Интернет	3	2	1	1	1	1	1	1	1
наличие фильтров для информационной защиты детей	да	да	да	да	да	да	да	да	да

3) Работа по популяризации ресурсов НЭБ, НЭДБ, проекта «ВебЛандия: лучшие сайты для детей», «Библиогид» и др. Обеспечение доступа для детей до 14 лет к

электронной библиотеке «ЛитРес» (пользователи, посещаемость, книговыдача), НЭБ Свет и др.

Информирование читателей о ресурсах: НЭБ, ЛитРес, велось на обзорах периодических изданий. На сайте Централизованной библиотечной системы были опубликованы 2 тематических подборки книг для детей из фонда ЛитРес: «Детская литература в ЛитРес», «Финансовая грамотность детям»

Посещение детьми:

ЛитРес	9 детей
НЭБ	0

4) Значимые события в библиотеке для детей до 14 лет (наиболее успешные мероприятия для детей).

XVII Даниловские чтения, Неделя детской и юношеской книги, акции «Город читает детям», «Читаем детям о войне», «Библионочь – 2023», «Летние чтения – 2023» (см. «Продвижение книги и чтения»).

10 сентября 2023 года в Городском доме культуры состоялся праздник «Книжные приключения в городе П.», на котором были подведены итоги Летних чтений-2023 и названы победители конкурса маршрутов по Петрозаводску «ПутеХодители». По итогам конкурса маршруты, занявшие I и II место в основной номинации, будут напечатаны в рамках проекта «ПутеХодители по Петербургу», реализуемого при поддержке Президентского фонда культурных инициатив. Наиболее интересные маршруты остальных участников будут представлены на сайте Петрозаводской библиотечной системы, Библиотечной ассоциации Республики Карелия. Партнеры: Городской дом культуры, Английская языковая школа, Национальный музей РК, руководитель просветительского проекта «ПутеХодители по Петербургу» Мария Шоха, детский писатель Илья Полуницын, выпускники театральной студии «Поток» (педагог Татьяна Савицкая), Фольклорно-хореографический ансамбль «KULKUSET» и (руководитель Александра Смирнова.

В 2023 г. реализованы **циклы мероприятий для детей:**

– «Живая Калевала»: цикл мероприятий к Международному дню эпоса «Калевала», С января по март во всех муниципальных библиотеках для детей и взрослых состоялись более 32 мероприятия, посвященных эпосу (литературные игры, комментированные чтения, литературные часы и т.д.), посещений – 1030;

– «Выходной в библиотеке» (все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»)- 234 мероприятия, 2828 участников;

– цикл «Знай наших! Читай наших!», в рамках которого состоялось 31 встреча с писателями Карелии, посетителей 502;

– «Натуралистический лекторий» (Городская детская библиотека им. В. М. Данилова) -7 мероприятий оффлайн, 185 посещений,

– «Краеведы с улицы Калевалы» (Библиотека № 15)- 26 мероприятий, 580 участников. **Всего проведено в рамках циклов 298 мероприятий, посещений – 4095**

– Цикл мероприятий, посвященный Дню Государственного флага Российской Федерации, проходил в муниципальных библиотеках 20 и 22 августа. Цикл включал в себя мастер-классы, познавательные викторины, интерактивные и познавательные занятия для детей и подростков. Количество мероприятий – 8, посещений – 338;

– Цикл мероприятий к Международному зимнему фестивалю «Гиперборея – 2023» (Библиотека № 11) включал в себя литературные игры по зимним сказкам, интерактивные программы, выставку творческих работ О. А. Голубковой в окнах библиотеки. Всего 12 мероприятий, посещения – 939;

– Цикл мероприятий ко Дню Родного языка, Дню карельского фольклора, Дню карельской и вепсской культуры, которые проходили в феврале-апреле в

библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» состоялся. Дети и подростки принимали участие в информационно-познавательных часах, занимательных играх, литературно-творческих занятиях. Всего проведено 8 мероприятий, посещений – 762.

Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья

Продолжалось сотрудничество с ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», Центром помощи детям «Надежда», а также со специальными классами общеобразовательных школ города.

Юные горожане с ограниченными возможностями здоровья имели возможность принять участие в общегородской акции «Дарите книги с любовью - 2023», Всероссийской акции «Читаем детям о войне», цикле встреч с карельскими писателями «Знай наших! Читай наших!», литературно – музыкальных вечерах, Неделе детско-юношеской книги, в программе Летних чтений, а также в мероприятиях библиотечных площадок в рамках общегородских праздников.

Библиотека № 11 систематически работала с группами детей с ограниченными возможностями здоровья МДОУ «Детский сад № 7», МОУ «Средняя школа № 39» - 2023 г. 26 мероприятий, посещений (в стенах, вне стен) – 307 (в 2022 г. 26 мероприятий, посещений – 304).

Количество посещений детей (до 14 лет включительно), из них детей-инвалидов статистические данные по каждой библиотеке:

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по библиотекам	Посещение детей	Из них лиц с ОВЗ, детей-инвалидов
ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	1893	0
ГДБ им. В. М. Данилова	3652	100
Библиотека им. Н. Клюева	1110	43
Библиотека № 4	1013	0
Библиотека № 7	1346	43
Библиотека № 8	1183	0
Библиотека № 11	2579	24
Библиотека № 15	2372	0
Библиотека № 22	2128	9
Итого	17276	219

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» уделяют особое внимание поддержке и развитию чтения детей и подростков. Библиотекари мотивируют детей к чтению литературы, используя различные формы и методы. Особенно через участие детей и подростков в различных интерактивных мероприятиях (конкурсы, квесты, литературно-творческие занятия). В течение многих лет среди наиболее значимых программ и проектов для детей являются мероприятия в рамках циклов встреч с карельскими детскими писателями «Знай наших! Читай наших!», циклов «Живая Калевала», Недели детской и юношеской книги, акций: «Город читает детям», Летние чтения. Деятельность библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» способствует развитию творческого потенциала у детей, служат площадками для самореализации юных читателей.

Организация библиотечного обслуживания в МУ «Петрозаводская ЦБС» строится с учетом приоритетных событий года. Важным является также учет мнений и пожеланий аудитории читателей. В течение года были проведены мероприятия, включенные в события года, посвященные важным историческим событиям, юбилейным датам писателей и книг, мероприятия экологической направленности, краеведческие мероприятия.

В течение года были реализованы все библиотечные программы, содержание которых актуализируется каждый год. Работа клубов была организована также с учетом интересов читателей.

Была продолжена работу по продвижению музейной комнаты Народного писателя Республики Карелия Д.Я. Гусарова. Велась активная работа по развитию музейных экспозиций «Сулажгора — наш дом родной» (Библиотека №7), экспозициям, посвященным жизни и творчеству В. М. Данилова (ГДБ), Н. Клюева (Библиотека №3 им. Н. Клюева).

Совершенствуются формы работы с читателями, наблюдается положительная динамика по многим показателям деятельности. (см. раздел 4.2. Динамика основных показателей деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» за три года).

8.5. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

В 2023 году муниципальные библиотеки систематически работали с особыми группами пользователей. Активно сотрудничали с Карельской региональной организацией Всероссийского общества слепых, ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», Центром помощи детям «Надежда», Реабилитационным центром «Родник», МУ СО Центр «Истоки», ООО ЦСО «Приладожский дом ветеранов», центром «Сова», а также со специальными классами общеобразовательных школ города. Наиболее эффективна была систематическая работа с инвалидами и их родителями Карельской детской общественной организации инвалидов «Ребенок-инвалид детства».

Всего за 2023 год проведено 91 мероприятие, посещений – 1109 (в 2022 г. состоялось 82 мероприятия с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья – 5,9 % от общего количества мероприятий МУ «Петрозаводская ЦБС»), посещений – 952).

МУ "Петрозаводская ЦБС"	2022 г.		8 мес. 2023 г.	
	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений
Мероприятия всего	1 380	65 036	1266	63275
из них с участием лиц с ОВЗ	82	952	91	1101

Горожане с ограниченными возможностями здоровья имели возможность принять участие в общегородских акциях, литературно – музыкальных вечерах, а также в мероприятиях библиотечных площадок в рамках общегородских праздников: акции «В Новый год – с библиотекой», цикле встреч с карельскими писателями «Знай наших! Читай наших!», литературно – музыкальных вечерах, Неделе детско-юношеской книги, Всероссийской акции «Читаем детям о войне», в программе Летних чтений, а также в мероприятиях библиотечных площадок в рамках общегородских праздников.

Наиболее ярким событием года стала творческая встреча с режиссером, музыкантом и писателем Владимиром Рудаком, организованная в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова в рамках Международного фестиваля «Эстафета доброты», способствующего увеличению социальной активности людей с ограниченными возможностями здоровья, повышению информированности населения, изменению отношения общества к проблемам инвалидов. (проведено 10 декабря 2023).

9. Краеведческая деятельность

9.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных. Наиболее крупные просветительские краеведческие библиотечные мероприятия года.

Основные направления краеведческой деятельности: информационное, библиографическое, экологическое, историческое, литературное, просветительское, исследовательское и др.

Краеведческое направление остается приоритетным в работе муниципальных библиотек г. Петрозаводска. Систематически ведется сбор, изучение, сохранение

документов, оформляются книжные выставки, тематические экспозиции. Ежегодно пополняются новыми материалами электронные ресурсы. Разработаны и проводятся тематические циклы мероприятий для различных возрастных групп. Постоянными стали встречи жителей города с писателями, проживающими на территории Петрозаводска и Карелии. Литературное краеведение является приоритетным направлением работы Библиотеки № 8, где в 2023 г. проведено 36 мероприятий по данному направлению, что составляет 36,4 % от общего количества проведенных мероприятий в данной Библиотеке.

Значительными событиями 2023 года в части создания и продвижения краеведческих ресурсов были:

- XVIII Даниловские чтения «Лесные приключения с В. Даниловым»: праздник к 92-летию В.М. Данилова. Всего проведено мероприятий –13, посещений на мероприятиях – 301;
- Цикл мероприятий к Международному дню эпоса «Калевала»: в библиотеках прошли разнообразные мероприятия: настольные игры, литературные часы, краеведческие часы и др. Всего проведено мероприятий –19, посещений на мероприятиях – 427 (в 2022 г. – 24, посещений на мероприятиях – 1038);
- Натуралистический лекторий «Природа Карелии», который продолжил свою работу в Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова;
- Цикл мероприятий ко Дню карельской и вепсской культуры, ко дню Родного языка, к единому дню Карельского фольклора (литературные игры, экскурсии, викторины). Всего проведено 8 мероприятий, посещений – 762 (в 2022 г. проведено 18 мероприятий, посещений – 369)

В 2023 г. в МУ «Петрозаводская ЦБС» реализованы различные краеведческие проекты, программы:

- Продолжение работы по проекту «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова;

- Проект «Г. Р. Державин в Карелии: личность, дела, эпоха» (КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»»). В рамках проекта «Г. Р. Державин в Карелии: знаковая личность в истории края», КРОО «Общество татарской культуры «Чулпан»» её участниками стали педагоги, школьники и дошкольники образовательных учреждений города.

В Библиотеке № 7 продолжалась работа по программе «Сулажгора - наш дом родной». В Библиотеке № 8 проходили тематические краеведческие часы в рамках цикла «Карелия вдохновляет». В Библиотеке № 15 проходили тематические краеведческие часы в рамках цикла «Краеведы с улицы Калевалы».

В библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» состоялись мероприятия в рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы». Прошли уроки памяти, громкие чтения, часы истории, экскурсии по местам, связанным с периодом ВОВ.

В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись встречи с А.Сосновой, В. В. Акуленко, Я. Жемойтелите, Т.Ощепковой, О.Кожиным, А.Бушковским, И. Полуницыным, И. Никитиной, Л.Н. Мальковой, Е.Ю. Сидоровой, Н. Глебовым, Н.Лайдинен, Е.Харламовой, Н.Б. Васильевой, «Родной земли очарование» - поэтический турнир литературного клуба «СоНеТ» и литературного клуба «Альманах», встреча с поэтами литературного объединения «СоНеТ».

Всего по краеведению состоялось 268 мероприятий, посещений – 19 880 (в 2022 г. 338 мероприятий, посещений – 12423).

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставочная деятельность, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

За 2023 г. было оформлено 26 книжных выставок, направленных на раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставки были посвящены 320-летию г.

Петрозаводска, карело-финскому эпосу «Калевала», Дню карельского и вепсского фольклора, экологии Карелии, посещений – 1598.

Привлекали внимание горожан и **выставки творческих работ** профессиональных и самодеятельных художников, фотографов, организованные в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС». Площадками для таких выставок стали Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова, Детская городская библиотека им. В. М. Данилова, Библиотеки №№ 3, 8, 11, 22. Наиболее популярными были:

- «Карелия. Отражение» – выставка фотографий победителей ежегодного республиканского детского конкурса фотографий «Карелия. Отражение»;
- «Химия вокруг нас» – оконная выставка рисунков школьников города Петрозаводска в рамках проекта ИЗОстудии «Разноцветная палитра» и средней школы № 11;
- «Путешествие по Карелии» – фотовыставка в окнах В. Половинко;
- «Парк глазами туристов» – выставка-витрина фотографий Водлозерского парка Константина Следникова;
- «28 февраля – день Калевалы» – выставка в окнах;
- «Зимняя сказка» – выставка творческих работ О. А. Голубковой в окне библиотеки в рамках Международного фестиваля «Гиперборей – 2023»;

Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В трех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» одна из основных функций – мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова (2001 г.), Городская детская библиотека – карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 им. Н. Клюева – поэта Николая Клюева (2007 г.). В Библиотеке № 3 им. Н. Клюева и Городской детской библиотеке продолжают работу экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьими именами названы библиотеки. В Центральной городской библиотеке продолжает работу музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова». На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» созданы электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие чтения. В электронном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС» выделены тематические коллекции «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Клюев Николай Алексеевич».

В рамках программы «**Сулажгора – наш дом родной**» (Библиотека № 7) продолжает работу постоянно действующая музейная экспозиция, в которой представлены два раздела – «Посуда и утварь» и «Промыслы и ремёсла». Среди предметов, представленных в экспозиции, – старинные предметы карельского быта. Проводятся экскурсии и просветительские занятия по истории представленных предметов. Информация об экспозиции размещена на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

Проектно-программная деятельность библиотек способствовала внедрению системного подхода в краеведческую работу, повышению качества краеведческих мероприятий, созданию новых краеведческих ресурсов и библиотечных услуг. Развивались партнерские отношения в организации и проведении краеведческих мероприятий с общественными организациями: «Общество татарской культуры «Чулпан», «Центр событий»; учреждениями культуры: «Дом дружбы народов Республики Карелия», Национальный музей РК, музей-заповедник «Киж».

9.2. Формирование краеведческих БД и электронных библиотек, библиографических пособий

В электронном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС» отдельно представлена база данных по краеведению – «Краеведческий каталог». Ее объем составляет 10580 библиографических записей.

В течение 2023 года продолжили свое наполнение тематические краеведческие коллекции: «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Клюев Николай Алексеевич».

Ведется работа по наполнению «Электронная библиотека Петрозаводской ЦБС», где представлены библиографические записи на оригиналы краеведческих электронных документов, с доступом к полным текстам авторизованным пользователям.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Методическое сопровождение деятельности библиотек входит в перечень видов деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» (Устав, п. 2.3.8.). В муниципальном задании работа по методическому обеспечению деятельности не предусмотрена. Таким образом, эту работу можно трактовать, как обеспечивающую достижение показателей выполнения муниципального задания.

10.2, 10.3 Методическое сопровождение деятельности библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляют по своему профилю Отдел планирования и развития, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда, Центр семейного чтения, главный библиограф Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова.

Основными количественными показателями деятельности по методическому сопровождению в 2023 г. являются методические консультации и справки, выходы в библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» и мероприятия по повышению квалификации сотрудников.

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Методические консультации и справки	1 069	832	142
Количество выходов и выездов	92	33	116
Количество проведенных мероприятий	8	14	22

Специалистами ОПиР за отчетный период чаще всего проводились методические консультации по следующим темам: исправление ошибок в 3-й части дневника и в «АРМ читатели». Кроме того, консультировали по работе с группами VK, по расчетам в Excel, подготовке работы библиотечных площадок на городских праздниках, по написанию текста на сайт и по фотосъемке мероприятия. Посещения подразделений МУ «Петрозаводская ЦБС» были осуществлены с целью проверки и консультирования по статистической отчетности, организации мероприятия, проверки ведения отчетности, работе с задолжниками.

Количество консультаций, проведенных сотрудниками ОКОИЕФ за 2023 год — 21. Сотрудники ОКОИЕФ выполнили 106 выездов в библиотеки с целью постановки на учет книг, принятых в дар от частных лиц.

В 1 полугодии 2023 г. в МУ «Петрозаводская ЦБС» проведен Краеведческий мониторинг (мониторинг книговыдачи краеведческой литературы), для расчета и применение в работе коэффициента выдачи данной литературы.

С 11 по 15 октября 2023 г. МУ Петрозаводская «ЦБС» участвовала в независимой оценке качества условий оказания услуг. Цель независимой оценки – выявление проблемных мест в деятельности учреждения и улучшение качества предоставляемых услуг. Онлайн-анкетирование осуществлялось организацией-оператором ООО Исследовательским центром «НОВИ» по заказу Администрации Петрозаводского городского округа.

Информационно-методические материалы.

В 2023 г. были подготовлены:

– аналитический отчет за 2022 г.;

– статистический отчет за 2022 г. по форме 6-НК;

– 12 отчетов по форме мониторинга 1- Культура в 2023 г. для размещения в АИС «Статистическая отчетность отрасли»;

– 57 справок по направлениям деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» в различные инстанции.

Подготовлена новая редакция «Технологической инструкции «О порядке обслуживания пользователей по единому электронному читательскому билету в отделах обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС» с 06 апреля 2023 г.

10.4 С целью повышения профессиональных компетенций сотрудников Петрозаводской ЦБС особое внимание уделялось подготовке специалистов по дополнительным профессиональным программам. 37 сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» прошли обучение по дополнительным образовательным программам повышения квалификации.

– 9-10 марта 2 сотрудника прошли профессиональную стажировку в Национальной библиотеке Республики Карелия. Тема стажировки «Создание библиографических записей на ресурсы сетевого распространения в АРМ «Каталогизатор» АИБС «Фолиант».

– С февраля по май 6 сотрудников прошли базовый курс «Коммуникативные навыки молодого специалиста» в рамках Программы развития библиотечных специалистов МУ «ЦБС» «Коммуникативные компетенции библиотечного специалиста» (получены сертификаты).

– 6-23 марта 1 сотрудник прошла обучение по программе «Основы эффективной коммуникации» на образовательной платформе «Нетология» (получено свидетельство). И с 5-7 июня прошла повышение квалификации в Санкт- Петербургской Центральной городской публичной библиотеке им. В. М. Маяковского по дополнительной профессиональной программе «Библиотечное пространство: организация и наполнение» (получено удостоверение).

– 22-29 августа 1 сотрудник прошел повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Актуальные направления деятельности библиотек в обслуживании детей и молодежи» (получено удостоверение). Организатор – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Многопрофильный институт подготовки специалистов»

(г. Оренбург).

– с 16 по 31 августа 1 сотрудник прошел курсы по программе: Профессиональные компетенции работника культуры: развитие и саморазвитие (организатор АНОО ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива»). Получено удостоверение.

– С 1 августа по 20 сентября 1 сотрудник обучался в Школе Менеджера культуры по программе «Маркетинг в культурном учреждении».

– С 16 сентября по 30 сентября 1 сотрудник прошел курсы «Особенности работы организации культуры с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» АНОО ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива»

– С 22 августа по 29 августа 1 сотрудник прошел курсы «Актуальные направления деятельности библиотек в обслуживании детей и молодежи» (36 часов) АНО ДПО «Многопрофильный институт подготовки специалистов» (г. Оренбург)

– С 01 сентября по 15 сентября 1 сотрудник прошел курсы «Менеджмент в сфере культуры» (72 часа) АНОО ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива» (г Киров)

– С 4 сентября по 16 октября 4 сотрудника прошли курсы «Библиотека в развитии креативной экономики» (72 часа) ФГБУ «Российская Государственная Библиотека», Москва

- С 15 мая по 2 июня 1 сотрудник прошел курсы « Продвижение услуг современного учреждения культуры: технологии event-менеджмента» (36 часов). Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
- С 15 мая по 2 июня 2 сотрудника прошли курсы « Проектная деятельность в учреждении культуры: актуальные подходы и технологии» (36 часов) «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
- С 09 октября по 16 октября 1 сотрудник прошел курсы « Коммуникация в блогах и социальных сетях: стратегия и тактика» (16 часов) ФГБУ «Российская государственная библиотека»
- С 16 октября по 03 ноября 1 сотрудник прошел курсы «Современная детская литература» (36) ФГБУ «Российская государственная библиотека»
- С 17 апреля по 02 июня 2 сотрудника прошли курсы « «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия»(36 часов) «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
- С 24 августа по 19 сентября 1 сотрудник прошел курсы «Современные принципы работы библиотекаря и библиотечного обслуживания» (36) АНОДПО «Гуманитарно-технический университет»
- С 17 апреля по 12 мая 1 сотрудник прошел курсы « Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация» (36 часов) Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
- С 14 сентября по 21 сентября 2 сотрудника прошли курсы « Организация и сохранность библиотечных фондов и каталогов (36 часов) АНОДПО « Многопрофильный институт подготовки специалистов»
- С 21 сентября по 01 октября 1 сотрудник прошел курсы « Организация библиотечного пространства и комфортной среды с учетом потребностей пользователей» (36 часов) ФГБОУ ВО « Краснодарский государственный институт культуры».

С начала года работает Программа «Коммуникативные компетенции библиотечного специалиста». Цель программы – повышение культуры и качества чтения через повышение профессиональных коммуникативных навыков и компетенций библиотечных специалистов. В рамках программы было организовано 23 мероприятия, проведен муниципальный семинар «Современные и актуальные формы продвижения чтения в общедоступной библиотеке» (в рамках семинара состоялись выступления коллег из Национальной библиотеки Республики Карелия, библиотеки, Петрозаводского президентского кадетского училища, информационно-библиографического центра школы № 55, а также сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС»: библиотекарей отдела планирования и развития, Городской детской библиотеки им. В. М. Данилова, Библиотек №№ 7, 15 и 22). Обучение по программе прошли: руководители – 100 %, новички – 100 %, сотрудники – 80 %).

В ноябре 2023 г. был проведен конкурс профессионального мастерства «Творческая инициатива» в форме самопрезентации, в котором приняли участие 44 сотрудника (93% от общего числа сотрудников).

44 сотрудника принял участие в 103 региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по вопросам культуры и искусства. (Видеоконференция с публичными библиотеками г. Бреста (Республика Беларусь) «Лучшие практики по патриотическому воспитанию», посвященная седьмой годовщине присвоения Петрозаводску звания «Город воинской славы», видеоконференция публичных библиотек «Лучшие практики по патриотическому воспитанию» в рамках проведения XXIII Гусаровских чтений с участием библиотек г. Петрозаводска, г. Бреста, г. Витебска, г. Могилева, г. Донецка, г. Луганска.

Организован и проведен семинар для педагогов-библиотекарей общеобразовательных организаций Петрозаводского городского округа «Перспективы сотрудничества МУ «Петрозаводская ЦБС» и школьных библиотек г.Петрозаводска», 36 участников. Ежегодное республиканское онлайн-совещание руководителей общедоступных библиотек РК «БиблиоРегион-10»: «Общедоступные библиотеки Карелии в контексте Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года», Семинар «Современные и актуальные формы продвижения чтения в общедоступной библиотеке», «Чтение. Знание. Здоровье. ЗОЖ – ориентированные практики работы Национальной библиотеки Республики Карелия», Республиканский вебинар «Внедрение в библиотечную практику новых терминологических стандартов: ГОСТ Р 7.0.94-2022 «Библиотечный фонд. Термины и определения»; ГОСТ Р 7.0.107-2022 «Библиотечно-информационная деятельность»; ГОСТ 7.0.76-2022 «Библиографирование. Библиографические ресурсы», «Сказкотерапия или Сказкомоделирование: техника –диагностика в помощь проведения мероприятий для детей и взрослых» - психологический тренинг с Н. Чусовой, РГДБ вебинар на тему: «Грантрайтинг в библиотеке. От идеи до реализации проекта», Вебинар «Успех библиотечной сети Няндомского района в программе «Пушкинская карта»: результат стратегии или случайность?» ПРО.Культура.РФ, Вебинар «Успех библиотечной сети Няндомского района в программе «Пушкинская карта»: результат стратегии или случайность?» ПРО.Культура.РФ и др)

В ноябре 2023 года была проведена аттестация 12 специалистов по библиотечно-информационной деятельности (25% от общего числа специалистов) с учетом внедрения профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

10.5. Профессиональные конкурсы:

В течение 2023 года сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в профессиональных конкурсах общероссийского и регионального уровня:

- Май – конкурсная работа А. А. Ларионовой, главного библиотекаря отдела планирования и развития вошла в шорт-лист V Всероссийского конкурса «Во все книжные», организованного Библиотечной системой им. М.Ю. Лермонтова (Санкт-Петербург), в номинации «Реклама библиотеки» (для сотрудников библиотеки).

- Июнь – сотрудник ЦГБ им. Д. Я. Гусарова О.А. Балжиням, сотрудник ГДБ им. В. М. Данилова Сарычева В. Н. стали участниками Республиканского конкурса библиотек «30 лет избирательной системе Республики Карелия».

- Сентябрь – Ж.Ю. Семенова, сотрудник ГДБ им. В. М. Данилова и сотрудник ЦГБ им. Д. Я. Гусарова О.А. Балжиням стали участниками Общероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2023».

- О. А. Балжиням, сотрудник ЦГЮ им. Д. Я. Гусарова, стала участником регионального этапа Всероссийского конкурса среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления Российской Федерации. Номинация: лучшее информационно-разъяснительное мероприятие.

В 2023 году ведение организационно-методической деятельности в МУ «Петрозаводская ЦБС» было осложнено тем, в отделе планирования и развития отсутствовал начальник отдела, нужное количество сотрудников. Тем не менее основные вопросы, касающиеся повышения квалификации сотрудников ЦБС, методического сопровождения проведения мероприятий, методического сопровождения ведения отчетной документации, работе в АРМ, продвижения библиотеки и чтения, консультирования по проектной деятельности, было выполнено в полном объеме.

11. Библиотечные кадры

11.1, 11.2

Кадровый состав согласно штатному расписанию:

– Библиотечные специалисты, оказывающие муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» - 39 штатных единиц,

– Специалисты, выполняющие работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» - 7 штатных единиц,

– Библиотечные специалисты, осуществляющие методическое и программно-проектное обеспечение деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС», - 6 штатных единиц,

– Административно-управленческий персонал (директор, заместители директора) – 3 штатных единицы,

– Неосновной персонал (инженерный, хозяйственный и пр.) – 6 штатных единиц.

Численность работников (всего), основной персонал муниципальных библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» - численность, стаж, возраст, образование

Штат, численность работников, основной персонал		2021 г.	2022 г.	2023 г.	
Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц		65,62	65,62	65,62	
Численность работников, человек		59	57	60	
Численность работников, неосновной персонал, человек		11	11	6	
Численность работников, основной персонал, человек		48	46	47	
основной персонал - имеют образование	высшее	всего	38	35	36
		из них библиотечное	14	14	15
	среднее профессиональное	всего	10	11	11
		из них библиотечное	10	11	11
основной персонал	в том числе со стажем работы в библиотеках	до 3 лет	6	6	8
		от 3 до 10 лет	7	9	8
		свыше 10 лет	35	31	31
	в том числе по возрасту	до 30 лет	6	3	4
		от 30 до 55 лет	28	30	31
		55 лет и старше	14	13	12

Нагрузка на одного библиотечного специалиста МУ «Петрозаводская ЦБС» по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документов/выдач):

Основные показатели	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Нагрузка на одного библиотечного специалиста - количество читателей	400	425	414
Нагрузка на одного библиотечного специалиста - количество посещений	9 818	8 825	9545

Нагрузка на одного библиотечного специалиста - количество документов/выдач	8 858	10 938	11630
--	-------	--------	-------

Вакантные должности основного персонала на 31 декабря 2023 г. – заведующий ОПиР, 1 библиотекарь 2-й категории, ведущий библиотекарь в ОПиР, главный библиограф в отделе обслуживания Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова.

Оформление трудовых отношений с библиотечными специалистами оформляются с учетом требований Профессионального стандарта библиотекаря.

Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек, динамика за три года по МУ «Петрозаводская ЦБС»:

Должность	Среднемесячная заработная плата, руб.		
	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Заведующий отделом	36 045	38 172	42658
Главный библиограф	31 006	29 247	31442
Главный библиотекарь	32 188	35 208	37073
Ведущий библиотекарь	31 665	32 527	35859
Библиотекарь 1 категории	27 313	32 139	32919
Библиотекарь 2 категории	25 624	27 354	35595
Библиотекарь	24 575	25 934	36247

Ежемесячно проходят заседания Комиссии по распределению стимулирующих и премиальных выплат сотрудникам МУ «Петрозаводская ЦБС», к полномочиям которой относится и рассмотрение и оценка эффективности деятельности работников.

В 2023 году специалистов, награжденных Благодарственными письмами, Почетными грамотами на уровне Республики Карелия и Российской Федерации не было.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1 Вся информация по библиотечной и финансово-хозяйственной деятельности представлена на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://www.bus.gov.ru/pub/agency/193602/tasks/8455068>.

Структурные подразделения МУ «Петрозаводская ЦБС» Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова, Городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 3 им. Н. Клюева, Библиотеки №№ 4, 7, 8, 11, 15 располагаются в жилых домах, Библиотека № 22 – в пристройке к жилому дому.

Общая площадь помещений – 2 071,7 кв.м. Помещения всех библиотек переданы МУ «Петрозаводская ЦБС» в оперативное управление администрацией Петрозаводского городского округа для организации библиотечного обслуживания.

Удовлетворительное состояние помещений в библиотеке №8, №4, в остальных библиотеках требуется косметический ремонт.

В критическом состоянии находится помещение Библиотеки № 15: требуются замена внутренних трубопроводов и арматуры системы холодного водоснабжения и водоотведения, замена оконных и дверных блоков, демонтаж и устройство облицовки стен, ремонт потолка и стен, устройство подвесных потолков и полов с покрытием из керамической плитки и линолеума, проведение электромонтажных работ и замена санитарно-технического оборудования.

Не завершены ремонтные работы в помещении Городской детской библиотеки им. В.М. Данилова (ул.Гоголя, д.14). 1 этап ремонта проведен в 2017 г. на площади 341 кв.м., помещения площадью 144,2 кв.м не отремонтированы и не пригодны к использованию. В здании, в котором находится Городская детская библиотека, на сегодняшний день

проходит капитальный ремонт, поэтому в 2024 потребуется проведение косметического ремонта в здании Городской детской библиотеки им. В.М. Данилова.

В Библиотеке № 3 им. Н. Клюева и в Библиотеке № 7 требуется косметический ремонт и замена коммуникаций. Кроме того, требуется косметический ремонт стены в помещении книгохранения Библиотеки № 11 из-за протечек со стороны подвала. В Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова необходимо менять входную зону, установить пандусы для маломобильных граждан.

Работы по мелкому ремонту оборудования, мебели велись силами сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» и МУ «ЦРСУ». В 2023 г. проведен косметический ремонт библиотеки №4 силами МУ «ЦРСУ».

Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС».

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только три библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы, в Библиотеке № 11 - вход на уровне тротуара. В Библиотеках №№ 8, 11, Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова были установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. На сегодняшний день требуется их замена, поскольку она вышла из строя.

Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей. Все библиотечные специалисты прошли инструктаж по работе с людьми с ограниченными возможностями, но большая часть библиотекарей не имеет специальной подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

На сегодняшний день остро стоит проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения. Укрепление материально-технической базы библиотек для развития библиотечного обслуживания населения велось за счет внебюджетных источников.

В 2023 г. за счет услуг от предпринимательской деятельности закуплены светильники на сумму 35475 руб., SSD диски (9 шт.) на сумму 10,890 тыс. руб., для замены вышедшим из строя HDD дисков на рабочих компьютерах, канцелярские товары на сумму 32905 тыс. руб., кресло на сумму 5,360 тыс. руб., осуществлена заправка картриджами для оргтехники на сумму 10,200 тыс. руб., на ремонтные работы в Библиотеке №22 потрачено 8,454 тыс. руб., на обучение по пожарной безопасности, оказанию первой помощи – 26,050 тыс. руб., на проведение оценки рисков рабочих мест – 26,5 тыс. руб., приобретен ламинатор -5,100 тыс. руб., компьютерные мыши- 4,485 тыс. руб., пожарные краны- 2,400 тыс. руб., антисептик- 2,309 тыс. руб., утилизация -14,400 тыс. руб., баркоды- 9,000 тыс. руб.

В условиях повышения цен на расходные материалы проведен новый расчет цен на платные услуги МУ «Петрозаводская ЦБС» и 30.03.2023 был утвержден новый перечень и стоимость платных услуг. Доходы от оказания услуг на платной основе 2023 г. составили 285,718тыс. руб. (за 2022 г. - 284,600 тыс. руб.)

В 2023 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» работало в условиях ограниченного финансового обеспечения: на закупку товаров, услуг, работ для выполнения муниципального задания выделены средства на уровне 2022 г. При этом ежегодно повышается стоимость коммунальных услуг, за исключением электроэнергии, и услуг управляющих компаний и размер взносов за капитальный ремонт - в среднем до 5 % в год.

Отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, на приобретение мебели и библиотечного оборудования значительно

замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья.

12.2. Все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» обеспечены автоматизированными системами контроля и безопасности на объектах.

Автоматическая пожарная сигнализация с системой автоматического оповещения и управления эвакуацией при пожаре структурных подразделений выведена на пульт оперативного дежурного ООО ОП «Охранные пожарные системы». Система охранной сигнализации с использованием тревожно-вызывной сигнализации (ТВС) выведена на пульт охранного предприятия ООО ОП «Феликс секьюрити». Системы в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова и Библиотеке № 11 не соответствуют современным требованиям. В 2020 г. была разработана проектно-сметная документация на установку новых систем в этих библиотеках, однако финансирования на эти цели не выделено.

Все библиотеки учреждения обеспечены первичными средствами пожаротушения - огнетушителями, в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова оборудован внутренний противопожарный водопровод с 2 пожарными кранами и рукавами; за техническим состоянием средств осуществляется постоянный контроль. Выполнены проверка, испытание, пожарных рукавов и пожарных кранов, также перекачка пожарных рукавов в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова. Персонал учреждения обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания - противогазами ГП-9 - в количестве 49 шт. Место хранения противогазов – Городская детская библиотека (ул. Гоголя,14). Определен порядок действий персонала в случае возникновения ЧС и назначены ответственные лица за выдачу противогазов.

В целях установления дифференцированных требований к антитеррористической защищенности объектов с учетом их значимости для инфраструктуры и жизнеобеспечения, степени угрозы совершения террористического акта, степени потенциальной опасности совершения и возможных последствий совершения террористического акта проведено обследование и категорирование объектов МУ «Петрозаводская ЦБС»: Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Библиотеке № 8 присвоена 2 категория, Библиотеке № 3 им. Н. Клюева, Библиотекам №№ 4, 7, 11, 15, 22, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова присвоена 3 категория.

В наличии инструкции и памятки о мерах пожарной безопасности, электробезопасности, по действиям сотрудников в случае возникновения ЧС; памятки с телефонами аварийно-спасательных служб; инструкции о контрольно-пропускном режиме в библиотеках; по обеспечению мер безопасности при проведении массовых мероприятий; по действиям персонала в кризисных и чрезвычайных ситуациях, о мерах по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности, охране труда, электробезопасности.

Обучение сотрудников, проведение инструктажей и тренировок по данным направлениям ведется согласно требованиям законодательства РФ. Все сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» прошли инструктажи по антитеррористической и пожарной безопасности, электробезопасности, охране труда. Вновь поступившие на работу сотрудники прошли вводные инструктажи по охране труда, ГО, действиям в условиях ЧС, антитеррористической, пожарной и электробезопасности – 4 чел. Во всех подразделениях учреждения проведены 1 объектовая тренировка по теме «Действия персонала по эвакуации людей при пожаре и ЧС». С сотрудниками учреждения проведены занятия по «Программе курсового обучения сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Обучение и профессиональную подготовку по Программе пожарно-технического минимума прошли 2 сотрудника; по Программе «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и учреждений» обучились 8 сотрудников.

В течение отчётного периода осуществлялся контроль антитеррористической защищённости, обеспечения контрольно-пропускного режима объектов учреждения, соблюдения сотрудниками правил и требований, мер собственной безопасности, знания сотрудниками действий в условиях ЧС.

13. Основные итоги года

В 2023 года в Петрозаводском городском округе работали 9 библиотек в составе муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (далее – МУ «Петрозаводская ЦБС»), расположенные в семи жилых районах города. Деятельность учреждения строилась в рамках выполнения муниципального задания, целей и приоритетов муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа», Национального проекта «Культура», Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Также цикл мероприятий был посвящен Году педагога и наставника в России и 320-летию со дня основания Петрозаводска.

Благодаря новым проектам и программам, новому подходу к использованию ресурсов библиотек и предоставлению новых ресурсов за 2023 год, жители города посетили библиотечные площадки (в т.ч. виртуальные и вне стен библиотек) 448646 раз, прочитали 546 656 книг и журналов в печатном и электронном виде, что на 17% больше, чем за 2022 год, приняли участие в 1266 библиотечных мероприятиях. Коэффициент удовлетворенности пользователей библиотек качеством оказанных услуг составил 97% (по сравнению с 2022 годом показатель увеличился на 3%).

Традиционно в течение года муниципальные библиотеки проводили акции, направленные на повышение имиджа городских библиотек, продвижение их ресурсов и услуг. В 2023 года в рамках акций проведено 42 мероприятия, которые посетили 5239 горожан. Участники мероприятий, акций, организованных библиотеками, получают интересные площадки для проведения досуга, самореализации, творчества.

Продолжалась работа в рамках проекта «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова», в 2023 году в музейной комнате проведено 29 мероприятий патриотической тематики, которые посетили 7704 человек.

При поддержке Администрации Петрозаводского городского округа реализован проект «Мы разные, но мы вместе», направленный на укрепление этноконфессиональных отношений, профилактику экстремизма и ксенофобии. (9 мероприятий, 315 посещений).

Благодаря финансированию из муниципального бюджета и пожертвованиям от частных лиц и организаций, за отчетный период в муниципальные библиотеки поступило 5692 экземпляра печатных, периодических и электронных документов (в том числе обязательного экземпляра).

Сегодня читателям Петрозаводской ЦБС предоставляется бесплатный доступ к более чем 100 млн электронных документов Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), электронным библиотекам ЛитРес, Полпред, Райт и образовательной платформы Юрайт. За отчетный период выдано 78786 электронных изданий, что на 19% превышает книговыдачу электронных изданий в 2022 году.

В 2023 по результатам отбора, проведенного Министерством культуры России, Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова включена в список библиотек, на

базе которых будет организован центр удаленного доступа к Президентской библиотеке им Б.Н. Ельцина.

В 2023 году продолжалось создание и редактирование собственных электронных ресурсов. По сравнению с 2022 годом увеличилось количество обращений к электронным ресурсам.

В Петрозаводской ЦБС ведется работа по внедрению современных технологий для организации обслуживания читателей: так в 2023 году введена система QR-кодов для оказания услуги по продлению книг в библиотеках города. Данная процедура делает условия использования библиотечных ресурсов еще более комфортными для горожан. Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы (СМ. Приложение №1 Промдвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ)

Муниципальные библиотеки продолжила библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья. Всего за 2023 год состоялось 91 мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья, количество посещений – 1109.

В 2023 году было уделено большое внимание повышению уровня кадрового ресурса библиотек, квалификации сотрудников библиотек: внедрена программа «Коммуникативные компетенции библиотечного специалиста» (23 мероприятия), проведена аттестация 12 специалистов по библиотечно-информационной деятельности (25% от общего числа специалистов), 23 библиотечных специалистов (47% от общего числа) повысили свою квалификацию по программам дополнительного профессионального (библиотечно-информационного) образования, 36 сотрудников (77% от числа библиотечных специалистов) приняли участие в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по актуальным вопросам в сфере культуры.

Повышению эффективности библиотечного обслуживания и развитию потенциала библиотечных ресурсов способствует и обмен опытом с другими библиотеками: участие в научно-практической конференции в рамках проведения XXXVIII Ключевских чтений в Вытегорском краеведческом музее (г. Вытегра Вологодской области); организация видеоконференции публичных библиотек «Лучшие практики по патриотическому воспитанию» в рамках проведения XXIII Гусаровских чтений при участии библиотек Витебска, Могилева, Бреста, Донецка, Луганска.

Расширению контактов библиотек, обеспечению доступа сотрудников библиотек к обучению по тематике креативных индустрий послужит и то, что в 2023 году поддержана заявка Централизованной библиотечной системы на участие в общероссийском проекте «Гений места» по развитию креативных навыков жителей на базе творческих лабораторий, создаваемых в библиотеках.

Проведенная в 2023 году работа по активному внедрению проектно-программных технологий и оптимизации имеющихся библиотечных ресурсов заложила основу для повышения эффективности библиотечного обслуживания населения Петрозаводска.

На сегодняшний день остро стоит проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Важной остается кадровая проблема: незакрытые вакансии, отсутствие специалистов, имеющих библиотечное образование.

Проблема с фондами: показатели объема новых поступлений в целом не соответствуют рекомендациям ЮНЕСКО (250 новых поступлений на 1 000 жителей). В среднем на 1 000 жителей Петрозаводского ГО в 2023 году поступило 27 ед., что на 2 ед. меньше, чем в 2021 г. (29). Норматив ЮНЕСКО исполнен на 15 %. Отсутствие

достаточного финансирования на пополнение фондов также оставляет проблему пополнения фондов нерешенной.

На 2024 год МУ «Петрозаводская ЦБС» поставила следующую цель:

Организация деятельности муниципальных библиотек как информационных, социокультурных, просветительских центров, предоставляющих качественные ресурсы для просвещения, саморазвития, самореализации горожан

Задачи на 2024 год:

- 1) Организовать библиотечное обслуживание и продвижение чтения в рамках реализации библиотечных программ и с учетом приоритетов Учредителя.
- 2) Совершенствовать современный тематически и качественный по физическому состоянию книжный фонд в соответствии с требованиями пользователей.
- 3) Систематизировать работу по продвижению краеведческих ресурсов.
- 4) Создать условия для повышения компетентности и профессионализма библиотечных работников с учетом требований профстандарта.
- 5) Совершенствовать материально – техническую базу Учреждения.

Приоритеты деятельности:

- Год семьи в России

- Подготовка юбилейных мероприятий МУ «Петрозаводская ЦБС»:
- 80 лет Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова;
- 100 лет со дня рождения Д.Я. Гусарова;
- 140 лет со дня рождения Н. Клюева;
- 85 лет Библиотеке №4.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. Реклама, PR, СМИ.

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы. За 2023 г. размещено 705 информационных материала, анонса, пресс-релиза в СМИ, Интернет о мероприятиях, акциях, программах, проектах.

В традиционных и электронных СМИ опубликованы 56 статей, 13 видеосюжетов, а также 4 записи радиоэфиров, в которых принимали участие сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС». Из них 57, рассказывающие о работе библиотек, и 16 статей, в которых упоминается деятельность сотрудников городских библиотек Петрозаводска.

На новостных интернет-порталах и площадках размещались анонсы различных мероприятий, организованных библиотекарями МУ «Петрозаводская ЦБС»: выставок, литературных часов, мероприятий в рамках Всероссийской акции «Библионочь», Дня детской книги, Пушкинского дня, Натуралистического лектория «Природа Карелии».

Наиболее подробно в СМИ освещались акции по сбору книг и школьных принадлежностей, организованные сотрудниками Централизованной библиотечной системы Петрозаводска в феврале и августе 2023 г.: «Дарите книги с любовью» и «Благотворительный школьный базар». Также широко освещалась работа библиотек на городских праздниках ко Дню Победы и Дню города. Нашло отражение в СМИ участие библиотек в «Эхо БДФ – Карелия» и мероприятия в рамках Литературной резиденция, организованной Ассоциацией союзов писателей и издателей России. Активно рекламировался в СМИ конкурс маршрутов по Петрозаводску «ПутеХодители», организованный в рамках Летних чтений – 2023.

На сайтах ГТРК «Карелия» и «САМПО ТВ 360» выходили видеосюжеты, посвященные акциям «Дарите книги с любовью» и «Благотворительный школьный базар», участию библиотек в «Эхо БДФ – Карелия» и в городских мероприятиях, приуроченных ко Дню Победы, а также о встрече с детскими писателями, организованной в рамках Литературной резиденция, и выставке «Химия вокруг нас».

Работу детских библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» и продвижение творчества Народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова обсуждали в эфирах Радио России - Карелия 102,2 fm.

В ходе Всероссийской ежегодной акции «Библионочь-2023» в Городской детской библиотеке им. В. М. Данилова работали юные корреспонденты и фотографы «Моя газета +».

Опубликована статья и в печатном СМИ: статья О. А. Балжиняи, библиотекаря II категории Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова «Главное дело жизни» о музейной комнате «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» вышла в журнале «Современная библиотека» (№ 3, 2023).

Также сотрудники именных библиотек (Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова и Библиотеки им. Н. Клюева) подготовили статьи о Д. Я. Гусарове и Н. Клюеве в Календарь знаменательных дат Карелии-2024, который готовит Национальная библиотека Республики Карелия.

Традиционно в течение года МУ «Петрозаводская ЦБС» проводит акции, направленные на повышение имиджа городских библиотек, продвижение их ресурсов и услуг.

Также библиотеки принимают участие в крупных мероприятиях различного уровня: от городских до всероссийских и международных. Библиотечные площадки работали в рамках праздничной программы Международного зимнего фестиваля «Гиперборея-2023», VIII Международного детско-юношеского музыкально-театрального

конкурса-фестиваля «Золотые ключики», Эха Большого Детского фестиваля в Карелии, Всероссийской акции «Бегущая книга», фестивале медиа-футбола «Движение только вверх», встречи с детскими и подростковыми писателями – победителями конкурса «Литературные резиденции». Библиотекари МУ «Петрозаводская ЦБС» работали на площадках, организованных в рамках празднования Дня Победы и Дня города. В ходе этих мероприятий раздавались визитки и листовки городских библиотек и их соцсетей, а также электронных ресурсов, расположенных на сайте biblioteka.ptz.ru.

В рекламных целях активно используются QR-коды как на сайт городских библиотек Петрозаводска, так и на соцсети и отдельные ресурсы и публикации на сайте. Так, в стенах каждой из библиотек расположен QR-код со ссылкой на группу ВКонтакте «Городские библиотеки Петрозаводска», имеющей статус госучреждения. В рамках работы площадки «Литературные улицы Петрозаводска», которая работала в ходе празднования Дня города, был организован QR-код-квиз. Отвечая на вопросы о городских улицах и переходя по ссылкам, посетители площадки знакомились с новым ресурсом – «Литературные улицы Петрозаводска».

В течение 2023 года муниципальные библиотеки Петрозаводска распространяли визитки листовки о своей работе. Всего за этот период распечатано 1970 материалов (визитки ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, ГДБ им. В. М. Данилова, Библиотеки им. Н. Клюева, Библиотек №№ 4, 7 и 15). Библиотекари Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова в рамках акций «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «Город читает детям», Недели детской и юношеской книги и Летних чтений распространяли закладки, раскрывающие соответствующие тематические фонды библиотеки. Всего было распространено 80 закладок.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 Фото с крупных мероприятий

Библионочь- 2023



Закрытие Летних чтений-2023



Библиоёлка -2023



